

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

I. Zamawiający:

WĘGŁOKOKS KRAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

41-940 Piekary Śląskie, ul. Gen. Jerzego Ziętka

zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000080618, NIP: 653-000-48-65

adres strony internetowej: www.weglokokskraj.pl

Sposób komunikowania się z Wykonawcami został określony w dalszej części SIWZ

Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku od 7⁰⁰ do 15⁰⁰

PROFIL NABYWCY - adres internetowy:

<http://weglokokskraj.pl/pl/nasza-firma/dostawcy/profil-nabywcy>

II. Informacje podstawowe:

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie konkursu ofert, zgodnie z *Regulaminem udzielania zamówień w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.* zwanym w dalszej części SIWZ Regulaminem.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Składana oferta winna obejmować cały zakres rzeczowy i ilościowy zamówienia.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania oferty wariantowej.
4. W części postępowania, w której wymagane jest posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności wynikających z przepisów prawa, Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części zamówienia podwykonawcom.

III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest:

**Świadczenie usług serwisowych – centrale telefoniczne produkcji COMONET
dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. KWK Bobrek.**

2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia (oraz wymagania prawne i techniczno-użytkowe) określono w **Załączniku nr 1** do SIWZ.

IV. Okres obowiązywania umowy, termin oraz zasady realizacji zamówienia i warunki gwarancji:

1. Umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych złożonych w okresie obowiązywania umowy określonym w istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia (również w dni wolne od pracy) w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac kwalifikacjach i doświadczeniu, zapoznanych z obowiązkami wynikającymi z ustawy Prawo geologiczne i górnicze.
3. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania zgłoszenia (telefonicznego Wezwania Serwisowego) w terminach podanych w istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy.
4. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia i warunki gwarancji zostały określone w **Załączniku nr 5 do SIWZ** - "Istotne postanowienia które zostaną wprowadzone do umowy".

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1. posiadają uprawnienia do wykonywania usług objętych postępowaniem w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia tzn.:
 - a) są producentem urządzeń lub jego upoważnionym przedstawicielem, których przedmiot zamówienia dotyczy;
lub
 - b) posiadają autoryzację Producenta urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy;
lub

- c) są podmiotem posiadającym ocenę zdolności zakładu remontowego do wykonywania remontów (w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia), wydaną przez akredytowaną jednostkę certyfikującą w obszarze oceny dobrowolnej,
2. posiadania wiedzy i doświadczenia ,
 3. sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
 4. nie zalegania z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu
 5. nie znajdowania się w stanie likwidacji lub upadłości za wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym wyrokiem sądu jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego.
 6. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.

Ocena warunków spełnienia udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą spełnia/nie spełnia na podstawie złożonych przez Wykonawców, a wymaganych przez Zamawiającego dokumentów.

VI. Dokumenty i oświadczenia przedkładane w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenia zamówienia:

Zamawiający żąda przedłożenia wraz z ofertą:

1. oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia, złożone na druku Formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2** do SIWZ;
2. oryginału lub kopii, poświadczonej za zgodność z oryginałem, aktualnego odpisu z właściwego rejestru jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie nie znajdowania się w stanie likwidacji lub upadłości za wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego, wystawionego **nie wcześniej niż 6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert, a dla Wykonawców, którzy prowadzą działalność na podstawie innych dokumentów - ten dokument.

Wszystkie dokumenty składane przez Wykonawcę mają być składane w formie oryginału lub kopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę lub przez osoby upoważnione do jego reprezentowania. Ponadto, dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

VII. W celu potwierdzenia, że Wykonawca spełnia warunek posiadania uprawnień do wykonywania usług serwisowych w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia **Zamawiający żąda odpowiednio :**

- a) w przypadku Wykonawcy będącego producentem maszyn/urządzeń lub jego upoważnionym przedstawicielem:
 - oświadczenie Wykonawcy, że jest Producentem maszyn/urządzeń lub jego upoważnionym przedstawicielem złożone na druku stanowiącym załącznik **nr 3 do SIWZ**,lub
- b) w przypadku Wykonawcy posiadającego autoryzację Producenta:
 - oświadczenie Producenta, którego przedmiot zamówienia dotyczy lub jego upoważnionego przedstawiciela o udzieleniu Wykonawcy autoryzacji do wykonywania remontów maszyn/urządzeń w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia w nn. postępowaniu oraz w okresie nie krótszym niż okres realizacji zamówienia złożone na druku stanowiącym załącznik **nr 4 do SIWZ**,lub
- c) w przypadku Wykonawcy niebędącego Producentem maszyny/urządzenia i nieposiadającego autoryzacji Producenta:
 - oceny zdolności zakładu remontowego do wykonywania remontów (w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia), wydaną przez akredytowaną jednostkę certyfikującą w obszarze oceny dobrowolnej **ważnej w dniu składania ofert** .

W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, który przedstawił ocenę zdolności, która straciła ważność po wyborze oferty, a przed zawarciem umowy i nie dostarczył aktualnej oceny do Działu Zamówień i Przetargów w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek, zawarcie umowy będzie niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

VIII. Wymagania dodatkowe, gdy kilka podmiotów składa wspólnie ofertę:

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, w tym przypadku ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w punkcie 1 Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia, albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. Wszelką korespondencję związaną z prowadzonym postępowaniem Zamawiający będzie prowadził wyłącznie z ustanowionym pełnomocnikiem.
3. W przypadku, kiedy ofertę składa kilku Wykonawców wspólnie, oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane przez pełnomocnika ustanowionego przez tych Wykonawców lub osoby reprezentujące poszczególnych Wykonawców składających ofertę wspólną.
4. W przypadku, kiedy kilku Wykonawców składa ofertę wspólnie, do oferty należy załączyć:
 - 1) pełnomocnictwo, podpisane przez upoważnionych przedstawicieli wszystkich pozostałych Wykonawców,
 - 2) dokumenty i oświadczenia wystawione indywidualnie dla każdego z Wykonawców, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono jego upadłości, nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - 3) oświadczenie o solidarnej odpowiedzialności za wykonanie przedmiotu zamówienia złożone indywidualnie przez każdego z Wykonawców, zgodnie z **Załącznikiem nr 4**.
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą wykazać, że warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia, potencjału technicznego, osób zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolności finansowych spełniają łącznie i na tą okoliczność załączyć wymagane dokumenty. Jeżeli jeden z Wykonawców spełnia określone przez Zamawiającego warunki można przedłożyć tylko dokumenty jego dotyczące.
6. W przypadku wyboru oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

IX. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ofertę w formie pisemnej należy złożyć **w jednym egzemplarzu**.
3. Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być sporządzone w języku polskim, a dokumenty sporządzone w innym języku winny być przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski i wraz z tłumaczeniem dołączone przez Wykonawcę do oferty.
4. Oferta powinna zawierać spis wszystkich przedkładanych dokumentów i załączników.
5. Upoważnienie do podpisywania oferty i do występowania w postępowaniu w imieniu Wykonawcy musi być dołączone do oferty w oryginale lub musi wynikać z przedstawionych dokumentów.
6. Wszelkie poprawki dokonane w treści oferty (przed jej złożeniem) muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osób podpisujących ofertę.
7. Wskazane jest, aby zapisane strony oferty były kolejno ponumerowane. Oferta powinna być zszyta w sposób utrudniający jej zdekompletowanie. Strony zawierające informacje nie wymagane przez Zamawiającego (prospekty reklamowe o firmie, jej działalność itp.) nie podlegają ocenie.
8. Cena ofertowa musi być określona w PLN, podana w tabeli formularza ofertowego, jako cena netto i brutto, z wyodrębnieniem stawki podatku VAT – zgodnie z **Załącznikiem Nr 2** do SIWZ.
9. Cena ofertowa musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
10. **Oferta składa się z:**
 - a) Formularza Ofertowego sporządzonego zgodnie z wzorem – **Załącznik nr 2** do SIWZ,
 - b) oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt VI – VIII SIWZ,
 - c) pełnomocnictwa, o ile umocowanie dla osób podpisujących ofertę nie wynika z dokumentów rejestrowych.
11. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy powinny zostać przekazane w taki sposób, by Zamawiający mógł z łatwością określić zakres informacji objętych tajemnicą. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji postępowania oraz ich ujawnienie na zasadach określonych w ustawie.

XII. Wadium.

Zamawiający odstępuje od żądania wadium.

XIII. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

Zamawiający odstępuje od żądania zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XIV. Kryteria oceny ofert i sposób obliczenia oraz uzyskania ceny ostatecznej.

1. Jedynym kryterium, którym Zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert jest cena netto przedmiotu zamówienia – 100%.
2. Ocenie według kryterium zostaną poddane jedynie oferty nie podlegające odrzuceniu.
3. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z ceną najniższą według określonego w ust. 1 kryterium.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia licytacji ustnej i negocjacji zgodnie z postanowieniami Regulaminu w celu uzyskania oferty ostatecznej. Zamawiający odstępuje od przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

XV. Warunki umowy.

1. Istotne postanowienia, które wprowadzone zostaną do umowy, zostały określone w **Załączniku nr 6** SIWZ.
2. Wymagany termin płatności wynosi **60 dni** od daty wpływu faktury do Zamawiającego, wystawionej na podstawie *Protokołu odbioru wykonanej usługi*, podpisanego przez wskazane w umowie osoby odpowiedzialne za nadzór i realizację umowy. Wyklucza się stosowanie przedpłat i zaliczek.

XVI. Termin związania ofertą.

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres **60 dni** od daty otwarcia ofert. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Zawarcie umowy może nastąpić po upływie terminu związania ofertą i nie jest wymagane jego przedłużanie. Niemniej jednak, jeżeli Zamawiający uzna to za zasadne, jest uprawniony do wystąpienia do Wykonawców z wnioskiem o przedłużenie terminu związania ofertą o okres do 60 dni.

XVII. Termin i miejsce składania ofert.

1. Ofertę należy złożyć w nieprzejrystym, zamkniętym opakowaniu – w zaklejonych kopertach w następującym miejscu:

WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.
KWK Bobrek, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom
Dział Zamówień i Przetargów - I piętro, pok. nr 5

do dnia 07.12.2015r. do godz. 10:15

2. Na opakowaniu – zaklejonej kopercie należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy z dopiskiem:
Postępowanie o udzielenie zamówienia pn.: Świadczenie usług serwisowych – centrale telefoniczne produkcji COMONET dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. KWK Bobrek,
nr postępowania PRZZ/0247

Nie otwierać przed dniemr. godz.

3. Oferty powinny być zarejestrowane i przechowywane w warunkach zapewniających im stan nienaruszony do czasu otwarcia ofert. Odpowiedzialność za właściwe oznaczenie i zabezpieczenie oferty ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
5. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie.
6. Przyjmujący ofertę w sytuacji, w której opakowanie z ofertą nosi ślady naruszenia, zamieszcza na wykazie złożonych ofert stosowną adnotację. W takim przypadku Komisja podejmuje decyzję o dalszym postępowaniu w tym zakresie.
7. Niedopuszczalna jest zmiana lub wycofanie oferty po upływie terminu do składania ofert.
8. Przez zmianę oferty nie należy rozumieć:
 - a) zmian - składników stanowiących kryteria oceny ofert - uzyskanych w toku negocjacji/licytacji ustnej/aukcji elektronicznej, z zastrzeżeniem, że nie mogą one być mniej korzystne niż w złożonej ofercie,
 - b) zmian korzystnych dla Zamawiającego, jeżeli nie dotyczą kryteriów oceny ofert.

XVIII. Otwarcie ofert.

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **07.12.2015r. o godz. 10:30 w miejscu:**

WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.
KWK Bobrek, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom
Dział Zamówień i Przetargów - I piętro, pok. nr 8

2. Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.
3. Otwarcie ofert jest jawne i następuje bezpośrednio po upływie terminu ich składania z tym, że dzień, w którym upływa termin składania ofert, jest dniem ich otwarcia.
4. W części jawnej Komisja Przetargowa:
 - 1) stwierdza ilość otrzymanych ofert,
 - 2) otwiera oferty w kolejności ich zarejestrowania,
 - 3) podaje nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach. Ceny ofert nie podaje się w sytuacji, kiedy formularz ofertowy określony w SIWZ zawiera powyżej 30 pozycji cen jednostkowych,
5. Oferty otwiera się również w przypadku, gdy Wykonawcy nie skorzystają z prawa uczestniczenia w części jawnej postępowania. Na pisemny wniosek Wykonawcy przewodniczący Komisji Przetargowej lub osoba wyznaczona przekazuje informacje podane w trakcie otwarcia ofert.

XIX. Sposób komunikowania.

1. Zamawiający ustala następujący sposób komunikowania się:

Wykonawcy z Zamawiającym:**a) zapytania do SIWZ**

- faksem na nr (+48) 32 718-11-74 lub
- drogą elektroniczną na adres: g.lonczyk@weglokoks Kraj.pl

b) uzupełnianie dokumentów:

- pisemnie na adres: WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, i
- faksem na nr (+48) 32 718-11-74,

c) wyjaśnienia treści ofert, dokumentów:

- pisemnie na adres: WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom i
- faksem na nr (+48) 32 718-11-74,

d) pozostałe oświadczenia i wnioski:

- pisemnie na adres: WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom lub
- faksem na nr (+48) 32 718-11-74,

Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna.

Zamawiającego z Wykonawcą:

zawiadomienia, wezwania oraz informacje będzie przekazywał Wykonawcy:

- a) pisemnie, lub
- b) faksem na numer wskazany w ofercie, lub
- b) drogą elektroniczną:

- na adres poczty elektronicznej wskazany w ofercie.

2. Osobami udzielającymi informacji w sprawach formalnych ze strony Zamawiającego są:

- Andrzej Kruppa - tel. +48/32/718 1222,
- Gabriela Lonczyk - tel. +48/32/718 1187.

Informacje udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 14:00.

3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, chyba, że prośba o wyjaśnienie treści Specyfikacji wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 6 dni przed terminem składania ofert.
4. Treść zapytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami Komisja umieszcza na stronie internetowej.
5. Brak odpowiedzi oznacza podtrzymanie stanowiska zawartego w SIWZ.
6. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść SIWZ. Jeżeli zmiana ta jest istotna, w szczególności dotyczy kryteriów oceny ofert, warunków udziału w postępowaniu lub sposobu oceny ich spełnienia, Zamawiający może przedłużyć termin

składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie zmian w ofertach. Dokonaną w ten sposób modyfikację Komisja Przetargowa umieszcza na stronie internetowej.

XX. Informacje dodatkowe.

1. Zamawiający nie dopuszcza prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.
2. Całość postępowania prowadzona jest w języku polskim, dotyczy to również wszelkiej korespondencji oraz porozumiewania się pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
3. Dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
4. Komisja Przetargowa może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Komisja Przetargowa każdorazowo wzywa Wykonawców, którzy w terminie składania ofert:
 - 1) nie złożyli stosownych pełnomocnictw, oświadczeń lub dokumentów,
 - 2) złożyli pełnomocnictwa, oświadczenia lub dokumenty zawierające błędy,do ich uzupełnienia w określonym terminie, chyba że pomimo ich uzupełnienia konieczne byłoby unieważnienie postępowania lub odrzucenie oferty.
6. Dokumenty i oświadczenia podlegające uzupełnieniu winny potwierdzać spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnienie przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez Zamawiającego na dzień wyznaczony przez Komisję Przetargową, jako dzień uzupełnienia.
7. Komisja Przetargowa poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek - niezwłocznie powiadamiając o tym Wykonawcę.
 - 2) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niezwłocznie powiadamiając o tym Wykonawcę i wyznaczając termin na wyrażenie zgody na ich poprawienie chyba, że akceptacja zmian wynika z wyjaśnień udzielonych przez Wykonawcę na podstawie ust. 4.

XXI. Tryb ogłoszenia wyników postępowania.

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty o wynikach postępowania.
2. Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana za najkorzystniejszą, Zamawiający wezwie odrębnym pismem do zawarcia umowy.

XXII. Postanowienia końcowe.

1. Oferta nie podlega zwrotowi.
2. Z tytułu odrzucenia ofert Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.
3. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem, złożeniem oferty oraz uczestnictwem w postępowaniu ponosi Wykonawca niezależnie od wyniku postępowania.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik nr 2 - Wzór formularza ofertowego,
- Załącznik nr 3 - Oświadczenie Producenta maszyn/urządzeń,
- Załącznik nr 4 - Oświadczenie Wykonawcy posiadającego autoryzację Producenta,
- Załącznik nr 5 - Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie,
- Załącznik nr 6 - Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy.

Bytom, dnia 27.11.2015r.

Przewodniczący Komisji

*Węglokoks Kraj Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego "Bobrek"
Kierownik Działu
Energoelektrycznego*

.....
Jerzy Konieczny

ZATWIERDZAM

Pełnomocnik
Węglokoks Kraj Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego "Bobrek"
Kierownik Zakładu
Energoelektrycznego

podpis osoby upoważnionej
Barbara Radajewicz-Bryś

PEŁNOMOCNIK
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego „BOBREK”
DYREKTOR

podpis osoby upoważnionej
Krzysztof Jamka

Załącznik nr 1 do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**I. Określenie przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług serwisowych – centrale telefoniczne produkcji COMONET dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. KWK Bobrek.

II. Wymagania prawne i wymagane parametry techniczno – użytkowe przedmiotu zamówienia.**1. Przedmiot zamówienia (sposób wykonania usług) musi spełniać wymagania wynikające z aktualnie obowiązujących przepisów prawa tj.:**

- 1) Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. Prawo geologiczne i górnicze (Dz.U. z 2011 r. Nr 163 poz. 981 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi obowiązującymi w dniu świadczenia usługi.
- 2) Ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz.U. z 2010 r.Nr 138 poz. 935 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi obowiązującymi w dniu świadczenia usługi.
- 3) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 30 października 2002 w sprawie minimalnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy w zakresie użytkowania maszyn przez pracowników podczas pracy (Dz. U. z 2002 roku, Nr 191, poz. 1596 z późn. zm.).
- 4) Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. z 2003 r. Nr 229, poz. 2275, z 2007 r. Nr 35, poz. 215 z późn. zm.).
- 5) Ustawa z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 119, poz. 1117, z późn. zm.).
- 6) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny a w szczególności Dział II Użytkowanie.

2. Wymagane parametry techniczno – użytkowe zamówienia.

- 1) Naprawy (usługi serwisowe) wykonywane będą w zakładzie górniczym bez wyłączenia obiektu z ruchu.
- 2) Dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia, na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną (pocztą e-mail). Wezwanie Serwisowe zostanie przesłane do Wykonawcy w czasie do 24 godzin od czasu zgłoszenia telefonicznego lub w pierwszym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym.
- 3) Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika), na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową.
- 4) Części zamienne będące przedmiotem zamówienia muszą być zgodne z dokumentacją techniczno-ruchową/instrukcją użytkownika maszyny/urządzenia, a ich zastosowanie (zabudowa) w maszynie/urządzeniu zapewni bezpieczną eksploatację wyrobu i nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny.
- 5) Wykonywanie płatnych napraw serwisowych lub zastosowanie części zamiennych i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych w okresie gwarancyjnym dla maszyny/urządzenia nie może powodować utraty gwarancji udzielonej przez producenta lub wydierżawiającego.
- 6) Zastosowanie części i podzespołów będących przedmiotem postępowania nie może naruszać deklaracji zgodności WE/dopuszczenia Prezesa WUG wystawionych dla maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części, podzespołów po wymianie – nie dotyczy usług gwarancyjnych.
- 8) Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, w przypadku braku ograniczeń formalno-prawnych dopuszcza się stosowanie części zamiennych i podzespołów poremontowych (regenerowanych). Zasadność i zakres ich stosowania winny być każdorazowo przedmiotem indywidualnej analizy, a ich ceny jednostkowe nie powinny przekraczać 60 % cen nowych części / podzespołów, a okres udzielonej gwarancji będzie nie krótszy niż połowa okresu gwarancji dla części/podzespołów nowych.

3. Nazwa i typ urządzeń:

- 1) System telekomunikacyjny HETMAN/X o strukturze rozproszonej zabudowanej w KWK „Bobrek” i KWK

„Centrum”, w konfiguracji określonej nazwą: HETMAN/A.

- 2) System teletransmisyjnych barier iskrobezpiecznych typu TBI 2 zabudowanych w KWK „Bobrek” i KWK „Centrum”.

4. Zakres usług serwisowych:

- 1) Pogwarancyjne usuwanie awarii przez producenta lub autoryzowane serwisy producenta. Możliwość zgłaszania oraz obowiązek podjęcia działań w ciągu całej doby.
- 2) Usuwanie awarii systemu alarmowo-rozgłoszeniowego na obiektach Zamawiającego (do 8 godzin).
- 3) Usuwanie uszkodzeń systemu alarmowo-rozgłoszeniowego na obiektach Zamawiającego (do 7 dni).
- 4) Dojazd serwisu do/z siedziby Użytkownika.
- 5) Usuwanie uszkodzeń konsol dyspozytorskich DGT 3780, DGT 3792.
- 6) Usuwanie uszkodzeń modułów separacji – teletransmisyjnych barier iskrobezpiecznych typu TBI.
- 7) Usuwanie uszkodzeń rejestratorów rozmów typu NetCRR2.
- 8) Telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę).
- 9) Licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade).
- 10) Wsparcie w zakresie wykonania projektów modernizacji systemu alarmowo-rozgłoszeniowego w ramach istniejącej konfiguracji sprzętowej, uwzględniających konieczne modyfikacje sprzętowe i programowe.
- 11) Przegląd i konserwacja systemu alarmowo-rozgłoszeniowego o strukturze rozproszonej co 3 miesiące, sporządzanie pisemnych raportów z przeglądu systemu alarmowo-rozgłoszeniowego HETMAN/A, dołączonych do Protokołów Odbioru Usługi Serwisowej.
- 12) Utrzymanie stałej bazy części zamiennych z przeznaczeniem dla przedmiotowego produktu.
- 13) Użyczenie na czas wykonania naprawy podzespołów zamiennych.
- 14) Wsparcie serwisowe w zakresie rekonfiguracji systemu alarmowo-rozgłoszeniowego na obiektach Zamawiającego na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania, instalacja modyfikacji danej wersji oprogramowania.
- 15) Naprawy warsztatowe u Producenta uszkodzonych lub wadliwie działających elementów systemu (do 14 dni) wraz z wysyłką i ubezpieczeniem uszkodzonych/naprawionych elementów do i z siedziby Producenta.

5. Warunki świadczenia usług serwisowych:

- 1) Parametry techniczno-funkcjonalne urządzeń, każdorazowo po wykonanej usłudze serwisowej muszą być zgodne z parametrami określonymi w dokumentacji technicznej urządzenia.
- 2) Części i materiały użyte do świadczenia usług serwisowych powinny posiadać świadectwo fabryczne producenta części oraz świadectwo zgodności.
- 3) Przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie.
- 4) W przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia.
- 5) Usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego).
- 6) Udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 4 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie.
- 7) W przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia.
- 8) Zamawiający wymaga od Wykonawcy każdorazowo zapewnienia sprawnych podzespołów, części zamiennych, sprzętu, urządzeń i narzędzi koniecznych do prawidłowego świadczenia usług serwisowych.
- 9) Transport związany z prawidłową realizacją zamówienia każdorazowo i w każdym przypadku jest obowiązkiem Wykonawcy.
- 10) Usługi serwisowe mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby, które posiadają stosowne, zgodnie z obowiązującymi przepisami kwalifikacje, uprawnienia i upoważnienia do wykonywania danych prac i czynności.

6. Warunki odbioru usługi serwisowej przez Zamawiającego:

- 1) Każdorazowo odbiór usługi serwisowej przez Zamawiającego zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Usługi Serwisowej, który podpisany przez Strony stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
- 2) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej każdorazowo należy sporządzić w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.
- 3) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej sporządza Wykonawca.
- 4) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej winien zostać podpisany przez osobę odpowiedzialną ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, za realizację umowy.
- 5) Przed odbiorem usługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu:
 - a) świadectwo jakości wykonanej usługi serwisowej,
 - b) świadectwo gwarancji,
 - c) świadectwa fabryczne lub świadectwa zgodności producenta części i materiałów użytych do usługi serwisowej,
 - d) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej.

7. Obowiązki Zamawiającego.

Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) każdorazowo przygotowanie stanowiska pracy i urządzenia do przekazania Wykonawcy,
- 2) protokolarne potwierdzenie odbioru usługi serwisowej oraz naprawy urządzeń/podzespołów oraz wszystkich wymaganych dokumentów.

8. Obowiązki Wykonawcy.

Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1) każdorazowo i w każdych okolicznościach transport oraz zapewnienie materiałów, części, sprzętu, urządzeń i narzędzi koniecznych do wykonania przedmiotu umowy,
- 2) wykonanie usług serwisowych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
- 3) sporządzenie protokołów odbioru usług serwisowych,
- 4) przekazanie Zamawiającemu przed odbiorem usługi wszystkich wymaganych dokumentów,
- 5) wykonywanie czynności serwisowych i gwarancyjnych na terenie Zakładu Górniczego z zachowaniem obowiązujących przepisów, Prawa geologicznego i górniczego oraz ogólnie obowiązujących przepisów BHP.

9. Wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych Wykonawca dostarczy nw. dokumenty:

- 1) Dowód dostawy WZ – potwierdzony na bramie wjazdowej Zamawiającego.
- 2) Zaświadczenie fabryczne lub deklarację zgodności WE lub świadectwo zgodności dla urządzeń elektrycznych i urządzeń budowy przeciwybuchowej.
- 3) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej.
- 4) W przypadku dostawy części zamiennych do napraw wykonywanych samodzielnie przez użytkownika, gdy przedmiotem wykonania usługi są certyfikowane zamienniki części zamiennych oryginalnych lub katalogowych - Certyfikat(y) zgodności właściwości oferowanych części zamiennych z wymaganiami stosownych norm i przepisów, wydanych (odpowiednio do przedmiotu certyfikacji) przez akredytowane jednostki certyfikujące/jednostki notyfikowane, wskazujących co najmniej zakres ich zastosowania w maszynach/urządzeniach, których przedmiot zamówienia dotyczy.

10. Wymagania dotyczące gwarancji:

- 1) Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji:
 - a) na wykonaną usługę serwisową na okres minimum 6 miesięcy licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
 - b) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne (podzespoły) minimum 12 miesięcy licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
 - c) na dostarczone regenerowane części zamienne (podzespoły) minimum 6 miesięcy licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej.
 - d) gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.

- 2) Zamawiający wymaga świadczenia usług serwisowych przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia (również w dni wolne od pracy) w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu i kwalifikacjach, zapoznanych z obowiązkami wynikającymi z ustawy Prawo geologiczne i górnicze.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania danego zgłoszenia (telefonicznego Wezwania Serwisowego) zgodnie z terminami podanymi w istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy.
- 4) Udzielona gwarancja musi uwzględniać spełnienie parametrów technicznych, potwierdzonych w złożonej ofercie.
- 5) W przypadku wystąpienia wad w wymienionych elementach Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt wymienić lub naprawić dotknięte wadą elementy.
- 6) Wymienione w ramach gwarancji elementy zostaną objęte nową gwarancją na niezmienionych warunkach.
- 7) Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywania ewentualnych napraw gwarancyjnych.
- 8) Prowadzenie usług serwisowych po upływie okresu gwarancji może odbywać się na podstawie odrębnie zawartej umowy serwisowej.
- 9) Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 2 do SIWZ

Nr sprawy: **PRZZ/0219****FORMULARZ OFERTOWY**

Miejscowość:.....

Data:

Dane Wykonawcy	Wykonawca, a w przypadku oferty wspólnej Pełnomocnik	Wykonawca składający ofertę wspólną – członek			
Pełna nazwa Wykonawcy/ Wykonawców składających ofertę wspólną					
Siedziba Wykonawcy (adres):					
Nr telefonu					
Nr fax-u					
Adres e-mail					
NIP					
Imię i nazwisko osoby do kontaktu w postępowaniu wraz z nr telefonu					

Do: WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.
ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie
Kopalnia Węgla Kamiennego „Bobrek”
ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom

W związku z ogłoszeniem postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie konkursu ofert, zgodnie z *Regulaminem udzielania zamówień w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o., pn.:*

**Świadczenie usług serwisowych – centrale telefoniczne produkcji COMONET
dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. KWK Bobrek.**

- 1) Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w SIWZ w cenie:

Przedmiot zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość zadania netto 2 x 3	Stawka podatku VAT	Wartość zadania brutto 4 x 5
	m-ce	[PLN]	[PLN]	[%]	[PLN]
1	2	3	4	5	6
Przegląd okresowy (miesięczny) systemu HETMAN/A – KWK Bobrek	12		 %	
Przegląd okresowy (miesięczny) systemu HETMAN/A – KWK Centrum	12		 %	
RAZEM			 %	

2) Działając w imieniu Wykonawcy oświadczam, że:

- 1) podałem cenę ofertową, która zawiera wszystkie koszty poniesione w celu należytego wykonania zamówienia,
 - 2) oferowany przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich,
 - 3) oferuje termin płatności, termin realizacji zamówienia oraz okres gwarancji zgodnie z wymaganiami SIWZ,
 - 4) oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania określone w SIWZ w szczególności w *Opisie przedmiotu zamówienia* oraz *Istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy*,
 - 5) zapoznałem się z SIWZ oraz akceptuję jej postanowienia bez zastrzeżeń,
 - 6) zapoznałem się z Instrukcją dla Wykonawców, zamieszczoną na stronie www.weglokokskraj.pl/dostawcy oraz, że w przypadku zawarcia umowy zapoznam osoby realizujące umowę po stronie Wykonawcy z ww. Instrukcją,
 - 7) zapoznałem się z wyciągiem z „Regulaminu udzielania zamówień w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.”
 - 8) wszystkie usługi serwisowe (naprawy) wykonane będą w sposób określony w DTR/ instrukcji użytkownika, a naprawiona maszyna/ urządzenie będzie odpowiadać DTR/ instrukcji użytkownika,
 - 9) wszystkie usługi serwisowe (naprawy) urządzeń budowy przeciwwybuchowej wykonane będą zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 5 do Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 28 czerwca 2002r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy (...),
 - 10) dysponować będę w okresie realizacji zamówienia wszystkimi częściami i podzespołami niezbędnymi do świadczenia usług serwisowych,
 - 11) oferowane do świadczenia usług serwisowych części zamiennie będą częściami zamiennymi maszyny/urządzenia, którego przedmiot zamówienia dotyczy a ich stosowanie nie pogorszy poziomu bezpieczeństwa maszyny/urządzenia wymaganego przez pierwotne regulacje będące podstawą wprowadzenia maszyny/urządzenia do obrotu,
 - 12) stosowanie oferowanych do świadczenia usług serwisowych części zamiennych nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny/urządzenia, w związku z tym nie będzie wymagane ponowne wprowadzenie wyrobu do obrotu, zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym,
 - 13) zrealizowane w ramach umowy usługi serwisowe zostaną w zgodzie z dobrą praktyką inżynierską, w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację maszyny/urządzenia,
 - 14) będę dysponować w okresie realizacji zamówienia niezbędną ilością osób posiadających uprawnienia do wykonywania w podziemnych wyrobiskach zakładów górniczych usług serwisowych maszyn/urządzeń będących przedmiotem zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
- 3) Oświadczam, że spełniam warunki określone w Istotnych Warunkach Zamówienia.
- 4) Oświadczam, że jestem związany ofertą przez okres 60 dni.

Niniejsza oferta zawiera kolejno ponumerowanych stron.

Numeracją objęte są także dokumenty i oświadczenia (wszystkie załączniki).

Załącznikami do niniejszej oferty są dokumenty (oświadczenia) wymienione w IWZ:

Nazwa dokumentu:	Nr strony w ofercie:
1.
2.
3.
4.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób
upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 3 do SIWZ

Miejscowość: _____, dnia _____

Nazwa podmiotu składającego oświadczenie: _____

Adres siedziby: _____

**OŚWIADCZENIE PRODUCENTA /
UPOWAŻNIONEGO PRZEDSTAWICIELA PRODUCENTA /
WYKONAWCY POSIADAJĄCEGO AUTORYZACJĘ PRODUCENTA
MASZINY/URZĄDZENIA**

Dotyczy:

(podać nazwę postępowania)

_____ nr sprawy: _____

Uprawnieni do reprezentowania Wykonawcy - Producenta / upoważnionego przedstawiciela Producenta/ posiadającego autoryzację Producenta oświadczamy iż:

- a) remont będący przedmiotem niniejszego postępowania, wykonany będzie w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyremontowanego podzespołu/elementu i nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny /urządzenia - w związku z tym, nie będzie wymagane dokonanie ponownego wprowadzenia na rynek wyrobów do obrotu, zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym,
- b) wyremontowany podzespół/element odpowiadać będzie DTR/instrukcji użytkowania na podstawie której maszyna/urządzenie były eksploatowane przed remontem.

.....
(pieczęć i podpis/y osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 4 do SIWZ

Miejscowość: _____, dnia _____

Nazwa podmiotu składającego oświadczenie: _____

Adres siedziby: _____

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY POSIADAJĄCEGO OCENĘ ZDOLNOŚCI DO WYKONANIA
REMONTU, WYDANA PRZEZ AKREDYTOWANĄ JEDNOSTKĘ CERTYFIKUJĄCĄ**

Dotyczy: _____

(podać nazwę postępowania.)

_____ nr sprawy: _____

Uprawnieni do reprezentowania Wykonawcy oświadczamy, iż:

remont elementu/podzespołu będący przedmiotem niniejszego postępowania, wykonany będzie zgodnie z dobrą praktyką inżynierską, z zastosowaniem oryginalnych części zamiennych wykonanych wg rysunku Producenta maszyny/urządzenia oraz części zamiennych katalogowych wg rysunku innego podmiotu niż producent maszyny/urządzenia ujętych w wykazie części zamiennych DTR/instrukcji użytkownika maszyny/urządzenia lub certyfikowanych części zamiennych substytucyjnych z oryginalnymi katalogowymi, o tych samych parametrach technicznych, spełniających wymagania aktualnych norm i przepisów, posiadających certyfikaty zgodności potwierdzające spełnienie powyższych wymagań, wydane przez akredytowane jednostki certyfikujące. Maszyna lub urządzenie, w których zastosowany zostanie wyremontowany element/podzespół będą posiadały poziom bezpieczeństwa, co najmniej równy poziomowi bezpieczeństwa wymaganego przez pierwotne regulacje będące podstawą wprowadzenia maszyny /urządzenia do obrotu.

.....
(pieczęć i podpis/y osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 5 do SIWZ

Miejscowość _____

Data _____

PEŁNA NAZWA WYKONAWCY

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCEGO
SIĘ O ZAMÓWIENIE**

Oświadczam, że będę ponosił solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu zamówienia.

.....
(pieczęć i podpis/y osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

Wypełnia każdy z Wykonawców wspólnie składających ofertę.

Załącznik nr 6 do SIWZ**Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy****§ 1.****Podstawa zawarcia umowy**

Podstawę zawarcia umowy stanowią:

1. Wynik postępowania prowadzonego w celu zawarcia umowy na temat: Świadczenie usług serwisowych – centrale telefoniczne produkcji COMONET dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. KWK Bobrek, nr sprawy PRZZ/0219.
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Oferta Wykonawcy.

§ 2.**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług serwisowych – centrale telefoniczne produkcji COMONET dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. KWK Bobrek.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych dla Zamawiającego, na warunkach określonych w niniejszej umowie.
3. Szczegółowe zasady realizacji usług serwisowych zostały określone w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Przedmiot umowy musi spełniać wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia w wyniku którego zawarto umowę.
5. Zakres świadczenia wynikający z umowy jest tożsamy ze zobowiązaniami zawartymi w ofercie Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i fizycznych i nie narusza praw majątkowych i niemajątkowych, znaków handlowych, patentów, praw autorskich osób trzecich oraz jest zgodny ze złożoną ofertą.
7. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko Zamawiającemu wynikającym z naruszenia praw autorskich, praw własności przemysłowej lub know-how przez przedmiot zamówienia, Wykonawca poniesie (zwróci Zamawiającemu) wszystkie koszty i wydatki z tym związane, wliczając w to koszty zapłacone przez Zamawiającego na rzecz osób trzecich, których prawa zostały naruszone.

§ 3.**Realizacja przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do całodobowego świadczenia usług serwisowych w okresie obowiązywania umowy, we wszystkie dni tygodnia (również wolne od pracy) podejmując działania od momentu otrzymania zgłoszenia, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego przepisami, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu i kwalifikacjach, zapoznanych z dokumentacją techniczną prowadzenia napraw maszyny w warunkach dołowych, zapoznanych z obowiązującymi przepisami.
2. Usługi serwisowe, o których mowa w ust. 1 obejmuje:
 - 1) Pogwarancyjne usuwanie awarii przez producenta lub autoryzowane serwisy producenta. Możliwość zgłaszania oraz obowiązek podjęcia działań w ciągu całej doby.
 - 2) Usuwanie awarii systemu alarmowo-rozgłoszeniowego na obiektach Zamawiającego (do 8 godzin).
 - 3) Usuwanie uszkodzeń systemu alarmowo-rozgłoszeniowego na obiektach Zamawiającego (do 7 dni).
 - 4) Dojazd serwisu do/z siedziby Użytkownika.
 - 5) Usuwanie uszkodzeń konsol dyspozytorskich DGT 3780, DGT 3792.
 - 6) Usuwanie uszkodzeń modułów separacji – teletransmisyjnych barier iskrobezpiecznych typu TBI.
 - 7) Usuwanie uszkodzeń rejestratorów rozmów typu NetCRR2.
 - 8) Telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę).
 - 9) Licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade).
 - 10) Wsparcie w zakresie wykonania projektów modernizacji systemu alarmowo-rozgłoszeniowego w ramach istniejącej konfiguracji sprzętowej, uwzględniających konieczne modyfikacje sprzętowe i programowe.
 - 11) Przegląd i konserwacja systemu alarmowo-rozgłoszeniowego o strukturze rozproszonej co 3 miesiące, sporządzanie pisemnych raportów z przeglądu systemu alarmowo-rozgłoszeniowego HETMAN/A, dołączonych do Protokołów Odbioru Usługi Serwisowej.
 - 12) Utrzymanie stałej bazy części zamiennych z przeznaczeniem dla przedmiotowego produktu.
 - 13) Użyczenie na czas wykonania naprawy podzespołów zamiennych.
 - 14) Wsparcie serwisowe w zakresie rekonfiguracji systemu alarmowo-rozgłoszeniowego na obiektach Zamawiającego na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania, instalacja modyfikacji danej wersji oprogramowania.

- 15) Naprawy warsztatowe u Producenta uszkodzonych lub wadliwie działających elementów systemu (do 14 dni) wraz z wysyłką i ubezpieczeniem uszkodzonych/naprawionych elementów do i z siedziby Producenta.
3. Realizacja usług odbywać się będzie na poniższych zasadach:
 - 1) przyjazd ekipy serwisowej do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia w ciągu 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
 - 2) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia,
 - 3) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),
 - 4) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 4 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
 - 5) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia,
 - 6) w ramach świadczonych usług serwisowych dla przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni dostawę sprawnych podzespołów i części zamiennych.
4. O sposobie naprawy decyduje Wykonawca z tym, że zobowiązuje się wykonać usługi serwisowe na terenie Zamawiającego w czasie możliwie najkrótszym, gwarantując odpowiednią jakość wykonanych prac i części. W przypadku, gdy przystąpienie ekipy serwisu do pracy będzie niemożliwe ze względu na nieodpowiednie przygotowanie i zabezpieczenie stanowiska pracy przez Zamawiającego, czas przeznaczony na usunięcie awarii (niesprawności) zostanie wydłużony o czas przygotowania i zabezpieczenia przez Zamawiającego stanowiska pracy.
5. Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego, potwierdzonego pisemnym dokumentem Wezwania Serwisowego przesłanym Wykonawcy faksem lub e-mail. W Wezwaniu Serwisowym Zamawiający, powołując się na numer niniejszej umowy, określi obiekt usługi, przyczynę wezwania, z ewentualnym określeniem objawów awarii lub uszkodzenia oraz spodziewanego zakresu rzeczowego / usługowego serwisu. Wezwania Serwisowe należy dokonywać do Wykonawcy.
6. Telefoniczne Wezwanie Serwisu Zamawiający potwierdzi pisemnym dokumentem (w formie druku „Wezwanie serwisowe”) przesłanym Wykonawcy faksem lub e-mailem, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany pierwszego dnia roboczego po tym terminie.
7. Za zgodne z obowiązującymi przepisami i technologią wykonania usługi serwisowej na terenie Zamawiającego odpowiada kierownik lub przodowy brygady serwisu, wyznaczany przez osobę uprawnioną ze strony Wykonawcy.
8. Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd u osoby określonej w zgłoszeniu i wspólnie z nią u dyspozytora Zamawiającego. Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej oznacza rozpoczęcie czasu świadczenia usługi serwisowej.
9. Pracownicy ekipy serwisowej wykonujący usługę zobowiązani są do stosowania bezpiecznych metod pracy, przestrzegania przepisów BHP oraz instrukcji i zarządzeń obowiązujących w Kopalni, na terenie której usługa jest wykonywana.
10. O każdym zaistniałym wypadku przy pracy, niebezpiecznym zdarzeniu, które spowodowało lub mogło spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, ruchu kopalni lub bezpieczeństwa powszechnego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dyspozytora Ruchu Zakładu, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na zasadach ujętych w obowiązujących w kopalni Zarządzeniach Dyrektora i Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego. Po zakończeniu miesiąca, Wykonawca przedłoży w Dziale BHP Zamawiającego 1-go dnia następnego miesiąca, pisemne sprawozdanie o zaistniałych wypadkach przy pracy. Po zatwierdzeniu protokołu ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku przy pracy jego kopię należy dostarczyć do Działu BHP Zamawiającego.
11. Dokumentację powypadkową i stosowną dokumentację w zakresie określenia przyczyn i okoliczności wypadku, któremu uległ pracownik Wykonawcy, sporządza służba BHP Wykonawcy zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 01 lipca 2009 r. (Dz. U. Nr 105, poz. 870).
12. W razie nieobecności na miejscu zdarzenia osoby dozoru Wykonawcy o zaistnieniu wypadku przy pracy, wystąpieniu zagrożenia życia lub zdrowia załogi Wykonawcy, Dyspozytor Ruchu Kopalni powiadomi osobę dyżurną Wykonawcy. Do czasu przejęcia dochodzenia wypadku przez służbę BHP Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest zapewnić: niezwłoczne zorganizowanie pierwszej pomocy dla poszkodowanego zabezpieczenie miejsca wypadku, gdy wypadek miał miejsce poza rejonem pracy Wykonawcy udostępnienie niezbędnych informacji i materiałów służbie BHP Wykonawcy.

13. Wykonanie usługi na terenie Kopalni będzie każdorazowo dokumentowane Protokołem usługi serwisowej, sporządzanym w 2 egzemplarzach (po jednym dla każdej ze stron) przez przedstawicieli Wykonawcy i potwierdzonym przez przedstawiciela Zamawiającego.
14. Przez naprawę rozumie się usunięcie wady powodującej nieprawidłową pracę przywracającą maszynę/urządzenie do jego poprzedniej sprawności.
15. W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się na podstawie odrębnie zawartych umów pomiędzy stronami niniejszej umowy.
16. Usługi serwisowe realizowane mogą być również w formie zabezpieczenia dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów, po zgłoszeniu w opisany wyżej sposób takiej potrzeby. W takiej sytuacji Zamawiający odbierze części lub podzespoły własnymi środkami na swój koszt. Dopuszcza się możliwość dostarczenia części i podzespołów do Zamawiającego środkami Wykonawcy na koszt Wykonawcy.
17. Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy:
 - 1) Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy jest:
 -
 - 2) Ze strony Zamawiającego odpowiedzialnym za nadzór nad realizacją umowy jest:
 - Andrzej Kruppa, tel. 32 718 1222.
 - 3) W zakresie: informacji, organizacji robót, kontroli wykonania usług, podpisywania Protokołów usług serwisowych, Protokołów zdawczo-odbiorczych, dokumentów potwierdzających dostawę odpowiedzialne są osoby wskazywane każdorazowo imiennie w „Wezwaniach serwisowych”.
 - 4) Zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nie wymaga formy aneksu.
18. Przed rozpoczęciem realizacji zamówienia Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz pracowników (wraz z ich numerami PESEL), którzy będą realizowali zamówienie na terenie zakładu górniczego.
19. Niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przedmiotu zamówienia obciąża Wykonawcę i może stanowić przyczynę odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 4.

Termin realizacji umowy

Niniejsza umowa obowiązuje dla Wezwań Serwisowych kierowanych w okresie: **od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2016r.**

§ 5.

Cena i warunki płatności

1. **Wartość umowy** netto wyznaczy suma zleceń wystawionych przez Zamawiającego. Wartość ta nie przekroczy kwoty:
 - netto: **złotych** (słownie: złotych)
 - stawka VAT - zgodnie z obowiązującymi przepisami w okresie realizacji umowy.
2. **Przegląd okresowy (miesięczny) systemu HETMAN/A – KWK Bobrek** - zł netto,
3. **Przegląd okresowy (miesięczny) systemu HETMAN/A – KWK Centrum** - zł netto.
4. Ceny jednostkowe netto są stałe a wartość umowy nie będzie indeksowana.
5. W przypadku, kiedy zrealizowana wartość umowy będzie niższa od maksymalnej wartości umowy lub brak będzie wezwań serwisowych, Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie oraz jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze z tytułu niezrealizowanej części umowy.
6. W przypadku, gdy z realizacją zamówienia wiązą się obowiązki celne (w tym związane z formalnościami celnymi i zapłatą cła), obowiązki te spoczywają na Wykonawcy.
7. Zapłata ceny nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT lub rachunku określającego usługę.
8. Podstawą wystawienia faktury będzie każdorazowo protokół usługi serwisowej i/lub dowód dostawy (zabezpieczenie części). Zamawiający wyklucza możliwość wystawiania faktur w walutach obcych.
9. Fakturowanie roboczogodzin następować będzie na podstawie Protokołu usługi serwisowej.
10. Fakturowanie pozostałych czynności serwisowych i części zamiennych dostarczanych przez Wykonawcę (wymienionych w trakcie wykonywania usługi serwisowej lub zabezpieczonych dla potrzeb Zamawiającego w ramach serwisu) następować będzie w oparciu o obowiązujący cennik pozostałych czynności serwisowych, części zamiennych stanowiący **Załącznik nr 3 do niniejszej umowy**, na podstawie potwierdzonego przez Zamawiającego Protokołu usługi serwisowej i/lub dowodu dostawy (WZ) potwierdzonego na bramie wjazdowej przez służby ochrony Zamawiającego.
11. Fakturę należy wystawić i przesać na adres:
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o., 41-940 Piekary Śląskie, ul. Gen. Jerzego Ziętka.
Faktura w swej treści powinna zawierać nazwę Zamawiającego: **KWK Bobrek.**

12. Faktury muszą być wystawione w języku polskim i zawierać numer umowy, pod którym umowa została wprowadzona do elektronicznego rejestru umów prowadzonym przez Zamawiającego oraz numer wezwania serwisowego.
13. Faktury za realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca wystawiać będzie Zamawiającemu, w terminie wynikającym z właściwych przepisów - od daty podpisania dokumentu potwierdzającego wykonanie zamówienia lub upływu terminu upoważniającego Wykonawcę do wystawienia faktury zgodnie z zapisami umowy.
14. Zamawiający upoważnia Wykonawców do wystawienia faktur VAT bez konieczności składania swojego podpisu.
15. Termin płatności faktur dokumentujących zobowiązania wynikające z umowy wynosi dni od daty wpływu faktury do Zamawiającego. Wyklucza się stosowanie zaliczek i przedpłat.
16. W przypadku dokonania zapłaty zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania tytułu płatności (numeru faktury).
17. Numer rachunku bankowego Wykonawcy będzie wskazywany każdorazowo tylko i wyłącznie na fakturach.
18. W przypadku zapłaty należności w formie przelewu bankowego, Strony ustalają jako datę zapłaty przez Zamawiającego datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
19. Należności wynikające z niniejszej umowy w tym odszkodowawcze i odsetkowe nie mogą być przedmiotem zastawu oraz obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
20. W przypadku opóźnienia w płatnościach kwestia regulowania ewentualnych odsetek będzie przedmiotem odrębnych negocjacji.
21. Pobieranie zryczałtowanego podatku u źródła: *(jeżeli dotyczy)*
 - 1) Zamawiający nie pobiera podatku gdy podatnik ma zakład zagraniczny na terytorium RP i złożył w tym zakresie oświadczenie oraz przedstawił certyfikat rezydencji;
 - 2) Zamawiający pobiera podatek w pełnej wysokości wynikającej z ustawy pdof albo pdop gdy wykonawca nie złożył oświadczenia w zakresie posiadania zakładu zagranicznego na terytorium RP lub złożył oświadczenie, iż takiego zakładu nie posiada lub nie złożył certyfikatu rezydencji (nie złożenie certyfikatu rezydencji skutkuje także pobraniem pełnej wysokości podatku gdy istnieje stosowna umowa o unikaniu podwójnego opodatkowania);
 - 3) Zamawiający pobiera obniżoną względem ustawy pdof albo pdop stawkę podatku lub odstępuje od jej pobrania na podstawie umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania jeżeli Wykonawca złożył pisemne oświadczenie, iż nie posiada na terenie RP zakładu zagranicznego oraz przedstawił certyfikat rezydencji a stosowna umowa między państwowa została zawarta.
 - 4) W przypadku zmiany miejsca zamieszkania lub siedziby Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia aktualnego certyfikatu rezydencji.

§ 6.

Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne :
 - 1) za odstąpienie przez Wykonawcę od wykonania określonej w *Wezwaniu Serwisowym* usługi, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, karę umowną w wysokości 20% wartości miesięcznej utrzymania serwisu dla danego urzędnika,
 - 2) za zwłokę w usunięciu awarii z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 0,2 % wartości miesięcznej netto utrzymania serwisu dla danego urzędnika za każdą godzinę zwłoki ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie.
 - 3) za zwłokę w udostępnieniu części z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 0,2% wartości miesięcznej netto utrzymania serwisu dla danego urzędnika, za każdą zwłoki ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie.
2. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za **odstąpienie** od umowy przez jedną ze stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wartości netto niezrealizowanej części umowy, co nie dotyczy przypadków określonych w **§ Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie umowy**) ust. 4 pkt 1) i ust. 5 pkt 1) i 2).
3. Niezależnie od kar umownych, strony mogą dochodzić pokrycia strat i poniesionych kosztów na zasadach ogólnych.
4. W przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego usług objętych umową innemu Wykonawcy w wyniku:
 - 1) nie przystąpienia przez Wykonawcę w danym dniu do realizacji zamówionych usług,
 - 2) odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy,Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej umowy.

§ 7.**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela gwarancji na realizowane na podstawie niniejszej umowy usługi serwisowe:
 - 1) na wykonaną usługę serwisową na okres **min. 6 miesięcy** licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
 - 2) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne (**podzespoły**) **min. 12 miesięcy** licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
 - 3) na dostarczone regenerowane części zamienne (podzespoły) **min. 6 miesięcy** licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
 - 4) gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybko zużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia (również w dni wolne od pracy) w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu i kwalifikacjach, zapoznanych z obowiązkami wynikającymi z ustawy Prawo geologiczne i górnicze.
3. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania danego zgłoszenia (telefonicznego Wezwania Serwisowego) zgodnie z terminami podanymi w istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy.
4. Udzielona gwarancja musi uwzględniać spełnienie parametrów technicznych potwierdzonych w złożonej ofercie.
5. W przypadku wystąpienia wad w wymienionych elementach Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt wymienić lub naprawić dotknięte wada Elementy.
6. Wymienione w ramach gwarancji elementy zostaną objęte nową gwarancją na niezmienionych warunkach.
7. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywania ewentualnych napraw gwarancyjnych.
8. Serwis gwarancyjny może być prowadzony wyłącznie przez osoby posiadające stosowne zgodnie z obowiązującymi przepisami kwalifikacje, uprawnienia i upoważnienia do wykonywania danych prac i czynności, ze szczególnym uwzględnieniem prac i czynności wykonywanych w podziemnych wyrobiskach górniczych zakładu górniczego wydobywającego węgiel kamienny: elektromontera obsługi i eksploatacji urządzeń na napięcie znamionowe do 1 kV dla pracowników bezpośrednio wykonujących wymagane prace i czynności gwarancyjne, związane z realizacją zamówienia, wydane przez właściwy, uprawniony organ.
9. Prowadzenie usług serwisowych po upływie okresu gwarancji może odbywać się na podstawie odrębnie zawartej umowy serwisowej.
10. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Z gwarancji wyłączone są wady powstałe w wyniku stosowania lub użytkowania niezgodnego z warunkami określonymi przez producenta w instrukcji lub dokumentacji techniczno-ruchowej. Z gwarancji wyłączone są również części ulegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji (z wyłączeniem wad materiałowych), wyspecyfikowane w załączniku do niniejszej umowy oraz wszystkie elementy, które zostały uszkodzone mechanicznie w wyniku działania czynników zewnętrznych, niezwiązanych z eksploatacją maszyny/urządzenia.
12. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie zamówienia, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem terminu obowiązywania gwarancji.
13. Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do usunięcia wad z tytułu gwarancji, nie dopełni obowiązków wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony będzie do usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym uprawnienia wynikające zarówno z SWZ, umowy jak i gwarancji.
14. Przyjęcie lub odbiór przedmiotu zamówienia w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego.
15. W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego.
16. W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu zamówienia koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.
17. Oświadczenie o udzieleniu gwarancji zawarte powyżej uznaje się za równoznaczne z wydaniem dokumentu gwarancyjnego. Jeżeli Wykonawca dostarczy odrębny dokument gwarancyjny warunki i uprawnienia w nim określone nie mogą być sprzeczne lub mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki i uprawnienia wynikające z postanowień Umowy i obowiązujących przepisów prawa polskiego.
18. Zgłoszenia awarii przyjmuje Dział, tel., fax, e-mail, reklamacje przyjmuje Dział, tel., fax, e-mail

§ 8.**Nadzór wynikający z zarządzania środowiskowego**

W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawnych w zakresie ochrony środowiska oraz zapisów Instrukcji dla Wykonawców obowiązującej w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o., zamieszczonej na stronie www.weglokoks-kraj.pl w Profilu Nabywcy.

§ 9.**Badania kontrolne (audyt)**

1. W trakcie wykonywania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do audytu, przez jego upoważnionych przedstawicieli. Wykonawca jest zobowiązany poddać się audytowi w terminie i zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Audyt może dotyczyć w szczególności:
 - 1) warunków techniczno-organizacyjnych oraz zgodności procesu realizacji umowy z zapisami umownymi,
 - 2) kwalifikacji i uprawnień pracowników w zakresie zgodności z wymaganiami Zamawiającego,
 - 3) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie ochrony środowiska i BHP,
 - 4) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie dyscypliny i czasu pracy,
 - 5) zgodności realizacji umowy z jej postanowieniami,
 - 6) posiadania przez Wykonawcę wymaganych dopuszczeń.
2. Czas trwania audytu może wynieść od 1 do 5 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
3. Ilość audytów w trakcie trwania umowy nie może przekroczyć 2 na rok kalendarzowy obowiązywania umowy.
4. Zasady ustalenia terminu przeprowadzenia audytu:
 - 1) Zamawiający powiadomi Wykonawcę o przewidywanym terminie przeprowadzenia audytu z wyprzedzeniem 14 dni kalendarzowych w stosunku do daty jego rozpoczęcia;
 - 2) Powiadomienie o audycie winno zawierać:
 - wskazanie zakres audytu,
 - proponowany termin rozpoczęcia i zakończenia audytu,
 - inne informacje (np. miejsce audytu);
 - 3) Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia może wnieść uzasadnione uwagi do otrzymanego powiadomienia. Niewniesienie uwag do powiadomienia we wskazanym powyżej terminie jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez Wykonawcę planowanego audytu;
 - 4) w przypadku wniesienia przez Wykonawcę uwag Zamawiający w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania uwag ustosunkuje się do tych uwag poprzez:
 - uwzględnienie ich albo
 - poprzez uzasadnienie odmowy ich uwzględnienia;
 - 5) Termin przeprowadzenia audytu uznaje się za ustalony jeżeli:
 - Wykonawca w terminie określonym w pkt 3 nie wnieśli uwag do otrzymanego powiadomienia;
 - Zamawiający uwzględni uwagi wniesione przez Wykonawcę do powiadomienia – obowiązuje termin zaproponowany przez Wykonawcę lub termin wskazany przez Zamawiającego z uwzględnieniem uwag wniesionych przez wykonawcę;
 - Zamawiający odmówi uznania wniesionych przez Wykonawcę uwag - obowiązuje wówczas termin wstępnie wyznaczony w powiadomieniu.
 - 6) w przypadku wystąpienia utrudnień w rozpoczęciu/ przeprowadzeniu/ zakończeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do umożliwienia rozpoczęcia wykonania/ dalszego wykonywania audytu w wyznaczonym terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych. Po upływie tego terminu Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia umownego netto za każdy rozpoczęty dzień, w którym niemożliwe było rozpoczęcie/ prowadzenie/ zakończenie audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. W przypadku ponownego występowania utrudnień w prowadzeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający jest uprawniony do naliczania kar umownych bez uprzedniego wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wystąpienia opóźnienia w rozpoczęciu/ przeprowadzeniu/ zakończeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przekraczającego łącznie 7 dni roboczych Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 45 dni kalendarzowych od wystąpienia ww. opóźnienia. Skutek złożonego oświadczenia o odstąpieniu następuje na przyszłość. Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu Wykonawca jest zobowiązany do zaprzestania świadczenia usług i niezwłocznego sporządzenia przy udziale przedstawiciela Zamawiającego ewidencji wykonanych prac w celu rozliczenia wykonanej części umowy. Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie za prawidłowo wykonane usługi. Odstąpienie od umowy nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części umowy, w szczególności

- wynikających z gwarancji lub rękojmi w zakresie obejmującym odebrane usługi. Odstąpienie od umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty kar umownych naliczonych za niewykonanie/nienależyte wykonanie umowy w trakcie realizacji wykonanej części umowy oraz obowiązku zapłaty kary umownej przewidzianej na wypadek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Audyt przeprowadzany jest w obecności przedstawiciela Wykonawcy. Niestawienie się przedstawiciela wykonawcy nie wstrzymuje wykonywania czynności w ramach audytu. Przedstawiciel wykonawcy zostanie każdorazowo zapoznany z czynnościami przeprowadzonymi pod jego nieobecność, czynności te nie będą powtarzane.
 6. Cena określona w umowie zawiera wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu.
 7. Wyniki audytu zatwierdzone przez Pełnomocnika Zarządu WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. zostaną przekazane Wykonawcy.
 8. Wyniki audytu stwierdzające niezgodność realizacji umowy z jej zapisami lub przepisami prawa mogą być podstawą odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.

§ 10.

Siła wyższa

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jej realizację uniemożliwiły okoliczności siły wyższej.
Siłą wyższą stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
Przejawami siły wyższej są w szczególności:
 - 1) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.,
 - 2) akty władzy państwowej np. stan wojenny, stan wyjątkowy itp.,
 - 3) poważne zakłócenia w funkcjonowaniu transportu.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy.
3. Jeżeli okoliczność siły wyższej ma charakter czasowy, jednak nie dłuższy niż siedem dni, realizacja zobowiązań wynikających z umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.

§ 11.

Zmiany umowy

1. Strony przewidują możliwość następujących zmian umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
 - 1) zmiany postanowień umowy, gdy nastąpi zmiana w wysokościach i sposobie **płatności należności publiczno-prawnych**, poprzez dostosowanie treści umowy do obowiązujących przepisów,
 - 2) zmiany **terminu** realizacji zamówienia:
 - a) będące następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności:
 - wstrzymanie realizacji umowy przez Zamawiającego ze względów technologicznych, organizacyjnych i ekonomicznych,
 - 3) zmiany **zakresu** rzeczowego zamówienia:
 - a) **zmniejszenie** zakresu rzeczowego zamówienia:
 - poprzez jego dostosowanie do aktualnej sytuacji Zamawiającego w związku z dokonanymi u Zamawiającego zmianami ze względów technologicznych, organizacyjnych i ekonomicznych,
 - 4) zmiany szczegółowego **harmonogramu** realizacji zamówienia, bez zmiany ostatecznego terminu spełnienia świadczenia lub zmianę innych ustaleń dotyczących terminów spełnienia świadczeń w ramach umowy. Zmiana taka nie może pociągać za sobą zmiany wynagrodzenia,
 - 5) zmiany **sposobu spełnienia części świadczenia** w przypadku udokumentowania przez Wykonawcę niemożliwości jego spełnienia, w związku z zaprzestaniem lub wstrzymaniem produkcji poszczególnych produktów, pod warunkiem, iż nowy produkt posiada parametry techniczne i funkcjonalność nie gorszą niż produkt wskazany w umowie.

§ 12.

Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie umowy

1. Strony mogą w każdej chwili **rozwiązać** umowę na mocy porozumienia stron.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania zobowiązania wynikającego z umowy przez jedną ze stron, po wyznaczeniu przez drugą ze stron odpowiedniego dodatkowego terminu do wykonania umowy, druga strona w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, będzie uprawniona do **odstąpienia** od umowy *ex nunc (od teraz)*. Jeżeli świadczenia stron są podzielne, a jedna ze stron dopuszcza się zwłoki tylko co do części świadczenia, uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługujące drugiej stronie ogranicza się, według jej wyboru, albo do tej części, albo do całej reszty nie

- spełnionego świadczenia. Strona ta może także odstąpić od całości, jeżeli wykonanie częściowe nie miałoby dla niej znaczenia ze względu na właściwość zobowiązania albo ze względu na zamierzony przez nią cel umowny, wiadomy stronie będącej w zwinie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo **odstąpienia** od umowy *ex nunc (od teraz)* w przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów prawa, skutkujących powstaniem zagrożenia bezpieczeństwa mienia Zamawiającego lub zdrowia, życia pracowników. Prawo to Zamawiający może wykonywać w ciągu 30 dni od powzięcia przez niego wiadomości o naruszeniu przez Wykonawcę przepisów prawa skutkujących powstaniem w/w zagrożeń. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania części umowy.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego **odstąpienia** od umowy *ex nunc (od teraz)* w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że jej wykonanie nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania części umowy,
 - 2) utraty przez Wykonawcę posiadanych uprawnień, do wykonywania działalności lub czynności objętej przedmiotem zamówienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
 5. Zamawiającemu przysługuje prawo **wypowiedzenia** umowy *ex nunc (od teraz)* z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego nie mniej niż 30 dni i nie więcej niż 90 dni, określonego w odrębnym oświadczeniu, w przypadku:
 - 1) ograniczenia produkcji lub reorganizacji w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, powodujących możliwość wykorzystania uwolnionych środków produkcji lub potencjału ludzkiego do samodzielnej realizacji przez Zamawiającego świadczeń objętych umową,
 - 2) zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego, skutkującej tym że świadczenie objęte umową nie może być zrealizowane,
 - 3) niewykonywania lub nienależytego wykonywania zamówienia z przyczyn leżących po stronie wykonawcy, przy czym za:
 - niewykonywanie zamówienia rozumie się wielokrotne uchylanie się przez Wykonawcy od realizacji umowy w całości lub w części,
 - nienależyte wykonywanie zamówienia rozumie się wykonywanie zamówienia w sposób niezgodny ze sposobem określonym w umowie, skutkującym tym, iż uzyskany efekt realizacji zamówienia jest nieprzydatny do konkretnych celów planowanych przez Zamawiającego.
 6. Postanowienia ust. 1-5 nie wyłączają możliwości odstąpienia od umowy na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.

§ 13.

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony powierzonych (udostępnionych) danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych Stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia uprawniające do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania pracowników wyznaczonych do przetwarzania danych osobowych z przepisami i obowiązkami dotyczącymi ochrony danych oraz odpowiedzialnością w tym zakresie.
4. Wykonawca oświadcza, że dane osobowe zostaną wykorzystane wyłącznie, w celu realizacji przedmiotu umowy.
5. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane osobowe będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie niniejszej umowy, są własnością Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania do WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. po zakończeniu umowy wszystkich dokumentów oraz nośników zawierających dane osobowe Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich przypadkach naruszenia danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu.

§ 14.

Ochrona tajemnic przedsiębiorcy, zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, definiowanych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż

- określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mogłyby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie niniejszej umowy są własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia danych będących własnością Zamawiającego po rozwiązaniu umowy, przy czym Wykonawca ma prawo zachować po jednej kopii wszystkich dokumentów i informacji pozyskanych w związku z niniejszą umową.
 3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie niniejszej umowy są prawnie chronioną tajemnicą Zamawiającego i bez wyraźnej zgody Zamawiającego nie mogą być przez Wykonawcę, jego pracowników lub jakiegokolwiek osoby, za które Wykonawca ponosi prawną odpowiedzialność, poza zakresem niniejszej umowy przetwarzane, ani też korygowane czy udostępnione jakiegokolwiek osobie w jakikolwiek sposób.
 4. Wykonawca nie jest zobowiązany traktować, jako poufnej, żadnej informacji ujawnionej mu przez Zamawiającego, która:
 - 1) była zgodnie z prawem znana Wykonawcy przed jej ujawnieniem przez Zamawiającego, lub
 - 2) została bez żadnych ograniczeń w zakresie poufności przekazana przez Zamawiającego jakiegokolwiek osobie lub jednostce, lub
 - 3) jest powszechnie znana lub została ujawniona publicznie bez naruszenia niniejszej klauzuli poufności.
 5. Ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jest także dopuszczalne w następujących sytuacjach:
 - 1) Wykonawca może w razie potrzeby dzielić się informacjami związanymi z realizacją niniejszej umowy ze swoimi podwykonawcami zaangażowanymi w realizację niniejszej umowy z zastrzeżeniem zachowania poufności informacji przez podwykonawców;
 - 2) Wykonawca może ujawniać informacje osobom trzecim, takim jak doradcy i/lub ubezpieczyciele zobowiązani ustawowo do zachowania tajemnicy zawodowej.
 6. W sytuacjach, o których mowa w ust. 5, podmioty które pozyskają informacje, są zobowiązane do zachowania ich poufności.
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów Zamawiającego nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z innych postanowień niniejszej umowy, a jednocześnie nie służy do jej realizacji.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania skutecznych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę wszystkich przekazanych informacji i danych zabezpieczając je przed nieupoważnionym dostępem, uszkodzeniem i/lub nieuprawnioną modyfikacją.
 9. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zasady poufności Strona poszkodowana ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§ 15.

Ochrona informacji niejawnych

W trakcie wykonywania umowy będą przestrzegane przez Strony zapisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. Nr 182, poz. 1228).

§ 16.

Zasady etyki

1. Wykonawca nie może naruszać poprzez swoje zachowanie (działanie, znoszenie lub zaniechanie) przepisów obowiązującego prawa. Zakaz ten dotyczy także pracowników, przedstawicieli Wykonawcy oraz innych osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz i odnosi się w szczególności do zachowań, które mogą prowadzić do:
 - 1) popełnienia przestępstw określonych w art. 16 ustawy z dnia 28 października 2002r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2012 r., poz. 768 z późn. zm.),
 - 2) popełnienia czynów wskazanych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.).
2. Wykonawca winien zapobiegać wszelkim nieuczciwym działaniom ze strony swych przedstawicieli. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że nie wręczał i nie wręczy żadnej darowizny lub prowizji; jak również nie zgadzał się i nie zgodzi się na zapłatę prowizji pracownikowi lub przedstawicielowi Zamawiającego w związku z zamówieniem lub umową.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca jest zobowiązany, aby wszystkie czynności związane z koniecznością bezpośredniego zwrócenia się do WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. (w tym m.in. uzyskanie akceptacji, przekazanie

- dokumentacji, doręczanie korespondencji, prowadzenie uzgodnień, itp.), a także wszystkich czynności związanych z wykonywaniem praw i obowiązków WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. wynikających z zawieranej umowy, kierowane były na adres strony realizującej umowę z powiadomieniem osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca wyraża zgodę na zaciąganie o nim informacji w sądzie i innych organach administracyjnych, których wykorzystanie będzie miało miejsce wyłącznie w celu zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
 3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z 30 dniowym wypowiedzeniem, przedstawionym na piśmie.
 4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 5. Ewentualne sprawy sporne, mogące wyniknąć na tle realizacji umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji bezpośrednich. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania spory poddawane będą do rozstrzygnięcia przez Sąd Gospodarczy właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
 6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.
 7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Szczegółowe zasady świadczenia usług serwisowych.

Załącznik nr 2 - Szczegółowy zakres zamówienia – wg załącznika nr 1 do SIWZ

Załącznik nr 1 do umowy

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

1. Wykonawca zapewnia całodobową obsługę serwisową maszyn/urządzeń objętych niniejszą umową, eksploatowanych na terenie Zamawiającego, we wszystkie dni tygodnia, włącznie z sobotami, niedzielami i świętami, w zakresie uznanych roszczeń gwarancyjnych bezpłatną, a w pozostałych przypadkach odpłatną.
2. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie świadczenia usług serwisu należy:
 - 1) na wezwanie Zamawiającego naprawa awaryjna, diagnostyka i kontrola maszyn / urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy,
 - 2) kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy na podstawie zapisów umów bądź dokumentacji,
 - 3) zabezpieczenie dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów.
3. Zgodnie z postanowieniem ustawy „Prawo geologiczne i górnicze” Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) świadczyć usługi na terenie Zamawiającego przez pracowników z odpowiednim do zakresu prac doświadczeniem i odpowiednich kwalifikacjach, zapoznanych z dokumentacją techniczną i technologiczną prowadzenia napraw maszyn w warunkach dołowych,
 - 2) prowadzić szkolenia okresowe, badania lekarskie pracowników serwisu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz przestrzegać terminów ich przeprowadzania,
 - 3) stosować bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami technologie napraw wykonywanych przez pracowników serwisu, za co odpowiada kierownik ekipy serwisowej wyznaczany przez Wykonawcę.
4. Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Kopalni). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie, a następnie potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną do 24 godzin. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany następującego dnia roboczego.
5. Przyjazd ekipy serwisowej Wykonawcy następuje w terminie zgodnym z umową. Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd u osoby określonej w zgłoszeniu i wspólnie z nią u dyspozytora Zamawiającego. Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej u dyspozytora oznacza rozpoczęcie czasu realizacji usługi serwisowej.
6. Osoba dozoru wyższego Działu Energomechanicznego ustala warunki pracy ekipy serwisowej, przydziela osobę towarzyszącą oraz zapewnia fachową współpracę ze służbami kopalni. Świadczenie usług serwisowych kończy się zawsze sporządzeniem Protokołu serwisowego podpisanego przez obydwie strony. W protokole winna być określona godzina przekazania użytkownikowi sprawnej maszyny/urządzenia. Upoważnionym w imieniu Kopalni do potwierdzenia ilości roboczogodzin przepracowanych przy usługach serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego oraz ewentualnie zużytych materiałów związanych z wykonaniem usług objętych niniejszą umową jest osoba towarzysząca serwisowi.
7. Zamawiający w związku ze świadczonymi przez służby serwisowe Wykonawcy usługami zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić warunki bezpieczeństwa pracy przedstawiciela/li serwisu Wykonawcy na dole Kopalni w oparciu o postanowienia niniejszej umowy oraz ustawy „Prawo geologiczne i górnicze”, za co odpowiedzialny jest Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego, na terenie której usługa jest świadczona. W przypadku stwierdzenia przez ekipę serwisową, że warunki uniemożliwiają pracę, ekipa może jej nie podjąć, o czym powiadamia niezwłocznie Dyspozytora Kopalni,
 - 2) w razie zaistnienia wypadku przy pracy, któremu uległ pracownik Wykonawcy, Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego na terenie kopalni, w której zdarzył się wypadek podejmuje działania zgodnie z przepisami ustawy *Prawo Geologicznego i Górnicze*,
 - 3) umożliwić pracownikom Wykonawcy dokonywania doraźnych kontroli, stanu technicznego maszyn/urządzeń lub ich podzespołów oraz kontroli przestrzegania przez Zamawiającego zasad prawidłowej eksploatacji. Przeprowadzenie doraźnych kontroli wymaga powiadomienia Zamawiającego (Kopalnię) nie później niż 8 godz. przed rozpoczęciem zmiany na której Wykonawca planuje przeprowadzić kontrolę. Dla tego typu kontroli zastosowanie mają wszystkie zapisy przywołane w umowie oraz powyżej, dotyczące realizacji usług serwisowych,
 - 4) odmowa lub uniemożliwienie dokonania kontroli przez pracowników serwisu Wykonawcy, z wyłączeniem przypadku "siły wyższej", może być podstawą do cofnięcia gwarancji,
 - 5) zwrócić w terminie do 7 dni pobrane i nie wymienione oraz wymienione w ramach usług serwisowych gwarancyjnych podzespoły i części zamienne. Dotyczy to również podzespołów i części w odniesieniu do których Zamawiający zamierza wnosić roszczenia gwarancyjne. Warunek ten jest konieczny do uznania roszczeń gwarancyjnych

8. Na Protokole usługi serwisowej, Wykonawca określi wstępnie czy wykonana usługa jest gwarancyjna lub pozagwarancyjna.
9. Za transport części i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych odpowiada Wykonawca.
10. Wszystkie części i podzespoły wbudowane w maszynie lub dostarczane Zamawiającemu w ramach świadczonych usług serwisowych powinny być identyfikowalne.
Wykonawca przekaże również wszystkie wymagane dla zgodnego z przepisami ich użytkowania dokumenty (deklaracje zgodności, protokoły badań, protokoły nastaw, itp.)
11. Strony zobowiązane są do podpisania Protokołu usługi serwisowej za wykonaną usługę.
12. Odmowa podpisania części bądź całości ustaleń Protokołu usługi serwisowej przez Zamawiającego (Kopalnię) z różnych przyczyn, nie wstrzymuje wystawiania faktury VAT.
13. W przypadku, o którym mowa powyżej, Zamawiający zobowiązany jest opisać w Protokole usługi serwisowej własne ustalenia i wnioski.
14. W przypadku różnic w ustaleniach protokolarnych Strony zobowiązane są do ich wyjaśnienia w terminie do 14 dni od daty podpisania Protokołu serwisowego/ Dowodu dostawy.
15. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane prawem uprawnienia do realizacji usług objętych niniejszą umową. W przypadku utraty ważności takich uprawnień ma obowiązek pisemnego poinformowania o tym Zamawiającego.
16. W przypadku, gdy niniejsza umowa zawarta została na podstawie oferty wspólnej strony ustalają, że czynności naprawcze, dla których wymagane jest uprawnienie, o którym mowa w PGiG będą wykonywane tylko przez podmiot posiadający takie uprawnienie.