

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

I. Zamawiający:

WĘGŁOKOKS KRAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

41-940 Piekary Śląskie, ul. Gen. Jerzego Ziętka
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach,
X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000080618
NIP: 653-000-48-65

adres strony internetowej: www.weglokokskraj.pl

Sposób komunikowania się z Wykonawcami został określony w dalszej części SIWZ.

Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku od 7⁰⁰ do 15⁰⁰

PROFIL NABYWCY: adres internetowy: <https://dostawcy-weglokoks.coig.biz>

II. Informacje podstawowe

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest **w trybie konkursu ofert** zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o., zwanym dalej Regulaminem.
2. Wyciąg z Regulaminu, o którym mowa w ust. 1, dostępny jest dla Wykonawców na stronie internetowej WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. w Profilu Nabywcy.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania oferty wariantowej.
5. Zamawiający nie zamierza zawrzeć umowy ramowej.
6. Zamawiający nie dopuszcza powierzenia części zamówienia podwykonawcy.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
Świadczenie usług serwisowych sprzętu kontrolno-pomiarowego produkcji SHIMADZHU dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017-2018
2. Szczegółowy zakres zamówienia (oraz wymagania prawne i techniczno-użytkowe) określono w **Załączniku nr 1 do SIWZ**.
3. Maszyny/urządzenia objęte świadczeniem usług serwisowych są własnością WĘGŁOKOKS KRAJ Spółka z o. o. KWK Bobrek - Piekary.

IV. Okres obowiązywania umowy, termin oraz zasady realizacji zamówienia i warunki gwarancji:

1. Umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych złożonych w okresie obowiązywania umowy: **od dnia zawarcia umowy do 31. 12. 2018 roku**.
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy wartość umowy nie zostanie wykorzystana, umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych wystawionych przez Kopalnię bądź jej poszczególne Ruchy do dnia wykorzystania wartości umowy, ale nie dłużej niż do dnia 31 marca roku następującego po roku obowiązywania umowy. O przedłużeniu okresu obowiązywania umowy do 31 marca Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe w okresie obowiązywania umowy od poniedziałku do piątku w godz. od 6⁰⁰ do 18⁰⁰, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu i kwalifikacjach.
4. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania zgłoszenia (telefonicznego Wezwania Serwisowego) w terminach podanych w Istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy.
5. Wykonawca udziela gwarancji na realizowane na podstawie niniejszej umowy usługi serwisowe :
 - 1) na wykonaną usługę serwisową: minimum 12 miesięcy, licząc od dnia dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru wykonania usługi,

- 2) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne: minimum 12 miesięcy, od dnia przekazania Zamawiającemu,
 - 3) na dostarczone regenerowane części zamienne: minimum 6 miesięcy od dnia przekazania Zamawiającemu. Gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.
6. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia i warunki gwarancji zostały określone w **załączniku nr 5 do SIWZ** - Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków.

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1. posiadania wiedzy i doświadczenia,
2. dysponowania potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
3. sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
4. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności tj. do świadczenia usług serwisowych maszyn/urządzeń w odniesieniu do maszyn i urządzeń budowy zwykłej:
 - 1) Producent maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy,
 - 2) upoważnienie/autoryzacja producenta maszyn/urządzeń, których przedmiot postępowania dotyczy do wykonywania ich serwisów (napraw), remontów
 - 3) ocena zdolności zakładu remontowego do wykonywania remontów maszyn i urządzeń w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia, wydana przez akredytowaną jednostkę certyfikującą w obszarze oceny dobrowolnej
5. niezalegania z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
6. nieznajdowania się w stanie likwidacji lub upadłości za wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym wyrokiem sądu jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego,

VI. Wykaz dokumentów i oświadczeń wymaganych od Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

Zamawiający żąda przedłożenia wraz z ofertą :

1. oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, złożone na druku Formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**;
2. aktualnego odpisu z właściwego rejestru jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie nie znajdowania się w stanie likwidacji lub upadłości za wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego, **wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**, a dla Wykonawców, którzy prowadzą działalność na podstawie innych dokumentów - ten dokument;
3. oświadczenia o braku zaległości w opłacaniu podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji organu podatkowego, złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**;
4. oświadczenia o nie zaleganiu z opłacaniem opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**;

Wszystkie dokumenty składane przez Wykonawcę mają być w formie oryginału lub kopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę lub przez osoby upoważnione do jego reprezentowania.

VII. W celu potwierdzenia, że Wykonawca spełnia warunek posiadania uprawnień do wykonywania usług serwisowych w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia Zamawiający żąda odpowiednio jeden z poniższych dokumentów :

1. W odniesieniu do maszyn/urządzeń budowy zwykłej:
 - oświadczenie, iż jest Producentem maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy, złożone na druku stanowiącym załącznik **nr 3 do SIWZ**.
 - upoważnienie/autoryzacja producenta maszyn/urządzeń, których przedmiot postępowania dotyczy do wykonywania ich serwisów (napraw), remontów
 - ocena zdolności zakładu remontowego do wykonywania remontów maszyn i urządzeń w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia, wydana przez akredytowaną jednostkę certyfikującą w obszarze oceny dobrowolnej

Wykonawca może polegać - na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych - innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie takich podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

VIII. Wymagania dodatkowe, gdy kilka podmiotów składa wspólnie ofertę.

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, w tym przypadku ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1. Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia, albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wszelką korespondencję związaną z prowadzonym postępowaniem Zamawiający będzie prowadził wyłącznie z ustanowionym pełnomocnikiem.
3. W przypadku, kiedy ofertę składa kilku Wykonawców wspólnie, oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane przez pełnomocnika ustanowionego przez tych Wykonawców lub osoby reprezentujące poszczególnych Wykonawców składających ofertę wspólną.
4. W przypadku, kiedy kilku Wykonawców składa ofertę wspólnie, do oferty należy załączyć:
 - 1) pełnomocnictwo, podpisane przez upoważnionych przedstawicieli wszystkich pozostałych Wykonawców,
 - 2) dokumenty i oświadczenia wystawione indywidualnie dla każdego z Wykonawców, (jeżeli ich dołączenie jest wymagane) potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono jego upadłości, nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - 3) oświadczenie o solidarnej odpowiedzialności za wykonanie przedmiotu zamówienia indywidualnie przez każdego z Wykonawców, zgodnie z **Załącznikiem nr 4 do SIWZ**.
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą wykazać, że warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia, potencjału technicznego, osób zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolności finansowych spełniają łącznie i na tą okoliczność załączyć odpowiednie dokumenty (jeżeli są wymagane). Jeżeli jeden z Wykonawców spełnia określone przez Zamawiającego warunki można przedłożyć tylko dokumenty jego dotyczące.
6. W przypadku wyboru wspólnej oferty Wykonawców, Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

IX. Opis przygotowania oferty

1. Do oferty należy dołączyć:
 - 1) wypełniony Formularz ofertowy zgodnie ze wzorem jaki stanowi **Załącznik nr 2 do SIWZ**, który zawiera następujące oświadczenia:
 - 2) cenniki stanowiące **Załączniki nr 2a, 2b do SIWZ**, Wykonawca w **Załączniku nr 2b SIWZ** może dopisać dodatkowe pozycje cennikowe części zamiennych nowych lub poremontowych, czynności serwisowych zgodnie z podanym poniżej wzorem. Wykonawca składający ofertę do przetargu oprócz wersji pisemnej zobowiązany jest także do złożenia formularza ofertowego i cenników części zamiennych, czynności serwisowych **na nośniku elektronicznym. Zaleca się, aby cenniki zostały zapisane w formacie Excel (*.xls).**

Cennik powinien zawierać kolumny w następującej kolejności:

- 1) Lp. (podać liczbę bez kropki),
- 2) Nr rysunku (w przypadku brak numeru rys. pole należy pozostawić niezapisane),
- 3) Nazwa (nazw podzespołu/części nie może zawierać znaku „ ; ”),
- 4) Cena [zł] netto (podana w formacie liczbowym np. 10538,58 (bez spacji z przecinkiem, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).

Uwaga: Nie należy scalać poszczególnych komórek
wzór:

Lp.	Nr rysunku	Nazwa	Cena [zł] netto
1		Czujnik r-789	12,50
2	4567890	Regulator	16987,68
3	Rys 34579	Nakrętka	1,50

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

2. Ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia należy złożyć **w jednym egzemplarzu** wyłącznie w formie pisemnej.
3. Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być sporządzone w języku polskim, a dokumenty sporządzone w innym języku winny być przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski i wraz z tłumaczeniem dołączone przez Wykonawcę do oferty.
4. Oferta powinna być zaopatrzona w spis wszystkich przedkładanych dokumentów i oświadczeń (załączników).
5. Wykonawca w formularzu ofertowym winien podać: adres do korespondencji, numer telefonu, numer faksu oraz adres poczty elektronicznej.
6. Oferta, wszystkie oświadczenia i załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
7. Upoważnienie do podpisywania oferty i do występowania w postępowaniu w imieniu Wykonawcy należy załączyć do oferty w oryginale lub musi wynikać z przedstawionych dokumentów.
8. Wszelkie poprawki dokonane w treści oferty (przed jej złożeniem) muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osób podpisujących ofertę.
9. Wskazane jest aby zapisane strony oferty były kolejno ponumerowane. Oferta powinna być zszyta w sposób utrudniający jej zdekompletowanie.
10. Strony zawierające informacje nie wymagane przez Zamawiającego (np. prospekty reklamowe o firmie, jej działalności itp.) nie podlegają ocenie.
11. Wszystkie dokumenty i oświadczenia (załączniki) składane przez Wykonawcę powinny być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub przez osoby upoważnione do jego reprezentowania,
12. Dokumenty i oświadczenia powinny potwierdzać spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnienie przez oferowany przedmiot zamówień wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
13. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,
14. Cena ofertowa musi być określona w PLN, podana w tabeli formularza ofertowego, jako cena netto i brutto, z wyodrębnieniem stawki podatku VAT – zgodnie **z Załącznikiem Nr 2, 2a, 2b, do SIWZ.**

15. Cena ofertowa musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
16. Jeżeli Wykonawca zamierza zamieścić w ofercie informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.) nie później niż w terminie składania ofert, musi zamieścić adnotację Tajemnica przedsiębiorstwa ze wskazaniem konkretnego punktu, którego dotyczy. Dodatkowo w spisie treści należy podać numery stron zawierające informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa. Tajemnica przedsiębiorstwa nie obejmuje informacji powszechnie znanych lub tych, których treść każdy zainteresowany może legalnie poznać. W szczególności nie można zastrzec: nazwy i adresu Wykonawcy, informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności.
17. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy powinny zostać przekazane w taki sposób, by Zamawiający mógł z łatwością określić zakres informacji objętych tajemnicą. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji postępowania oraz ich ujawnienie na zasadach określonych w ustawie.

X. Ocena warunków spełnienia udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą spełnia/nie spełnia na podstawie złożonych przez Wykonawców, a wymaganych przez Zamawiającego dokumentów.

XI. Wadium

Zamawiający odstępuje od obowiązku wniesienia wadium.

XII. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Zamawiający odstępuje od obowiązku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XIII. Kryteria oceny ofert i sposób obliczenia oraz uzyskania ceny ostatecznej.

1. Oferta najkorzystniejsza może zostać wybrana w toku licytacji ustnej lub negocjacji. Celem uzyskania ostatecznej ceny zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia uzgodnień prowadzących do obniżenia cen z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę zgodnie z § 26 *Regulaminu*. Zaproponowanie w toku uzgodnień mniej korzystnych dla Zamawiającego warunków i cen zostanie potraktowane jako zmiana oferty w rozumieniu § 23 ust. 10 *Regulaminu*.
2. Kryterium oceny ofert będzie : cena - 100% liczona jako bilans oferowanych cen jednostkowych, tj. ryczałtowej stawki roboczogodziny serwisowej i istotnych dla zamawiającego części zamiennych.
3. Wartość oceniana będzie obliczona w toku negocjacji w następujący sposób :

$$W_z = W_R + W_{CZ} \text{ w ujęciu wagowym}$$

gdzie:

W_z – wartość oceniana,

W_R – wartość punktowa wyliczona w oparciu o stawkę roboczogodziny serwisowej:

$$W_R = \frac{\text{minimalna ryczałtowa stawka roboczogodziny serwisowej}}{\text{badana ryczałtowa stawka roboczogodziny serwisowej}} \times 20$$

W_{CZ} – wartość punktowa wyliczona w oparciu o istotne dla Zamawiającego części zamienne,

$$W_{CZ} = \frac{\text{minimalna wartość istotnych dla Zamawiającego części zamiennych}}{\text{badana wartość istotnych dla Zamawiającego części zamiennych}} \times 80$$

Ofertą najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą wartością ocenianą W_z .

4. Zamawiający dokona wyliczenia cen jednostkowych wszystkich pozycji cennikowych netto przyjętych do rozliczania umowy z uwzględnieniem upustu uzyskanego w toku uzgodnień wg matematycznych zasad zaokrąglania do dwóch miejsc po przecinku.
5. Wartość umowy brutto będzie równa kwocie jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia powiększonej o podatek VAT.

XIV. Warunki umowy:

1. Istotne postanowienia, które wprowadzone zostaną do umowy, zostały określone w **Załączniku nr 5 do SIWZ**.
2. Wymagany termin płatności wynosi **90 dni** od daty wpływu faktury do Zamawiającego wystawionej na podstawie dokumentu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzonego przez Zamawiającego. Wyklucza się stosowanie zaliczek i przedpłat.

XV. Termin związania ofertą:

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni od daty otwarcia ofert. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Zawarcie umowy może nastąpić po upływie terminu związania ofertą i nie jest wymagane jego przedłużanie. Niemniej jednak, jeżeli Zamawiający uzna to za zasadne, jest uprawniony do wystąpienia do Wykonawców z wnioskiem o przedłużenie terminu związania ofertą o okres do 60 dni.

XVI. Termin i miejsce składania ofert:

1. Oferta pisemna winna być złożona w zaklejonej kopercie w następującym miejscu:

WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. KWK Bobrek-Piekary
ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom
Dział Zamówień i Przetargów - I piętro, pok. nr 6
do dnia 23.03.2017r. do godz. 08:30

z dopiskiem:

Postępowanie o udzielenie zamówienia pn.: Świadczenie usług serwisowych sprzętu kontrolno- pomiarowego produkcji SHIMADZHU dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017-2018. nr sprawy: PRZZ/0964
Nie otwierać przed dniem 23.03.2017r. godz. 09:00

oraz nazwą i adresem Wykonawcy

2. Odpowiedzialność za właściwe oznaczenie i zabezpieczenie oferty ponosi Wykonawca.
3. Oferta powinna być zarejestrowana i przechowywana w warunkach zapewniającej jej stan nienaruszony do czasu otwarcia ofert
4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
5. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie.
6. W przypadku oferty złożonej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera w innym miejscu niż wskazane w zaproszeniu oferta zostanie zwrócona na adres Wykonawcy – bez rozpatrzenia.
7. Przyjmujący ofertę w sytuacji, w której opakowanie z ofertą nosi ślady naruszenia, zamieszcza na wykazie złożonych ofert stosowną adnotację. W takim przypadku Komisja podejmuje decyzje o dalszym postępowaniu w tym zakresie.
8. Niedopuszczalna jest zmiana lub wycofanie oferty po upływie terminu do składania ofert.

XVII. Otwarcie ofert.

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **23.03.2017r. o godz. 09:00** w miejscu:

WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.
KWK Bobrek - Piekary,
ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom
Dział Zamówień i Przetargów - I piętro, pok. nr 8

2. Otwarcie ofert jest jawne i następuje bezpośrednio po upływie terminu ich składania z tym, że dzień, w którym upływa termin składania ofert, jest dniem ich otwarcia.
3. W części jawnej Komisja Przetargowa:
 - a) stwierdza ilość otrzymanych ofert,
 - b) otwiera oferty w kolejności ich zarejestrowania,
 - c) podaje nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny oferty, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach. Ceny ofert nie podaje się w sytuacji, kiedy formularz ofertowy określony w SIWZ zawiera powyżej 30 pozycji cen jednostkowych.
4. Oferty otwiera się również w przypadku, gdy Wykonawcy nie skorzystają z prawa uczestniczenia w części jawnej postępowania. Na wniosek Wykonawcy przewodniczący Komisji Przetargowej lub osoba wyznaczona przekazuje informacje podane w trakcie otwarcia ofert.

XVIII. Sposób komunikowania.

1. Zamawiający ustala następujący sposób komunikowania się:
 - 1) Wykonawcy z Zamawiającym:
 - a) **zapytania do SIWZ**
 - pisemnie na adres: KWK Bobrek-Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, lub
 - faksem na nr (+48) 32 718-11-75, i
 - drogą elektroniczną na adres: c.wieczorek@weglokokskraj.pl
 - b) **uzupełnianie dokumentów:**
 - pisemnie na adres: KWK Bobrek-Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, i
 - faksem na nr (+48) 32 718-11-75
 - c) **wyjaśnienia treści ofert, dokumentów:**
 - pisemnie na adres: KWK Bobrek-Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, i
 - faksem na nr (+48) 32 718-11-75,
 - d) **pozostałe oświadczenia i wnioski:**
 - pisemnie na adres: KWK Bobrek-Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, lub
 - faksem na nr (+48) 32 718-11-75,

Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna

2) Zamawiający z Wykonawcami:

Zawiadomienia, wezwania oraz informacje będzie przekazywał wykonawcom:

- a) pisemnie, lub,
 - b) faksem na numer wskazany w ofercie, lub
 - c) drogą elektroniczną:
 - na adres poczty elektronicznej wskazany w ofercie, lub
 - poprzez zamieszczenie zawiadomień lub informacji dotyczących postępowania na stronie internetowej w profilu nabywcy <https://dostawcy-weglokoks.coig.biz>
2. Osobami udzielającymi informacji dotyczących przedmiotu zamówienia ze strony Zamawiającego są:
 - 1) Grzegorz Woźniak – tel. nr (+48) 32 717 12 47
 - 2) Cecylia Wieczorek – tel. nr (+48) 32 718 11 90.

Wyjaśnienia udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. od 06:00 do 14:00.

XIX. Zasady udzielania wyjaśnień i modyfikacji.

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia składane w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia winny być przekazywane zgodnie z opisem zawartym w SIWZ.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, chyba że prośba o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż **3 dni** przed terminem składania ofert.
3. Treść zapytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami Komisja Przetargowa umieszcza na stronie internetowej.
4. Brak odpowiedzi oznacza podtrzymanie stanowiska zawartego w SIWZ.

5. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść SIWZ. Jeżeli zmiana ta jest istotna w szczególności dotyczy kryteriów oceny ofert, warunków udziału w postępowaniu lub sposobu oceny ich spełnienia. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie zmian w ofertach. Dokonaną w ten sposób modyfikację Komisja Przetargowa umieszcza na stronie internetowej.

XX. Informacje dodatkowe.

1. Zamawiający nie dopuszcza prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.
2. Komisja Przetargowa może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.
3. Komisja Przetargowa każdorazowo wzywa Wykonawców, którzy w terminie składania ofert:
 - 1) nie złożyli stosownych pełnomocnictw, oświadczeń lub dokumentów,
 - 2) złożyli pełnomocnictwa, oświadczenia lub dokumenty zawierające błędy, do ich uzupełnienia w określonym terminie, chyba że pomimo ich uzupełnienia konieczne byłoby unieważnienie postępowania lub odrzucenie oferty.
4. Oświadczenia i dokumenty podlegające uzupełnieniu winny potwierdzać spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawców na dzień wyznaczony przez Komisję Przetargową jako dzień uzupełnienia.
5. Komisja Przetargowa poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek – niezwłocznie powiadamiając o tym Wykonawcę.
 - 2) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niezwłocznie powiadamiając o tym Wykonawcę i wyznaczając termin na wyrażenie zgody na ich poprawienie, chyba że akceptacja zmian wynika z wyjaśnień udzielonych przez Wykonawcę na podstawie ust. 2.

XXI. Tryb ogłoszenia wyników przetargu.

1. Osoby upoważnione informują Wykonawców, w formie przewidzianej w SIWZ, o sposobie rozstrzygnięcia postępowania. Informacja ta jest przekazywana niezwłocznie do publikacji na stronie www.weglokokskraj.pl.
2. Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana za najkorzystniejszą, Zamawiający wezwie odrębnym pismem do zawarcia umowy.

XXII. Postanowienia końcowe.

1. Oferta nie podlega zwrotowi.
2. Z tytułu odrzucenia ofert Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.
3. Dokumentacja postępowania nie podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
4. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem, złożeniem oferty oraz uczestnictwem w postępowaniu ponosi Wykonawca niezależnie od wyniku postępowania.

Załączniki:

- | | |
|-----------------|--|
| Załącznik nr 1 | – Szczegółowy zakres zamówienia |
| Załącznik nr 2 | – Formularz ofertowy |
| Załącznik nr 2a | – Cennik istotnych dla Zamawiającego części zamiennych nowych (podlegających ocenie) |
| Załącznik nr 2b | – Wzór Cennika pozostałych części zamiennych, podzespołów i czynności serwisowych nie podlegających ocenie |
| Załącznik nr 3 | – Oświadczenie Producenta maszyn/urządzeń |
| Załącznik nr 4 | – Oświadczenie Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o zamówienie |
| Załącznik nr 5 | – Istotne postanowienia, które wprowadzone zostaną do umowy |

Bytom, dnia 15.03.2017r.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.

KWK „Bobrek - Piekary”
Kierownik Zespołu Gospodarki
Środkami Produkcji, Remontowej,
Serwisów i Dzierżawy

~~Grzegorz Woźniak~~
Grzegorz Woźniak

ZATWIERDZAM

PEŁNOMOCNIK
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego
„Bobrek-Piekary”
Kierownik
Koordynator ds. Pracy
Grażyna Sobczak

podpis osoby upoważnionej

PEŁNOMOCNIK
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego „Bobrek-Piekary”
NACZELNY INŻYNIER
z-ca KIEROWNIKA RUCRU ZAKŁADU GÓRNICZEGO
Andrzej Ziółkowski

podpis osoby upoważnionej

K1-2134
RADCA PRAWNY
mgr Aleksandra Wójcik

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**I. Przedmiotem zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług serwisowych sprzętu kontrolno-pomiarowego produkcji SHIMADZHU dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017-2018

II. Rejon realizacji zamówienia:

KWK Bobrek-Piekary Ruch Piekary, ul. Gen. Jerzego Ziętka 13, 41-940 Piekary Śląskie

III. Wymagania prawne i wymagane parametry techniczno – użytkowe przedmiotu zamówienia.**1. Przedmiot zamówienia (sposób wykonania usług) musi spełniać wymagania wynikające z aktualnie obowiązujących przepisów prawa tj.:**

- 1) Ustawy z dnia 09.06.2011 – Prawo geologiczne i górnicze ((j.t. z 1.07. 2016r. Dz. U. z 2016r., poz. 1131 z późn. zm.) oraz z dnia 30 sierpnia 2002 r – Ustawy o systemie oceny zgodności (Dz. U. Nr 166, poz. 1360 z późn. zm.).
- 2) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 kwietnia 2004 r. w sprawie dopuszczania wyrobów do stosowania w zakładach górniczych, wraz z późniejszymi zmianami.
- 3) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 28 czerwca 2002r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy, prowadzenia ruchu oraz specjalistycznego zabezpieczenia przeciwpożarowego w podziemnych zakładach górniczych, z późniejszymi zmianami.
- 4) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 14 czerwca 2002r. w sprawie zagrożeń naturalnych w zakładach górniczych wraz z późniejszymi zmianami.
- 5) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 21 października 2008 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla maszyn(Dz.U. Nr 199, poz.1228), Dyrektywa 2006/42/WE.
- 6) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 22 grudnia 2005r. w sprawie zasadniczych wymagań dla urządzeń i systemów ochronnych przeznaczonych do użytku w przestrzeniach zagrożonych wybuchem (Dz. U. z dnia 30 grudnia 2005r. Nr 263, poz. 2203), Dyrektywa 94/9/WE (ATEX).

W przypadku zmian aktów prawnych, związanych z realizacją niniejszego postępowania, przedmiot zamówienia musi spełniać uwarunkowania prawne, obowiązujące w całym okresie realizacji umowy.

2. Wymagane parametry techniczno – użytkowe:

- 1) Naprawy (usługi serwisowe) wykonywane będą w pomieszczeniach laboratorium zakładu górniczego bez wyłączenia obiektu z ruchu.
- 2) Dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia, na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną (pocztą e-mail). Wezwanie Serwisowe zostanie przesłane do Wykonawcy w czasie do 24 godzin od czasu zgłoszenia telefonicznego lub w pierwszym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym.
- 3) Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika), na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową.

- 4) Części zamienne będące przedmiotem zamówienia muszą być zgodne z dokumentacją techniczno-ruchową/instrukcją użytkownika – producenta, a ich zastosowanie (zabudowa) w maszynie/urządzeniu zapewni bezpieczną eksploatację wyrobu i nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny.
- 5) Wykonywanie płatnych napraw serwisowych lub zastosowanie części zamiennych i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych w okresie gwarancyjnym dla maszyny/urządzenia nie może powodować utraty gwarancji udzielonej przez producenta.
- 6) Zastosowanie części i podzespołów będących przedmiotem postępowania nie może naruszać zapisów DTR lub instrukcji bezpiecznego stosowania urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy.
- 7) W przypadku braku ograniczeń formalno-prawnych dopuszcza się stosowanie części zamiennych i podzespołów poremontowych (regenerowanych). Zasadność i zakres ich stosowania winny być każdorazowo przedmiotem indywidualnej analizy, a ich ceny jednostkowe nie powinny przekraczać 60% cen nowych części / podzespołów a okres udzielonej gwarancji będzie nie krótszy niż połowa okresu gwarancji dla części/podzespołów nowych.

3. Wymagane dokumenty na etapie realizacji usługi serwisowej:

- 1) Protokół wykonania usługi serwisowej.
Protokół sporządzony w 3 egzemplarzach powinien zawierać:
 - a) numer kolejny,
 - b) datę i godzinę zgłoszenia usługi serwisowej (Wezwania Serwisowego),
 - c) uzgodniony pomiędzy przedstawicielami stron termin wykonania usługi,
 - d) rodzaj uszkodzenia,
 - e) datę i godzinę przystąpienia do pracy ekipy serwisowej,
 - f) wyszczególnienie przeprowadzonych prac,
 - g) datę i godzinę zakończenia prac związanych z realizacją zlecenia, specyfikację wymienionych elementów i podzespołów (z podaniem pozycji cennika) oraz ilość przepracowanych godzin.
- 2) Wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych Wykonawca dostarczy n/w dokumenty:
 - a) Kartę gwarancyjną dostarczonej części/podzespołu,
 - b) Dowód dostawy WZ – potwierdzony na bramie wjazdowej Zamawiającego,
 - c) Zaświadczenie fabryczne lub deklarację zgodności WE lub świadectwo zgodności dla urządzeń elektrycznych i urządzeń budowy przeciwwybuchowej,
 - d) Protokół wykonania usługi serwisowej **sporządzony w 3 egzemplarzach**
 - e) W przypadku dostawy części zamiennych do napraw wykonywanych samodzielnie przez użytkownika, gdy przedmiotem wykonania usługi są certyfikowane zamienniki części zamiennych oryginalnych lub katalogowych - Certyfikat(y) zgodności właściwości oferowanych części zamiennych z wymaganiami stosownych norm i przepisów, wydanych (odpowiednio do przedmiotu certyfikacji) przez akredytowane jednostki certyfikujące/ jednostki notyfikowane, wskazujących co najmniej zakres ich zastosowania w maszynach/ urządzeniach, których przedmiot zamówienia dotyczy.

4. Wymagania organizacyjne:

- 1) Przez naprawę rozumie się usunięcie wady powodującej nieprawidłową pracę przywracającą maszynę/urządzenie do jego poprzedniej sprawności.
- 2) Usługi serwisowe realizowane mogą być również w formie zabezpieczenia dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów, po zgłoszeniu w opisany wyżej sposób takiej potrzeby.
- 3) W ramach wykonywania usługi serwisowej transport do i od Zamawiającego części zamiennych jak i osób świadczących usługi serwisowe odbywać się będzie na koszt Wykonawcy.
- 4) Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Kopalni). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie, a następnie potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną do 24 godzin. W przypadku

- zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany następującego dnia roboczego.
- 5) Osoba dozoru wyższego Zamawiającego ustala warunki pracy ekipy serwisowej, przydziela osobę koordynującą oraz zapewnia fachową współpracę ze służbami kopalni. Świadczenie usług serwisowych kończy się zawsze sporządzeniem Protokołu serwisowego podpisanego przez obydwie strony. W protokole winna być określona godzina jego sporządzenia, która określać będzie czas zakończenia realizacji usługi serwisowej. Upoważnionym w imieniu Kopalni do potwierdzenia ilości roboczogodzin przepracowanych przy usługach serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego oraz ewentualnie zużytych materiałów związanych z wykonaniem usług objętych niniejszą umową jest osoba koordynująca usługi serwisowe.
 - 6) W przypadku braku części/podzespołów niezbędnych do naprawy maszyn/urządzeń przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość (za zgodą Wykonawcy) zastosowania części/podzespołów będących własnością Zamawiającego, w celu usunięcia awarii, do czasu dostarczenia części/podzespołów przez Wykonawcę. W tym przypadku zastosowanie tych części i podzespołów nie naruszy ochrony gwarancyjnej maszyny lub urządzenia gdzie zostaną zastosowane a Zamawiający obciąża kosztem wymiany i wykonania remontu części/podzespołu Wykonawcę według obowiązujących w WĘGŁOKOOKS KRAJ Sp. z o.o. kosztów pracy oraz cenników usług remontowych.
 - 7) Strony zobowiązane są do podpisania Protokołu usługi serwisowej za wykonaną usługę.
 - 8) W przypadku, gdy niniejsza umowa zawarta została na podstawie oferty wspólnej strony ustalają, że czynności naprawcze, dla których wymagane jest uprawnienie, o którym mowa w Prawie geologicznym i górniczym będą wykonywane tylko przez podmiot posiadający takie uprawnienie.
 - 9) Przyjazd ekipy serwisowej Wykonawcy następuje w terminie zgodnym z umową.
 - 10) Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd u osoby określonej w zgłoszeniu i wspólnie z nią u dyspozytora Zamawiającego. Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej u dyspozytora oznacza rozpoczęcie czasu realizacji usługi serwisowej.
 - 11) W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się na podstawie odrębnie zawartych umów pomiędzy stronami niniejszej umowy.

IV. Obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonawca zapewnia obsługę serwisową maszyn/urządzeń objętych niniejszą umową, eksploatowanych na terenie Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godz. od 6⁰⁰ do 18⁰⁰, w zakresie uznanych roszczeń gwarancyjnych bezpłatną, a w pozostałych przypadkach odpłatną.
2. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie świadczenia usług serwisu należy:
 - a) dostawa transportem własnym i na własny koszt pracowników serwisu i urządzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu przetargu do KWK Bobrek-Piekary Ruch Piekary ul. Gen. J. Ziętka 13 41-940 Piekary Śląskie
 - b) na wezwanie Zamawiającego naprawa awaryjna, diagnostyka i kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy,
 - c) kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy na podstawie zapisów umów bądź dokumentacji,
 - d) zabezpieczenie dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów,
 - e) o każdym zaistniałym wypadku przy pracy, niebezpiecznym zdarzeniu, które spowodowało lub mogło spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, ruchu kopalni lub bezpieczeństwa powszechnego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dyspozytora Ruchu Zakładu, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na zasadach ujętych w obowiązujących w kopalni Zarządzeniach Dyrektora i Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego. Po zakończeniu miesiąca, Wykonawca przedłoży w Dziale BHP Zamawiającego 1-go dnia następnego miesiąca, pisemne sprawozdanie o zaistniałych

- wypadkach przy pracy. Po zatwierdzeniu protokołu ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku przy pracy jego kopię należy dostarczyć do Działu BHP Zamawiającego. Dokumentację powypadkową i stosowną dokumentację w zakresie określenia przyczyn i okoliczności wypadku, któremu uległ pracownik Wykonawcy, sporządza służba BHP Wykonawcy zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia z dnia 1 lipca 2009 r. w sprawie ustalania okoliczności i przyczyn wypadków przy pracy (Dz. U. Nr 105 , poz. 870).
3. Zgodnie z postanowieniem ustawy - Prawo geologiczne i górnicze Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) świadczyć usługi na terenie Zamawiającego przez pracowników z odpowiednim do zakresu prac doświadczeniem i odpowiednich kwalifikacjach, zapoznanych z dokumentacją techniczną i technologiczną prowadzenia napraw maszyn,
 - b) prowadzić szkolenia okresowe, badania lekarskie pracowników serwisu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz przestrzegać terminów ich przeprowadzania,
 - c) stosować bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami technologie napraw wykonywanych przez pracowników serwisu, za co odpowiada kierownik ekipy serwisowej wyznaczany przez Wykonawcę.
 4. Za zgodne z obowiązującymi przepisami i technologią wykonania usługi serwisowej na terenie Zamawiającego odpowiada kierownik lub przodowy brygady serwisu, wyznaczany przez osobę uprawnioną ze strony Wykonawcy.
 5. Na Protokole usługi serwisowej, Wykonawca określi wstępnie czy wykonana usługa jest gwarancyjna lub pozagwarancyjna.
 6. Protokół usługi serwisowej Wykonawca sporządzi w trzech egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron, trzeci egzemplarz Wykonawca dołączy do faktury za wykonaną usługę).
 7. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu zamawiającemu części, podzespołów po wymianie z wyjątkiem uszczelnień oraz zużytych olejów i smarów – nie dotyczy usług gwarancyjnych oraz sytuacji, w których cena części zamiennej w dołączonym cenniku do umowy dotyczy wyłącznie różnicy pomiędzy ceną nowej części, podzespołu a kosztem remontu (co zostanie oznaczone w cenniku jako **część remontowana**).
 8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji Wykonawca zobowiązuje się do ustalenia terminu rozpatrzenia reklamacji (powiadomienia za pomocą poczty elektronicznej e-mail – lub pod nr fax. /032/ w terminie do 14 dni od dnia zwrotu podzespołów i części zamiennych. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie **uznaniem roszczeń gwarancyjnych** przez Wykonawcę. W tym przypadku Wykonawca wystawi fakturę korygującą.

V. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy:

1. Za transport części i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych odpowiada Wykonawca.
2. Wszystkie części i podzespoły budowane w maszynie lub dostarczane Zamawiającemu w ramach świadczonych usług serwisowych powinny być identyfikowalne.
3. Wykonawca przekaże również wszystkie wymagane dla zgodnego z przepisami ich użytkowania dokumenty (deklaracje zgodności, protokoły badań, protokoły nastaw, itp.)
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane prawem uprawnienia do realizacji usług objętych niniejszą umową. W przypadku utraty ważności takich uprawnień ma obowiązek pisemnego poinformowania o tym Zamawiającego.

VI. Obowiązki Zamawiającego.

Zamawiający w związku ze świadczonymi przez służby serwisowe Wykonawcy usługami zobowiązany jest:

1. Zapewnić warunki bezpieczeństwa pracy przedstawiciela/li serwisu Wykonawcy na terenie Kopalni w oparciu o postanowienia niniejszej umowy oraz ustawy - Prawo geologiczne i górnicze, za co odpowiedzialny jest Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego, na terenie którego usługa jest świadczona. W przypadku stwierdzenia przez ekipę serwisową, że

- warunki uniemożliwiają pracę, ekipa może jej nie podjąć, o czym powiadamia niezwłocznie Dyspozytora Kopalni.
2. Zapewnić osobę dozoru ruchu ze strony Kopalni w charakterze opiekuna i koordynatora prac.
 3. Zapewnić dostawę mediów w postaci energii elektrycznej, sprężonego powietrza, emulsji wysokociśnieniowej, wody oraz materiałów eksploatacyjnych np. olejów i smarów, potrzebnych do wymiany lub uzupełnienia.
 4. W razie zaistnienia wypadku przy pracy, któremu uległ pracownik Wykonawcy, Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego na terenie kopalni, w której zdarzył się wypadek podejmuje działania zgodnie z przepisami ustawy - Prawo geologiczne i górnicze.
 5. Umożliwić pracownikom Wykonawcy dokonywania doraźnych kontroli, stanu technicznego maszyn/urządzeń lub ich podzespołów oraz kontroli przestrzegania przez Zamawiającego zasad prawidłowej eksploatacji. Przeprowadzenie doraźnych kontroli wymaga powiadomienia Zamawiającego (Kopalnię) nie później niż 8 godz. przed rozpoczęciem zmiany na której Wykonawca planuje przeprowadzić kontrolę. Dla tego typu kontroli zastosowanie mają wszystkie zapisy przywołane w umowie oraz powyżej, dotyczące realizacji usług serwisowych.
 6. Odmowa lub uniemożliwienie dokonania kontroli przez pracowników serwisu Wykonawcy, z wyłączeniem przypadku siły wyższej, może być podstawą do cofnięcia gwarancji.
 7. W przypadku odmowy podpisania części bądź całości ustaleń Protokołu usługi serwisowej przez Zamawiającego (Kopalnię) z różnych przyczyn, Zamawiający zobowiązany jest opisać w Protokole usługi serwisowej własne ustalenia i wnioski.
 8. Zwrócić w terminie do 14 dni pobrane i wymienione w ramach usług serwisowych gwarancyjnych podzespoły i części zamiennne (w przypadku konieczności zwrotu). Dotyczy to również podzespołów i części w odniesieniu do których Zamawiający zamierza wnosić roszczenia gwarancyjne. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie **odmową roszczeń gwarancyjnych**. W tym przypadku Zamawiający pokryje koszty wymienionych podzespołów i części zamiennych.
 9. W przypadku zaistniałego wypadku, w razie nieobecności na miejscu zdarzenia osoby dozoru Wykonawcy o zaistnieniu wypadku przy pracy, wystąpieniu zagrożenia życia lub zdrowia załogi Wykonawcy, Dyspozytor Ruchu Kopalni powiadomi osobę dyżurną Wykonawcy. Do czasu przejęcia dochodzenia wypadku przez służby BHP Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest zapewnić: niezwłoczne zorganizowanie pierwszej pomocy dla poszkodowanego zabezpieczenie miejsca wypadku, gdy wypadek miał miejsce poza rejonem pracy Wykonawcy udostępnienie niezbędnych informacji i materiałów służbie BHP Wykonawcy.
 10. Nieodpłatne zapewnienie pracownikom ekipy serwisowej bezpiecznych warunków pracy i udostępnienie pracownikom Wykonawcy, w czasie wykonywania usługi serwisowej jak i w czasie doraźnych kontroli zawiązanym z nadzorem nad eksploatacją maszyn/urządzeń, możliwości korzystania z: zaplecza socjalnego i technicznego (łazienka, szatnia, markownia, łączność telefoniczna), opieki lekarskiej (tylko dla pracowników serwisu wymagających interwencji lekarskiej na terenie Kopalni).

VII. Realizacja przedmiotu zamówienia:

1. Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego, potwierdzonego pisemnym dokumentem Wezwania Serwisowego przesłanym Wykonawcy faksem lub e-mail. W Wezwaniu Serwisowym Zamawiający, powołując się na numer niniejszej umowy, określi obiekt usługi, przyczynę wezwania, z ewentualnym określeniem objawów awarii lub uszkodzenia oraz spodziewanego zakresu rzeczowego / usługowego serwisu. Wezwania Serwisowe należy dokonywać do Wykonawcy, na niżej podany adres:
.....ul.,
tel., fax E-mail
2. Telefoniczne Wezwanie Serwisu Zamawiający potwierdzi pisemnym dokumentem (w formie druku Wezwanie serwisowe) przesłanym Wykonawcy faksem lub e-mailem, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany pierwszego dnia roboczego po tym terminie.

3. W przypadku, gdy w innych umowach dotyczących przedmiotu zamówienia np. dzierżawy, najmu maszyn/urządzeń brak jest zapisów określających terminy realizacji, usługi odbywać się będą na poniższych zasadach:
 - 1) przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 48 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
 - 2) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 72 godzin od telefonicznego zgłoszenia.
 - 3) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),
 - 4) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 72 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
 - 5) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 72 godzin od telefonicznego zgłoszenia.

VII. Gwarancja i warunki odszkodowania:

1. Wykonawca udziela gwarancji:

- 1) na wykonaną usługę serwisową: 12 miesięcy, licząc od dnia dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru wykonania usługi,
 - 2) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne: 12 miesięcy, od dnia przekazania Zamawiającemu,
 - 3) na dostarczone regenerowane części zamienne: 6 miesięcy od dnia przekazania Zamawiającemu.
2. Z gwarancji wyłączone są wady powstałe w wyniku stosowania lub użytkowania niezgodnego z warunkami określonymi przez producenta w instrukcji lub dokumentacji techniczno-ruchowej. Z gwarancji wyłączone są również części ulegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji (z wyłączeniem wad materiałowych), wyspecyfikowane w załączniku do niniejszej umowy oraz wszystkie elementy, które zostały uszkodzone mechanicznie w wyniku działania czynników zewnętrznych, niezwiązanych z eksploatacją maszyny/urządzenia.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia 24 godzinny pełny bezpłatny serwis gwarancyjny wraz z zapewnieniem pełnego asortymentu części zamiennych oraz kosztami dojazdu i transportu tych części do Zamawiającego.
 4. Zgłoszenia awarii przyjmuje :
Dział, tel., faxe-mail
 5. Reklamacje przyjmuje:
Dział, tel., fax..... e-mail
 6. Wymienione w ramach gwarancji elementy i podzespoły zostaną objęte nową gwarancją na takich samych zasadach jak przedmiot umowy.
 7. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot zamówienia:
 - 1) jest zgodny z wszelkimi ustalonymi specyfikacjami, wymaganiami i należycie spełni wymagania określone przez Zamawiającego,
 - 2) jest przydatny do konkretnych celów planowanych przez Zamawiającego,
 - 3) jest zgodny z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych.
 8. Przyjęcie lub odbiór przedmiotu zamówienia w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego.

9. Jeżeli umowa i dokument gwarancyjny nie stanowią inaczej, odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie zamówienia, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem terminu obowiązywania gwarancji.
10. Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do usunięcia wad z tytułu gwarancji, nie dopełni obowiązków wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony będzie do usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z SIWZ, umowy jak i rękojmi.
11. W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego.
12. W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu zamówienia koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.
13. Udzielona gwarancja musi uwzględniać spełnienie parametrów technicznych, potwierdzonych w złożonej ofercie.
14. W przypadku wystąpienia wad w wymienionych elementach Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt wymienić lub naprawić dotknięte wadą elementy.
15. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywania ewentualnych napraw gwarancyjnych.
16. Wymieniony w ramach gwarancji przedmiot zamówienia winien zostać objęty nową gwarancją na zasadach określonych w umowie.
17. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu zamówienia.
18. Oświadczenie o udzieleniu gwarancji zawarte powyżej uznaje się za równoznaczne z wydaniem dokumentu gwarancyjnego. Jeżeli Wykonawca dostarczy odrębny dokument gwarancyjny warunki i uprawnienia w nim określone nie mogą być sprzeczne lub mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki i uprawnienia wynikające z postanowień umowy i obowiązujących przepisów prawa polskiego.

Nr sprawy: PRZZ/0964

FORMULARZ OFERTOWY

Miejscowość:

Data:

Dane Wykonawcy	Wykonawca, a w przypadku oferty wspólnej Pełnomocnik	Wykonawca składający ofertę wspólną - członek			
Pełna nazwa Wykonawcy/ Wykonawców składających ofertę wspólną					
Siedziba Wykonawcy (adres):					
Województwo					
Gmina					
Nr telefonu					
Nr fax-u					
Adres e-mail					
NIP					
REGON					
Imię i nazwisko osoby do kontaktu w postępowaniu wraz z nr telefonu					

Do: WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. Z o. o. KWK Bobrek - Piekary

W związku z ogłoszeniem postępowania o udzielenie zamówienia w trybie konkursu ofert pn.:

Świadczenie usług serwisowych sprzętu kontrolno-pomiarowego produkcji SHIMADZU dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017 -2018.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za cenę:

Lp.	Wyszczególnienie	Wartość netto w PLN	Stawka VAT w %	Cena brutto w PLN
1	2	3	4	5
1	Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisanta w dni robocze i świąteczne uwzględniająca koszty dojazdu serwisanta do Zamawiającego			
2	Suma cen jednostkowych istotnych dla Zamawiającego części zamiennych nowych (wg załącznika nr 2a)			
3	Suma cen jednostkowych (pozycje 1,2 podlegające ocenie)			

2. Do oferty przedstawiamy ceny jednostkowe zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2a, 2b do SIWZ** (cenniki części zamiennych nowych i poremontowych).
3. Ceny jednostkowe przedstawiamy dodatkowo w formacie excel na nośniku elektronicznym (CD) w formularzu zamieszczonym przez Zamawiającego w profilu nabywcy, oraz oświadczamy, iż przedstawione dane na nośniku elektronicznym są zgodne ze złożoną ofertą.
4. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
 - 1) podałem cenę ofertową, która zawiera wszystkie koszty poniesione w celu należytego wykonania zamówienia,
 - 2) oferowany przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich,
 - 3) akceptuję proponowany przez Zamawiającego termin płatności wynagrodzenia należnego na podstawie umowy, który wynosi **90 dni** i który biorąc pod uwagę przesłanki opisane w art. 11a ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. nr 684 z 2016 r.) nie jest rażąco nieuczciwy wobec Wykonawcy,
 - 4) oferuję termin realizacji zamówienia oraz okres gwarancji zgodnie z wymaganiami SIWZ,
 - 5) oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania określone w SIWZ,
 - 6) zapoznałem się z SIWZ oraz akceptuje jej postanowienia,
 - 7) zapoznałem się z Instrukcją dla Wykonawców, zamieszczoną na stronie www.weglokokskraj.pl oraz, że w przypadku zawarcia umowy, zapoznam osoby realizujące umowę po stronie Wykonawcy z ww. Instrukcją
 - 8) zapoznałem się z wyciągiem z *Regulaminu udzielania zamówień w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.*
5. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
 - 1) wszystkie usługi serwisowe (naprawy) wykonane będą w sposób określony w DTR/instrukcji użytkownika, a naprawiona maszyna/ urządzenie będzie odpowiadać DTR/ instrukcji użytkownika,
 - 2) wszystkie usługi serwisowe (naprawy) urządzeń budowy przeciwwybuchowej wykonane będą zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 5 do Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 28 czerwca 2002r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy (...),
 - 3) dysponować będziemy w okresie realizacji zamówienia wszystkimi częściami i podzespołami niezbędnymi do świadczenia usług serwisowych,
 - 4) oferowane do świadczenia usług serwisowych części zamienne będą częściami zamiennymi maszyny/urządzenia, którego przedmiot zamówienia dotyczy a ich stosowanie nie pogorszy poziomu bezpieczeństwa maszyny/urządzenia wymaganego przez pierwotne regulacje będące podstawą wprowadzenia maszyny/urządzenia do obrotu,
 - 5) stosowanie oferowanych do świadczenia usług serwisowych części zamiennych nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny/urządzenia, w związku z tym nie będzie wymagane ponowne wprowadzenie wyrobu do obrotu, zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym,
 - 6) zrealizowane w ramach umowy usługi serwisowe zostaną w zgodzie z dobrą praktyką inżynierską, w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację maszyny/ urządzenia,
 - 7) będę dysponować w okresie realizacji zamówienia niezbędną ilością osób posiadających uprawnienia do wykonywania w podziemnych wyrobiskach zakładów górniczych usług serwisowych maszyn/urządzeń będących przedmiotem zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

6. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
- 1) posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie,
 - 2) dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - 3) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
7. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
- 1) **spełniam jeden z niżej wymienionych warunków:**
 - a) nie zalegam z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne,
 - b) zalegam z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne i uzyskałem przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - 2) **spełniam jeden z niżej wymienionych warunków:**
 - a) nie jestem w stanie likwidacji lub upadłości,
 - b) jestem w stanie upadłości lub likwidacji oraz po ogłoszeniu upadłości zawarłem układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego.
8. Oświadczam, że jestem związany ofertą przez okres 60 dni.

Załącznikami do niniejszej oferty są dokumenty wymienione w pkt. SIWZ:

Nazwa nr dokumentu:	nr strony w ofercie:
1.
2.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik nr 2a do SIWZ

**CENNIK ISTOTNYCH DLA ZAMAWIAJĄCEGO
NOWYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH**

(Podlegający ocenie - Wycenia Wykonawca)

<i>Lp.</i>	<i>Nr katalogowy</i>	<i>Nazwa części/podzespołu</i>	<i>Cena jednostkowa netto [PLN/JM]</i>
1	INN-0510-1081	Rurka metanizera	
2	SHI-201-48067	Rurka do podłączenia gazów	
3	INN-6UWE	6 port 2-pos valve, manual 1/8". 75mm, 225C/400psi gas, N60/E	
4	VICE- 4C6UWE	Zawór do dozowania gazów automatyczny 1/16" 6-portowy 2-pozycyjny	
5	SHI-221-48460-39	POWER UNIT GC-2014	
6	SHI-221-47632-92	CPU BOARD GC-2014	
7	SHI-221-70075-91	DUAL AFC GC-2014	
8	SHI-221-14087-91	SUS COLUMN ADAPTA INJ ON	
9	SHI-221-10076-91	GRAPHITE FERRULES	
10	VIC-SL1KCUW	Pętla, UW type valve 1/16"	
11	SHI-221-10079-91	COLUMN ADAPTOR (OUT)	
Suma cen netto do oceny ofert			

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób
upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 2b do SIWZ

**CENNIK CZĘŚCI ZAMIENNYCH NOWYCH, CZYNNOŚCI SERWISOWYCH
I REGENEROWANYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH
NIE PODLEGAJĄCY OCENIE**

Cennik pozostałych części zamiennych nowych / czynności serwisowych / regenerowanych części zamiennych (**nie podlegający ocenie**), które wg Wykonawcy są niezbędne do wykonywania usług serwisowych – *Wypełnia Wykonawca*

Cennik pozostałych części zamiennych nowych / czynności serwisowych

Lp.	Nr rysunku Nr katalogowy	Nazwa części podzespołu	Cena jednostkowa netto PLN
*)			
....			
....			

*) nie należy dopisywać pozycji cennikowych ujętych przez Zamawiającego w zał. nr 2a do SIWZ .

Cennik regenerowanych części zamiennych

Lp.	Nr rysunku Nr katalogowy	Nazwa części podzespołu	Cena jednostkowa netto PLN
....			
....			
....			

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

Miejscowość: _____, dnia _____

Nazwa podmiotu składającego oświadczenie: _____

Adres siedziby:

OŚWIADCZENIE PRODUCENTA MASZYN/URZĄDZEŃ

Dotyczy: _____
(podać nazwę postępowania)

_____ nr sprawy: _____

Oświadczamy, że jesteśmy Producentem maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/ osób
upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCEGO
SIĘ O ZAMÓWIENIE**

Nazwa Wykonawcy:

Adres Wykonawcy:

Data:

Oświadczamy, że ponosimy solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu zamówienia.

.....
*(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)*

UWAGA:

w przypadku oferty wspólnej każdy z Wykonawców składa niniejsze oświadczenie oddzielnie

Załącznik Nr 5 do SIWZ

Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy**§ 1****Podstawa zawarcia umowy**

Podstawę zawarcia umowy stanowią:

1. Protokół końcowy zatwierdzający wynik postępowania prowadzonego w trybie konkursu ofert pn. **Świadczenie usług serwisowych sprzętu kontrolno- pomiarowego produkcji SHIMADZHU dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017-2018** (nr sprawy: PRZZ/0964).
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
3. Oferta złożona przez Wykonawcę.

§ 2**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest: świadczenie usług serwisowych sprzętu kontrolno- pomiarowego produkcji SHIMADZHU dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary.
2. Przedmiotowi zamówienia podlega utrzymanie gotowości ruchowej urządzeń oraz maszyn będących przedmiotem zamówienia w Kopalni Zamawiającego.
3. Przedmiot zamówienia musi spełniać wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarto umowę.
4. Zakres świadczenia wynikający z niniejszej umowy jest tożsamy ze zobowiązaniem zawartym w ofercie Wykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich
6. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko Zamawiającemu wynikającym z naruszenia praw autorskich, praw własności przemysłowej lub know-how przez przedmiot zamówienia, Wykonawca poniesie (zwróci Zamawiającemu) wszystkie koszty i wydatki z tym związane, wliczając w to koszty zapłacone przez Zamawiającego na rzecz osób trzecich, których prawa zostały naruszone.
7. Zamawiający zleca, a Wykonawcy zobowiązują się do świadczenia usług serwisowych dla Zamawiającego, na warunkach określonych w niniejszej umowie.
8. Szczegółowe zasady realizacji usług serwisowych oraz ceny jednostkowe czynności i części mogących być wykorzystanych do ich realizacji zostały określone w załącznikach do niniejszej umowy.

§ 3**Cena i warunki płatności**

1. Wartość umowy wyznaczy suma zleceń wystawionych przez Zamawiającego i nie przekroczy kwoty :
 - 1) wartość **netto zł** (słownie:.....), w tym
 - 2) stawka podatku VAT: według przepisów obowiązujących w okresie realizacji umowy
2. Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisanta w dni robocze i świąteczne uwzględniająca koszty dojazdu pracowników serwisu do Zamawiającego wynosi:zł netto.
3. W przypadku, kiedy zrealizowana wartość umowy będzie niższa od maksymalnej wartości Umowy lub brak będzie wezwań serwisowych, Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie oraz jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze z tytułu niezrealizowanej części Umowy.
4. Fakturowanie roboczogodzin następować będzie na podstawie Protokołu usługi serwisowej sporządzonej w trzech egzemplarzach, z których jeden wraz z fakturą należy dostarczyć Zamawiającemu.
5. Ceny netto są stałe a wartość Umowy nie będzie indeksowana. Wartość Umowy netto zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe/uzupełniające wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy.
6. W przypadku, gdy z realizacją zamówienia wiążą się obowiązki celne (w tym związane z formalnościami celnymi i zapłatą cła), obowiązki te spoczywają na Wykonawcy.
7. Faktury za realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca wystawiać będzie Zamawiającemu - w terminie wynikającym z właściwych przepisów - od daty podpisania dokumentu potwierdzającego wykonanie zamówienia lub upływu terminu upoważniającego Wykonawcę do wystawienia faktury zgodnie z zapisami Umowy.

8. Fakturę należy wystawić na adres: **WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o., 41-940 Piekary Śląskie, ul. Gen. Jerzego Ziętka** z dopiskiem w treści – **dot. KWK Bobrek-Piekary, Ruch Bobrek lub Ruch Piekary** i przesłać na powyższy adres.
9. Wystawione faktury muszą zostać sporządzone w języku polskim i zawierać numer, pod którym Umowa została wpisana do elektronicznego rejestru umów Zamawiającego oraz numer zamówienia Zamawiającego
10. Termin płatności faktur dokumentujących zobowiązania wynikające z Umowy wynosi **90 dni** od daty wpływu faktury do Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że akceptuje proponowany przez Zamawiającego i zapisany w umowie termin płatności wynagrodzenia należnego na podstawie umowy który wynosi 90 dni i, który biorąc pod uwagę przesłanki opisane w art. 11a ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. nr 684 z 2016 r.) nie jest rażąco nieuczciwy wobec Wykonawcy.
11. Wyklucza się stosowanie zaliczek i przedpłat.
12. Przy zapłacie zobowiązania wynikającego z Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania tytułu płatności (numeru faktury).
13. Przy zapłacie zobowiązania w formie przelewu bankowego, Strony ustalają jako termin zapłaty, datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Numer rachunku bankowego Wykonawcy będzie wskazywany każdorazowo tylko i wyłącznie na fakturach.
15. Należności wynikające z Umowy w tym odszkodowawcze i odsetkowe nie mogą być przedmiotem zastawu oraz obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
16. **Fakturowanie części zamiennych** dostarczanych przez Wykonawcę (wymienionych w trakcie wykonywania usługi serwisowej lub zabezpieczonych dla potrzeb Zamawiającego w ramach serwisu) następować będzie w oparciu o obowiązujący **cennik części zamiennych** stanowiący **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy na podstawie potwierdzonego przez Zamawiającego Protokołu usługi serwisowej i/lub dowodu dostawy (WZ) potwierdzonego na bramie wjazdowej przez służby ochrony Zamawiającego.

§ 4

Termin realizacji Umowy

1. Umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych złożonych w okresie obowiązywania umowy tj.: **od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2018 r.**
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy wartość umowy nie zostanie wykorzystana, umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych wystawionych przez Kopalnię do dnia wykorzystania wartości umowy, ale nie dłużej niż do dnia 31 marca roku następującego po roku obowiązywania umowy. O przedłużeniu okresu obowiązywania umowy do 31.03. Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.

§ 5

Zakres rzeczowy przedmiotowej Umowy oraz obowiązki stron

1. Zakres rzeczowy oraz obowiązki stron określa **Załącznik nr 1 do umowy**.

§ 6

Nadzór i koordynacja

1. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi za nadzór nad realizacją Umowy są:
..... tel.
..... tel.
2. Ze strony Wykonawcy osobą/osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją Umowy są:
..... tel.
..... tel.
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nie wymaga formy aneksu. O przeprowadzonej zmianie w zakresie osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, wymagane jest powiadomienie drugiej strony Umowy.

§ 7

Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania zobowiązania wynikającego

- z Umowy przez jedną ze stron, po wyznaczeniu przez drugą ze stron odpowiedniego dodatkowego terminu do wykonania Umowy, druga strona w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, będzie uprawniona do odstąpienia od umowy *ex nunc (od teraz)*. Jeżeli świadczenia stron są podzielne, a jedna ze stron dopuszcza się zwłoki tylko co do części świadczenia, uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługujące drugiej stronie ogranicza się, według jej wyboru, albo do tej części, albo do całej reszty nie spełnionego świadczenia. Strona ta może także odstąpić od całości, jeżeli wykonanie częściowe nie miałoby dla niej znaczenia ze względu na właściwość zobowiązania albo ze względu na zamierzony przez nią cel umowny, wiadomy stronie będącej w zwłóce.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego odstąpienia od Umowy *ex nunc (od teraz)* w przypadku utraty przez Wykonawcę posiadanych uprawnień, do wykonywania działalności lub czynności objętej przedmiotem zamówienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, w terminie 14 dni od momentu powzięcia wiedzy przez Zamawiającego o tych okolicznościach.
 3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy *ex nunc (od teraz)* z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego nie mniej niż 30 dni i nie więcej niż 90 dni, określonego w odrębnym oświadczeniu, w przypadku:
 - a) zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego, skutkującej tym, że świadczenie objęte Umową nie może być zrealizowane
 - b) niewykonywania lub nienależytego wykonywania zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przy czym za:
 - niewykonywanie zamówienia rozumie się wielokrotne uchylenie się przez Wykonawcy od realizacji Umowy w całości lub w części;
 - nienależyte wykonywanie zamówienia rozumie się wykonywanie zamówienia w sposób niezgodny ze sposobem określonym w Umowie, skutkującym tym, iż uzyskany efekt realizacji zamówienia jest nieprzydatny do konkretnych celów planowanych przez Zamawiającego.
 4. Postanowienia ust. 1-3 nie wyłączają możliwości odstąpienia od Umowy na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.
 5. Strony mogą w każdej chwili rozwiązać umowę na mocy porozumienia stron.

§ 8

Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:
 - 1) za **odstąpienie** przez Wykonawcę od wykonania określonej w Wezwaniu Serwisowym usługi z przyczyn zależnych od Wykonawcy karę umowną w wysokości dziesięciokrotnej stawki roboczogodziny serwisowej,
 - 2) za zwłokę w usunięciu awarii z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości stawki netto roboczogodziny serwisowej za każdą godzinę zwłoki ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie,
 - 3) za zwłokę w udostępnieniu części z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 0,1% wartości netto zamówionych elementów za każdą godzinę zwłoki ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie.
2. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za **odstąpienie** przez Zamawiającego od realizacji Wezwania Serwisowego, z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości dwóch roboczogodzin serwisowych, co nie dotyczy przypadków określonych w **§ 7 Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie umowy** ust. 3 pkt a).
3. W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, przekroczy wysokość kar umownych, Zamawiający niezależnie od kar umownych przedstawionych w umowie, zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie Cywilnym.
4. W przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego usług objętych umową innemu Wykonawcy w wyniku:
 - 1) nie przystąpienia przez Wykonawcę w danym dniu do realizacji zamówionych usług,
 - 2) odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.

Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej umowy.

§ 9**Nadzór wynikający z zarządzenia środowiskowego**

W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska oraz zapisów Instrukcji dla Wykonawców obowiązującej w WĘGŁOKOKS KRAJ Spółka z o. o. zamieszczonej na stronie www.weglokoks-kraj.pl w Profilu Nabywcy.

§ 10**Siła wyższa**

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jej realizację uniemożliwiły okoliczności siły wyższej.
2. Siłą wyższą stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
3. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.,
 - b) akty władzy państwowej np. stan wojenny, stan wyjątkowy itp.,
 - c) poważne zakłócenia w funkcjonowaniu transportu,
4. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy.
5. Jeżeli okoliczność siły wyższej ma charakter czasowy, jednak nie dłuższy niż siedem dni, realizacja zobowiązań wynikających z umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.

§ 11**Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (j. t. Dz. U. z 2014 roku, poz. 1182) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzanych danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia informatyczne służące do przetwarzania danych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
2. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia wydane przez Administratora Danych upoważniające do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że dane osobowe stron umowy zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do przekazania po zakończeniu Umowy dokumentów oraz nośników zawierających dane osobowe stron umowy, z wyjątkiem oferty złożonej do postępowania.

§ 12**Ochrona tajemnic przedsiębiorcy, zachowanie poufności**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, definiowanych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mogłyby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie niniejszej umowy są własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia danych będących własnością Zamawiającego po rozwiązaniu umowy, przy czym Wykonawca ma prawo zachować po jednej kopii wszystkich dokumentów i informacji pozyskanych w związku z umową.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie niniejszej umowy są prawnie chronioną tajemnicą

- Zamawiającego i bez wyraźnej zgody Zamawiającego nie mogą być przez Wykonawcę, jego pracowników lub jakiegokolwiek osoby, za które Wykonawca ponosi prawną odpowiedzialność, poza zakresem niniejszej umowy przetwarzane, ani też korygowane czy udostępnione jakiegokolwiek osobie w jakikolwiek sposób.
4. Wykonawca nie jest zobowiązany traktować, jako poufnej, żadnej informacji ujawnionej mu przez Zamawiającego, która:
 - 1) była zgodnie z prawem znana Wykonawcy przed jej ujawnieniem przez Zamawiającego, lub
 - 2) została bez żadnych ograniczeń w zakresie poufności przekazana przez Zamawiającego jakiegokolwiek osobie lub jednostce, lub
 - 3) jest powszechnie znana lub została ujawniona publicznie bez naruszenia niniejszej klauzuli poufności.
 5. Ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jest także dopuszczalne w następujących sytuacjach:
 - 1) Wykonawca może w razie potrzeby dzielić się informacjami związanymi z realizacją niniejszej umowy ze swoimi podwykonawcami zaangażowanymi w realizację niniejszej umowy, z zastrzeżeniem zachowania poufności informacji przez podwykonawców;
 - 2) Wykonawca może ujawniać informacje osobom trzecim, takim jak doradcy i/lub ubezpieczyciele zobowiązani ustawowo do zachowania tajemnicy zawodowej.
 6. W sytuacjach, o których mowa w ust. 5, podmioty, które pozyskają informacje, są zobowiązane do zachowania ich poufności.
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów Zamawiającego nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z innych postanowień niniejszej umowy, a jednocześnie nie służy do jej realizacji,
 8. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania skutecznych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę wszystkich przekazanych informacji i danych zabezpieczając je przed nieupoważnionym dostępem, uszkodzeniem i/lub nieuprawnioną modyfikacją.
 9. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zasady poufności Strona poszkodowana ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 13

Ochrona informacji niejawnych

W trakcie wykonywania Umowy będą przestrzegane przez Strony zapisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2010r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. Nr 182 poz.1228 z późn. zm.).

§ 14

Zasady etyki

1. Wykonawca nie może naruszać poprzez swoje zachowanie (działanie, znoszenie lub zaniechanie) przepisów obowiązującego prawa. Zakaz ten dotyczy także pracowników, przedstawicieli Wykonawcy oraz innych osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz i odnosi się w szczególności do zachowań, które mogą prowadzić do:
 - 1) popełnienia przestępstw określonych w art. 16 ustawy z dnia 28 października 2002 o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (j.t. Dz. U. z 2015 r., poz. 1212)
 - 2) popełnienia czynów wskazanych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.).
2. Wykonawca winien zapobiegać wszelkim nieuczciwym działaniom ze strony swych przedstawicieli. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że nie wręczał i nie wręczy żadnej darowizny lub prowizji; jak również nie zgadzał się i nie zgodzi się na zapłatę prowizji pracownikowi lub przedstawicielowi Zamawiającego w związku z zamówieniem lub umową.

§ 15

Badania kontrolne (AUDYT)

1. W trakcie wykonywania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do audytu, przez jego upoważnionych przedstawicieli. Wykonawca jest zobowiązany poddać się audytowi w terminie i zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Audyt może dotyczyć w szczególności:

- 1) warunków techniczno-organizacyjnych oraz zgodności procesu realizacji umowy z zapisami umownymi,
 - 2) kwalifikacji i uprawnień pracowników w zakresie zgodności z wymaganiami Zamawiającego,
 - 3) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie ochrony środowiska i BHP,
 - 4) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie dyscypliny i czasu pracy,
 - 5) zgodności realizacji umowy z jej postanowieniami,
 - 6) posiadania przez Wykonawcę wymaganych dopuszczeń.
2. Czas trwania audytu może wynieść od 1 do 5 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
 3. Ilość audytów w trakcie trwania umowy nie może przekroczyć 2 na rok kalendarzowy obowiązywania umowy.
 4. Zasady ustalenia terminu przeprowadzenia audytu:
 - 1) Zamawiający powiadomi Wykonawcę o przewidywanym terminie przeprowadzenia audytu z wyprzedzeniem 14 dni kalendarzowych w stosunku do daty jego rozpoczęcia;
 - 2) Powiadomienie o audycie winno zawierać:
 - wskazanie zakresu audytu,
 - proponowany termin rozpoczęcia i zakończenia audytu,
 - inne informacje (np. miejsce audytu);
 - 3) Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia może wnieść uzasadnione uwagi do otrzymanego powiadomienia. Nie wniesienie uwag do powiadomienia we wskazanym powyżej terminie jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez Wykonawcę planowanego audytu;
 - 4) w przypadku wniesienia przez Wykonawcę uwag Zamawiający w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania uwag ustosunkuje się do tych uwag poprzez:
 - uwzględnienie ich albo
 - poprzez uzasadnienie odmowy ich uwzględnienia;
 - 5) Termin przeprowadzenia audytu uznaje się za ustalony jeżeli:
 - Wykonawca w terminie określonym w pkt. 3) nie wnieśli uwag do otrzymanego powiadomienia;
 - Zamawiający uwzględni uwagi wniesione przez Wykonawcę do powiadomienia – obowiązuje termin zaproponowany przez Wykonawcę lub termin wskazany przez Zamawiającego z uwzględnieniem uwag wniesionych przez wykonawcę;
 - Zamawiający odmówi uznania wniesionych przez Wykonawcę uwag - obowiązuje wówczas termin wstępnie wyznaczony w powiadomieniu.
 - 6) w przypadku wystąpienia utrudnień w rozpoczęciu / przeprowadzeniu / zakończeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do umożliwienia rozpoczęcia wykonania/ dalszego wykonywania audytu w wyznaczonym terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych. Po upływie tego terminu Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia umownego netto za każdy rozpoczęty dzień, w którym niemożliwe było rozpoczęcie / prowadzenie / zakończenie audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. W przypadku ponownego występowania utrudnień w prowadzeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający jest uprawniony do naliczania kar umownych bez uprzedniego wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wystąpienia opóźnienia w rozpoczęciu/przeprowadzeniu/zakończeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przekraczającego łącznie 7 dni roboczych Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 45 dni kalendarzowych od wystąpienia ww. opóźnienia. Skutek złożonego oświadczenia o odstąpieniu następuje na przyszłość. Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu Wykonawca jest zobowiązany do zaprzestania wykonywania dostaw albo robót budowlanych/świadczenia usług i niezwłocznego sporządzenia przy udziale przedstawiciela Zamawiającego ewidencji wykonanych prac w celu rozliczenia wykonanej części umowy. Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie za prawidłowo wykonane roboty/usługi/ dostawy. Odstąpienie od umowy nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części umowy, w szczególności wynikających z gwarancji lub rękojmi w zakresie obejmującym odebrane dostawy / roboty budowlane / usługi. Odstąpienie od umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty kar

- umownych naliczonych za niewykonanie / nienależyte wykonanie umowy w trakcie realizacji wykonanej części umowy oraz obowiązku zapłaty kary umownej przewidzianej na wypadek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Audyt przeprowadzany jest w obecności przedstawiciela Wykonawcy. Niestawienie się przedstawiciela wykonawcy nie wstrzymuje wykonywania czynności w ramach audytu. Przedstawiciel Wykonawcy zostanie każdorazowo zapoznany z czynnościami przeprowadzonymi pod jego nieobecność, czynności te nie będą powtarzane.
 6. Cena określona w umowie zawiera wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu.
 7. Wyniki audytu zatwierdzone przez Pełnomocnika Zarządu WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. zostaną przekazane Wykonawcy.
 8. Wyniki audytu stwierdzające niezgodność realizacji umowy z jej zapisami lub przepisami prawa mogą być podstawą do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca jest zobowiązany, aby wszystkie czynności związane z koniecznością bezpośredniego zwrócenia się do WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. (w tym m.in. uzyskanie akceptacji, przekazanie dokumentacji, doręczanie korespondencji, prowadzenie uzgodnień, itp.), a także wszystkich czynności związanych z wykonywaniem praw i obowiązków WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. wynikających z zawieranej umowy, kierowane były na adres strony realizującej umowę z powiadomieniem osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że pod rygorem natychmiastowego odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji umowy bez prawa odszkodowania, nie będzie zatrudniać w jakiejkolwiek formie pracowników WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. przy wykonywaniu czynności związanych z realizacją umowy. Zakaz ten nie dotyczy pracowników Zamawiającego, wykonujących na rzecz firm obcych czynności, które na podstawie przepisów prawa pracy uzasadniają udzielenie pracownikowi przez pracodawcę zwolnienia od pracy. Odstąpienie jest możliwe w terminie 14 dni od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o powyższych okolicznościach.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw obowiązujących w tym zakresie.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca wyraża zgodę na zaciąganie o nim informacji w sądzie i innych organach administracyjnych, których wykorzystanie będzie miało miejsce wyłącznie w celu zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Ewentualne sprawy sporne, mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji bezpośrednich. W przypadku braku możliwości polubownego spory poddawane będą do rozstrzygnięcia przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES RZECZOWY**I. Przedmiotem zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług serwisowych sprzętu kontrolno-pomiarowego produkcji SHIMADZHU dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017-2018

II. Rejon realizacji zamówienia:

KWK Bobrek-Piekary Ruch Piekary, ul. Gen. Jerzego Ziętka 13, 41 – 940 Piekary Śląskie

III. Wymagania prawne i wymagane parametry techniczno – użytkowe przedmiotu zamówienia.**1. Przedmiot zamówienia (sposób wykonania usług) musi spełniać wymagania wynikające z aktualnie obowiązujących przepisów prawa tj.:**

- 1) Ustawy z dnia 09.06.2011 – Prawo geologiczne i górnicze ((j.t. z 1.07. 2016r. Dz. U. z 2016r., poz. 1131 z późn. zm.) oraz z dnia 30 sierpnia 2002 r – Ustawy o systemie oceny zgodności (Dz. U. Nr 166, poz. 1360 z późn. zm.).
- 2) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 kwietnia 2004 r. w sprawie dopuszczania wyrobów do stosowania w zakładach górniczych, wraz z późniejszymi zmianami.
- 3) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 28 czerwca 2002r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy, prowadzenia ruchu oraz specjalistycznego zabezpieczenia przeciwpożarowego w podziemnych zakładach górniczych, z późniejszymi zmianami.
- 4) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 14 czerwca 2002r. w sprawie zagrożeń naturalnych w zakładach górniczych wraz z późniejszymi zmianami.
- 5) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 21 października 2008 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla maszyn(Dz.U. Nr 199, poz.1228), Dyrektywa 2006/42/WE.
- 6) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 22 grudnia 2005r. w sprawie zasadniczych wymagań dla urządzeń i systemów ochronnych przeznaczonych do użytku w przestrzeniach zagrożonych wybuchem (Dz. U. z dnia 30 grudnia 2005r. Nr 263, poz. 2203), Dyrektywa 94/9/WE (ATEX).

W przypadku zmian aktów prawnych, związanych z realizacją niniejszego postępowania, przedmiot zamówienia musi spełniać uwarunkowania prawne, obowiązujące w całym okresie realizacji umowy.

2. Wymagane parametry techniczno – użytkowe:

- 1) Naprawy (usługi serwisowe) wykonywane będą w pomieszczeniach laboratorium zakładu górniczego bez wyłączenia obiektu z ruchu.
- 2) Dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia, na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną (pocztą e-mail). Wezwanie Serwisowe zostanie przesłane do Wykonawcy w czasie do 24 godzin od czasu zgłoszenia telefonicznego lub w pierwszym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym.
- 3) Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika), na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową.

- 4) Części zamienne będące przedmiotem zamówienia muszą być zgodne z dokumentacją techniczno-ruchową/instrukcją użytkowania – producenta, a ich zastosowanie (zabudowa) w maszynie/urządzeniu zapewni bezpieczną eksploatację wyrobu i nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny.
- 5) Wykonywanie płatnych napraw serwisowych lub zastosowanie części zamiennych i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych w okresie gwarancyjnym dla maszyny/urządzenia nie może powodować utraty gwarancji udzielonej przez producenta lub wydzierżawiającego.
- 6) Zastosowanie części i podzespołów będących przedmiotem postępowania nie może naruszać zapisów DTR lub instrukcji bezpiecznego stosowania urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy.
- 7) W przypadku braku ograniczeń formalno-prawnych dopuszcza się stosowanie części zamiennych i podzespołów poremontowych (regenerowanych). Zasadność i zakres ich stosowania winny być każdorazowo przedmiotem indywidualnej analizy, a ich ceny jednostkowe nie powinny przekraczać 60% cen nowych części / podzespołów a okres udzielonej gwarancji będzie nie krótszy niż połowa okresu gwarancji dla części/podzespołów nowych.

3. Wymagane dokumenty na etapie realizacji usługi serwisowej:

- 1) Protokół wykonania usługi serwisowej.

Protokół sporządzony w 3 egzemplarzach powinien zawierać:

- a) numer kolejny,
 - b) datę i godzinę zgłoszenia usługi serwisowej (Wezwania Serwisowego),
 - c) uzgodniony pomiędzy przedstawicielami stron termin wykonania usługi,
 - d) rodzaj uszkodzenia,
 - e) datę i godzinę przystąpienia do pracy ekipy serwisowej,
 - f) wyszczególnienie przeprowadzonych prac,
 - g) datę i godzinę zakończenia prac związanych z realizacją zlecenia, specyfikację wymienionych elementów i podzespołów (z podaniem pozycji cennika) oraz ilość przepracowanych godzin.
- 2) Wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych Wykonawca dostarczy n/w dokumenty:
 - a) Kartę gwarancyjną dostarczonej części/podzespołu,
 - b) Dowód dostawy WZ – potwierdzony na bramie wjazdowej Zamawiającego,
 - c) Zaświadczenie fabryczne lub deklarację zgodności WE lub świadectwo zgodności dla urządzeń elektrycznych i urządzeń budowy przeciwwybuchowej,
 - d) Protokół wykonania usługi serwisowej **sporządzony w 3 egzemplarzach**,
 - e) W przypadku dostawy części zamiennych do napraw wykonywanych samodzielnie przez użytkownika, gdy przedmiotem wykonania usługi są certyfikowane zamienniki części zamiennych oryginalnych lub katalogowych - Certyfikat(y) zgodności właściwości oferowanych części zamiennych z wymaganiami stosownych norm i przepisów, wydanych (odpowiednio do przedmiotu certyfikacji) przez akredytowane jednostki certyfikujące/ jednostki notyfikowane, wskazujących co najmniej zakres ich zastosowania w maszynach/ urządzeniach, których przedmiot zamówienia dotyczy.

4. Wymagania organizacyjne:

- 1) Przez naprawę rozumie się usunięcie wady powodującej nieprawidłową pracę przywracającą maszynę/urządzenie do jego poprzedniej sprawności.
- 2) Usługi serwisowe realizowane mogą być również w formie zabezpieczenia dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów, po zgłoszeniu w opisany wyżej sposób takiej potrzeby.
- 3) W ramach wykonywania usługi serwisowej transport do i od Zamawiającego części zamiennych jak i osób świadczących usługi serwisowe odbywać się będzie na koszt Wykonawcy.
- 4) Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Kopalni). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie,

- a następnie potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną do 24 godzin. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany następującego dnia roboczego.
- 5) Osoba dozoru wyższego Zamawiającego ustala warunki pracy ekipy serwisowej, przydziela osobę koordynującą oraz zapewnia fachową współpracę ze służbami kopalni. Świadczenie usług serwisowych kończy się zawsze sporządzeniem Protokołu serwisowego podpisanego przez obydwie strony. W protokole winna być określona godzina jego sporządzenia, która określać będzie czas zakończenia realizacji usługi serwisowej. Upoważnionym w imieniu Kopalni do potwierdzenia ilości roboczogodzin przepracowanych przy usługach serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego oraz ewentualnie zużytych materiałów związanych z wykonaniem usług objętych niniejszą umową jest osoba koordynująca usługi serwisowe.
 - 6) W przypadku braku części/podzespołów niezbędnych do naprawy maszyn/urządzeń przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość (za zgodą Wykonawcy) zastosowania części/podzespołów będących własnością Zamawiającego, w celu usunięcia awarii, do czasu dostarczenia części/podzespołów przez Wykonawcę. W tym przypadku zastosowanie tych części i podzespołów nie naruszy ochrony gwarancyjnej maszyny lub urządzenia gdzie zostaną zastosowane a Zamawiający obciąża kosztem wymiany i wykonania remontu części/podzespołu Wykonawcę według obowiązujących w WĘGŁOKOOKS KRAJ Sp. z o.o. kosztów pracy oraz cenników usług remontowych.
 - 7) Strony zobowiązane są do podpisania Protokołu usługi serwisowej za wykonaną usługę.
 - 8) W przypadku, gdy niniejsza umowa zawarta została na podstawie oferty wspólnej strony ustalają, że czynności naprawcze, dla których wymagane jest uprawnienie, o którym mowa w Prawie geologicznym i górniczym będą wykonywane tylko przez podmiot posiadający takie uprawnienie.
 - 9) Przyjazd ekipy serwisowej Wykonawcy następuje w terminie zgodnym z umową.
 - 10) Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd u osoby określonej w zgłoszeniu i wspólnie z nią u dyspozytora Zamawiającego. Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej u dyspozytora oznacza rozpoczęcie czasu realizacji usługi serwisowej.
 - 11) **W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się na podstawie odrębnie zawartych umów pomiędzy stronami niniejszej umowy.**

IV. Obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonawca zapewnia obsługę serwisową maszyn/urządzeń objętych niniejszą umową, eksploatowanych na terenie Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godz. od 6⁰⁰ do 18⁰⁰, w zakresie uznanych roszczeń gwarancyjnych bezpłatną, a w pozostałych przypadkach odpłatną.
2. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie świadczenia usług serwisu należy:
 - 1) dostawa transportem własnym i na własny koszt pracowników serwisu i urządzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu przetargu do KWK Bobrek-Piekary Ruch Piekary ul. Gen. J. Ziętka 13 41-940 Piekary Śląskie
 - 2) na wezwanie Zamawiającego naprawa awaryjna, diagnostyka i kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy,
 - 3) kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy na podstawie zapisów umów bądź dokumentacji,
 - 4) zabezpieczenie dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów,
 - 5) o każdym zaistniałym wypadku przy pracy, niebezpiecznym zdarzeniu, które spowodowało lub mogło spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, ruchu kopalni lub bezpieczeństwa powszechnego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dyspozytora Ruchu Zakładu, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na zasadach ujętych w obowiązujących w kopalni Zarządzeniach Dyrektora i Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego. Po zakończeniu miesiąca, Wykonawca przedłoży w Dziale BHP Zamawiającego 1-go dnia następnego miesiąca, pisemne sprawozdanie o zaistniałych wypadkach przy

- pracy. Po zatwierdzeniu protokołu ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku przy pracy jego kopię należy dostarczyć do Działu BHP Zamawiającego. Dokumentację powypadkową i stosowną dokumentację w zakresie określenia przyczyn i okoliczności wypadku, któremu uległ pracownik Wykonawcy, sporządza służba BHP Wykonawcy zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 1 lipca 2009 r. w sprawie ustalania okoliczności i przyczyn wypadków przy pracy (Dz. U. Nr 105, poz. 870).
3. Zgodnie z postanowieniem ustawy - Prawo geologiczne i górnicze Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) świadczyć usługi na terenie Zamawiającego przez pracowników z odpowiednim do zakresu prac doświadczeniem i odpowiednich kwalifikacjach, zapoznanych z dokumentacją techniczną i technologiczną prowadzenia napraw maszyn,
 - b) prowadzić szkolenia okresowe, badania lekarskie pracowników serwisu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz przestrzegać terminów ich przeprowadzania,
 - c) stosować bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami technologie napraw wykonywanych przez pracowników serwisu, za co odpowiada kierownik ekipy serwisowej wyznaczany przez Wykonawcę.
 4. Za zgodne z obowiązującymi przepisami i technologią wykonania usługi serwisowej na terenie Zamawiającego odpowiada kierownik lub przodowy brygady serwisu, wyznaczany przez osobę uprawnioną ze strony Wykonawcy.
 5. Na Protokole usługi serwisowej, Wykonawca określi wstępnie czy wykonana usługa jest gwarancyjna lub pozagwarancyjna.
 6. Protokół usługi serwisowej Wykonawca sporządzi w trzech egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron, trzeci egzemplarz Wykonawca dołączy do faktury za wykonaną usługę).
 7. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu zamawiającemu części, podzespołów po wymianie z wyjątkiem uszczelnień oraz zużytych olejów i smarów – nie dotyczy usług gwarancyjnych oraz sytuacji, w których cena części zamiennych w dołączonym cenniku do umowy dotyczy wyłącznie różnicy pomiędzy ceną nowej części, podzespołu a kosztem remontu (co zostanie oznaczone w cenniku jako **cześć remontowana**).
 8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji Wykonawca zobowiązuje się do ustalenia terminu rozpatrzenia reklamacji (powiadomienia za pomocą poczty elektronicznej e-mail – lub pod nr fax. /032/ w terminie do 14 dni od dnia zwrotu podzespołów i części zamiennych. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie **uznaniem roszczeń gwarancyjnych** przez Wykonawcę. W tym przypadku Wykonawca wystawi fakturę korygującą.

V. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy:

1. Za transport części i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych odpowiada Wykonawca.
2. Wszystkie części i podzespoły budowane w maszynie lub dostarczane Zamawiającemu w ramach świadczonych usług serwisowych powinny być identyfikowalne.
3. Wykonawca przekaże również wszystkie wymagane dla zgodnego z przepisami ich użytkowania dokumenty (deklaracje zgodności, protokoły badań, protokoły nastaw, itp.)
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane prawem uprawnienia do realizacji usług objętych niniejszą umową. W przypadku utraty ważności takich uprawnień ma obowiązek pisemnego poinformowania o tym Zamawiającego.

VI. Obowiązki Zamawiającego.

Zamawiający w związku ze świadczonymi przez służby serwisowe Wykonawcy usługami zobowiązany jest:

1. Zapewnić warunki bezpieczeństwa pracy przedstawiciela/li serwisu Wykonawcy na terenie Kopalni w oparciu o postanowienia niniejszej umowy oraz ustawy - Prawo geologiczne i górnicze, za co odpowiedzialny jest Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego, na terenie którego usługa jest świadczona. W przypadku stwierdzenia przez ekipę serwisową, że warunki

- uniemożliwiają pracę, ekipa może jej nie podjąć, o czym powiadamia niezwłocznie Dyspozytora Kopalni.
2. Zapewnić osobę dozoru ruchu ze strony Kopalni w charakterze opiekuna i koordynatora prac.
 3. Zapewnić dostawę mediów w postaci energii elektrycznej, sprężonego powietrza, emulsji wysokociśnieniowej, wody oraz materiałów eksploatacyjnych np. olejów i smarów, potrzebnych do wymiany lub uzupełnienia.
 4. W razie zaistnienia wypadku przy pracy, któremu uległ pracownik Wykonawcy, Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego na terenie kopalni, w której zdarzył się wypadek podejmuje działania zgodnie z przepisami ustawy - Prawo geologiczne i górnicze.
 5. Umożliwić pracownikom Wykonawcy dokonywania doraźnych kontroli, stanu technicznego maszyn/urządzeń lub ich podzespołów oraz kontroli przestrzegania przez Zamawiającego zasad prawidłowej eksploatacji. Przeprowadzenie doraźnych kontroli wymaga powiadomienia Zamawiającego (Kopalnię) nie później niż 8 godz. przed rozpoczęciem zmiany na której Wykonawca planuje przeprowadzić kontrolę. Dla tego typu kontroli zastosowanie mają wszystkie zapisy przywołane w umowie oraz powyżej, dotyczące realizacji usług serwisowych.
 6. Odmowa lub uniemożliwienie dokonania kontroli przez pracowników serwisu Wykonawcy, z wyłączeniem przypadku siły wyższej, może być podstawą do cofnięcia gwarancji.
 7. W przypadku odmowy podpisania części bądź całości ustaleń Protokołu usługi serwisowej przez Zamawiającego (Kopalnię) z różnych przyczyn, Zamawiający zobowiązany jest opisać w Protokole usługi serwisowej własne ustalenia i wnioski.
 8. Zwrócić w terminie do 14 dni pobrane i wymienione w ramach usług serwisowych gwarancyjnych podzespoły i części zamienne (w przypadku konieczności zwrotu). Dotyczy to również podzespołów i części w odniesieniu do których Zamawiający zamierza wnieść roszczenia gwarancyjne. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie **odmową roszczeń gwarancyjnych**. W tym przypadku Zamawiający pokryje koszty wymienionych podzespołów i części zamiennych.
 9. W przypadku zaistniałego wypadku, w razie nieobecności na miejscu zdarzenia osoby dozoru Wykonawcy o zaistnieniu wypadku przy pracy, wystąpieniu zagrożenia życia lub zdrowia załogi Wykonawcy, Dyspozytor Ruchu Kopalni powiadomi osobę dyżurną Wykonawcy. Do czasu przejęcia dochodzenia wypadku przez służby BHP Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest zapewnić: niezwłoczne zorganizowanie pierwszej pomocy dla poszkodowanego zabezpieczenie miejsca wypadku, gdy wypadek miał miejsce poza rejonem pracy Wykonawcy udostępnienie niezbędnych informacji i materiałów służbie BHP Wykonawcy.
 10. Nieodpłatne zapewnienie pracownikom ekipy serwisowej bezpiecznych warunków pracy i udostępnienie pracownikom Wykonawcy, w czasie wykonywania usługi serwisowej jak i w czasie doraźnych kontroli zawiązanych z nadzorem nad eksploatacją maszyn/urządzeń, możliwości korzystania z: zaplecza socjalnego i technicznego (łazienka, szatnia, markownia, łączność telefoniczna), opieki lekarskiej (tylko dla pracowników serwisu wymagających interwencji lekarskiej na terenie Kopalni).

VII. Realizacja przedmiotu zamówienia:

1. Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego, potwierdzonego pisemnym dokumentem Wezwania Serwisowego przesłanym Wykonawcy faksem lub e-mail. W Wezwaniu Serwisowym Zamawiający, powołując się na numer niniejszej umowy, określi obiekt usługi, przyczynę wezwania, z ewentualnym określeniem objawów awarii lub uszkodzenia oraz spodziewanego zakresu rzeczowego / usługowego serwisu. Wezwania Serwisowe należy dokonywać do Wykonawcy, na niżej podany adres:
.....ul.,
tel., fax E-mail
2. Telefoniczne Wezwanie Serwisu Zamawiający potwierdzi pisemnym dokumentem (w formie druku Wezwanie serwisowe) przesłanym Wykonawcy faksem lub e-mailem, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany pierwszego dnia roboczego po tym terminie.

3. W przypadku, gdy w innych umowach dotyczących przedmiotu zamówienia np. dzierżawy, najmu maszyn/urządzeń brak jest zapisów określających terminy realizacji, usługi odbywać się będą na poniższych zasadach:
 - 1) przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 48 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
 - 2) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 72 godzin od telefonicznego zgłoszenia.
 - 3) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),
 - 4) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 72 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
 - 5) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 72 godzin od telefonicznego zgłoszenia.

VIII. Gwarancja i warunki odszkodowania:

1. Wykonawca udziela gwarancji:
 - 1) na wykonaną usługę serwisową: 12 miesięcy, licząc od dnia dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru wykonania usługi,
 - 2) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne: 12 miesięcy, od dnia przekazania Zamawiającemu,
 - 3) na dostarczone regenerowane części zamienne: 6 miesięcy od dnia przekazania Zamawiającemu.
2. Z gwarancji wyłączone są wady powstałe w wyniku stosowania lub użytkowania niezgodnego z warunkami określonymi przez producenta w instrukcji lub dokumentacji techniczno-ruchowej. Z gwarancji wyłączone są również części ulegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji (z wyłączeniem wad materiałowych), wyspecyfikowane w załączniku do niniejszej umowy oraz wszystkie elementy, które zostały uszkodzone mechanicznie w wyniku działania czynników zewnętrznych, niezwiązanych z eksploatacją maszyny/urządzenia.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia 24 godzinny pełny bezpłatny serwis gwarancyjny wraz z zapewnieniem pełnego asortymentu części zamiennych oraz kosztami dojazdu i transportu tych części do Zamawiającego.
4. Zgłoszenia awarii przyjmuje :
Dział, tel., faxe-mail
5. Reklamacje przyjmuje:
Dział, tel., fax..... e-mail
6. Wymienione w ramach gwarancji elementy i podzespoły zostaną objęte nową gwarancją na takich samych zasadach jak przedmiot umowy.
7. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot zamówienia:
 - 1) jest zgodny z wszelkimi ustalonymi specyfikacjami, wymaganiami i należycie spełni wymagania określone przez Zamawiającego,
 - 2) jest przydatny do konkretnych celów planowanych przez Zamawiającego,
 - 3) jest zgodny z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych.

8. Przyjęcie lub odbiór przedmiotu zamówienia w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego.
9. Jeżeli umowa i dokument gwarancyjny nie stanowią inaczej, odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie zamówienia, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem terminu obowiązywania gwarancji.
10. Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do usunięcia wad z tytułu gwarancji, nie dopełni obowiązków wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony będzie do usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z SIWZ, umowy jak i rękojmi.
11. W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego.
12. W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu zamówienia koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.
13. Udzielona gwarancja musi uwzględniać spełnienie parametrów technicznych, potwierdzonych w złożonej ofercie.
14. W przypadku wystąpienia wad w wymienionych elementach Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt wymienić lub naprawić dotknięte wadą elementy.
15. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywania ewentualnych napraw gwarancyjnych.
16. Wymieniony w ramach gwarancji przedmiot zamówienia winien zostać objęty nową gwarancją na zasadach określonych w umowie.
17. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu zamówienia.
18. Oświadczenie o udzieleniu gwarancji zawarte powyżej uznaje się za równoznaczne z wydaniem dokumentu gwarancyjnego. Jeżeli Wykonawca dostarczy odrębny dokument gwarancyjny warunki i uprawnienia w nim określone nie mogą być sprzeczne lub mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki i uprawnienia wynikające z postanowień umowy i obowiązujących przepisów prawa polskiego.