

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

I. Zamawiający:**WĘGŁOKOKS KRAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

41-940 Piekary Śląskie, ul. Gen. Jerzego Ziętka
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach,
X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000080618
NIP: 653-000-48-65

adres strony internetowej: www.weglokokskraj.pl

Sposób komunikowania się z Wykonawcami został określony w dalszej części SIWZ.

Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku od 7⁰⁰ do 15⁰⁰

PROFIL NABYWCY: adres internetowy: <https://dostawcy-weglokoks.coig.biz>

II. Informacje podstawowe.

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest **w trybie konkursu ofert**, zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o., zwany dalej Regulaminem.
2. Wyciąg z Regulaminu, o którym mowa w ust. 1, dostępny jest dla Wykonawców na stronie internetowej WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. w Profilu Nabywcy.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania oferty wariantowej.
5. Zamawiający nie zamierza zawrzeć umowy ramowej.
Zamawiający dopuszcza możliwości powierzenia części zamówienia do wykonania przez podwykonawców. Zamawiający żąda dołączenia do oferty wykazu części zamówienia, które wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom sporządzonego na druku stanowiącym **Załącznik nr 7 do SIWZ**.

III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Serwis urządzeń przyszybowych górniczego wyciągu szybowego szybu „Józef” na terenie WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek
2. Szczegółowy zakres zamówienia (oraz wymagania prawne i techniczno - użytkowe) określono w **Załączniku nr 1 do SIWZ**.
3. Maszyny/urządzenia objęte świadczeniem usług serwisowych są własnością WĘGŁOKOKS KRAJ Spółka z o. o. KWK Bobrek - Piekary.

IV. Okres obowiązywania umowy, termin oraz zasady realizacji zamówienia i warunki gwarancji:

1. Umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych złożonych w okresie obowiązywania umowy: **od dnia zawarcia umowy do dnia 30.04.2018r.**
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy wartość umowy nie zostanie wykorzystana, umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych wystawionych przez Kopalnię bądź jej poszczególne ruchy, do dnia wykorzystania wartości umowy, ale nie dłużej niż do dnia **31 lipca**, roku obowiązywania umowy. O przedłużeniu okresu obowiązywania umowy do 31 lipca Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia (również w dni wolne od pracy) w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu i kwalifikacjach, zapoznanych z obowiązkami wynikającymi z ustawy - Prawo geologiczne i górnicze.
4. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania zgłoszenia (telefonicznego Wezwania Serwisowego) w terminach podanych w Istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy.
5. Wykonawca udziela gwarancji na realizowane na podstawie niniejszej umowy usługi serwisowe :
 - 1) na wykonaną usługę serwisową: **minimum 12 miesięcy**, licząc od dnia dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru wykonania usługi.,
 - 2) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne i podzespoły: **minimum 12 miesięcy**, od dnia przekazania Zamawiającemu,
 - 3) na dostarczone regenerowane części zamienne i podzespoły: **minimum 6 miesięcy** od dnia przekazania Zamawiającemu.
 - 4) Gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.

6. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia i warunki gwarancji zostały określone w **Załączniku nr 1 do SIWZ** - Opis przedmiotu zamówienia.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków.

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności tj. do wykonywania usług objętych postępowaniem w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 4) sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- 5) niezalegania z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- 6) niezajdowania się w stanie likwidacji lub upadłości za wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym wyrokiem sądu jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego.

Ocena warunków spełnienia udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą spełnia / nie spełnia na podstawie złożonych przez Wykonawców, a wymaganych przez Zamawiającego dokumentów.

VI. Wykaz dokumentów i oświadczeń wymaganych od Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

Zamawiający żąda przedłożenia wraz z ofertą:

1. oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, złożone na druku Formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**;
2. **aktualnego odpisu z właściwego rejestru** a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie niezajdowania się w stanie likwidacji lub upadłości za wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego, **wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**, a dla Wykonawców, którzy prowadzą działalność na podstawie innych dokumentów – ten dokument,
3. **oświadczenia o braku zaległości w opłacaniu podatków** lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji organu podatkowego, złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**,
4. **oświadczenia o nie zaleganiu z opłacaniem opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne**, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**.
5. jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 2 składa dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Terminy określone w punkcie 2 stosuje się odpowiednio

VII. W celu potwierdzenia, że Wykonawca spełnia warunek posiadania uprawnień do wykonywania usług serwisowych w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia:

Zamawiający żąda odpowiednio przedłożenia wraz z ofertą:

1. dokumenty odnoszące się do maszyn/urządzeń budowy zwykłej:
 - 1) oświadczenia Wykonawcy stwierdzającego, iż jest producentem maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy, złożone na druku stanowiącym **Załącznik nr 3 do SIWZ**.
lub
 - 2) upoważnienia/autoryzacji producenta maszyn/urządzeń, których przedmiot postępowania dotyczy do wykonywania ich serwisów (napraw), remontów,
lub
 - 3) oceny zdolności zakładu remontowego do wykonywania remontów maszyn i urządzeń w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia, wydaną przez akredytowaną jednostkę certyfikującą w obszarze oceny dobrowolnej,
lub

- 4) oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem certyfikatów potwierdzających posiadanie umiejętności konfiguracji, programowania, konserwacji sterowników SIMATIC produkcji firmy SIEMENS

2. dokumenty/oświadczenia wymienione w cz. III Załącznika nr 1 do SIWZ.

Wykonawca może polegać - na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych - innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie takich podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

VIII. W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym w Załączniku nr 1 do SIWZ, Zamawiający wymaga również dołączenia do oferty:

Wszyscy Wykonawcy:

- oświadczenia Wykonawcy o spełnieniu wymagań zawartych w **Załączniku nr 1 do SIWZ** złożone na druku formularza ofertowego

IX. Wymagania dodatkowe, gdy kilka podmiotów składa wspólnie ofertę.

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, w tym przypadku ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. Wszelką korespondencję związaną z prowadzonym postępowaniem Zamawiający będzie prowadził wyłącznie z ustanowionym pełnomocnikiem.
3. W przypadku, kiedy ofertę składa kilka Wykonawców wspólnie, oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane przez pełnomocnika ustanowionego przez tych Wykonawców lub osoby reprezentujące poszczególnych Wykonawców składających ofertę wspólną.
4. W przypadku, kiedy kilku Wykonawców składa ofertę wspólnie, do oferty należy załączyć:
 - 1) pełnomocnictwo, podpisane przez upoważnionych przedstawicieli wszystkich pozostałych Wykonawców
 - 2) dokumenty i oświadczenia wystawione indywidualnie dla każdego z Wykonawców, (jeżeli ich dołączenie jest wymagane) potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono jego upadłości, nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - 3) oświadczenie o solidarnej odpowiedzialności za wykonanie przedmiotu zamówienia - według wzoru oświadczenia, stanowiącym **Załącznik Nr 4 do SIWZ**.
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą wykazać, że warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia, potencjału technicznego, osób zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolności finansowych spełniają łącznie i na tą okoliczność załączyć odpowiednie dokumenty (jeśli są wymagane). Jeżeli jeden z Wykonawców spełnia określone przez Zamawiającego warunki można przedłożyć tylko dokumenty jego dotyczące.
6. W przypadku wyboru wspólnej oferty Wykonawców, Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

X. Opis przygotowania oferty.

1. Do oferty należy dołączyć:
 - 1) wypełniony Formularz ofertowy zgodnie ze wzorem jaki stanowi **Załącznik nr 2 do SIWZ**, który zawiera następujące oświadczenia:
 - a) o zapoznaniu się z *Regulaminu udzielania zamówień w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.*
 - b) oświadczenie o zapoznaniu się z SIWZ oraz przyjęciu bez zastrzeżeń jej postanowień,
 - c) zapoznaniu się z Instrukcją dla Wykonawców, zamieszczoną w „Profilu Nabywcy” oraz, że w przypadku zawarcia umowy osoby realizujące umowę po stronie Wykonawcy zostaną zapoznane z ww. Instrukcją
 - d) że oferowany przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich.
2. Ofertę należy sporządzić dokładnie wg dołączonego Formularza Ofertowego lub na nim, zgodnie z **Załącznikiem nr 2 i 2a do SIWZ**. Wykonawca w **Załączniku nr 2b do SIWZ** może dopisać

dodatkowe pozycje cennikowe części zamiennych nowych, czynności serwisowych zgodnie z podanym poniżej wzorem. Wykonawca składający ofertę do przetargu oprócz wersji pisemnej zobowiązany jest także do złożenia cenników części zamiennych, czynności serwisowych na nośniku elektronicznym. Zaleca się, aby cenniki zostały zapisane w formacie Excel (*.xls).

Cennik powinien zawierać kolumny w następującej kolejności:

- 1) Lp. (podać liczbę bez kropki),
- 2) Nr rysunku, nr katalogowy (w przypadku brak numeru rys; numeru katalogowego pole należy pozostawić niezapisane),
- 3) Nazwa (nazw podzespołu/części nie może zawierać znaku „;”),
- 4) Cena [zł] netto (podana w formacie liczbowym np. 10538,58 (bez spacji z przecinkiem, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).

Uwaga: Nie należy scalać poszczególnych komórek wzór:

Lp.	Nr rysunku Nr katalogowy	Nazwa części podzespołu	Cena jednostkowa netto PLN
1		Czujnik r-789	12,50
2	4567890	Regulator	16987,68
3	Rys 34579	Nakrętka	1,50

3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia należy złożyć **w jednym egzemplarzu** wyłącznie w formie pisemnej.
5. Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być sporządzone w języku polskim, a dokumenty sporządzone w innym języku winny być przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski i wraz z tłumaczeniem dołączone przez Wykonawcę do oferty.
6. Oferta powinna być zaopatrzona w spis wszystkich przedkładanych dokumentów i oświadczeń (załączników).
7. Wykonawca w formularzu ofertowym winien podać: adres do korespondencji, numer telefonu, numer faksu oraz adres poczty elektronicznej.
8. Oferta, wszystkie oświadczenia i załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
9. Upoważnienie do podpisywania oferty i do występowania w postępowaniu w imieniu Wykonawcy należy załączyć do oferty w oryginale lub musi wynikać z przedstawionych dokumentów.
10. Wszelkie poprawki dokonane w treści oferty (przed jej złożeniem) muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osób podpisujących ofertę.
11. Wskazane jest aby zapisane strony oferty były kolejno ponumerowane. Oferta powinna być zszyta w sposób utrudniający jej zdekompletowanie.
12. Strony zawierające informacje nie wymagane przez Zamawiającego (np. prospekty reklamowe o firmie, jej działalności itp.) nie podlegają ocenie.
13. **Wszystkie dokumenty i oświadczenia (załączniki) składane przez Wykonawcę powinny być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub przez osoby upoważnione do jego reprezentowania,**
14. Dokumenty i oświadczenia powinny potwierdzać spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnienie przez oferowany przedmiot zamówień wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
15. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,
16. Cena ofertowa musi być określona w PLN, podana w tabeli formularza ofertowego, jako cena netto i brutto, z wyodrębnieniem stawki podatku VAT – zgodnie z **Załącznikiem Nr 2 do SIWZ.**
17. Cena ofertowa musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
18. Jeżeli Wykonawca zamierza zamieścić w ofercie informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.) nie później niż w terminie składania ofert, musi zamieścić adnotację Tajemnica przedsiębiorstwa ze wskazaniem konkretnego punktu, którego dotyczy. Dodatkowo w spisie treści należy podać numery stron zawierające informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa. Tajemnica przedsiębiorstwa nie obejmuje informacji powszechnie znanych lub tych, których treść każdy zainteresowany może legalnie poznać. W szczególności nie można zastrzec: nazwy i adresu Wykonawcy, informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności.

XI. Wadium

Zamawiający odstępuje od obowiązku wniesienia wadium.

XII. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Zamawiający odstępuje od obowiązku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XIII. Kryteria oceny ofert i sposób obliczenia oraz uzyskania ceny ostatecznej.

- Oferta najkorzystniejsza może zostać wybrana w toku licytacji ustnej lub negocjacji. Celem uzyskania ostatecznej ceny Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia uzgodnień prowadzących do obniżenia cen z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę zgodnie z § 26 *Regulaminu*. Zaproponowanie w toku uzgodnień mniej korzystnych dla Zamawiającego warunków i cen zostanie potraktowane jako zmiana oferty w rozumieniu § 23 ust. 10 *Regulaminu*.
- Kryterium oceny ofert będzie : cena - 100% liczona jako bilans oferowanych cen jednostkowych, tj. ryczałtowej stawki roboczogodziny serwisowej, badań przekładników i istotnych dla Zamawiającego części zamiennych.

- Wartość oceniana będzie obliczona w toku negocjacji w następujący sposób :

$$W_z = W_{RS} + W_{RC} + W_B + W_{CZ} \text{ w ujęciu wagowym}$$

gdzie:

W_z – wartość oceniana,

W_{RS} – wartość punktowa wyliczona w oparciu o stawkę roboczogodziny serwisowej w dni świąteczne

W_{RC} – wartość punktowa wyliczona w oparciu o stawkę roboczogodziny serwisowej w dni robocze

W_B – wartość punktowa wyliczona w oparciu o stawkę sumy badań przekładników

W_{CZ} – wartość punktowa wyliczona w oparciu o istotne dla Zamawiającego części zamienne,

przy czym:

$$W_{RS} = \frac{\text{minimalna ryczałtowa stawka roboczogodziny serwisowej w dni świąteczne}}{\text{badana ryczałtowa stawka roboczogodziny serwisowej w dni świąteczne}} \times 15$$

$$W_{RC} = \frac{\text{minimalna ryczałtowa stawka roboczogodziny serwisowej w dni robocze}}{\text{badana ryczałtowa stawka roboczogodziny serwisowej w dni robocze}} \times 35$$

$$W_B = \frac{\text{minimalna suma ryczałtowych stawek za badania przekładników}}{\text{badana suma ryczałtowych stawek za badania przekładników}} \times 15$$

$$W_{CZ} = \frac{\text{minimalna wartość istotnych dla Zamawiającego części zamiennych}}{\text{badana wartość istotnych dla Zamawiającego części zamiennych}} \times 35$$

Ofertą najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą wartością ocenianą W_z .

- Zamawiający dokona wyliczenia cen jednostkowych wszystkich pozycji cennikowych netto przyjętych do rozliczania umowy z uwzględnieniem upustu uzyskanego w toku uzgodnień wg matematycznych zasad zaokrąglania do dwóch miejsc po przecinku.
- Wartość umowy brutto będzie równa kwocie jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia powiększonej o podatek VAT.

XIV. Warunki umowy:

- Istotne postanowienia, które wprowadzone zostaną do umowy, zostały określone w **Załączniku nr 6 do SIWZ**
- Wymagany termin płatności wynosi **90 dni od daty wpływu faktury** do Zamawiającego wystawionej na podstawie dokumentu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzonego przez Zamawiającego. Wyklucza się stosowanie zaliczek i przedpłat.

XV. Termin związania ofertą:

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni od daty otwarcia ofert. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Zawarcie umowy może nastąpić po upływie terminu związania ofertą i nie jest wymagane jego przedłużanie. Niemniej jednak, jeżeli Zamawiający uzna to za zasadne, jest uprawniony do wystąpienia do Wykonawców z wnioskiem o przedłużenie terminu związania ofertą o okres do 60 dni.

XVI. Termin i miejsce składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć w jednym egzemplarzu, w nieprzejrystym, zamkniętym opakowaniu – w zaklejonej kopercie w następującym miejscu:

WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.
KWK Bobrek – Piekary, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom
Dział Zamówień i Przetargów - I piętro, pok. nr 6

do dnia 17.05.2017 r. do godz. 09:30.

Na opakowaniu – zaklejonej kopercie należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy z dopiskiem:

*„Postępowanie o udzielenie zamówienia pn.: **Serwis urządzeń przyszybowych górniczego wyciągu szybowego szybu „Józef” na terenie WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek - nr sprawy: PRZZ/0974***

Nie otwierać przed dniem 17.05.2017r. godz. 10:00 .”

2. Oferty powinny być zarejestrowane i przechowywane w warunkach zapewniających im stan nienaruszony do czasu otwarcia ofert. Odpowiedzialność za właściwe oznaczenie i zabezpieczenie oferty ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
4. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia wykonawcę o złożeniu oferty po terminie.
5. W przypadku oferty złożonej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera w innym miejscu niż wskazane w ogłoszeniu lub zaproszeniu, oferta zostanie zwrócona na adres Wykonawcy – bez jej rozpatrzenia.
6. Przyjmujący ofertę w sytuacji, w której opakowanie z ofertą nosi ślady naruszenia zamieszcza na wykazie złożonych ofert stosowną adnotację. W takim przypadku Komisja podejmuje decyzję o dalszym postępowaniu w tym zakresie.
7. Niedopuszczalna jest zmiana lub wycofanie oferty po upływie terminu do składania ofert.

XVII. Otwarcie ofert.

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **17.05.2017 r. o godz. 10:00 w miejscu:**

WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.
KWK Bobrek - Piekary, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom
Dział Zamówień i Przetargów - I piętro, pok. nr 8

2. Otwarcie ofert jest jawne i następuje bezpośrednio po upływie terminu ich składania z tym, że dzień, w którym upływa termin składania ofert, jest dniem ich otwarcia.
3. W części jawnej Komisja Przetargowa:
 - a) stwierdza ilość otrzymanych ofert,
 - b) otwiera oferty w kolejności ich zarejestrowania,
 - c) podaje nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny oferty, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach. Ceny ofert nie podaje się w sytuacji, kiedy formularz ofertowy określony w SIWZ zawiera powyżej 30 pozycji cen jednostkowych.
4. Oferty otwiera się również w przypadku, gdy Wykonawcy nie skorzystają z prawa uczestniczenia w części jawnej postępowania. Na wniosek Wykonawcy przewodniczący Komisji Przetargowej lub osoba wyznaczona przekazuje informacje podane w trakcie otwarcia ofert.

XVIII. Sposób komunikowania się z Wykonawcami.

1. Zamawiający ustala następujący sposób komunikowania się:

- 1) **Wykonawcy z Zamawiającym:**
 - a) **zapytania do SIWZ**

- pisemnie na adres: KWK Bobrek – Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, lub
 - faksem na nr (+48) 32 718-11-75, i
 - drogą elektroniczną na adres: e.wrodarczyk@weglokokskraj.pl
- b) **uzupełnianie dokumentów:**
- pisemnie na adres: KWK Bobrek – Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, i
 - faksem na nr (+48) 32 718-11-75
- c) **wyjaśnienia treści ofert, dokumentów:**
- pisemnie na adres: KWK Bobrek - Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, i
 - faksem na nr (+48) 32 718-11-75
- d) **pozostałe oświadczenia i wnioski:**
- pisemnie na adres: KWK Bobrek - Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, lub
 - faksem na nr (+48) 32 718-11-75,

Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna

2) Zamawiający z Wykonawcami:

Zawiadomienia, wezwania oraz informacje będzie przekazywał wykonawcom:

- a) pisemnie, lub,
 - b) faksem na numer wskazany w ofercie, lub
 - c) drogą elektroniczną:
 - na adres poczty elektronicznej wskazany w ofercie, lub
 - poprzez zamieszczenie zawiadomień lub informacji dotyczących postępowania na stronie internetowej w profilu nabywcy <https://dostawcy-weglokoks.coig.biz>
2. Osobami udzielającymi informacji dotyczących przedmiotu zamówienia ze strony Zamawiającego są:
- 1) Aleksander Wolnicki - tel. (+48) 32 718-13-60
 - 2) Ewa Wrodarczyk - tel. (+48) 32 718-11-69

Wyjaśnienia udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. od 07:00 do 15:00.

XIX. Zasady udzielania wyjaśnień i modyfikacji.

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia składane w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia winny być przekazywane zgodnie z opisem zawartym w SIWZ.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, chyba że prośba o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 3 dni przed terminem składania ofert.
3. Treść zapytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami Komisja Przetargowa umieszcza na stronie internetowej.
4. Brak odpowiedzi oznacza podtrzymanie stanowiska zawartego w SIWZ.
5. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść SIWZ. Jeżeli zmiana ta jest istotna w szczególności dotyczy kryteriów oceny ofert, warunków udziału w postępowaniu lub sposobu oceny ich spełnienia. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie zmian w ofertach. Dokonaną w ten sposób modyfikację Komisja Przetargowa umieszcza na stronie internetowej.

XX. Informacje dodatkowe.

1. Zamawiający nie dopuszcza prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.
2. Komisja może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.
3. Komisja każdorazowo wzywa Wykonawcę, który w terminie składania ofert:
 - 1) nie złożył stosownych pełnomocnictw, oświadczeń lub dokumentów,
 - 2) złożył pełnomocnictwa, oświadczenia lub dokumenty zawierające błędy do ich uzupełnienia w określonym terminie, chyba że pomimo ich uzupełnienia konieczne byłoby unieważnienie postępowania lub odrzucenie oferty.
4. Oświadczenia i dokumenty podlegające uzupełnieniu winny potwierdzać spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę na dzień wyznaczony przez Komisję jako dzień uzupełnienia.
5. Komisja poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek – niezwłocznie powiadamiając o tym Wykonawcę.
 - 2) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niezwłocznie powiadamiając o tym Wykonawcę i wyznaczając termin na wyrażenie zgody na ich poprawienie, chyba że akceptacja zmian wynika z wyjaśnień udzielonych przez Wykonawcę na podstawie ust. 3.

XXI. Tryb ogłoszenia wyników konkursu ofert.

1. Osoby upoważnione informują Wykonawców, w formie przewidzianej w SIWZ, o sposobie rozstrzygnięcia postępowania. Informacja ta jest przekazywana niezwłocznie do publikacji na stronie www.weglokokskraj.pl.
2. Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana za najkorzystniejszą, Zamawiający wezwie odrębnym pismem do zawarcia umowy.

XXII. Postanowienia końcowe.

1. Oferta nie podlega zwrotowi.
2. Z tytułu odrzucenia ofert Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.
3. Dokumentacja postępowania nie podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
4. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem, złożeniem oferty oraz uczestnictwem w postępowaniu ponosi Wykonawca niezależnie od wyniku postępowania.

Załączniki:

Załącznik nr 1	Opis przedmiotu zamówienia,
Załącznik nr 2	Formularz ofertowy,
Załącznik nr 2a	Cennik istotnych dla Zamawiającego części zamiennych (podlegający ocenie)
Załącznik nr 2b	Wzór Cennika pozostałych części zamiennych, podzespołów i czynności serwisowych nie podlegających ocenie,
Załącznik nr 3	Oświadczenie Producenta maszyn / urządzeń,
Załącznik nr 4	Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie ,
Załącznik nr 5	Oświadczenie Wykonawcy
Załącznik nr 6	Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy
Załącznik nr 7	Wykaz części zamówienia jakie Wykonawca zamierza powierzyć do wykonania Podwykonawcom

Bytom, dnia 09.05.2017 r.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Grzegorz Nowok

ZATWIERDZAM

PEŁNOMOCNIK
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego
„Bobrek-Piekary”
KIEROWNIK
KOORDYNATOR ds. PRACY
Grażyna Sobczak

podpis osoby upoważnionej

PEŁNOMOCNIK
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego „Bobrek-Piekary”
NACZELNY INŻYNIER
z-ca KIEROWNIKA RUCHU ZAKŁADU GÓRNICZEGO
Andrzej Ziółkowski

podpis osoby upoważnionej

RADCA PRAWNY

mgr Roman Wolny
KT 1599

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.**

Serwis urządzeń przyszybowych górniczego wyciągu szybowego szybu „Józef” na terenie WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek

II. ZAKRES RZECZOWY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.**1. Przedmiot zamówienia (sposób wykonania usług) musi spełniać wymagania wynikające z aktualnie obowiązujących przepisów prawa tj.**

- 1) *Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 kwietnia 2004 roku w sprawie dopuszczania wyrobów do stosowania w zakładach górniczych (Dz. U. Nr 99 , poz. 1003 z późniejszymi zmianami),*
- 2) *Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 28 czerwca 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy, prowadzenia ruchu oraz specjalistycznego zabezpieczenia przeciwpożarowego w podziemnych zakładach górniczych (Dz. U. Nr 139, poz. 1169 z późniejszymi zmianami),*
- 3) *Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 28 marca 2013 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy urządzeniach energetycznych (Dz. U. 20163 poz. 492).*
- 4) *Zarządzenie Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego Nr 62/KRZG/2016 z dnia 28.06.2016r. w sprawie powiadomienia właściwego Dyrektora Okręgowego Urzędu Górniczego o podjęciu pracy w ruchu zakładu górniczego przez podmiot gospodarczy.*
- 5) *Zarządzenie Dyrektora Kopalni nr 20/2014 z dnia 22.04.2014 r. - w sprawie zasad szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasad instruktażu.*
- 6) *Zarządzenie Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego Nr 15/2015 z dnia 04.08.2015r. w sprawie realizacji robót na powierzchni zakładu górniczego przez podmioty.*
- 7) *Zarządzenia Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego Nr 16/2015 z dnia 04.08.2015r. w sprawie: realizacji robót dołowych w ruchu zakładu górniczego przez podmioty.*
- 8) *Zarządzenia wewnętrznego Zarządu Węgłokoks Kraj Sp. z o.o. nr 32 z dnia 10.10.2016r. w sprawie zaleceń w zakresie rozliczania usług serwisowych.*

2. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Obsługa serwisowa urządzeń przyszybowych górniczego wyciągu szybowego szybu „Józef” polegająca na zapewnieniu całodobowego dyżuru serwisowego we wszystkie dni tygodnia z czasem reakcji do 4 godzin w przypadku awarii uniemożliwiających prawidłową pracę górniczego wyciągu szybowego oraz z czasem reakcji do 8 godzin w przypadku awarii nie zakłócających prawidłową pracę górniczego wyciągu szybowego. W ramach działań serwisowych Wykonawca ma doprowadzić serwisowane urządzenia i instalacje do stanu sprawności jaką utraciło w wyniku awarii lub podjąć działania wyprzedzające, mające zapobiec wystąpieniu awarii. Działania serwisowe będą działaniami doraźnymi, które podjęte muszą być niezwłocznie, realizowanymi głównie poprzez prace regulacyjne, konfiguracyjne, wymianę uszkodzonych części bądź całych podzespołów, nie wymagającymi ich przeprowadzania w warunkach warsztatowych.
2. W ramach świadczonych usług serwisowych dla przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni dostawę sprawnych podzespołów i części zamiennych. Wykaz części zamiennych przedstawiono w Załączniku Nr 2a.
3. Dostawa części w celu usunięcia awarii, która uniemożliwia ruch maszyny wyciągowej, musi zakończyć się najpóźniej przed upływem 2 godzin od momentu rozpoznania takiej potrzeby. Dostawa części w innym przypadku będzie się odbywać we wzajemnie uzgodnionym terminie. Za transport części i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych odpowiada Wykonawca.

4. W przypadku, gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się na podstawie odrębnie zawartych umów pomiędzy stronami niniejszej umowy.
5. Prace związane z usunięciem usterek bądź awarii będą się odbywać na podstawie telefonicznego Wezwania Serwisowego potwierdzonego pisemnym dokumentem (w formie formularza „Wezwanie Serwisowe”), przesłanego faksem lub pocztą elektroniczną (pocztą e-mail). Wezwanie Serwisowe zostanie przesłane do Wykonawcy najpóźniej do zakończenia pierwszej zmiany roboczej w dniu kolejnym od dnia zgłoszenia telefonicznego lub w przypadku zgłoszenia telefonicznego w dzień ustawowo wolny od pracy do końca pierwszej zmiany pierwszego dnia roboczego po dniu zgłoszenia telefonicznego. W Wezwaniu Serwisowym Zamawiający, powołując się na numer umowy, określi obiekt usługi, przyczynę wezwania z ewentualnym określeniem objawów awarii lub uszkodzenia oraz spodziewany zakres rzeczowy/usługowy serwisu.
6. W przypadku, gdy przystąpienie ekipy serwisu do pracy będzie niemożliwe ze względu na nieodpowiednie przygotowanie i zabezpieczenie stanowiska pracy przez Zamawiającego, czas przeznaczony na usunięcie awarii (niesprawności) zostanie wydłużony o czas przygotowania i zabezpieczenia przez Zamawiającego stanowiska pracy. W przypadku stwierdzenia przez brygadę serwisową takiej sytuacji niezwłocznie powiadomi ona osobę do kontaktu ze strony kopalni określoną w Wezwaniu Serwisowym.
7. Wykonanie usługi na terenie Zamawiającego i dostawa materiałów będzie każdorazowo dokumentowane Protokołem usługi serwisowej, sporządzanym w 3 egzemplarzach przez przedstawicieli Wykonawcy i potwierdzonym przez przedstawiciela Zamawiającego. Protokół usługi serwisowej powinien m.in. zawierać:
 - a) numer kolejny,
 - b) datę, godzinę zgłoszenia usługi serwisowej i numer Wezwania serwisowego,
 - c) uzgodniony pomiędzy przedstawicielami stron termin wykonania usługi,
 - d) datę i godzinę przystąpienia do pracy ekipy serwisowej, ,
 - e) datę i godzinę zakończenia prac,
 - f) rodzaj wykonanej usługi – gwarancyjna, pozagwarancyjna,
 - g) rodzaj uszkodzenia,
 - h) wyszczególnienie przeprowadzonych prac,
 - i) ilość godzin pracy brygady serwisowej lub dowóz części,
 - j) wykaz wymienionych elementów i podzespołów (z podaniem pozycji cennika).
8. Prawidłowo sporządzony protokół podpisany przez obie strony jest podstawą do potwierdzenia wykonania usługi przez brygadę serwisową. Niezgodność protokołu z wymogami wskazanymi w pkt. 7 może być podstawą do odmowy zapłaty. Do wystawionej faktury Wykonawca dołączy kopie zatwierdzonego protokołu.
9. W momencie wjazdu na teren kopalni i wyjazdu Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pracownikom ochrony listę części posiadanych zamiennych
10. W przypadku dostawy części oprócz protokołu należy dostarczyć Zamawiającemu także dokumentację techniczno-ruchową, instrukcję obsługi, certyfikaty CE, zaświadczenia fabryczne, karty gwarancyjne.
11. Wszelkie prace będą prowadzone zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami jak również przepisami i zarządzeniami wewnątrzzakładowymi oraz przepisami i zarządzeniami obowiązującymi dla firm obcych na terenie WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek - Piekary.
12. Wykonawca wyposaży swoich pracowników w wymagane przepisami ubrania robocze, sprzęt ochronny oraz narzędzia, urządzenia pomiarowe do kontroli bieżących i okresowych.
13. Usługi serwisowe mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby, które posiadają stosowne, zgodnie z obowiązującymi przepisami kwalifikacje, uprawnienia i upoważnienia do wykonywania danych prac i czynności.
14. Wykonawca przygotowuje i dostarczy technologię wykonywania prac związanych z przedmiotem zamówienia dostosowaną do warunków panujących w zakładzie górniczym. Technologia musi zawierać między innymi: wycinkowy schemat organizacyjny, dostosowany do schematu

organizacyjnego Zamawiającego, określający wzajemną podległość osób sprawujących kierownictwo, nadzór i dozór ruchu nad robotami prowadzonymi na terenie Zakładu Górniczego. Dostarczenie dokumentów nastąpi co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem zaplanowanych prac.

3. Wymagane parametry techniczno – użytkowe zamówienia.

- 1) Naprawy (usługi serwisowe) wykonywane będą w zakładzie górniczym.
- 2) Dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia, na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną (pocztą e-mail). Wezwanie Serwisowe zostanie przesłane do Wykonawcy w czasie do 24 godzin od czasu zgłoszenia telefonicznego lub w pierwszym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym.
- 3) Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika), na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową.
- 4) Części zamienne będące przedmiotem zamówienia muszą być zgodne z dokumentacją techniczno-ruchową/instrukcją użytkownika maszyny/urządzenia, a ich zastosowanie (zabudowa) w maszynie/urządzeniu zapewni bezpieczną eksploatację wyrobu i nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny.
- 5) Zastosowanie części i podzespołów będących przedmiotem postępowania nie może naruszać deklaracji zgodności WE/dopuszczenia Prezesa WUG wystawionych dla maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części, podzespołów po wymianie – nie dotyczy usług gwarancyjnych.
- 7) Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, w przypadku braku ograniczeń formalno-prawnych dopuszcza się stosowanie części zamiennych i podzespołów poremontowych (regenerowanych). Zasadność i zakres ich stosowania winny być każdorazowo przedmiotem indywidualnej analizy, a ich ceny jednostkowe nie powinny przekraczać 60 % cen nowych części / podzespołów, a okres udzielonej gwarancji będzie nie krótszy niż połowa okresu gwarancji dla części/podzespołów nowych.

4. Zakres usług serwisowych:

- 1) Dostawa transportem własnym i na własny koszt, pracowników serwisu i urządzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu przetargu do KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom,
- 2) Dostarczenie zaświadczeń fabrycznych, atestów, certyfikatów i innych wymaganych dokumentów dla urządzeń które wymagały wymieniany w czasie czynności serwisowych.
- 3) Zapewnienie 24-ro godzinnego serwisu w dni robocze oraz w dni wolne od pracy.
- 4) Przystąpienie do naprawy najpóźniej w ciągu 4 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii (należy wskazać osobę, która będzie przyjmować zgłoszenia), przy czym jako awarię systemu bezpieczeństwa KSP rozumie się trwale uszkodzenie, którego charakter uniemożliwia funkcjonowanie całości systemu lub ma bezpośredni wpływ na pracę kluczowych stanowisk pracy.
- 5) Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie pisemnych zleceń wystawianych przez Zamawiającego podpisanych przez Wykonawcę.
- 6) Pogwarancyjne usuwanie awarii przez producenta lub autoryzowane serwisy producenta. Możliwość zgłaszania oraz obowiązek podjęcia działań serwisu w ciągu całej doby.
- 7) Użyczenie na czas wykonania naprawy podzespołów zamiennych;
- 8) Telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę);
- 9) Licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade);
- 10) Po podpisaniu umowy Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu technologię i organizację prac serwisowych zawierającą:
 - a) wycinkowy schemat organizacyjny,
 - b) wykazy osób kierownictwa, nadzoru i dozoru ruchu Wykonawcy,
 - c) wykaz osób upoważnionych do koordynacji, nadzoru i kontroli robót,
 - d) kopie świadectw kwalifikacyjnych osób kierownictwa, nadzoru i dozoru Wykonawcy,
 - e) zakresy czynności kierownictwa, nadzoru i dozoru Wykonawcy,
 - f) wykaz osób zatrudnionych przez Wykonawcę z podaniem terminu ważności badań lekarskich oraz innych wymaganych badań,
 - g) wykaz pracowników posiadających szczególne kwalifikacje i wymagane uprawnienia,
 - h) wykaz osób zapoznanych z przedmiotową technologią,
 - i) karty oceny ryzyka.

5. Warunki świadczenia usług serwisowych

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do całodobowego świadczenia usług serwisowych w okresie obowiązywania umowy, we wszystkie dni tygodnia (również wolne od pracy) podejmując działania od momentu otrzymania zgłoszenia, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego przepisami.
- 2) Parametry techniczno-funkcjonalne urządzeń, każdorazowo po wykonanej usłudze serwisowej muszą być zgodne z parametrami określonymi w dokumentacji technicznej urządzenia.
- 3) Części i materiały użyte do świadczenia usług serwisowych powinny posiadać świadectwo fabryczne producenta części oraz świadectwo zgodności.
- 4) Przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie.
- 5) W przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia.
- 6) Usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 4 godziny od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego).
- 7) Udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznych Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 4 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie.
- 8) W przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia.
- 9) Zamawiający wymaga od Wykonawcy każdorazowo zapewnienia sprawnych podzespołów, części zamiennych, sprzętu, urządzeń i narzędzi koniecznych do prawidłowego świadczenia usług serwisowych.
- 10) Użyczenie na czas wykonania naprawy podzespołów zamiennych.
- 11) Transport związany z prawidłową realizacją zamówienia każdorazowo i w każdym przypadku jest obowiązkiem Wykonawcy.
- 12) Usługi serwisowe mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby, które posiadają stosowne, zgodnie z obowiązującymi przepisami kwalifikacje, uprawnienia i upoważnienia do wykonywania danych prac i czynności.
- 13) Licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade)
- 14) Telefoniczna pomoc techniczna konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę).

6. Warunki odbioru usługi serwisowej przez Zamawiającego:

- 1) Każdorazowo odbiór usługi serwisowej przez Zamawiającego zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Usługi Serwisowej, który podpisany przez Strony stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
- 2) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej każdorazowo należy sporządzić w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i dwa egzemplarze dla Wykonawcy.
- 3) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej sporządza Wykonawca.
- 4) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej winien zostać podpisany przez osobę odpowiedzialną ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, za realizację umowy.
- 5) Przed odbiorem usługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu:
 - a) świadectwo jakości wykonanej usługi serwisowej,
 - b) świadectwo gwarancji,
 - c) świadectwa fabryczne lub świadectwa zgodności producenta części i materiałów użytych do usługi serwisowej,
 - d) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej.

III. WYMAGANE DOKUMENTY, KTÓRE NALEŻY ZAŁĄCZYĆ DO OFERTY:

1. Oświadczenie Wykonawcy, że:
 - 1) posiada doświadczenie i wiedzę do realizacji przedmiotu zamówienia,
 - 2) posiada odpowiednie zaplecze techniczne do realizacji przedmiotu zamówienia,
 - 3) zatrudnieni do realizacji przedmiotu zamówienia pracownicy będą posiadać przez cały okres realizacji zamówienia aktualne badania lekarskie;
2. Oświadczenie o posiadaniu przez pracowników przeznaczonych do realizacji zadania odpowiednich kwalifikacji i uprawnień a w szczególności konfiguracji i programowania sterowników SIMATIC produkcji

firmy SIEMENS.

- zgodnie z **Załącznikiem nr 5 do SIWZ**

3. Wykaz pracowników serwisu, którymi Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował, przeznaczonymi do realizacji zadania.

IV. WYMAGANE DOKUMENTY, KTÓRE NALEŻY DOSTARCZYĆ WRAZ Z PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA:

Dokumenty wymagane na etapie realizacji usługi serwisowej:

1. Protokół Odbioru Usługi Serwisowej.

Protokół powinien zawierać:

- a) numer kolejny,
- b) datę i godzinę zgłoszenia usługi serwisowej (Wezwania Serwisowego),
- c) uzgodniony pomiędzy przedstawicielami stron termin wykonania usługi,
- d) datę i godzinę przystąpienia do pracy ekipy serwisowej,
- e) datę i godzinę zakończenia prac związanych z realizacją zlecenia,
- f) rodzaj uszkodzenia,
- g) rodzaj wykonanej usługi – gwarancyjna, pozagwarancyjna,
- h) wyszczególnienie przeprowadzonych prac,
- i) ilość godzin pracy brygady serwisowej lub dowóz części,
- j) specyfikację wymienionych elementów i podzespołów (z podaniem pozycji cennika/katalogu).

2. Przy pierwszej usłudze serwisowej Wykonawca dostarczy nw. dokumenty:

- Technologię wykonywania prac związanych z przedmiotem zamówienia zawierającą między innymi wycinkowy schemat organizacyjny, dostosowany do schematu organizacyjnego Zamawiającego, określający wzajemną podległość osób sprawujących kierownictwo, nadzór i dozór ruchu nad robotami prowadzonymi na terenie Zakładu Górniczego, zatwierdzoną przez KRZG. Dostarczenie dokumentów nastąpi co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem zaplanowanych prac.

3. Wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych Wykonawca dostarczy nw. dokumenty:

- a) Deklaracje zgodności WE dla dostarczonych urządzeń,
- b) Świadectwa gwarancyjne dla dostarczonych urządzeń lub protokół zdawczo – odbiorczy / serwisowy z wpisanym terminem gwarancji,
- c) Certyfikaty, instrukcje obsługi i dokumentacje techniczno ruchowe podzespołów i urządzeń.
- d) Dowód dostawy WZ – potwierdzony na bramie wjazdowej Zamawiającego,
- e) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej,
- f) W przypadku dostawy części zamiennych do napraw wykonywanych samodzielnie przez użytkownika, gdy przedmiotem wykonania usługi są certyfikowane zamienniki części zamiennych oryginalnych lub katalogowych - Certyfikat(y) zgodności właściwości oferowanych części zamiennych z wymaganiami stosownych norm i przepisów, wydanych (odpowiednio do przedmiotu certyfikacji) przez akredytowane jednostki certyfikujące/jednostki notyfikowane, wskazujących co najmniej zakres ich zastosowania w maszynach/urządzeniach, których przedmiot zamówienia dotyczy.

V. WYMAGANIA ORGANIZACYJNE.

- 1) Przez naprawę rozumie się usunięcie wady powodującej nieprawidłową pracę przywracającą maszynę/urządzenie do jego poprzedniej sprawności.
- 2) Usługi serwisowe realizowane mogą być również w formie zabezpieczenia dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów, po zgłoszeniu w opisany wyżej sposób takiej potrzeby.
- 3) W ramach wykonywania usługi serwisowej transport do i od Zamawiającego części zamiennych jak i osób świadczących usługi serwisowe odbywać się będzie na koszt Wykonawcy.
- 4) Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Kopalni). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie, a następnie potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną do 24 godzin. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany następującego dnia roboczego.
- 5) Osoba dozoru Działu Energomechanicznego ustala warunki pracy ekipy serwisowej, przydziela osobę koordynującą oraz zapewnia fachową współpracę ze służbami kopalni. Świadczenie usług serwisowych kończy się zawsze sporządzeniem Protokołu serwisowego podpisanego przez obydwie strony. W protokole winna być określona godzina jego sporządzenia, która określać będzie czas zakończenia

- realizacji usługi serwisowej. Upoważnionym w imieniu Kopalni do potwierdzenia ilości roboczogodzin przepracowanych przy usługach serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego oraz ewentualnie zużytych materiałów związanych z wykonaniem usług objętych niniejszą umową jest osoba koordynująca usługi serwisowe.
- 6) W przypadku braku części / podzespołów niezbędnych do naprawy maszyn / urządzeń przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość (za zgodą Wykonawcy) zastosowania części / podzespołów będących własnością Zamawiającego, w celu usunięcia awarii, do czasu dostarczenia części / podzespołów przez Wykonawcę. W tym przypadku zastosowanie tych części i podzespołów nie naruszy ochrony gwarancyjnej maszyny lub urządzenia gdzie zostaną zastosowane.
 - 7) Strony zobowiązane są do podpisania Protokołu usługi serwisowej za wykonaną usługę.
 - 8) W przypadku, gdy niniejsza umowa zawarta została na podstawie oferty wspólnej strony ustalają, że czynności naprawcze, dla których wymagane jest uprawnienie, o którym mowa w Prawie geologicznym i górniczym będą wykonywane tylko przez podmiot posiadający takie uprawnienie.
 - 9) Przyjazd ekipy serwisowej Wykonawcy następuje w terminie zgodnym z umową.
 - 10) Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd u osoby określonej w zgłoszeniu i wspólnie z nią u dyspozytora Zamawiającego. Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej u dyspozytora oznacza rozpoczęcie czasu realizacji usługi serwisowej.
 - 11) ***W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się na podstawie odrębnie zawartych umów pomiędzy stronami niniejszej umowy.***

VI. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający w związku ze świadczonymi przez służby serwisowe Wykonawcy usługami zobowiązany jest:

- 1) Zapewnić warunki bezpieczeństwa pracy przedstawiciela/li serwisu Wykonawcy na terenie Kopalni w oparciu o postanowienia niniejszej umowy oraz ustawy - Prawo geologiczne i górnicze, za co odpowiedzialny jest Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego, na terenie którego usługa jest świadczona. W przypadku stwierdzenia przez ekipę serwisową, że warunki uniemożliwiają pracę, ekipa może jej nie podjąć, o czym powiadamia niezwłocznie Dyspozytora Kopalni.
- 2) Zapewnić osobę dozoru ruchu ze strony Kopalni w charakterze opiekuna i koordynatora prac.
- 3) Zapewnić każdorazowo przygotowanie stanowiska pracy i urządzenia do przekazania Wykonawcy,
- 4) W razie zaistnienia wypadku przy pracy, któremu uległ pracownik Wykonawcy, Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego na terenie kopalni, w której zdarzył się wypadek podejmuje działania zgodnie z przepisami ustawy - Prawo geologiczne i górnicze.
- 5) Zwrócić w terminie do 14 dni pobrane i wymienione w ramach usług serwisowych gwarancyjnych podzespoły i części zamiennie (w przypadku konieczności zwrotu). Dotyczy to również podzespołów i części w odniesieniu do których Zamawiający zamierza wnosić roszczenia gwarancyjne. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie odmową roszczeń gwarancyjnych. W tym przypadku Zamawiający pokryje koszty wymienionych podzespołów i części zamiennych.
- 6) W przypadku zaistnienia wypadku, w razie nieobecności na miejscu zdarzenia osoby dozoru Wykonawcy o zaistnieniu wypadku przy pracy, wystąpieniu zagrożenia życia lub zdrowia załogi Wykonawcy, Dyspozytor Ruchu Kopalni powiadomi osobę dyżurną Wykonawcy. Do czasu przejęcia dochodzenia wypadku przez służby BHP Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest zapewnić: niezwłoczne zorganizowanie pierwszej pomocy dla poszkodowanego zabezpieczenie miejsca wypadku, gdy wypadek miał miejsce poza rejonem pracy Wykonawcy udostępnienie niezbędnych informacji i materiałów służbie BHP Wykonawcy.
- 7) Nieodpłatne zapewnienie pracownikom ekipy serwisowej bezpiecznych warunków pracy i udostępnienie pracownikom Wykonawcy, w czasie wykonywania usługi serwisowej jak i w czasie doraźnych kontroli związanych z nadzorem nad eksploatacją maszyn/urządzeń, możliwości korzystania z: zaplecza socjalnego i technicznego (łaźnia, szatnia, markownia, łączność telefoniczna), opieki lekarskiej (tylko dla pracowników serwisu wymagających interwencji lekarskiej na terenie Kopalni) oraz korzystania z wyposażenia pracownika (tj.: lamp górniczych, sprzętu ochrony dróg oddechowych, odzieży ochronnej).

VII. OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

1. Wykonawca zapewnia całodobową obsługę serwisową maszyn/urządzeń objętych niniejszą umową, eksploatowanych na terenie Zamawiającego, we wszystkie dni tygodnia, włącznie z sobotami, niedzielami i świętami, w zakresie uznanych roszczeń gwarancyjnych bezpłatną, a w pozostałych przypadkach odpłatną.

2. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie świadczenia usług serwisu należy:
 - 1) dostawa transportem własnym i na własny koszt pracowników serwisu i urządzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia do KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom.
 - 2) na wezwanie Zamawiającego naprawa awaryjna, diagnostyka i kontrola maszyn / urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy,
 - 3) kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy na podstawie zapisów umów bądź dokumentacji,
 - 4) zabezpieczenie dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów,
 - 5) o każdym zaistniałym wypadku przy pracy, niebezpiecznym zdarzeniu, które spowodowało lub mogło spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, ruchu kopalni lub bezpieczeństwa powszechnego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dyspozytora Ruchu Zakładu, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na zasadach ujętych w obowiązujących w kopalni Zarządzeniach Dyrektora i Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego. Po zakończeniu miesiąca, Wykonawca przedłoży w Dziale BHP Zamawiającego 1-go dnia następnego miesiąca, pisemne sprawozdanie o zaistniałych wypadkach przy pracy. Po zatwierdzeniu protokołu ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku przy pracy jego kopię należy dostarczyć do Działu BHP Zamawiającego. Dokumentację powypadkową i stosowną dokumentację w zakresie określenia przyczyni okoliczności wypadku, któremu uległ pracownik Wykonawcy, sporządza służba BHP Wykonawcy zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 1 lipca 2009 r. w sprawie ustalania okoliczności i przyczyn wypadków przy pracy (Dz. U. Nr 105 , poz. 870).
3. Zgodnie z postanowieniem ustawy - Prawo geologiczne i górnicze Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) świadczyć usługi na terenie Zamawiającego przez pracowników z odpowiednim do zakresu prac doświadczeniem i odpowiednich kwalifikacjach, zapoznanych z dokumentacją techniczną i technologiczną prowadzenia napraw maszyn,
 - 2) prowadzić szkolenia okresowe, badania lekarskie pracowników serwisu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz przestrzegać terminów ich przeprowadzania,
 - 3) stosować bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami technologie napraw wykonywanych przez pracowników serwisu, za co odpowiada kierownik ekipy serwisowej wyznaczany przez Wykonawcę.
4. Za zgodne z obowiązującymi przepisami i technologią wykonania usługi serwisowej na terenie Zamawiającego odpowiada kierownik lub przodowy brygady serwisu, wyznaczany przez osobę uprawnioną ze strony Wykonawcy.
5. Na Protokole usługi serwisowej, Wykonawca określi wstępnie czy wykonana usługa jest gwarancyjna lub pozagwarancyjna.
6. **Protokół usługi serwisowej Wykonawca sporządzi w trzech egzemplarzach** (po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron, trzeci egzemplarz Wykonawca dołączy do faktury za wykonaną usługę).
7. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu zamawiającemu części, podzespołów po wymianie z wyjątkiem uszczelnień oraz zużytych olejów i smarów – nie dotyczy usług gwarancyjnych oraz sytuacji, w których cena części zamiennych w dołączonym cenniku do umowy dotyczy wyłącznie różnicy pomiędzy ceną nowej części, podzespołu a kosztem remontu (co zostanie oznaczone w cenniku jako **część remontowana**).
8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji Wykonawca zobowiązuje się do ustalenia terminu rozpatrzenia reklamacji (powiadomienia za pomocą poczty elektronicznej e-mail – lub pod nr fax. /032/ w terminie do 14 dni od dnia zwrotu podzespołów i części zamiennych. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie uznaniem roszczeń gwarancyjnych przez Wykonawcę. W tym przypadku Wykonawca wystawi fakturę korygującą.
9. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania wykazu pracowników serwisu posiadających wymagane na kopalni kwalifikacje. Osoby, które będą wykonywać czynności serwisowe muszą posiadać odpowiednie do zakresu prac doświadczenie i kwalifikacje, aktualne badania okresowe, aktualne szkolenia BHP.
10. Przed rozpoczęciem prac Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia swoich pracowników przez jednostkę organizacyjną, z którą kopalnia ma podpisaną umowę na świadczenie usług szkoleniowych m.in. w zakresie:
 - a) obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy,
 - b) prowadzenia ruchu oraz bezpieczeństwa pożarowego,
 - c) występujących zagrożeń,
 - d) porządku i dyscypliny pracy,
 - e) zasad łączności i alarmowania,
 - f) znajomości rejonu prac,
 - g) zgłaszania wypadków i zagrożeń.

Przeszkolenie zostanie przeprowadzone na koszt Wykonawcy.

VIII. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKONAWCY.

1. Za transport części i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych odpowiada Wykonawca.
2. Wszystkie części i podzespoły budowane w maszynie lub dostarczane Zamawiającemu w ramach świadczonych usług serwisowych powinny być identyfikowalne.
3. Wykonawca prześle również wszystkie wymagane dla zgodnego z przepisami ich użytkowania dokumenty (deklaracje zgodności, protokoły badań, protokoły nastaw, itp.):
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane prawem uprawnienia do realizacji usług objętych niniejszą umową. W przypadku utraty ważności takich uprawnień ma obowiązek pisemnego poinformowania o tym Zamawiającego.

IX. GWARANCJA I WARUNKI ODSZKODOWANIA.

1. Wymagana gwarancja :
 - 1) na wykonaną usługę serwisową: **minimum 12 miesięcy**, licząc od dnia dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru wykonania usługi.,
 - 2) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne i podzespoły: **minimum 12 miesięcy**, od dnia przekazania Zamawiającemu,
 - 3) na dostarczone regenerowane części zamienne i podzespoły: **minimum 6 miesięcy** od dnia przekazania Zamawiającemu.
 - 4) gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.
2. Wykonawca zapewni bezpłatne i natychmiastowe usunięcie wszelkich usterek i awarii powstałych na skutek nieprawidłowego, nierzetelnego wykonania prac przez pracowników Wykonawcy objętych przedmiotem zamówienia.
3. Z gwarancji wyłączone są wady powstałe w wyniku stosowania lub użytkowania niezgodnego z warunkami określonymi przez producenta w instrukcji lub dokumentacji techniczno - ruchowej. Z gwarancji wyłączone są również części ulegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji (z wyłączeniem wad materiałowych), wyspecyfikowane w załączniku do niniejszej umowy oraz wszystkie elementy, które zostały uszkodzone mechanicznie w wyniku działania czynników zewnętrznych, niezwiązanych z eksploatacją maszyny / urządzenia.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia 24 godzinny pełny bezpłatny serwis gwarancyjny wraz z zapewnieniem pełnego asortymentu części zamiennych oraz kosztami dojazdu i transportu tych części do Zamawiającego.
5. Zgłoszenia awarii przyjmuje:
Dział, tel., fax, e-mail
6. Reklamacje przyjmuje:
Dział, tel., fax....., e-mail
7. Wymienione w ramach gwarancji elementy i podzespoły zostaną objęte nową gwarancją na takich samych zasadach jak przedmiot Umowy.
8. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot zamówienia:
 - 1) jest zgodny z wszelkimi ustalonymi specyfikacjami, wymaganiami i należycie spełni wymagania określone przez Zamawiającego,
 - 2) jest przydatny do konkretnych celów planowanych przez Zamawiającego,
 - 3) jest zgodny z obowiązującymi w Rzeczpospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych.
9. Przyjęcie lub odbiór przedmiotu zamówienia w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego.
10. Jeżeli Umowa i dokument gwarancyjny nie stanowią inaczej, odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie zamówienia, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem terminu obowiązywania gwarancji.
11. Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do usunięcia wad z tytułu gwarancji, nie dopełni obowiązków wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony będzie do usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z SIWZ, Umowy jak i rękojmi.
12. W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego.
13. W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu zamówienia koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.

14. Udzielona gwarancja musi uwzględniać spełnienie parametrów technicznych, potwierdzonych w złożonej ofercie.
15. W przypadku wystąpienia wad w wymienionych elementach Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt wymienić lub naprawić dotknięte wadą elementy.
16. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywania ewentualnych napraw gwarancyjnych.
17. Wymieniony w ramach gwarancji przedmiot zamówienia winien zostać objęty nową gwarancją na zasadach określonych w umowie.
18. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu zamówienia.
19. Oświadczenie o udzieleniu gwarancji zawarte powyżej uznaje się za równoznaczne z wydaniem dokumentu gwarancyjnego. Jeżeli Wykonawca dostarczy odrębny dokument gwarancyjny warunki i uprawnienia w nim określone nie mogą być sprzeczne lub mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki i uprawnienia wynikające z postanowień Umowy i obowiązujących przepisów prawa polskiego.

Nr sprawy: PRZZ/0974

FORMULARZ OFERTOWY

Miejscowość:

Data:

Dane Wykonawcy	Wykonawca, a w przypadku oferty wspólnej Pełnomocnik	Wykonawca składający ofertę wspólną - członek			
Pełna nazwa Wykonawcy/ Wykonawców składających ofertę wspólną					
Siedziba Wykonawcy (adres):					
Województwo					
Gmina					
Nr telefonu					
Nr fax-u					
Adres e-mail					
NIP					
REGON					
Imię i nazwisko osoby do kontaktu w postępowaniu wraz z nr telefonu					

Do: **WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.**
ul. Gen. J. Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie
KWK Bobrek - Piekary

W związku z ogłoszeniem postępowania o udzielenie zamówienia w trybie konkursu ofert pn.:
Serwis urządzeń przyszybowych górniczego wyciągu szybowego szybu „Józef” na terenie
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za cenę:

L.p.	Wyszczególnienie	Cena jednostkowa netto w PLN	Stawka VAT w %	Cena jednostkowa brutto w PLN
1	2	3	4	5
1	Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisu w dni robocze uwzględniające koszty dojazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego.			
2	Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisu w dni świąteczne uwzględniające koszty dojazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego.			
3	Suma cen jednostkowych istotnych dla Zamawiającego części zamiennych nowych (wg załącznika nr 2a)			
4	Badanie zabezpieczenia upływowego centralno-blokującego typu RRgCB-01WK			
5	Badanie układu kontroli stanu izolacji i żyły ochronnej UKUI-EFa			
6	SUMA CEN JEDNOSTKOWYCH (POZYCJE 1 - 5 PODLEGAJĄCE OCENIE)			

2. Do oferty przedstawiamy ceny jednostkowe zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2a, 2b do SIWZ** (cenniki części zamiennych nowych, regenerowanych, czynności serwisowych).
3. Ceny jednostkowe przedstawiamy dodatkowo w formacie excel na nośniku elektronicznym (CD) w formularzu zamieszczonym przez Zamawiającego w profilu nabywcy, oraz oświadczamy, iż przedstawione dane na nośniku elektronicznym są zgodne ze złożoną ofertą.
4. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
 - 1) podałem cenę ofertową, która zawiera wszystkie koszty poniesione w celu należytego wykonania zamówienia,
 - 2) akceptuję proponowany przez Zamawiającego termin płatności wynagrodzenia należnego na podstawie umowy, który wynosi **90 dni od daty wpływu faktury** do Zamawiającego i który biorąc pod uwagę przesłanki opisane w art. 11a ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. nr 684 z 2016 r.) nie jest rażąco nieuczciwy wobec Wykonawcy,
 - 3) oferuję termin realizacji zamówienia oraz okres gwarancji zgodnie z wymaganiami SIWZ,
 - 4) oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania określone w SIWZ,
 - 5) zapoznałem się z SIWZ oraz akceptuję jej postanowienia, w tym Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy - bez zastrzeżeń, a w szczególności warunki realizacji zamówienia opisane w **Załączniku nr 1 do SIWZ**,
 - 6) oferowany przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich,
 - 7) zapoznałem się z Instrukcją dla Wykonawców, zamieszczoną na stronie **www.weglokoks kraj.pl** oraz, że w przypadku zawarcia umowy, zapoznam osoby realizujące umowę po stronie Wykonawcy z ww. Instrukcją,
 - 8) zapoznałem się z wyciągiem z *Regulaminu udzielania zamówień w WEGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.*
5. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
 - 1) wszystkie usługi serwisowe (naprawy) wykonane będą w sposób określony w DTR/instrukcji użytkownika, a naprawiona maszyna/ urządzenie będzie odpowiadać DTR/ instrukcji użytkownika,
 - 2) dysponować będziemy w okresie realizacji zamówienia wszystkimi częściami i podzespołami niezbędnymi do świadczenia usług serwisowych,
 - 3) oferowane do świadczenia usług serwisowych części zamienne będą częściami zamiennymi maszyny / urządzenia, którego przedmiot zamówienia dotyczy a ich stosowanie nie pogorszy poziomu bezpieczeństwa maszyny / urządzenia wymaganego przez pierwotne regulacje będące podstawą wprowadzenia maszyny / urządzenia do obrotu,

- 4) stosowanie oferowanych do świadczenia usług serwisowych części zamiennych nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny/urządzenia, w związku z tym nie będzie wymagane ponowne wprowadzenie wyrobu do obrotu, zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym,
- 5) zrealizowane w ramach umowy usługi serwisowe zostaną w zgodzie z dobrą praktyką inżynierską, w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację maszyny / urządzenia,
- 7) będę dysponować w okresie realizacji zamówienia niezbędną ilością osób posiadających uprawnienia do wykonywania w podziemnych wyrobiskach zakładów górniczych usług serwisowych maszyn / urządzeń będących przedmiotem zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
6. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
- 1) posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie,
 - 2) dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - 3) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
7. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
- 1) spełniam jeden z niżej wymienionych warunków:
 - a) nie zalegam z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne,
 - b) zalegam z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne i uzyskałem przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - 2) spełniam jeden z niżej wymienionych warunków:
 - a) nie jestem w stanie likwidacji lub upadłości,
 - b) jestem w stanie upadłości lub likwidacji oraz po ogłoszeniu upadłości zawarłem układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego.
8. Oświadczam, że jestem związany ofertą przez okres 60 dni.

Załącznikami do niniejszej oferty są dokumenty wymienione w pkt. SIWZ:

Nazwa nr dokumentu:

nr strony w ofercie:

- | | |
|---------|-------|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |
| 4. | |

.....
 (pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
 do reprezentowania Wykonawcy)

**CENNIK ISTOTNYCH DLA ZAMAWIAJĄCEGO
NOWYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH
(podlegających ocenie – wycenia Wykonawca)**

Lp.	Nazwa części (podzespołu)	PRODUCENT	Cena jednostkowa netto [zł/szt.]
1	Brzęczyk instalacyjny wielotonowy serii 110 (110 000 75)	WERMA	
2	Bezpiecznik rurkowy 100mA	Elektrotechniczna Spółdzielnia Pracy im. 1 Maja	
3	Bezpiecznik rurkowy 63mA	Elektrotechniczna Spółdzielnia Pracy im. 1 Maja	
4	Gniazdo bezpiecznikowe aparaturowe typu GBA-zB4	Elektrotechniczna Spółdzielnia Pracy im. 1 Maja	
5	Kabel sterowniczy YnHKGSly 13x1,5+1,5 (metr bieżący)	bez wskazania	
6	Kabel sterowniczy YnHKGSly 4x1,5+1,5 (metr bieżący)	bez wskazania	
7	Kabel sterowniczy YnKGSlykon 9x1,5+1,5 (metr bieżący)	bez wskazania	
8	Lampka sygnalizacyjna diodowa dwukolorowa typu NEF30-LDcz	PROMET	
9	Lampka sygnalizacyjna diodowa świecąca światłem ciągłym koloru niebieskiego typu NEF30-LDn 230V	PROMET	
10	Lampka sygnalizacyjna diodowa świecąca światłem ciągłym koloru niebieskiego typu NEF30-LDn 24V	PROMET	
11	Lampka sygnalizacyjna diodowa świecąca światłem ciągłym koloru zielonego typu NEF30-LDz 230V	PROMET	
12	Lampka sygnalizacyjna diodowa świecąca światłem ciągłym koloru zielonego typu NEF30-LDz 24V	PROMET	
13	Lampka sygnalizacyjna diodowa świecąca światłem ciągłym koloru białego typu NEF30-LDb 230V	PROMET	
14	Lampka sygnalizacyjna diodowa świecąca światłem ciągłym koloru białego typu NEF30-LDb 24V	PROMET	
15	Przełącznik kontroli kolejności faz typu UKO-4	EVRY	
16	Układ kontroli stanu izolacji i żyły ochronnej UKUI-EFa	EVRY	
17	Układ sztucznego zera ESZ-E 500V	EVRY	
18	Przełącznik pomocniczy czasowy typu TR4N-24AC/DC-14-M	RELPOŁ	
19	Przełącznik R2 typu R2N-2012-23-1024-WTLD	RELPOŁ	
20	Przełącznik R4 typu R4N-2014-23-1024-WTLD	RELPOŁ	
21	Przełącznik sterowniczy do kontroli ciągłości linii i uziemienia typu SKU	VOLTEX	
22	Gniazdo 230V na szynę DIN typu Z-SD230	EATON	
23	Przełącznik termiczny typu ZB-12-1,6	EATON	
24	Przełącznik termiczny typu ZB-150-70	EATON	
25	Przełącznik termiczny typu ZE-1.0	EATON	
26	Rozłącznik bezpiecznikowy listwowy typu NH-SLS-00/160-60	EATON	
27	Stycznik mocy DILEM12-10 230V50Hz 240V60Hz	EATON	
28	Stycznik mocy DILM25-10 25A 11,0kW 1NO 230/240VAC	EATON	
29	Stycznik mocy DILM38-10 38A 18,5kW 1NO 230/240VAC	EATON	
30	Styki pomocnicze DILM32-XHI22	EATON	
31	Styki pomocnicze 22DILEM	EATON	
32	Stycznik pomocniczy DILA-40 cewka 230VAC 50Hz	EATON	

Lp.	Nazwa części (podzespołu)	PRODUCENT	Cena jednostkowa netto [zł/szt.]
33	Stycznik pomocniczy DILA-40 cewka 24VAC 50Hz	EATON	
34	Wyłącznik mocy typu NZMN3-AE250 550V 250A	EATON	
35	Zespół wyłącznika do instalacji na ścianie typu NZM3-XSR-L	EATON	
36	Wyłącznik nadprądowy typu CLS-6 B4/2	EATON	
37	Wyłącznik nadprądowy typu CLS-6 B4/3	EATON	
38	Wyłącznik nadprądowy typu CLS-6 B6/2	EATON	
39	Wyłącznik nadprądowy typu CLS-6 C2/2 - DC	EATON	
40	Stycznik mocy DILM150 150A 75,0kW RAC240	EATON	
41	Moduł styków pomocniczych DILM150-XHI22	EATON	
42	Blokada mechaniczna DILM150-XMV	EATON	
43	Przycisk awaryjny dłoniowy ryglowany typu NEF30-DR/PC (odryglowany przez obrót)	PROMET	
44	Przycisk awaryjny dłoniowy ryglowany typu NEF30-DR/PC Y (odryglowany przez obrót)	PROMET	
45	Przycisk awaryjny dłoniowy ryglowany typu NEF30-UDRc (odryglowany przez wyciągnięcie)	PROMET	
46	Przycisk pokrętny koloru czarnego typu NEF30-TPasXY	PROMET	
47	Przycisk sterowniczy powrotny koloru czarnego typu NEF30-UKsX	PROMET	
48	Przycisk sterowniczy powrotny koloru czerwonego typu NEF30-UKcX	PROMET	
49	Przycisk sterowniczy powrotny koloru czerwonego z guzikiem krytym uszczelnionym typu NEF30-Ukc	PROMET	
50	Przycisk sterowniczy powrotny koloru niebieskiego typu NEF30-UKnX	PROMET	
51	Przycisk sterowniczy powrotny koloru zielonego typu NEF30-UKzX	PROMET	
52	Przycisk sterowniczy powrotny koloru zielonego z guzikiem krytym uszczelnionym typu NEF30-Ukz	PROMET	
53	Wskaźnik sygnalizacyjny diodowy czerwono/zielony typu NEF30-WPcz	PROMET	
54	Pulpit główny sterowania urządzeń przyszybowych strony południowej - 400x600mm	bez wskazania	
55	Pulpit główny sterowania urządzeń przyszybowych strony północnej - 400x600mm	bez wskazania	
56	Płyta stalowa montażowa 300x489mm	bez wskazania	
57	Pulpit sterowania lokalnego kolejkami 300x300mm wyposażone w sygnalizatory dźwiękowe	bez wskazania	
58	Pulpity sterowania lokalnego pomostami wahadłowymi – 300x300mm	bez wskazania	
59	Skrzynka czujników urządzeń przyszybowych 300x400mm	bez wskazania	
60	Skrzynka sygnalizacji szybowej 200x300mm	bez wskazania	
61	Rozłącznik bezpiecznikowy typu VLC 10x38 2P 500V	ETI	
62	Skrzynka sygnalizacji BAJTEL-STER/4CG, BAJTEL-STER/2CG, BAJTEL-STER/1CG	ELTEL	
63	Sterownik programowalny PLC SIMATIC S7-1200, CPU 1214C DC/DC/DC	SIEMENS	
64	Karta wejść do sterownika programowalnego; SIMATIC S7-1200, MODUŁ WEJŚĆ BINARNYCH SM 1221, 16 WEJŚĆ 24V DC, WEJŚCIA TYPU SINK/SOURCE	SIEMENS	
65	Karta wyjść do sterownika programowalnego; SIMATIC S7-1200, MODUŁ WYJŚĆ BINARNYCH SM 1222, 16 WYJŚĆ 24V DC, WYJŚCIA TRANZYSTOROWE 0.5A	SIEMENS	
66	Transformator 500/230/230/24V 500VA	bez wskazania	
67	Transformator 500/230/24V 250VA	bez wskazania	
68	Transformator jednofazowy 500/130V 1kVA typu ET1SG	Elhand Lubliniec	

Lp.	Nazwa części (podzespołu)	PRODUCENT	Cena jednostkowa netto [zł/szt.]
69	Transformator sterowniczy separacyjny 500/230V 400VA typu ET1o-0,10	Elhand Lubliniec	
70	Transformator sterowniczy separacyjny 500/24V 50VA typu ET1o-0,04	Elhand Lubliniec	
71	Woltomierz tablicowy analogowy 96x96mm (EA19) bezpośredni na napięcie 600V IP54	LUMEL	
72	Wpust kablowy na kabel sygnalizacyjny 18-24mm	bez wskazania	
73	Wpust kablowy na kabel sygnalizacyjny 24-28mm	bez wskazania	
74	Zabezpieczenie upływowo centralno-blokujące typu RRgCB-01WK	PEG	
75	Zasilacz 230VAC/24VDC typu MDR-40-24 40W	Mean Well	
76	Złącze bezpiecznikowe na synę DIN typu PC-10-DR z bezpiecznikiem 100mA	DEGSON	
77	Elektrozawór REPO 4/25	PIOMA S.A.	
78	Zwalniak elektrohydrauliczny	EMA-ELFA	
79	ŁĄCZNA SUMA CEN JEDNOSTKOWYCH		

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

Cennik istotnych dla Zamawiającego części zamiennych załączono w odrębnym pliku (*.xls) do SIWZ

**CENNIK CZĘŚCI ZAMIENNYCH I CZYNNOŚCI SERWISOWYCH
NIE PODLEGAJĄCY OCENIE**

Cennik pozostałych części zamiennych nowych (**nie podlegający ocenie**), które wg Wykonawcy są niezbędne do wykonywania usług serwisowych – **Wypełnia Wykonawca**

Lp.	Nr rysunku (Nr katalogowy)	Nazwa części (podzespołu)	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]
*)			
....			
....			

*) nie należy dopisywać pozycji cennikowych ujętych przez Zamawiającego w zał. nr 2a do SIWZ .

Cennik regenerowanych części zamiennych (**nie podlegający ocenie**) – **Wypełnia Wykonawca**

Lp.	Nr normy lub Nr rysunku (Nr katalogowy)	Nazwa części (podzespołu)	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]

Cennik pozostałych czynności serwisowych (**nie podlegający ocenie**) – **Wypełnia Wykonawca**

Lp.	Nazwa przyrządu	Czynność serwisowa	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

Miejscowość: _____, dnia _____

Nazwa podmiotu składającego oświadczenie: _____

Adres siedziby: _____

**OŚWIADCZENIE PRODUCENTA
MASZYN/URZĄDZEŃ**

Dotyczy: _____
(podać nazwę postępowania)

_____ nr sprawy: _____

Oświadczamy, że jesteśmy Producentem maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy .

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCEGO
SIĘ O ZAMÓWIENIE**

Nazwa Wykonawcy:

Adres Wykonawcy:

Data:

Oświadczamy, że ponosimy solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu zamówienia.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

UWAGA:
w przypadku oferty wspólnej każdy z Wykonawców składa niniejsze oświadczenie oddzielnie

Miejscowość _____

Data _____

PEŁNA NAZWA WYKONAWCY-----

-----**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY****Oświadczam, że:**

1. posiadam doświadczenie i wiedzę do realizacji przedmiotu zamówienia,
2. posiadam odpowiednie zaplecze techniczne do realizacji przedmiotu zamówienia,
3. zatrudnię do realizacji przedmiotu zamówienia pracowników posiadających przez cały okres realizacji zamówienia aktualne badania lekarskie,
4. zatrudniam pracowników przeznaczonych do realizacji zadania posiadających odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia a w szczególności umiejętności konfiguracji i programowania sterowników SIMATIC produkcji firmy SIEMENS.

.....
(pieczęć i podpis/y osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy**§ 1 Podstawa zawarcia Umowy**

Podstawę zawarcia Umowy stanowią:

1. Protokół końcowy z postępowania o udzielenia zamówienia potwierdzający wynik postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzonego w trybie konkursu ofert pn.: **Serwis urządzeń przyszybowych górniczego wyciągu szybowego szybu „Józef” na terenie WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek - nr sprawy: PRZZ/0974.**
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Oferta złożona przez Wykonawcę.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest serwis urządzeń przyszybowych górniczego wyciągu szybowego szybu „Józef” na terenie WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek
2. Wykonawca oświadcza, że świadczenia przedmiotowych usług odpowiadają wszystkim wymaganiom Załącznika nr 1 do SIWZ.
3. Przedmiotowi zamówienia podlega utrzymanie gotowości ruchowej urządzeń oraz maszyn będących przedmiotem zamówienia w Kopalni Zamawiającego.
4. Przedmiot umowy musi spełniać wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia w wyniku którego zawarto umowę.
5. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług remontowych dla Zamawiającego, na warunkach określonych w niniejszej umowie.
6. Zakres świadczenia wynikający z niniejszej umowy jest tożsamy ze zobowiązaniami zawartymi w ofercie Wykonawcy.
7. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich.
8. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko Zamawiającemu wynikającym z naruszenia praw autorskich, praw własności przemysłowej lub know-how przez przedmiot zamówienia, Wykonawca poniesie (zwróci Zamawiającemu) wszystkie koszty i wydatki z tym związane, wliczając w to koszty zapłacone przez Zamawiającego na rzecz osób trzecich, których prawa zostały naruszone.

§ 3 Cena i warunki płatności

1. Wartość umowy określona na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia wynosi/nie przekroczy kwoty:
 - 1) **wartość netto zł** (słownie:), w tym:

L.p.	Wyszczególnienie	Cena jednostkowa netto w PLN
1	2	3
1	Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisu w dni robocze uwzględniające koszty dojazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego.	
2	Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisu w dni świąteczne uwzględniające koszty dojazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego.	
3	Badanie zabezpieczenia upływowego centralno-blokującego typu RRgCB-01WK	
4	Badanie układu kontroli stanu izolacji i żyły ochronnej UKUI-EFa	

- 2) stawka podatku VAT: według przepisów obowiązujących w okresie realizacji umowy
2. W przypadku, kiedy zrealizowana wartość umowy będzie niższa od maksymalnej wartości Umowy, Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie oraz jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze z tytułu niezrealizowanej części Umowy.
3. **Wartość umowy netto wyznaczy suma zleceń wystawionych przez Zamawiającego.**
4. Podstawą wystawienia faktury będzie każdorazowo *Protokół odbioru usługi serwisowej i/lub wykonania przeglądu* potwierdzony przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

5. Podstawą wystawienia faktury za świadczenie przez Wykonawcę usług będzie sporządzony przez Wykonawcę *Protokół odbioru usługi serwisowej* sporządzony w 3 egzemplarzach (jeden egzemplarz dla Zamawiającego, dwa egzemplarze dla Wykonawcy, z których jeden będzie dostarczony do Wykonawcy z fakturą) podpisany w imieniu Zamawiającego przez osoby odpowiedzialne za nadzór i realizację umowy.
6. **Fakturowanie części zamiennych** dostarczanych przez Wykonawcę (wymienionych w trakcie wykonywania usługi serwisowej lub zabezpieczonych dla potrzeb Zamawiającego w ramach serwisu) następować będzie w oparciu o obowiązujący **cennik części zamiennych** stanowiący **Załącznik nr 2 do niniejszej umowy** na podstawie potwierdzonego przez Zamawiającego *Protokołu odbioru usługi serwisowej* i/lub dowodu dostawy (WZ) potwierdzonego na bramie wjazdowej przez służby ochrony Zamawiającego.
7. Ceny netto są stałe a wartość Umowy nie będzie indeksowana. Wartość Umowy netto zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe/uzupełniające wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy.
8. W przypadku, gdy z realizacją zamówienia wiążą się obowiązki celne (w tym związane z formalnościami celnymi i zapłatą cła), obowiązki te spoczywają na Wykonawcy.
9. Faktury za realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca wystawiać będzie Zamawiającemu - w terminie wynikającym z właściwych przepisów - od daty podpisania dokumentu potwierdzającego wykonanie zamówienia lub upływu terminu upoważniającego Wykonawcę do wystawienia faktury zgodnie z zapisami Umowy.
10. **Wraz z fakturą Wykonawca dostarczy kserokopie dokumentów potwierdzających konieczność dokonania zapłaty tj. protokół odbioru wykonanej usługi, wezwań, zleceń.**
11. Fakturę należy wystawić na adres :

**WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.,
41-940 Piekary Śląskie, ul. Gen. Jerzego Ziętka**

z dopiskiem w treści – **dot. KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek**
i przesłać na powyższy adres.

12. Wystawione faktury muszą zostać sporządzone w języku polskim i zawierać numer, pod którym Umowa została wpisana do elektronicznego rejestru umów Zamawiającego oraz numer zamówienia Zamawiającego.
13. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur VAT bez konieczności składania swojego podpisu.
14. Termin płatności faktur dokumentujących zobowiązania wynikające z Umowy wynosi **90 dni od daty wpływu faktury do Zamawiającego**. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że akceptuje proponowany przez Zamawiającego i zapisany w umowie termin płatności wynagrodzenia należnego na podstawie umowy który wynosi 90 dni i, który biorąc pod uwagę przesłanki opisane w art. 11a ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. nr 684 z 2016 r.) nie jest rażąco nieuczciwy wobec Wykonawcy.
15. Wyklucza się stosowanie zaliczek i przedpłat.
16. Przy zapłacie zobowiązania wynikającego z Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania tytułu płatności (numeru faktury).
17. Przy zapłacie zobowiązania w formie przelewu bankowego, Strony ustalają jako termin zapłaty, datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Numer rachunku bankowego Wykonawcy będzie wskazywany każdorazowo tylko i wyłącznie na fakturach.
19. Należności wynikające z Umowy w tym odszkodowawcze i odsetkowe nie mogą być przedmiotem zastawu oraz obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 4 Termin realizacji Umowy

1. Umowa obowiązywać będzie dla Wezwań serwisowych złożonych w okresie obowiązywania umowy tj.: **od dnia zawarcia umowy do dnia 30.04.2018r.**
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy wartość umowy nie zostanie wykorzystana, umowa obowiązywać będzie dla Wezwań serwisowych wystawionych przez Kopalnię do dnia wykorzystania wartości umowy, ale nie dłużej niż do dnia 31 lipca roku obowiązywania umowy. O przedłużeniu okresu obowiązywania umowy do 31 lipca Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.

§ 5 Zakres rzeczowy przedmiotowej Umowy oraz obowiązki stron

Zakres rzeczowy oraz obowiązki stron określa **załącznik nr 1 do Umowy**.

§ 6 Nadzór i koordynacja

1. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją Umowy oraz podpisanie wszelkich *Protokołów odbioru wykonanej usługi* wynikających z niniejszej Umowy są:
..... tel.
..... tel.
2. Ze strony Wykonawcy osobą/osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją Umowy oraz podpisanie wszelkich *Protokołów odbioru wykonanej usługi* wynikających z niniejszej Umowy są:
..... tel.
..... tel.
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nie wymaga formy aneksu. O przeprowadzonej zmianie w zakresie osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, wymagane jest powiadomienie drugiej strony Umowy.

§ 7. Podwykonawstwo (jeżeli dotyczy)

1. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot zamówienia osobiście / za pośrednictwem podwykonawcy * (niepotrzebne skreślić).
2. Wykonawca będzie osobiście wykonywał przedmiot zamówienia, z wyłączeniem zakresu:
1)
który zostanie wykonany przez podwykonawcę:
..... (dalej jako: „**Podwykonawca**”)
3. Za działania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za działania własne. Postanowienia dotyczące obowiązków związanych z pracownikami lub osobami występującymi po stronie Wykonawcy stosuje się do pracowników/ osób występujących u Podwykonawcy.
4. Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji projekt umowy z Podwykonawcą. Zamawiający może zgłosić uwagi do umowy z Podwykonawcą w terminie 7 dni od jej przedstawienia.
5. Wykonawca obowiązany jest do przekazania informacji zawierającej nazwę i adres Podwykonawcy, zakres prac podlegających zleceniu oraz kopie dokumentów, świadectw uprawnień, jeżeli takie są wymagane przy realizacji zamówienia, na minimum 7 dni przed planowanym przystąpieniem Podwykonawcy do prac.
6. Zamawiający może nie wyrazić zgody na dopuszczenie Podwykonawcy do wykonywania prac objętych Umową, jeżeli Podwykonawca nie gwarantuje należytego wykonania powierzonych mu prac, w szczególności jeżeli Zamawiający poweźmie wiadomość iż:
 - a) Podwykonawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania na rzecz Zamawiającego lub innego podmiotu prowadzącego działalność w sektorze górnictwa,
 - b) Podwykonawca znajduje się w sytuacji finansowej niegwarantującej należytego wykonania powierzonych mu zadań (np. nie wypłaca terminowo wynagrodzeń pracownikom, nie reguluje zobowiązań publicznych lub zobowiązań na rzecz innych podmiotów),
 - c) Podwykonawca jest winny spowodowania wypadku na terenie zakładu górniczego lub spowodowania zagrożenia dla ruchu zakładu górniczego.
7. Do zawarcia przez Podwykonawcę umowy z dalszym Podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy. Przepisy ust. 2 - 6 w tym przypadku stosuje się odpowiednio.
8. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą i Podwykonawcą będą dokonywane według ich uregulowań. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać terminowo wszelkich rozliczeń z Podwykonawcami.

§ 8 Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania zobowiązania wynikającego z Umowy przez jedną ze stron, po wyznaczeniu przez drugą ze stron odpowiedniego dodatkowego terminu do wykonania Umowy, druga strona w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, będzie uprawniona do odstąpienia od umowy *ex nunc (od teraz)*. Jeżeli świadczenia stron są podzielne, a jedna ze stron dopuszcza się zwłoki tylko co do części świadczenia, uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługujące drugiej stronie ogranicza się, według jej wyboru, albo do tej części, albo do całej reszty nie spełnionego świadczenia. Strona ta może także odstąpić od całości, jeżeli wykonanie częściowe nie miałoby dla niej znaczenia ze względu na właściwość zobowiązania albo ze względu na zamierzony przez nią cel umowny, wiadomy stronie będącej w zwłoce.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego odstąpienia od Umowy *ex nunc (od teraz)* w przypadku utraty przez Wykonawcę posiadanych uprawnień, do wykonywania działalności lub czynności objętej przedmiotem zamówienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, w terminie 14 dni od momentu powzięcia wiedzy przez Zamawiającego o tych okolicznościach.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy *ex nunc (od teraz)* z zachowaniem okresu

- wypowiedzenia wynoszącego nie mniej niż 30 dni i nie więcej niż 90 dni, określonego w odrębnym oświadczeniu, w przypadku:
- zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego, skutkującej tym, że świadczenie objęte Umową nie może być zrealizowane
 - niewykonywania lub nienależytego wykonywania zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przy czym za:
 - niewykonywanie zamówienia rozumie się wielokrotne uchylanie się przez Wykonawcy od realizacji Umowy w całości lub w części;
 - nienależyte wykonywanie zamówienia rozumie się wykonywanie zamówienia w sposób niezgodny ze sposobem określonym w Umowie, skutkującym tym, iż uzyskany efekt realizacji zamówienia jest nieprzydatny do konkretnych celów planowanych przez Zamawiającego.
4. Postanowienia ust. 1-3 nie wyłączają możliwości odstąpienia od Umowy na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.

§ 9 Kary umowne

- Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:
 - za **odstąpienie** od Umowy przez jedną ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości netto niezrealizowanej części Umowy,
 - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy - w wysokości 0,2% wartości netto niezrealizowanej w terminie części Umowy,
 - za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji, liczony od dnia upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad za każdy dzień zwłoki - w wysokości 0,2 % wartości netto przedmiotu Umowy.
- Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną:
 - za **odstąpienie** od Umowy przez jedną ze stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wartości netto niezrealizowanej części Umowy, co nie dotyczy przypadków określonych w **§ 8 „Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy”** ust. 3 pkt a).
- W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, przekroczy wysokość kar umownych, Zamawiający niezależnie od kar umownych przedstawionych w umowie, zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie Cywilnym.
- W przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego usług objętych Umową innemu Wykonawcy w wyniku:
 - nie przystąpienia przez Wykonawcę w danym dniu do realizacji zamówionych usług,
 - odstąpienia od Umowy z winy WykonawcyWykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej Umowy.

§ 10 Nadzór wynikający z zarządzenia środowiskowego

W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska oraz zapisów Instrukcji dla Wykonawców obowiązującej w WĘGŁOKOKS KRAJ Spółka z o. o. zamieszczonej na stronie www.weglokoksraj.pl w Profilu Nabywcy.

§ 11 Siła wyższa

- Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jej realizację uniemożliwiły okoliczności siły wyższej.
- Siłą wyższą stanowi zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
- Przejawami siły wyższej są w szczególności:
 - klęski żywiołowe np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.,
 - akty władzy państwowej np. stan wojenny, stan wyjątkowy itp.,
 - poważne zakłócenia w funkcjonowaniu transportu,
- Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy.
- Jeżeli okoliczność siły wyższej ma charakter czasowy, jednak nie dłuższy niż siedem dni, realizacja zobowiązań wynikających z Umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.

§ 12 Ochrona danych osobowych

- Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych

- w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j. t. Dz. U. z 2014 roku, poz. 1182) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzanych danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia informatyczne służące do przetwarzania danych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
2. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia wydane przez Administratora Danych upoważniające do przetwarzania danych osobowych.
 3. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że dane osobowe stron umowy zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
 4. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do przekazania po zakończeniu Umowy dokumentów oraz nośników zawierających dane osobowe stron umowy, z wyjątkiem oferty złożonej do postępowania.

§ 13 Ochrona tajemnic przedsiębiorcy, zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w Umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot Umowy, mogłyby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu Umowy. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie Umowy są własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia danych będących własnością Zamawiającego po rozwiązaniu Umowy, przy czym Wykonawca ma prawo zachować po jednej kopii wszystkich dokumentów i informacji pozyskanych w związku z Umową.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie Umowy są prawnie chronioną tajemnicą Zamawiającego i bez wyraźnej zgody Zamawiającego nie mogą być przez Wykonawcę, jego pracowników lub jakiegokolwiek osoby, za które Wykonawca ponosi prawną odpowiedzialność, poza zakresem Umowy przetwarzane, ani też korygowane czy udostępnione jakiegokolwiek osobie w jakimkolwiek sposób.
4. Wykonawca nie jest zobowiązany traktować, jako poufnej, żadnej informacji ujawnionej mu przez Zamawiającego, która:
 - 1) była zgodnie z prawem znana Wykonawcy przed jej ujawnieniem przez Zamawiającego, lub
 - 2) została bez żadnych ograniczeń w zakresie poufności przekazana przez Zamawiającego jakiegokolwiek osobie lub jednostce, lub
 - 3) jest powszechnie znana lub została ujawniona publicznie bez naruszenia niniejszej klauzuli poufności.
5. Ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jest także dopuszczalne w następujących sytuacjach:
 - 1) Wykonawca może w razie potrzeby dzielić się informacjami związanymi z realizacją Umowy ze swoimi podwykonawcami zaangażowanymi w realizację niniejszej umowy, z zastrzeżeniem zachowania poufności informacji przez podwykonawców;
 - 2) Wykonawca może ujawniać informacje osobom trzecim, takim jak doradcy i/lub ubezpieczyciele zobowiązani ustawowo do zachowania tajemnicy zawodowej.
 - 3) Wykonawca może ujawniać informacje na żądanie organów państwowych, gdy obowiązek przekazania im takich informacji wynika z przepisów prawa.
6. W sytuacjach, o których mowa w ust. 5, podmioty, które pozyskają informacje, są zobowiązane do zachowania ich poufności.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów Zamawiającego nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z innych postanowień Umowy, a jednocześnie nie służy do jej realizacji, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania skutecznych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę wszystkich przekazanych informacji i danych zabezpieczając je przed nieupoważnionym dostępem, uszkodzeniem i/lub nieuprawnioną modyfikacją.
9. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zasady poufności Strona poszkodowana ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 14 Ochrona informacji niejawnych

W trakcie wykonywania Umowy będą przestrzegane przez Strony zapisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. Nr 182 poz.1228 z późn. zm.).

§ 15 Zasady etyki

1. Wykonawca nie może naruszać poprzez swoje zachowanie (działanie, znoszenie lub zaniechanie) przepisów obowiązującego prawa. Zakaz ten dotyczy także pracowników, przedstawicieli Wykonawcy oraz innych osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz i odnosi się w szczególności do zachowań, które mogą prowadzić do:
 - 1) popełnienia przestępstw określonych w art. 16 ustawy z dnia 28 października 2002 o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (j.t. Dz. U. z 2015 r., poz. 1212)
 - 2) popełnienia czynów wskazanych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.).
2. Wykonawca winien zapobiegać wszelkim nieuczciwym działaniom ze strony swych przedstawicieli. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że nie wręczał i nie wręczy żadnej darowizny lub prowizji; jak również nie zgadzał się i nie zgodzi się na zapłatę prowizji pracownikowi lub przedstawicielowi Zamawiającego w związku z zamówieniem lub umową.

§ 16 Badania kontrolne (AUDYT)

1. W trakcie wykonywania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do audytu, przez jego upoważnionych przedstawicieli. Wykonawca jest zobowiązany poddać się audytowi w terminie i zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Audyt może dotyczyć w szczególności:
 - 1) warunków techniczno-organizacyjnych oraz zgodności procesu realizacji umowy z zapisami umownymi,
 - 2) kwalifikacji i uprawnień pracowników w zakresie zgodności z wymaganiami Zamawiającego,
 - 3) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie ochrony środowiska i BHP,
 - 4) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie dyscypliny i czasu pracy,
 - 5) zgodności realizacji umowy z jej postanowieniami,
 - 6) posiadania przez Wykonawcę wymaganych dopuszczeń
2. Czas trwania audytu może wynieść od 1 do 5 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
3. Ilość audytów w trakcie trwania umowy nie może przekroczyć 2 na rok kalendarzowy obowiązywania umowy.
4. Zasady ustalenia terminu przeprowadzenia audytu:
 - 1) Zamawiający powiadomi Wykonawcę o przewidywanym terminie przeprowadzenia audytu z wyprzedzeniem 14 dni kalendarzowych w stosunku do daty jego rozpoczęcia;
 - 2) Powiadomienie o audycie winno zawierać:
 - wskazanie zakresu audytu,
 - proponowany termin rozpoczęcia i zakończenia audytu,
 - inne informacje (np. miejsce audytu);
 - 3) Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia może wnieść uzasadnione uwagi do otrzymanego powiadomienia. Nie wniesienie uwag do powiadomienia we wskazanym powyżej terminie jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez Wykonawcę planowanego audytu;
 - 4) w przypadku wniesienia przez Wykonawcę uwag Zamawiający w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania uwag ustosunkuje się do tych uwag poprzez:
 - uwzględnienie ich albo
 - poprzez uzasadnienie odmowy ich uwzględnienia;
 - 5) Termin przeprowadzenia audytu uznaje się za ustalony jeżeli:
 - Wykonawca w terminie określonym w pkt. 3) nie wniesie uwag do otrzymanego powiadomienia;
 - Zamawiający uwzględni uwagi wniesione przez Wykonawcę do powiadomienia – obowiązuje termin zaproponowany przez Wykonawcę lub termin wskazany przez Zamawiającego z uwzględnieniem uwag wniesionych przez wykonawcę;
 - Zamawiający odmówi uznania wniesionych przez Wykonawcę uwag - obowiązuje wówczas termin wstępnie wyznaczony w powiadomieniu.
 - 6) w przypadku wystąpienia utrudnień w rozpoczęciu/ przeprowadzeniu/ zakończeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do umożliwienia rozpoczęcia wykonania/ dalszego wykonywania audytu w wyznaczonym terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych. Po upływie tego terminu Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia umownego netto za każdy rozpoczęty dzień, w którym niemożliwe było rozpoczęcie/ prowadzenie/ zakończenie audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. W przypadku ponownego występowania utrudnień w prowadzeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający jest uprawniony do naliczania kar

umownych bez uprzedniego wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wystąpienia opóźnienia w rozpoczęciu/ przeprowadzeniu/ zakończeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przekraczającego łącznie 7 dni roboczych Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 45 dni kalendarzowych od wystąpienia ww. opóźnienia. Skutek złożonego oświadczenia o odstąpieniu następuje na przyszłość. Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu Wykonawca jest zobowiązany do zaprzestania wykonywania dostaw albo robót budowlanych/ świadczenia usług i niezwłocznego sporządzenia przy udziale przedstawiciela Zamawiającego ewidencji wykonanych prac w celu rozliczenia wykonanej części umowy. Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie za prawidłowo wykonane roboty/usługi/ dostawy. Odstąpienie od umowy nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części umowy, w szczególności wynikających z gwarancji lub rękojmi w zakresie obejmującym odebrane dostawy / roboty budowlane / usługi. Odstąpienie od umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty kar umownych naliczonych za niewykonanie/ nienależyte wykonanie umowy w trakcie realizacji wykonanej części umowy oraz obowiązku zapłaty kary umownej przewidzianej na wypadek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

5. Audyt przeprowadzany jest w obecności przedstawiciela Wykonawcy. Niestawienie się przedstawiciela wykonawcy nie wstrzymuje wykonywania czynności w ramach audytu. Przedstawiciel Wykonawcy zostanie każdorazowo zapoznany z czynnościami przeprowadzonymi pod jego nieobecność, czynności te nie będą powtarzane.
6. Cena określona w umowie zawiera wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu.
7. Wyniki audytu zatwierdzone przez Pełnomocnika Zarządu WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. zostaną przekazane Wykonawcy.
8. Wyniki audytu stwierdzające niezgodność realizacji umowy z jej zapisami lub przepisami prawa mogą być podstawą do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca jest zobowiązany, aby wszystkie czynności związane z koniecznością bezpośredniego zwrócenia się do WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. (w tym m.in. uzyskanie akceptacji, przekazanie dokumentacji, doręczanie korespondencji, prowadzenie uzgodnień, itp.), a także wszystkich czynności związanych z wykonywaniem praw i obowiązków WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. wynikających z zawieranej Umowy, kierowane były na adres strony realizującej Umowę z powiadomieniem osoby pełniącej nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że pod rygorem natychmiastowego odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji Umowy bez prawa odszkodowania, nie będzie zatrudniać w jakiejkolwiek formie pracowników WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. przy wykonywaniu czynności związanych z realizacją Umowy. Zakaz ten nie dotyczy pracowników Zamawiającego, wykonujących na rzecz firm obcych czynności, które na podstawie przepisów prawa pracy uzasadniają udzielenie pracownikowi przez pracodawcę zwolnienia od pracy. Odstąpienie jest możliwe w terminie 14 dni od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o powyższych okolicznościach.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw obowiązujących w tym zakresie.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca wyraża zgodę na zaciąganie o nim informacji w sądzie i innych organach administracyjnych, których wykorzystanie będzie miało miejsce wyłącznie w celu zabezpieczenia należytego wykonania umowy
6. Ewentualne sprawy sporne, mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji bezpośrednich. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w terminie 14 dni od momentu pisemnego zgłoszenia sporu przez jedną ze stron, spór poddany będzie do rozstrzygnięcia przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 - Cennik części zamiennych i podzespołów.

**Załącznik nr 1 do Istotnych postanowień
które zostaną wprowadzone do Umowy (do Umowy)**

ZAKRES RZECZOWY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

**Serwis urządzeń przyszybowych górniczego wyciągu szybowego szybu „Józef” na terenie
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek**

II. LOKALIZACJA MIEJSCA WYKONYWANIA USŁUG

KWK Bobrek – Piekary Ruch Bobrek – lokalizacja ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom.

III. ZAKRES RZECZOWY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Zakres rzeczowy, zgodny z **Załącznikiem nr 1 do SIWZ:**

IV. OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

1. Wykonawca zapewnia całodobową obsługę serwisową maszyn/urządzeń objętych niniejszą umową, eksploatowanych na terenie Zamawiającego, we wszystkie dni tygodnia, włącznie z sobotami, niedzielami i świętami, w zakresie uznanych roszczeń gwarancyjnych bezpłatną, a w pozostałych przypadkach odpłatną.
2. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie świadczenia usług serwisu należy:
 - 1) dostawa transportem własnym i na własny koszt pracowników serwisu i urządzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia do KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom.
 - 2) na wezwanie Zamawiającego naprawa awaryjna, diagnostyka i kontrola maszyn / urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy,
 - 3) kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy na podstawie zapisów umów bądź dokumentacji,
 - 4) zabezpieczenie dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów,
 - 5) o każdym zaistniałym wypadku przy pracy, niebezpiecznym zdarzeniu, które spowodowało lub mogło spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, ruchu kopalni lub bezpieczeństwa powszechnego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dyspozytora Ruchu Zakładu, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na zasadach ujętych w obowiązujących w kopalni Zarządzeniach Dyrektora i Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego. Po zakończeniu miesiąca, Wykonawca przedłoży w Dziale BHP Zamawiającego 1-go dnia następnego miesiąca, pisemne sprawozdanie o zaistniałych wypadkach przy pracy. Po zatwierdzeniu protokołu ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku przy pracy jego kopię należy dostarczyć do Działu BHP Zamawiającego. Dokumentację powypadkową i stosowną dokumentację w zakresie określenia przyczyni okoliczności wypadku, któremu uległ pracownik Wykonawcy, sporządza służba BHP Wykonawcy zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 1 lipca 2009 r. w sprawie ustalania okoliczności i przyczyn wypadków przy pracy (Dz. U. Nr 105, poz. 870).
3. Zgodnie z postanowieniem ustawy - Prawo geologiczne i górnicze Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) świadczyć usługi na terenie Zamawiającego przez pracowników z odpowiednim do zakresu prac doświadczeniem i odpowiednich kwalifikacjach, zapoznanych z dokumentacją techniczną i technologiczną prowadzenia napraw maszyn,
 - 2) prowadzić szkolenia okresowe, badania lekarskie pracowników serwisu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz przestrzegać terminów ich przeprowadzania,
 - 3) stosować bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami technologie napraw wykonywanych przez pracowników serwisu, za co odpowiada kierownik ekipy serwisowej wyznaczany przez Wykonawcę.
4. Za zgodne z obowiązującymi przepisami i technologią wykonania usługi serwisowej na terenie Zamawiającego odpowiada kierownik lub przodowy brygady serwisu, wyznaczany przez osobę uprawnioną ze strony Wykonawcy.
5. Na Protokole usługi serwisowej, Wykonawca określi wstępnie czy wykonana usługa jest gwarancyjna lub pozagwarancyjna.
6. **Protokół usługi serwisowej Wykonawca sporządzi w trzech egzemplarzach** (po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron, trzeci egzemplarz Wykonawca dołączy do faktury za wykonaną usługę).
7. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu zamawiającemu części, podzespołów po wymianie z wyjątkiem uszczelnień oraz zużytych olejów i smarów – nie dotyczy usług gwarancyjnych oraz

- sytuacji, w których cena części zamiennych w dołączonym cenniku do umowy dotyczy wyłącznie różnicy pomiędzy ceną nowej części, podzespołu a kosztem remontu (co zostanie oznaczone w cenniku jako **część remontowana**).
8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji Wykonawca zobowiązuje się do ustalenia terminu rozpatrzenia reklamacji (powiadomienia za pomocą poczty elektronicznej e-mail – lub pod nr fax. /032/ w terminie do 14 dni od dnia zwrotu podzespołów i części zamiennych. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie uznaniem roszczeń gwarancyjnych przez Wykonawcę. W tym przypadku Wykonawca wystawi fakturę korygującą.
 9. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania wykazu pracowników serwisu posiadających wymagane na kopalni kwalifikacje. Osoby, które będą wykonywać czynności serwisowe muszą posiadać odpowiednie do zakresu prac doświadczenie i kwalifikacje, aktualne badania okresowe, aktualne szkolenia BHP.
 10. Przed rozpoczęciem prac Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia swoich pracowników przez jednostkę organizacyjną, z którą kopalnia ma podpisaną umowę na świadczenie usług szkoleniowych m.in. w zakresie:
 - a) obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy,
 - b) prowadzenia ruchu oraz bezpieczeństwa pożarowego,
 - c) występujących zagrożeń,
 - d) porządku i dyscypliny pracy,
 - e) zasad łączności i alarmowania,
 - f) znajomości rejonu prac,
 - g) zgłaszania wypadków i zagrożeń.Przeszkolenie zostanie przeprowadzone na koszt Wykonawcy.

V. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKONAWCY.

1. Za transport części i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych odpowiada Wykonawca.
2. Wszystkie części i podzespoły budowane w maszynie lub dostarczane Zamawiającemu w ramach świadczonych usług serwisowych powinny być identyfikowalne.
3. Wykonawca przekaże również wszystkie wymagane dla zgodnego z przepisami ich użytkowania dokumenty (deklaracje zgodności, protokoły badań, protokoły nastaw, itp.):
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane prawem uprawnienia do realizacji usług objętych niniejszą umową. W przypadku utraty ważności takich uprawnień ma obowiązek pisemnego poinformowania o tym Zamawiającego.

VI. WYMAGANE DOKUMENTY, KTÓRE NALEŻY DOSTARCZYĆ WRAZ Z PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA:

Dokumenty wymagane na etapie realizacji usługi serwisowej:

1. Protokół Odbioru Usługi Serwisowej.

Protokół powinien zawierać:

- a) numer kolejny,
- b) datę i godzinę zgłoszenia usługi serwisowej (Wezwania Serwisowego),
- c) uzgodniony pomiędzy przedstawicielami stron termin wykonania usługi,
- d) datę i godzinę przystąpienia do pracy ekipy serwisowej,
- e) datę i godzinę zakończenia prac związanych z realizacją zlecenia,
- f) rodzaj uszkodzenia,
- g) rodzaj wykonanej usługi – gwarancyjna, pozagwarancyjna,
- h) wyszczególnienie przeprowadzonych prac,
- i) ilość godzin pracy brygady serwisowej lub dowóz części,
- j) specyfikację wymienionych elementów i podzespołów (z podaniem pozycji cennika/katalogu).

2. Przy pierwszej usłudze serwisowej Wykonawca dostarczy nw. dokumenty:

- Technologię wykonywania prac związanych z przedmiotem zamówienia zawierającą między innymi wycinkowy schemat organizacyjny, dostosowany do schematu organizacyjnego Zamawiającego, określający wzajemną podległość osób sprawujących kierownictwo, nadzór i dozór ruchu nad robotami prowadzonymi na terenie Zakładu Górniczego, zatwierdzoną przez KRZG. Dostarczenie dokumentów nastąpi co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem zaplanowanych prac.

3. Wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych Wykonawca dostarczy nw. dokumenty:

- a) Deklaracje zgodności WE dla dostarczonych urządzeń,
- b) Świadectwa gwarancyjne dla dostarczonych urządzeń lub protokół zdawczo – odbiorczy / serwisowy z wpisanym terminem gwarancji,
- c) Certyfikaty, instrukcje obsługi i dokumentacje techniczno ruchowe podzespołów i urządzeń.
- d) Dowód dostawy WZ – potwierdzony na bramie wjazdowej Zamawiającego,
- e) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej,
- f) W przypadku dostawy części zamiennych do napraw wykonywanych samodzielnie przez użytkownika, gdy przedmiotem wykonania usługi są certyfikowane zamienniki części zamiennych oryginalnych lub katalogowych - Certyfikat(y) zgodności właściwości oferowanych części zamiennych z wymaganiami stosownych norm i przepisów, wydanych (odpowiednio do przedmiotu certyfikacji) przez akredytowane jednostki certyfikujące/jednostki notyfikowane, wskazujących co najmniej zakres ich zastosowania w maszynach/urządzeniach, których przedmiot zamówienia dotyczy.

VII. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający w związku ze świadczonymi przez służby serwisowe Wykonawcy usługami zobowiązany jest:

- 1) Zapewnić warunki bezpieczeństwa pracy przedstawiciela/li serwisu Wykonawcy na terenie Kopalni w oparciu o postanowienia niniejszej umowy oraz ustawy - Prawo geologiczne i górnicze, za co odpowiedzialny jest Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego, na terenie którego usługa jest świadczona. W przypadku stwierdzenia przez ekipę serwisową, że warunki uniemożliwiają pracę, ekipa może jej nie podjąć, o czym powiadamia niezwłocznie Dyspozytora Kopalni.
- 2) Zapewnić osobę dozoru ruchu ze strony Kopalni w charakterze opiekuna i koordynatora prac.
- 3) Zapewnić każdorazowo przygotowanie stanowiska pracy i urządzenia do przekazania Wykonawcy,
- 4) W razie zaistnienia wypadku przy pracy, któremu uległ pracownik Wykonawcy, Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego na terenie kopalni, w której zdarzył się wypadek podejmuje działania zgodnie z przepisami ustawy - Prawo geologiczne i górnicze.
- 5) Zwrócić w terminie do 14 dni pobrane i wymienione w ramach usług serwisowych gwarancyjnych podzespoły i części zamienne (w przypadku konieczności zwrotu). Dotyczy to również podzespołów i części w odniesieniu do których Zamawiający zamierza wnosić roszczenia gwarancyjne. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie odmową roszczeń gwarancyjnych. W tym przypadku Zamawiający pokryje koszty wymienionych podzespołów i części zamiennych.
- 6) W przypadku zaistniałego wypadku, w razie nieobecności na miejscu zdarzenia osoby dozoru Wykonawcy o zaistnieniu wypadku przy pracy, wystąpieniu zagrożenia życia lub zdrowia załogi Wykonawcy, Dyspozytor Ruchu Kopalni powiadomi osobę dyżurną Wykonawcy. Do czasu przejęcia dochodzenia wypadku przez służby BHP Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest zapewnić: niezwłoczne zorganizowanie pierwszej pomocy dla poszkodowanego zabezpieczenie miejsca wypadku, gdy wypadek miał miejsce poza rejonem pracy Wykonawcy udostępnienie niezbędnych informacji i materiałów służbie BHP Wykonawcy.
- 7) Nieodpłatne zapewnienie pracownikom ekipy serwisowej bezpiecznych warunków pracy i udostępnienie pracownikom Wykonawcy, w czasie wykonywania usługi serwisowej jak i w czasie doraźnych kontroli związanych z nadzorem nad eksploatacją maszyn/urządzeń, możliwości korzystania z: zaplecza socjalnego i technicznego (łaźnia, szatnia, markownia, łączność telefoniczna), opieki lekarskiej (tylko dla pracowników serwisu wymagających interwencji lekarskiej na terenie Kopalni) oraz korzystania z wyposażenia pracownika (tj.: lamp górniczych, sprzętu ochrony dróg oddechowych, odzieży ochronnej).

VIII. GWARANCJA I WARUNKI ODSZKODOWANIA.

1. Wymagana gwarancja :
 - 1) na wykonaną usługę serwisową: **minimum 12 miesięcy**, licząc od dnia dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru wykonania usługi.,
 - 2) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne i podzespoły: **minimum 12 miesięcy**, od dnia przekazania Zamawiającemu,
 - 3) na dostarczone regenerowane części zamienne i podzespoły: **minimum 6 miesięcy** od dnia przekazania Zamawiającemu.
 - 4) gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.
2. Wykonawca zapewni bezpłatnie i natychmiastowe usunięcie wszelkich usterek i awarii powstałych na skutek nieprawidłowego, nierzetelnego wykonania prac przez pracowników Wykonawcy objętych przedmiotem zamówienia.

3. Z gwarancji wyłączone są wady powstałe w wyniku stosowania lub użytkowania niezgodnego z warunkami określonymi przez producenta w instrukcji lub dokumentacji techniczno - ruchowej. Z gwarancji wyłączone są również części ulegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji (z wyłączeniem wad materiałowych), wyspecyfikowane w załączniku do niniejszej umowy oraz wszystkie elementy, które zostały uszkodzone mechanicznie w wyniku działania czynników zewnętrznych, niezwiązanych z eksploatacją maszyny / urządzenia.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia 24 godzinny pełny bezpłatny serwis gwarancyjny wraz z zapewnieniem pełnego asortymentu części zamiennych oraz kosztami dojazdu i transportu tych części do Zamawiającego.
5. Zgłoszenia awarii przyjmuje:
Dział, tel., fax, e-mail
6. Reklamacje przyjmuje:
Dział, tel., fax....., e-mail
7. Wymienione w ramach gwarancji elementy i podzespoły zostaną objęte nową gwarancją na takich samych zasadach jak przedmiot Umowy.
8. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot zamówienia:
 - 1) jest zgodny z wszelkimi ustalonymi specyfikacjami, wymaganiami i należyście spełni wymagania określone przez Zamawiającego,
 - 2) jest przydatny do konkretnych celów planowanych przez Zamawiającego,
 - 3) jest zgodny z obowiązującymi w Rzeczpospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych.
9. Przyjęcie lub odbiór przedmiotu zamówienia w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego.
10. Jeżeli Umowa i dokument gwarancyjny nie stanowią inaczej, odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie zamówienia, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem terminu obowiązywania gwarancji.
11. Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do usunięcia wad z tytułu gwarancji, nie dopełni obowiązków wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony będzie do usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z SIWZ, Umowy jak i rękojmi.
12. W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego.
13. W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu zamówienia koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.
14. Udzielona gwarancja musi uwzględniać spełnienie parametrów technicznych, potwierdzonych w złożonej ofercie.
15. W przypadku wystąpienia wad w wymienionych elementach Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt wymienić lub naprawić dotknięte wadą elementy.
16. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywania ewentualnych napraw gwarancyjnych.
17. Wymieniony w ramach gwarancji przedmiot zamówienia winien zostać objęty nową gwarancją na zasadach określonych w umowie.
18. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu zamówienia.
19. Oświadczenie o udzieleniu gwarancji zawarte powyżej uznaje się za równoznaczne z wydaniem dokumentu gwarancyjnego. Jeżeli Wykonawca dostarczy odrębny dokument gwarancyjny warunki i uprawnienia w nim określone nie mogą być sprzeczne lub mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki i uprawnienia wynikające z postanowień Umowy i obowiązujących przepisów prawa polskiego.

IX. WYMAGANIA ORGANIZACYJNE.

- 1) Przez naprawę rozumie się usunięcie wady powodującej nieprawidłową pracę przywracającą maszynę/urządzenie do jego poprzedniej sprawności.
- 2) Usługi serwisowe realizowane mogą być również w formie zabezpieczenia dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów, po zgłoszeniu w opisany wyżej sposób takiej potrzeby.
- 3) W ramach wykonywania usługi serwisowej transport do i od Zamawiającego części zamiennych jak i osób świadczących usługi serwisowe odbywać się będzie na koszt Wykonawcy.
- 4) Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Kopalni). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie, a następnie potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną do 24 godzin. W przypadku zbieżności tego terminu

- z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany następującego dnia roboczego.
- 5) Osoba dozoru Działu Energomechanicznego ustala warunki pracy ekipy serwisowej, przydziela osobę koordynującą oraz zapewnia fachową współpracę ze służbami kopalni. Świadczenie usług serwisowych kończy się zawsze sporządzeniem Protokołu serwisowego podpisanego przez obydwie strony. W protokole winna być określona godzina jego sporządzenia, która określać będzie czas zakończenia realizacji usługi serwisowej. Upoważnionym w imieniu Kopalni do potwierdzenia ilości roboczogodzin przepracowanych przy usługach serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego oraz ewentualnie zużytych materiałów związanych z wykonaniem usług objętych niniejszą umową jest osoba koordynująca usługi serwisowe.
 - 6) W przypadku braku części / podzespołów niezbędnych do naprawy maszyn / urządzeń przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość (za zgodą Wykonawcy) zastosowania części / podzespołów będących własnością Zamawiającego, w celu usunięcia awarii, do czasu dostarczenia części / podzespołów przez Wykonawcę. W tym przypadku zastosowanie tych części i podzespołów nie naruszy ochrony gwarancyjnej maszyny lub urządzenia gdzie zostaną zastosowane.
 - 7) Strony zobowiązane są do podpisania Protokołu usługi serwisowej za wykonaną usługę.
 - 8) W przypadku, gdy niniejsza umowa zawarta została na podstawie oferty wspólnej strony ustalają, że czynności naprawcze, dla których wymagane jest uprawnienie, o którym mowa w Prawie geologicznym i górniczym będą wykonywane tylko przez podmiot posiadający takie uprawnienie.
 - 9) Przyjazd ekipy serwisowej Wykonawcy następuje w terminie zgodnym z umową.
 - 10) Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd u osoby określonej w zgłoszeniu i wspólnie z nią u dyspozytora Zamawiającego. Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej u dyspozytora oznacza rozpoczęcie czasu realizacji usługi serwisowej.
 - 11) ***W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się na podstawie odrębnie zawartych umów pomiędzy stronami niniejszej umowy.***

**WYKAZ CZĘŚCI ZAMÓWIENIA JAKIE WYKONAWCA ZAMIERZA POWIERZYĆ
DO WYKONANIA PODWYKONAWCOM**

Nazwa Podwykonawcy:

Adres Podwykonawcy:

L.p.	Zakres czynności, które zostaną powierzone podwykonawcy	% udział w zamówieniu

.....
(pieczęć i podpis/y osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)