

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

I. Zamawiający:

WĘGLOKOKS KRAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

41-940 Piekary Śląskie, ul. Gen. Jerzego Ziętka
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach,
X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000080618
NIP: 653-000-48-65

adres strony internetowej: www.weglokokskraj.pl

Sposób komunikowania się z Wykonawcami został określony w dalszej części SIWZ.

Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku od 7⁰⁰ do 15⁰⁰

PROFIL NABYWCY: adres internetowy: <http://weglokokskraj.pl/pl/naszafirma/dostawcy/profil-nabywcy>

II. Informacje podstawowe

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest **w trybie konkursu ofert**, zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o. o., zwany dalej Regulaminem.
2. Wyciąg z Regulaminu, o którym mowa w ust. 1, dostępny jest dla Wykonawców na stronie internetowej WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o. o. w Profilu Nabywcy.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania oferty wariantowej.
5. Zamawiający nie zamierza zawrzeć umowy ramowej.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części zamówienia do wykonania przez podwykonawców.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
Świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich firmy TRANZ-TEL dla WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017-2019.
2. Szczegółowy zakres zamówienia (oraz wymagania prawne i techniczno-użytkowe) określono w **Załączniku nr 1** do SIWZ.
3. Maszyny/urządzenia objęte świadczeniem usług serwisowych są własnością WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o. o KWK Bobrek - Piekary.

IV. Okres obowiązywania umowy, termin oraz zasady realizacji zamówienia i warunki gwarancji:

1. Umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych złożonych w okresie obowiązywania umowy: **od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2019 roku.**
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy wartość umowy nie zostanie wykorzystana, umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych wystawionych przez Kopalnię bądź jej poszczególne Ruchy do dnia wykorzystania wartości umowy, ale nie dłużej niż do dnia 31 marca roku następującego po roku obowiązywania umowy. O przedłużeniu okresu obowiązywania umowy do 31.03 Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia (również w dni wolne od pracy) w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu i kwalifikacjach, zapoznanych z obowiązkami wynikającymi z ustawy - Prawo geologiczne i górnictwo.
4. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania zgłoszenia (telefonicznego Wezwania Serwisowego) w terminach podanych w Istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy.
5. Wykonawca udziela gwarancji na realizowane na podstawie niniejszej umowy usługi serwisowe :
 - 1) na wykonaną usługę serwisową: minimum 6 miesięcy, licząc od dnia dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru wykonania usługi,
 - 2) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne: minimum 12 miesięcy, od dnia przekazania Zamawiającemu,
 - 3) na dostarczone regenerowane części zamienne: minimum 6 miesięcy od dnia przekazania Zamawiającemu. Gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.
6. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia i warunki gwarancji zostały określone w **załączniku nr 1 do SIWZ – Zakres przedmiotu zamówienia.**

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków.

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności tj. do wykonywania usług objętych postępowaniem w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- 4) niezalegania z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- 5) nieznajdowania się w stanie likwidacji lub upadłości za wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym wyrokiem sądu jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego,
- 6) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.

Ocena warunków spełnienia udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą spełnia/nie spełnia na podstawie złożonych przez Wykonawców, a wymaganych przez Zamawiającego dokumentów.

VI. Wykaz dokumentów i oświadczeń wymaganych od Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

Zamawiający żąda przedłożenia wraz z ofertą :

1. oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, złożone na druku Formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2** do SIWZ;
2. **aktualnego odpisu z właściwego rejestru** a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie nieznajdowania się w stanie likwidacji lub upadłości za wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego, wystawionego **nie wcześniej niż 6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert, a dla Wykonawców, którzy prowadzą działalność na podstawie innych dokumentów – ten dokument.
3. **oświadczenia o braku zaległości w opłacaniu podatków** lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji organu podatkowego, złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**,
4. **oświadczenia o nie zaleganiu z opłacaniem opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne**, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**.

VII. W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym w załączniku nr 1, Zamawiający wymaga również dołączenia do oferty :**1. Zamawiający żąda odpowiednio :**

- 1) oświadczenia Wykonawcy stwierdzającego, iż jest producentem maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy, złożone na druku stanowiącym załącznik **nr 3 do SIWZ**.
lub
- 2) upoważnienia/autoryzacji producenta maszyn/urządzeń, których przedmiot postępowania dotyczy do wykonywania ich serwisów (napraw), remontów,
lub
- 3) oceny zdolności zakładu remontowego do wykonywania remontów maszyn i urządzeń w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia, wydana przez akredytowaną jednostkę certyfikującą w obszarze oceny dobrowolnej,

2. Wszyscy Wykonawcy

- 1) oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu wymagań zawartych w załączniku nr 1 do SIWZ złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik Nr 2 do SIWZ**

Wykonawca może polegać - na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych - innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie takich podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

VIII. Wymagania dodatkowe, gdy kilka podmiotów składa wspólnie ofertę.

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, w tym przypadku ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1. Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia, albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wszelką korespondencję związaną z prowadzonym postępowaniem Zamawiający będzie prowadził wyłącznie z ustanowionym pełnomocnikiem.
3. W przypadku, kiedy ofertę składa kilku Wykonawców wspólnie, oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane przez pełnomocnika ustanowionego przez tych Wykonawców lub osoby reprezentujące poszczególnych Wykonawców składających ofertę wspólną.
4. W przypadku, kiedy kilku Wykonawców składa ofertę wspólnie, do oferty należy załączyć:
 - 1) pełnomocnictwo, podpisane przez upoważnionych przedstawicieli wszystkich pozostałych Wykonawców,
 - 2) dokumenty i oświadczenia wystawione indywidualnie dla każdego z Wykonawców, (jeżeli ich dołączenie jest wymagane) potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono jego upadłości, nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - 3) oświadczenie o solidarnej odpowiedzialności za wykonanie przedmiotu zamówienia indywidualnie przez każdego z Wykonawców, zgodnie z **Załącznikiem nr 4 do SIWZ**.
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą wykazać, że warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia, potencjału technicznego, osób zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolności finansowych spełniają łącznie i na tą okoliczność załączyć odpowiednie dokumenty (jeżeli są wymagane). Jeżeli jeden z Wykonawców spełnia określone przez Zamawiającego warunki można przedłożyć tylko dokumenty jego dotyczące.
6. W przypadku wyboru wspólnej oferty Wykonawców, Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
7. W przypadku wnoszenia wadium w formie gwarancji przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia z treści gwarancji musi wynikać, że odnosi się ona zarówno do zleceniodawcy gwarancji, jak również do wszystkich pozostałych wykonawców, wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Postanowienie zdania pierwszego znajduje zastosowanie również do wadium w formie poręczeń.

IX. Opis przygotowania oferty

1. Do oferty należy dołączyć:
 - 1) wypełniony Formularz ofertowy zgodnie ze wzorem jaki stanowi **Załącznik nr 2 do SIWZ**, który zawiera następujące oświadczenia:
 - a) o zapoznaniu się z wyciągiem z *Regulaminu udzielania zamówień w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.*
 - b) oświadczenie o zapoznaniu się z SIWZ oraz przyjęciu bez zastrzeżeń jej postanowień,
 - c) zapoznaniu się z Instrukcją dla Wykonawców, zamieszczoną w „Profilu Nabywcy” oraz że w przypadku zawarcia umowy osoby realizujące umowę po stronie Wykonawcy zostaną zapoznane z ww. Instrukcją
 - d) że oferowany przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich.
2. Ofertę należy sporządzić dokładnie wg dołączonego Formularza Ofertowego lub na nim, zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do SIWZ**. Do oferty należy dołączyć cenniki stanowiące **Załączniki nr 2a, 2b do SIWZ**. Wykonawca w **Załączniku nr 2b SIWZ** może dopisać dodatkowe pozycje cennikowe części zamiennych nowych lub poremontowych, czynności serwisowych zgodnie z podanym poniżej wzorem. Wykonawca składający ofertę do postępowania oprócz wersji pisemnej zobowiązany jest także do złożenia formularza ofertowego i cenników części zamiennych, czynności serwisowych na nośniku elektronicznym. Zaleca się, aby cenniki zostały zapisane w formacie Excel (*.xls). Cennik powinien zawierać kolumny w następującej kolejności:
 - 1) Lp. (podać liczbę bez kropki),
 - 2) Nr rysunku (w przypadku brak numeru rys. pole należy pozostawić niezapisane),
 - 3) Nazwa (nazw podzespołu/części nie może zawierać znaku „ ; ”),
 - 4) Cena [zł] netto (podana w formacie liczbowym np. 10538,58 (bez spacji z przecinkiem, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).

Uwaga: Nie należy scalać poszczególnych komórek wzór:

Lp.	Nr rysunku	Nazwa	Cena [zł] netto
1		Czujnik r-789	12,50
2	4567890	Regulator	16987,68
3	Rys 34579	Nakrętka	1,50

3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia należy złożyć **w jednym egzemplarzu** wyłącznie w formie pisemnej.
5. Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być sporządzone w języku polskim, a dokumenty sporządzone w innym języku winny być przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski i wraz z tłumaczeniem dołączone przez Wykonawcę do oferty.
6. Oferta powinna być zaopatrzona w spis wszystkich przedkładanych dokumentów i oświadczeń (załączników).
7. Wykonawca w formularzu ofertowym winien podać: adres do korespondencji, numer telefonu, numer faksu oraz adres poczty elektronicznej.
8. Oferta, wszystkie oświadczenia i załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
9. Upoważnienie do podpisywania oferty i do występowania w postępowaniu w imieniu Wykonawcy należy załączyć do oferty w oryginale lub musi wynikać z przedstawionych dokumentów.
10. Wszelkie poprawki dokonane w treści oferty (przed jej złożeniem) muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osób podpisujących ofertę.
11. Wskazane jest aby zapisane strony oferty były kolejno ponumerowane. Oferta powinna być zszyta w sposób utrudniający jej zdekompletowanie.
12. Strony zawierające informacje nie wymagane przez Zamawiającego (np. prospekty reklamowe o firmie, jej działalności itp.) nie podlegają ocenie.
13. **Wszystkie dokumenty i oświadczenia (załączniki) składane przez Wykonawcę powinny być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub przez osoby upoważnione do jego reprezentowania,**
14. Dokumenty i oświadczenia powinny potwierdzać spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnienie przez oferowany przedmiot zamówień wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
15. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,
16. Cena ofertowa musi być określona w PLN, podana w tabeli formularza ofertowego, jako cena netto i brutto, z wyodrębnieniem stawki podatku VAT – zgodnie **z Załącznikiem Nr 2, 2a, 2b, do SIWZ.**
17. Cena ofertowa musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
18. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, chyba, że prośba o wyjaśnienie treści Specyfikacji wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 6 dni przed terminem składania ofert.
19. Treść zapytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami Komisja Przetargowa umieszcza na stronie internetowej.
20. Brak odpowiedzi oznacza podtrzymanie stanowiska zawartego w SIWZ
21. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść SIWZ. Jeżeli zmiana ta jest istotna, w szczególności dotyczy kryteriów oceny ofert, warunków udziału w postępowaniu lub sposobu oceny ich spełnienia, Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie zmian w ofertach. Dokonaną w ten sposób modyfikację Komisja Przetargowa umieszcza na stronie internetowej
22. Jeżeli Wykonawca zamierza zamieścić w ofercie informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.) nie później niż w terminie składania ofert, musi zamieścić adnotację Tajemnica przedsiębiorstwa ze wskazaniem konkretnego punktu, którego dotyczy. Dodatkowo w spisie treści należy podać numery stron zawierające informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa. Tajemnica przedsiębiorstwa nie obejmuje informacji powszechnie znanych lub tych, których treść każdy zainteresowany może legalnie poznać. W szczególności nie można zastrzec: nazwy i adresu Wykonawcy, informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności.

X. Wadium

Zamawiający odstępuje od obowiązku wniesienia wadium.

XI. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Zamawiający odstępuje od obowiązku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XII. Kryteria oceny ofert i sposób obliczenia oraz uzyskania ceny ostatecznej.

1. Oferta najkorzystniejsza może zostać wybrana w toku licytacji ustnej lub negocjacji. Celem uzyskania ostatecznej ceny zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia uzgodnień prowadzących do obniżenia cen z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę zgodnie z § 27 *Regulaminu*. Zaproponowanie w toku uzgodnień mniej korzystnych dla Zamawiającego warunków i cen zostanie potraktowane jako zmiana oferty w rozumieniu § 24 ust. 10 *Regulaminu*.
2. Kryterium oceny ofert będzie : cena - 100% liczona jako bilans oferowanych cen jednostkowych, tj. ryczałtowej stawki roboczogodziny serwisowej i istotnych dla zamawiającego części zamiennych.

Wartość oceniana będzie obliczona w toku negocjacji w następujący sposób :

$$W_z = W_R + W_{CZ} \text{ w ujęciu wagowym}$$

gdzie:

W_z – wartość oceni

W_R – wartość punktowa wyliczona w oparciu o stawkę roboczogodziny serwisowej:

$$W_R = \frac{\text{minimalna ryczałtowa stawka roboczogodziny serwisowej}}{\text{badana ryczałtowa stawka roboczogodziny serwisowej}} \times 20$$

W_{CZ} – wartość punktowa wyliczona w oparciu o istotne dla Zamawiającego części zamiennych,

$$W_{CZ} = \frac{\text{minimalna wartość istotnych dla Zamawiającego części zamiennych}}{\text{badana wartość istotnych dla Zamawiającego części zamiennych}} \times 80$$

Ofertą najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą wartością oceni

3. Zamawiający dokona wyliczenia cen jednostkowych wszystkich pozycji cennikowych netto przyjętych do rozliczania umowy z uwzględnieniem upustu uzyskanego w toku uzgodnień wg matematycznych zasad zaokrąglania do dwóch miejsc po przecinku.
4. Wartość umowy brutto będzie równa kwocie jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia powiększonej o podatek VAT.

XIII. Warunki umowy:

1. Istotne postanowienia, które wprowadzone zostaną do umowy, zostały określone w **Załączniku nr 5 do SIWZ**
2. Wymagany termin płatności wynosi **60 dni** od daty wpływu faktury do Zamawiającego wystawionej na podstawie dokumentu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzonego przez Zamawiającego. Wyklucza się stosowanie zaliczek i przedpłat.

XIV. Termin związania ofertą:

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni od daty otwarcia ofert. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Zawarcie umowy może nastąpić po upływie terminu związania ofertą i nie jest wymagane jego przedłużanie. Niemniej jednak, jeżeli Zamawiający uzna to za zasadne, jest uprawniony do wystąpienia do Wykonawców z wnioskiem o przedłużenie terminu związania ofertą o okres do 60 dni.

XV. Termin i miejsce składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć w jednym egzemplarzu, w nieprzejrzystym, zamkniętym opakowaniu – w zaklejonej kopercie w następującym miejscu

WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.

KWK Bobrek – Piekary Ruch Bobrek, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom

Dział Zamówień i Przetargów - I piętro, pok. nr 5

do dnia 24.11.2017r. do godz. 09:45

Na opakowaniu – zaklejonej kopercie należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy z dopiskiem:
Postępowanie o udzielenie zamówienia pn.: Świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich firmy TRANZ-TEL dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017-2019; nr sprawy: PRZZ/1220;

Nie otwierać przed dniem 24.11.2017r. godz. 10:00

3. Oferty powinny być zarejestrowane i przechowywane w warunkach zapewniających im stan nienaruszony do czasu otwarcia ofert. Odpowiedzialność za właściwe oznaczenie i zabezpieczenie oferty ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
5. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz zwraca ją po upływie terminu na wniesienie środków ochrony prawnej.
6. Przyjmujący ofertę w sytuacji, w której opakowanie z ofertą nosi ślady naruszenia stosowną adnotację zamieszcza na wykazie złożonych ofert. W takim przypadku Komisja podejmuje decyzję o dalszym postępowaniu w tym zakresie.
7. Niedopuszczalna jest zmiana lub wycofanie oferty po upływie terminu do składania ofert.
8. Przez zmianę oferty nie należy rozumieć:
 - 1) zmian - składników stanowiących kryteria oceny ofert - uzyskanych w toku negocjacji/licytacji ustnej, z zastrzeżeniem że nie mogą one być mniej korzystne niż w złożonej ofercie,
 - 2) zmian korzystnych dla Zamawiającego, jeżeli nie dotyczą kryteriów oceny ofert.

XVI. Otwarcie ofert.

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **24.11.2017 r. o godz. 10:00 w miejscu:**
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.
KWK Bobrek – Piekary Ruch Bobrek, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom
Dział Zamówień i Przetargów - I piętro, pok. nr 8
2. Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.
3. Otwarcie ofert jest jawne i następuje bezpośrednio po upływie terminu ich składania z tym, że dzień, w którym upływa termin składania ofert, jest dniem ich otwarcia.
4. W części jawnej Komisja Przetargowa:
 - a) stwierdza ilość otrzymanych ofert,
 - b) otwiera oferty w kolejności ich zarejestrowania,
 - c) podaje nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach. Ceny ofert nie podaje się w sytuacji, kiedy formularz ofertowy określony w SIWZ zawiera powyżej 30 pozycji cen jednostkowych,
5. Oferty otwiera się również w przypadku, gdy Wykonawcy nie skorzystają z prawa uczestniczenia w części jawnej postępowania. Na pisemny wniosek Wykonawcy przewodniczący Komisji Przetargowej lub osoba wyznaczona przekazuje informacje podane w trakcie otwarcia ofert.

XVII. Sposób komunikowania się z Wykonawcami.

1. **Zamawiający ustala następujący sposób komunikowania się:**
 - 1) **Wykonawcy z Zamawiającym:**
 - a) **zapytania do SIWZ**
 - pisemnie na adres: KWK Bobrek – Piekary Ruch Bobrek ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, lub
 - faksem na nr (+48) 32 718-11-74, i
 - drogą elektroniczną na adres: b.mizera@weglokoksraj.pl
 - b) **uzupełnianie dokumentów:**
 - pisemnie na adres: KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, i
 - faksem na nr (+48) 32 718-11-74
 - c) **wyjaśnienia treści ofert, dokumentów, rażąco niskiej ceny:**
 - pisemnie na adres: KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, i
 - faksem na nr (+48) 32 718-11-74
 - d) **pozostałe oświadczenia i wnioski:**
 - pisemnie na adres: KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, lub
 - faksem na nr (+48) 32 718-11-74,
 - 2) **Zamawiający z Wykonawcami:**
Zawiadomienia, wezwania oraz informacje będzie przekazywał wykonawcom:
 - a) pisemnie, lub,
 - b) faksem na numer wskazany w ofercie, lub

- c) drogą elektroniczną:
- na adres poczty elektronicznej wskazany w ofercie, lub
 - poprzez zamieszczenie zawiadomień lub informacji dotyczących postępowania na stronie internetowej w profilu nabywcy <http://weglokokskraj.pl/pl/nasza-firma/dostawcy/profil-nabywcy>
2. Osobami udzielającymi informacji dotyczących przedmiotu zamówienia ze strony Zamawiającego są:
- 1) Grzegorz Woźniak - tel. (+48) 32 71-71-247
 - 2) Bożena Mizera - tel. (+48) 32 71-81-186

Wyjaśnienia udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. od 07:00 do 15:00.

XVIII. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający nie dopuszcza prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.
2. Całość postępowania prowadzona jest w języku polskim, dotyczy to również wszelkiej korespondencji oraz porozumiewania się pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
3. Komisja Przetargowa może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
4. Komisja Przetargowa każdorazowo wzywa Wykonawców, którzy w terminie składania ofert:
 - 1) nie złożyli stosownych pełnomocnictw, oświadczeń lub dokumentów,
 - 2) złożyli pełnomocnictwa, oświadczenia lub dokumenty zawierające błędy, do ich uzupełnienia w określonym terminie, chyba że pomimo ich uzupełnienia konieczne byłoby unieważnienie postępowania lub odrzucenie oferty.
5. Dokumenty i oświadczenia podlegające uzupełnieniu winny potwierdzać spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnienie przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez Zamawiającego na dzień wyznaczony przez Komisję Przetargową, jako dzień uzupełnienia.
6. Komisja Przetargowa poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek - niezwłocznie powiadamiając o tym Wykonawcę.
 - 2) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niezwłocznie powiadamiając o tym Wykonawcę i wyznaczając termin na wyrażenie zgody na ich poprawienie, chyba że akceptacja zmian wynika z wyjaśnień udzielonych przez wykonawcę na podstawie ust. 4.

XXI. Tryb ogłoszenia wyników postępowania.

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty o wynikach postępowania.
2. Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana za najkorzystniejszą, Zamawiający wezwie odrębnym pismem do zawarcia umowy.

XXII. Postanowienia końcowe.

1. Oferta nie podlega zwrotowi.
2. Z tytułu odrzucenia ofert Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.
3. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem, złożeniem oferty oraz uczestnictwem w postępowaniu ponosi Wykonawca niezależnie od wyniku postępowania.

Załączniki:

- | | | |
|----|-----------------|--|
| 1/ | Załącznik nr 1 | - Szczegółowy zakres zamówienia |
| 2/ | Załącznik nr 2 | - Formularz ofertowy |
| - | Załącznik nr 2a | - Cennik istotnych dla Zamawiającego części zamiennych nowych (podlegających ocenie) |
| - | Załącznik nr 2b | - Wzór Cennika pozostałych części zamiennych, podzespołów i czynności serwisowych nie podlegających ocenie |
| 3/ | Załącznik nr 3 | - Oświadczenie Producenta maszyn/urządzeń |
| 4/ | Załącznik nr 4 | - Oświadczenie Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o zamówienie |
| 5/ | Załącznik nr 5 | - Istotne postanowienia, które wprowadzone zostaną do umowy |

Bytom, dnia 17.11.2017r.


Przewodniczący Komisji Przetargowej


Grzegorz Woźniak

ZATWIERDZAM

PEŁNOMOCNIK
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego "Dobrek-Piekary"
NACZELNIK ZYNIER
z-ca KIEROWNIKA RUCHU ZŁAZU GÓRNICZEGO

podpis osoby upoważnionej

PEŁNOMOCNIK
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego "Dobrek-Piekary"
DYREKTOR KOPALNI
KIEROWNIK RUCHU ZAKŁADU GÓRNICZEGO
Krzysztof Janku

podpis osoby upoważnionej

ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**I. Określenie przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
Świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich firmy TRANZ-TEL dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017-2019.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje typy systemów: FOD-900.

II. Rejon realizacji zamówienia:

1. KWK Bobrek-Piekary Ruch Bobrek, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom.
2. KWK Bobrek-Piekary Ruchu Piekary, ul. Gen. Jerzego Ziętka 13, 41-940 Piekary Śląskie.

III. Wymagania prawne i wymagane parametry techniczno – użytkowe przedmiotu zamówienia.**1. Przedmiot zamówienia (sposób wykonania usług) musi spełniać wymagania wynikające z aktualnie obowiązujących przepisów prawa tj.:**

- 1) Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. Prawo geologiczne i górnicze (Dz.U. z 2016 r. poz. 1131 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi obowiązującymi w dniu świadczenia usługi.
- 2) Ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz.U. z 2016 r. poz. 542 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi obowiązującymi w dniu świadczenia usługi.
- 3) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 30 października 2002 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy w zakresie użytkowania maszyn przez pracowników podczas pracy (Dz. U. z 2002 roku, Nr 191, poz. 1596 z późn. zm.).
- 4) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 kwietnia 2004 r. w sprawie dopuszczenia wyrobów do stosowania w zakładach górniczych (Dz. U. z 2005 roku, Nr 99, poz. 1003 z późn. zm.).
- 5) Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (t.j. Dz.U. z 2016r. poz. 2047)
- 6) Ustawa z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz.U. z 2017r., poz. 776, z późn. zm.).
- 7) Kodeks cywilny, a w szczególności Dział II Użytkowanie.
- 8) W przypadku zmian aktów prawnych, związanych z realizacją niniejszego postępowania, przedmiot zamówienia musi spełniać uwarunkowania prawne obowiązujące w całym okresie realizacji umowy.

2. Wymagane parametry techniczno – użytkowe zamówienia.

- 1) Naprawy (usługi serwisowe) wykonywane będą w zakładzie górniczym bez wyłączenia obiektu z ruchu.
- 2) Dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia, na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną (pocztą e-mail). Wezwanie Serwisowe zostanie przesłane do Wykonawcy w czasie do 24 godzin od czasu zgłoszenia telefonicznego lub w pierwszym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym.
- 3) Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika), na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową.
- 4) Części zamienne będące przedmiotem zamówienia muszą być zgodne z dokumentacją techniczno-ruchową/instrukcją użytkownika maszyny/urządzenia, a ich zastosowanie (zabudowa) w maszynie/urządzeniu zapewni bezpieczną eksploatację wyrobu i nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny.
- 5) Wykonywanie płatnych napraw serwisowych lub zastosowanie części zamiennych i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych w okresie gwarancyjnym dla maszyny/urządzenia nie może powodować utraty gwarancji udzielonej przez producenta.
- 6) Zastosowanie części i podzespołów będących przedmiotem postępowania nie może naruszać deklaracji zgodności WE/dopuszczenia Prezesa WUG wystawionych dla maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części, podzespołów po wymianie – nie dotyczy usług gwarancyjnych.
- 8) Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, w przypadku braku ograniczeń formalno-prawnych dopuszcza się stosowanie części zamiennych i podzespołów poremontowych (regenerowanych). Zasadność i zakres ich stosowania winny być każdorazowo przedmiotem indywidualnej analizy, a ich ceny jednostkowe nie powinny przekraczać 60 % cen nowych części / podzespołów, a okres udzielonej gwarancji będzie nie krótszy niż połowa okresu gwarancji dla części/podzespołów nowych.

3. Zakres usług serwisowych:

Serwisowanie systemów dyspozytorskich produkcji Tranz-Tel użytkowanych w WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o. w latach 2017-2019:

Zakres zamówienia obejmuje:

- 1) Przegląd roczny systemu FOD 900– Ruch „Piekary”
- 2) Przegląd roczny systemu FOD 900– Ruch „Bobrek”
- 3) Przegląd kwartalny systemu FOD 900– Ruch „Piekary”,
- 4) Przegląd kwartalny systemu FOD 900– Ruch „Bobrek”
- 5) Wymiana uszkodzonych podzespołów systemów, zgodnie z cennikiem części zamiennych.
- 6) Wykonywanie przeglądów kwartalnych i rocznych, sporządzanie pisemnych raportów z przeglądów systemu. W miesiącu, w którym wykonywany jest przegląd roczny systemu FOD-900 nie będzie wykonywany przegląd kwartalny.
- 7) W ramach przeglądu kwartalnego Wykonawca zobowiąże się objąć stałą opieką serwisową poszczególne systemy dyspozytorskie produkcji TRANZ-TEL we wszystkie dni tygodnia (również wolne od pracy), obejmującą:
 - a) suwanie awarii (tryb awaryjny) powstałych wskutek eksploatacji urządzeń zgodnie z DTR, a uniemożliwiających funkcjonowanie całości systemu lub mających bezpośredni wpływ na działanie kluczowych stanowisk pracy, na obiekcie Zamawiającego –przyjazd ekipy serwisowej w ciągu 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii; maksymalny czas usunięcia awarii do 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy;
 - b) dla pozostałych usług serwisowych w tym działań prewencyjnych prace wykonywane będą w normalnych godzinach pracy serwisu od 8⁰⁰ do 16⁰⁰; w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu, przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia;
 - c) dostawa sprawnych podzespołów i części zamiennych –w trybie awaryjnym w ciągu 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii, w pozostałych przypadkach w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ dnia następnego od momentu zgłoszenia;
 - d) dojazd serwisu do i z obiektów z systemami dyspozytorskimi;
 - e) 24 godzinną telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych;
 - f) wsparcie w zakresie wykonania projektów modernizacji systemów firmy TRANZ-TEL w ramach istniejącej konfiguracji sprzętowej, uwzględniających konieczne modyfikacje sprzętowe i programowe;
 - g) wsparcie serwisowe w zakresie rekonfiguracji systemów na obiekcie Zamawiającego na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania.

4. Warunki świadczenia usług serwisowych:

- 1) Wykonawca zapewnia całodobową obsługę serwisową maszyn/urządzeń objętych niniejszą umową, eksploatowanych na terenie Zamawiającego, we wszystkie dni tygodnia, włącznie z sobotami, niedzielami i świętami, w zakresie uznanych roszczeń gwarancyjnych bezpłatną, a w pozostałych przypadkach odpłatną.
- 2) Do obowiązków Wykonawcy w zakresie świadczenia usług serwisu należy:
 - a) na wezwanie Zamawiającego naprawa awaryjna, diagnostyka i kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy,
 - b) kontrolą maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy na podstawie zapisów umów bądź dokumentacji,
 - c) zabezpieczenie dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów.
- 3) Zgodnie z postanowieniem ustawy „Prawo geologiczne i górnicze” Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) świadczyć usługi na terenie Zamawiającego przez pracowników z odpowiednim do zakresu prac doświadczeniem i odpowiednich kwalifikacjach, zapoznanych z dokumentacją techniczną i technologiczną prowadzenia napraw maszyn w warunkach dołowych,
 - b) prowadzić szkolenia okresowe, badania lekarskie pracowników serwisu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz przestrzegać terminów ich przeprowadzania,
 - c) stosować bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami technologie napraw wykonywanych przez pracowników serwisu, za co odpowiada kierownik ekipy serwisowej wyznaczany przez Wykonawcę.
- 4) Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Kopalnię). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie, a następnie potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną do 24 godzin. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany następującego dnia roboczego.

- 5) Przyjazd ekipy serwisowej Wykonawcy następuje w terminie zgodnym z umową. Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd na bramie wejściowej kopalni a następnie u osoby określonej w zgłoszeniu. Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej u osoby określonej w zgłoszeniu oznacza rozpoczęcie czasu realizacji usługi serwisowej.
- 6) Osoba dozoru wyższego Działu Energomechanicznego ustala warunki pracy ekipy serwisowej, przydziela osobę towarzyszącą oraz zapewnia fachową współpracę ze służbami kopalni. Świadczenie usług serwisowych kończy się zawsze sporządzeniem Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej podpisanego przez obydwie strony. W protokole winna być określona godzina przekazania użytkownikowi sprawnej maszyny/urządzenia. Upoważnionym w imieniu Kopalni do potwierdzenia ilości roboczo godzin przepracowanych przy usługach serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego oraz ewentualnie zużytych materiałów związanych z wykonaniem usług objętych niniejszą umową jest osoba wyższego dozoru ruchu.
- 7) Każda notatka serwisowa musi być potwierdzona przez osobę wyższego dozoru ruchu i obowiązkowo zawierać stosowny komentarz odnośnie poziomu usługi oraz wstępnego określenia strony odpowiedzialnej (producent, kopalnia lub sporna).
- 8) Każda dostawa części zamiennych przeznaczonych do napraw własnych lub napraw prowadzonych przez pracowników serwisu, musi być odnotowana w ewidencji na bramie wjazdowej kopalni.
- 9) Zamawiający w związku ze świadczonymi przez służby serwisowe Wykonawcy usługami zobowiązany jest:
 - a) zapewnić warunki bezpieczeństwa pracy przedstawiciela/li serwisu Wykonawcy na powierzchni Kopalni w oparciu o postanowienia niniejszej umowy oraz ustawy „Prawo geologiczne i górnicze”, za co odpowiedzialny jest Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego, na terenie której usługa jest świadczona. W przypadku stwierdzenia przez ekipę serwisową, że warunki uniemożliwiają pracę, ekipa może jej nie podjąć, o czym powiadamia niezwłocznie Dyspozytora Kopalni.
 - b) w razie zaistnienia wypadku przy pracy, któremu uległ pracownik Wykonawcy, Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego na terenie kopalni, w której zdarzył się wypadek podejmuje działania zgodnie z przepisami ustawy Prawo Geologicznego i Górnicze
 - c) umożliwić pracownikom Wykonawcy dokonywania doraźnych kontroli, stanu technicznego maszyn/urządzeń lub ich podzespołów oraz kontroli przestrzegania przez Zamawiającego zasad prawidłowej eksploatacji. Przeprowadzenie doraźnych kontroli wymaga powiadomienia Zamawiającego (Kopalnię) nie później niż 8 godz. przed rozpoczęciem zmiany na której Wykonawca planuje przeprowadzić kontrolę. Dla tego typu kontroli zastosowanie mają wszystkie zapisy przywołane w umowie oraz powyżej dotyczące realizacji usług serwisowych.
 - d) odmowa lub uniemożliwienie dokonania kontroli przez pracowników serwisu Wykonawcy, z wyłączeniem przypadku „siły wyższej”, może być podstawą do cofnięcia gwarancji.
 - e) zwrócić w terminie do 7 dni pobrane i nie wymienione oraz wymienione w ramach usług serwisowych gwarancyjnych podzespoły i części zamienne. Dotyczy to również podzespołów i części w odniesieniu do których Zamawiający zamierza wnieść roszczenia gwarancyjne. Warunek ten jest konieczny do uznania roszczeń gwarancyjnych.
 - f) W Protokole Odbioru Usługi Serwisowej Wykonawca określi wstępnie czy wykonana usługa jest gwarancyjna lub pozagwarancyjna.
- 10) Za transport części i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych odpowiada Wykonawca.
- 11) Wszystkie części i podzespoły budowane w maszynie lub dostarczane Zamawiającemu w ramach świadczonych usług serwisowych powinny być identyfikowalne. Wykonawca przekaże również wszystkie wymagane dla zgodnego z przepisami ich użytkowania dokumenty (deklaracje zgodności, protokoły badań, protokoły nastaw, itp).
- 12) Strony zobowiązane są do podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej za wykonaną usługę.
- 13) Odmowa podpisania części, bądź całości ustaleń Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej przez Zamawiającego (Kopalnię) z różnych przyczyn, nie wstrzymuje wystawiania faktury VAT.
- 14) W przypadku, o którym mowa Powyżej Zamawiający zobowiązany jest opisać w Protokole Odbioru Usługi Serwisowej własne ustalenia i wnioski.
- 15) W przypadku różnic w ustaleniach protokolarnych Strony zobowiązane są do ich wyjaśnienia w terminie do 14 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej/Dowodu dostawy.
- 16) Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane prawem uprawnienia do realizacji usług objętych niniejszą umową. W przypadku utraty ważności takich uprawnień ma obowiązek pisemnego poinformowania o tym Zamawiającego.
- 17) W przypadku, gdy niniejsza umowa zawarta została na podstawie oferty wspólnej strony ustalają, że czynności naprawcze, dla których wymagane jest uprawnienie, o którym mowa w PGiG będą wykonywane tylko przez podmiot posiadający takie uprawnienie.

5. Warunki odbioru usługi serwisowej przez Zamawiającego:

- 1) Każdorazowo odbiór usługi serwisowej przez Zamawiającego zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Usługi Serwisowej, który podpisany przez Strony stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
- 2) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej każdorazowo należy sporządzić w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.
- 3) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej sporządza Wykonawca.
- 4) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej winien zostać podpisany przez osobę odpowiedzialną ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, za realizację umowy.
- 5) Przed odbiorem usługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu:
 - a) świadectwo jakości wykonanej usługi serwisowej,
 - b) świadectwo gwarancji,
 - c) świadectwa fabryczne lub świadectwa zgodności producenta części i materiałów użytych do usługi serwisowej,
 - d) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej.

6. Obowiązki Zamawiającego.

Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) każdorazowo przygotowanie stanowiska pracy i urządzenia do przekazania Wykonawcy,
- 2) protokolarne potwierdzenie odbioru usługi serwisowej oraz naprawy urządzeń/podzespołów oraz wszystkich wymaganych dokumentów.

7. Obowiązki Wykonawcy.

Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1) każdorazowo i w każdych okolicznościach transport oraz zapewnienie materiałów, części, sprzętu, urządzeń i narzędzi koniecznych do wykonania przedmiotu umowy,
- 2) wykonanie usług serwisowych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
- 3) sporządzenie protokołów odbioru usług serwisowych,
- 4) przekazanie Zamawiającemu przed odbiorem usługi wszystkich wymaganych dokumentów,
- 5) wykonywanie czynności serwisowych i gwarancyjnych na terenie Zakładu Górniczego z zachowaniem obowiązujących przepisów, Prawa geologicznego i górniczego oraz ogólnie obowiązujących przepisów BHP.

IV. Wymagane dokumenty, które należy dostarczyć wraz z przedmiotem zamówienia.**1. Po zakończeniu realizacji zadania (wraz z odbiorem końcowym):****1) Wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych Wykonawca dostarczy nw. dokumenty:**

- a) Dowód dostawy WZ – potwierdzony na bramie wjazdowej Zamawiającego,
- b) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej,
- c) W przypadku dostawy części zamiennych do napraw wykonywanych samodzielnie przez użytkownika, gdy przedmiotem wykonania usługi są certyfikowane zamienniki części zamiennych oryginalnych lub katalogowych - Certyfikat(y) zgodności właściwości oferowanych części zamiennych z wymaganiami stosownych norm i przepisów, wydanych (odpowiednio do przedmiotu certyfikacji) przez akredytowane jednostki certyfikujące/jednostki notyfikowane, wskazujących co najmniej zakres ich zastosowania w maszynach/urządzeniach, których przedmiot zamówienia dotyczy.

2) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej.

Protokół powinien zawierać:

- a) numer kolejny,
- b) datę i godzinę zgłoszenia usługi serwisowej (Wezwania Serwisowego),
- c) uzgodniony pomiędzy przedstawicielami stron termin wykonania usługi,
- d) rodzaj uszkodzenia,
- e) datę i godzinę przystąpienia do pracy ekipy serwisowej,
- f) wyszczególnienie przeprowadzonych prac,
- g) datę i godzinę zakończenia prac związanych z realizacją zlecenia,
- h) specyfikację wymienionych elementów i podzespołów (z podaniem pozycji cennika/katalogu) oraz ilość przepracowanych godzin.

V. Wymagania dotyczące gwarancji:**1. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji:**

- 1) na wykonaną usługę serwisową na okres minimum 6 miesięcy licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
- 2) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne (podzespoły) minimum 12 miesięcy licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
- 3) na dostarczone regenerowane części zamienne (podzespoły) minimum 6 miesięcy licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej.

2. gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.
3. Zamawiający wymaga świadczenia usług serwisowych przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia (również w dni wolne od pracy) w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu i kwalifikacjach, zapoznanych z obowiązkami wynikającymi z ustawy Prawo geologiczne i górnicze.
4. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania danego zgłoszenia (telefonicznego Wezwania Serwisowego) zgodnie z terminami podanymi w umowie
5. Udzielona gwarancja musi uwzględniać spełnienie parametrów technicznych, potwierdzonych w złożonej ofercie.
6. W przypadku wystąpienia wad w wymienionych elementach Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt wymienić lub naprawić dotknięte wadą elementy.
7. Wymienione w ramach gwarancji elementy zostaną objęte nową gwarancją na niezmienionych warunkach.
8. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywania ewentualnych napraw gwarancyjnych.
9. Prowadzenie usług serwisowych po upływie okresu gwarancji może odbywać się na podstawie odrębnie zawartej umowy serwisowej.
10. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Zgłoszenia awarii przyjmuje
Dział, tel., fax.....
e-mail
12. Reklamacje przyjmuje
Dział, tel., fax.....
e-mail

VI. Realizacja przedmiotu zamówienia:

1. Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego, potwierdzonego pisemnym dokumentem Wezwania Serwisowego przesłanym Wykonawcy faksem lub e- mail. W Wezwaniu Serwisowym Zamawiający, powołując się na numer niniejszej umowy, określi obiekt usługi, przyczynę wezwania, z ewentualnym określeniem objawów awarii lub uszkodzenia oraz spodziewanego zakresu rzeczowego / usługowego serwisu. Wezwania Serwisowe należy dokonywać do Wykonawcy, na niżej podany adres:
.....ul.,
tel., fax E-mail
2. Telefoniczne Wezwanie Serwisu Zamawiający potwierdzi pisemnym dokumentem (w formie druku Wezwanie serwisowe) przesłanym Wykonawcy faksem lub e- mailem, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany pierwszego dnia roboczego po tym terminie.
3. W przypadku, gdy w innych umowach dotyczących przedmiotu zamówienia np. dzierżawy, najmu maszyn/urządzeń brak jest zapisów określających terminy realizacji, usługi odbywać się będą na poniższych zasadach:
 - 1) przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
 - 2) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia.
 - 3) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),
 - 4) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 4 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
 - 5) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia.

FORMULARZ OFERTOWY

Miejscowość:

Data:

Dane Wykonawcy	Wykonawca, a w przypadku oferty wspólnej Pełnomocnik	Wykonawca składający ofertę wspólną - członek			
Pełna nazwa Wykonawcy/ Wykonawców składających ofertę wspólną					
Siedziba Wykonawcy (adres):					
Województwo					
Gmina					
Nr telefonu					
Nr fax-u					
Adres e-mail					
NIP					
REGON					
Imię i nazwisko osoby do kontaktu w postępowaniu wraz z nr telefonu					

**Do: WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. Z o. o.
KWK Bobrek - Piekary**

W związku z ogłoszeniem postępowania o udzielenie zamówienia w trybie konkursu ofert pn.:

Świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich firmy TRANZ-TEL dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017-2019

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za cenę:

L.p.	Wyszczególnienie	Cena netto w PLN	Stawka VAT w %	Cena brutto w PLN
1	2	3	4	5
1	Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisu w dni robocze i świąteczne uwzględniająca koszty dojazdu			
2	Przeгляд roczny Systemu FOD 900			
3	Przeгляд kwartalny Systemu FOD-900			
4	Suma cen jednostkowych istotnych dla zamawiającego części zamiennych nowych (wg załącznika nr 2a)			
5	Suma cen jednostkowych (pozycje 1-4 podlegające ocenie)			

2. Do oferty przedstawiamy ceny jednostkowe zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2a, 2b do SIWZ** (cenniki części zamiennych nowych i poremontowych).
3. Ceny jednostkowe przedstawiamy dodatkowo w formacie excel na nośniku elektronicznym (CD) w formularzu zamieszczonym przez Zamawiającego w profilu nabywcy, oraz oświadczamy, iż przedstawione dane na nośniku elektronicznym są zgodne ze złożoną ofertą.
4. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
- 1) podałem cenę ofertową, która zawiera wszystkie koszty poniesione w celu należytego wykonania zamówienia,
 - 2) oferowany przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich,
 - 3) akceptuje/ą proponowany przez Zamawiającego termin płatności wynagrodzenia należnego na podstawie umowy, który wynosi **90** dni i który biorąc pod uwagę przesłanki opisane w art. 11a ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2016r. nr 684) nie jest rażąco nieuczciwy wobec Wykonawcy,
 - 4) oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania określone w SIWZ,
 - 5) zapoznałem się z SIWZ oraz akceptuje jej postanowienia,
 - 6) zapoznałem się z Instrukcją dla Wykonawców, zamieszczoną na stronie www.weglokoksraj.pl oraz, że w przypadku zawarcia umowy, zapoznam osoby realizujące umowę po stronie Wykonawcy z ww. Instrukcją,
 - 7) zapoznałem się z wyciągiem z *Regulaminu udzielania zamówień w WEGLOKOKS KRAJ Sp. z o. o.*
5. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
- 1) wszystkie usługi serwisowe (naprawy) wykonane będą w sposób określony w DTR/instrukcji użytkownika, a naprawiona maszyna/ urządzenie będzie odpowiadać DTR/ instrukcji użytkownika,
 - 2) dysponować będę w okresie realizacji zamówienia wszystkimi częściami i podzespołami niezbędnymi do świadczenia usług serwisowych,
 - 4) oferowane do świadczenia usług serwisowych części zamiennych będą częściami zamiennymi maszyny/urządzenia, którego przedmiot zamówienia dotyczy a ich stosowanie nie pogorszy poziomu bezpieczeństwa maszyny/urządzenia wymaganego przez pierwotne regulacje będące podstawą wprowadzenia maszyny/urządzenia do obrotu,
 - 5) stosowanie oferowanych do świadczenia usług serwisowych części zamiennych nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny/urządzenia, w związku z tym nie będzie wymagane ponowne wprowadzenie wyrobu do obrotu, zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym,
 - 6) zrealizowane w ramach umowy usługi serwisowe zostaną w zgodzie z dobrą praktyką inżynierską, w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację maszyny/ urządzenia,
 - 7) spełniam wymagania zawarte w Załączniku nr 1 do SIWZ.
6. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
- 1) posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie,
 - 2) dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - 3) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
7. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**

- 1) spełniam jeden z niżej wymienionych warunków:
 - a) nie zalegam z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne,
 - b) zalegam z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne i uzyskałem przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - 2) spełniam jeden z niżej wymienionych warunków:
 - a) nie jestem w stanie likwidacji lub upadłości,
 - b) jestem w stanie upadłości lub likwidacji oraz po ogłoszeniu upadłości zawarłem układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego.
8. Oświadczam, że jestem związany ofertą przez okres 60 dni.

Załącznikami do niniejszej oferty są dokumenty wymienione w pkt. SIWZ:

Nazwa nr dokumentu:	nr strony w ofercie:
1.
2.
3.
4.
5.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

CENNIK ISTOTNYCH DLA ZAMAWIAJĄCEGO NOWYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Lp.	Nazwa części (podzespołu)	Cena jednostkowa netto [PLN]
1	2	3
1	Karta KAD/szt.	
2	Transformator zasilający TR-G	
3	Oprogramowanie JC - 300	
4	Oprogramowanie JC - 600	
5	Oprogramowanie JC - 900	
6	Panel ZZ	
7	Panel PZ	
8	Panel ZWT	
9	Panel ZPW	
10	Panel ZPW/2	
11	Karta KRS	
12	Zespół KS	
13	Zespół KS/2	
14	Zespół KTS	
15	Zespół WWA	
16	Kaseta ZP z okrosowaniem	
17	Kaseta ZL z okrosowaniem	
18	Oprogramowanie JC - aktualizacja	
19	Interfejs do systemu nadrzędnego	
20	Nadajnik kanałowy NK	
21	Nadajnik kanałowy NKT	
22	Nadajnik kanałowy NKTm-u	
23	Nadajnik kanałowy NKTm-v	
24	Skrzynka UNST/2 z okablowaniem pod zabudowę 2 nadajników NKTm-u	
25	Skrzynka UNST/6 z okablowaniem pod zabudowę 6 nadajników NKTm-u	
26	Płyta główna - wersja przemysłowa	
27	Procesor - wersja przemysłowa	
28	Zestaw chłodzący JC	
29	Pamięć RAM - wersja przemysłowa	
30	Karta sieciowa	
31	Karta VGA CRT/LCD (PCI)	
32	CD-Rom	
33	Dysk twardy HDD - wersja przemysłowa	
34	Stacja FDD	
35	Zasilacz do JC w wersji przemysłowej	
36	Monitor LCD w wersji przemysłowej	
37	Klawiatura mini z touchpadem	
38	Serwer	
39	Oprogramowanie Microsoft SBS 2003	
40	Komputerowe stanowisko zdalnego nadzoru i archiwizacji	
41	Monitor LCD stanowiska zdalnego nadzoru i rejestracji	
42	Dysk twardy HDD	
43	Kieszka dysku	
44	Łączna suma cen jednostkowych	

.....
 (pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
 do reprezentowania Wykonawcy)

**Cennik istotnych dla Zamawiającego części zamiennych załączono
w odrębnym pliku (.xls) do SIWZ**

**CENNIK CZĘŚCI ZAMIENNYCH I CZYNNOŚCI SERWISOWYCH
NIE PODLEGAJĄCY OCENIE**

Cennik pozostałych części zamiennych nowych (**nie podlegający ocenie**), które wg Wykonawcy są niezbędne do wykonywania usług serwisowych – **Wypełnia Wykonawca**

Lp.	Nr rysunku (Nr katalogowy)	Nazwa części (podzespołu)	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]
*)			
....			
....			

*) nie należy dopisywać pozycji cennikowych ujętych przez Zamawiającego w zał. nr 2a do SIWZ .

Cennik regenerowanych części zamiennych (**nie podlegający ocenie**) – **Wypełnia Wykonawca**

Lp.	Nr normy lub Nr rysunku (Nr katalogowy)	Nazwa części (podzespołu)	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]

Cennik pozostałych czynności serwisowych (**nie podlegający ocenie**) – **Wypełnia Wykonawca**

Lp.	Nazwa przyrządu	Czynność serwisowa	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych do
reprezentowania Wykonawcy)

Miejscowość: _____, dnia _____

Nazwa podmiotu składającego oświadczenie: _____

Adres siedziby: _____

**OŚWIADCZENIE PRODUCENTA
MASZYN/URZĄDZEŃ**

Dotyczy: _____
(podać nazwę postępowania)

_____ nr sprawy: _____

Oświadczamy, że jesteśmy Producentem maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/ osób
upoważnionych do reprezentowania **Wykonawcy**)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCEGO
SIĘ O ZAMÓWIENIE**

Nazwa Wykonawcy:

Adres Wykonawcy:

Data:

Oświadczamy, że ponosimy solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu zamówienia.

.....
*(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)*

UWAGA:

w przypadku oferty wspólnej każdy z Wykonawców składa niniejsze oświadczenie oddzielnie

Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy

§ 1

Podstawa zawarcia umowy

Podstawę zawarcia umowy stanowią:

- 1) Protokół końcowy zatwierdzający wyniki postępowania pn. Świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich firmy TRANZ-TEL dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017-2019 - nr sprawy: PRZZ/1220.
- 2) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
- 3) Oferta złożona przez Wykonawcę.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest: **świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich firmy TRANZ-TEL dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017-2019.**
2. Przedmiotowi zamówienia podlega utrzymanie gotowości ruchowej urządzeń oraz maszyn będących przedmiotem zamówienia w Kopalni Zamawiającego.
3. Przedmiot zamówienia musi spełniać wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarto umowę.
4. Zakres świadczenia wynikający z niniejszej umowy jest tożsamy ze zobowiązaniem zawartym w ofercie Wykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i fizycznych i nie narusza praw majątkowych i niemajątkowych, znaków handlowych, patentów, praw autorskich osób trzecich oraz jest zgodny ze złożoną ofertą.
6. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko Zamawiającemu wynikającym z naruszenia praw autorskich, praw własności przemysłowej lub know-how przez przedmiot zamówienia, Wykonawca poniesie (zwróci Zamawiającemu) wszystkie koszty i wydatki z tym związane, wliczając w to koszty zapłacone przez Zamawiającego na rzecz osób trzecich, których prawa zostały naruszone.
7. Zamawiający zleca, a Wykonawcy zobowiązują się do świadczenia usług serwisowych dla Zamawiającego, na warunkach określonych w niniejszej umowie.
8. Szczegółowe zasady realizacji usług serwisowych oraz ceny jednostkowe czynności i części mogących być wykorzystanych do ich realizacji zostały określone w załącznikach do niniejszej umowy.

§ 3

Cena i warunki płatności

1. Wartość umowy określona na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia wynosi:
 - 1) **wartość netto zł** (słownie:),
 - 2) Ceny jednostkowe netto, w oparciu o które będą rozliczane wykonane usługi:

L.p.	Wyszczególnienie	Wartość netto w PLN
1	2	3
1	Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisanta w dni robocze i świąteczne uwzględniająca koszty dojazdu pracowników serwisu do Zamawiającego	
2	Przegląd roczny Systemu FOD 900	
3	Przegląd kwartalny Systemu FOD-900	

- 3) stawka podatku VAT: według przepisów obowiązujących w okresie realizacji umowy
- 4) W przypadku, kiedy zrealizowana wartość Umowy będzie niższa od maksymalnej wartości Umowy, Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie oraz jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze z tytułu niezrealizowanej części Umowy.
- 5) **Wartość umowy netto** wyznaczy suma zleceń wystawionych przez Zamawiającego.
- 6) Podstawą wystawienia faktury będzie każdorazowo protokół usługi serwisowej i/lub dowód dostawy (zabezpieczenie części) potwierdzony przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
- 7) Fakturowanie roboczogodzin następować będzie na podstawie Protokołu usługi serwisowej
- 8) Protokół należy sporządzić w trzech egzemplarzach gwarantujących, że wraz z fakturą Wykonawca dostarczy jeden egzemplarz Protokołu do Zamawiającego.

- 9) **Fakturowanie części zamiennych** dostarczanych przez Wykonawcę (wymienionych w trakcie wykonywania usługi serwisowej lub zabezpieczonych dla potrzeb Zamawiającego w ramach serwisu) następować będzie w oparciu o obowiązujący **cennik części zamiennych** stanowiący **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy na podstawie potwierdzonego przez Zamawiającego Protokołu usługi serwisowej i/lub dowodu dostawy (WZ) potwierdzonego na bramie wjazdowej przez służby ochrony Zamawiającego.
- 10) Ceny netto są stałe a wartość Umowy nie będzie indeksowana. Wartość Umowy netto zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe/uzupełniające wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy.
- 11) W przypadku, gdy z realizacją zamówienia wiążą się obowiązki celne (w tym związane z formalnościami celnymi i zapłatą cła), obowiązki te spoczywają na Wykonawcy.
- 12) Faktury za realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca wystawiać będzie Zamawiającemu - w terminie wynikającym z właściwych przepisów - od daty podpisania dokumentu potwierdzającego wykonanie zamówienia lub upływu terminu upoważniającego Wykonawcę do wystawienia faktury zgodnie z zapisami Umowy.
- 13) Fakturę należy wystawić na adres :
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o., 41-940 Piekary Śląskie, ul. Gen. Jerzego Ziętka
z dopiskiem w treści – dot. KWK Bobrek-Piekary, Ruch Bobrek lub Ruch Piekary
i przesłać na powyższy adres.
- 14) Wystawione faktury muszą zostać sporządzone w języku polskim i zawierać numer, pod którym Umowa została wpisana do elektronicznego rejestru umów Zamawiającego oraz numer zamówienia Zamawiającego
- 15) Termin płatności faktur dokumentujących zobowiązania wynikające z Umowy wynosi **90 dni** od daty wpływu faktury do Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że akceptuje proponowany przez Zamawiającego i zapisany w umowie termin płatności wynagrodzenia należnego na podstawie umowy który wynosi 90 dni i, który biorąc pod uwagę przesłanki opisane w art. 11a ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. nr 684 z 2016 r.) nie jest rażąco nieuczciwy wobec Wykonawcy.
- 16) Przy zapłacie zobowiązania wynikającego z Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania tytułu płatności (numeru faktury).
- 17) Przy zapłacie zobowiązania w formie przelewu bankowego, Strony ustalają jako termin zapłaty, datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 18) Numer rachunku bankowego Wykonawcy będzie wskazywany każdorazowo tylko i wyłącznie na fakturach.
- 19) Należności wynikające z Umowy w tym odszkodowawcze i odsetkowe nie mogą być przedmiotem zastawu oraz obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 4

Okres obowiązywania umowy

- Umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych złożonych w okresie obowiązywania umowy:
- W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy wartość umowy nie zostanie wykorzystana, umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych wystawionych przez Kopalnię bądź jej poszczególne Ruchy do dnia wykorzystania wartości umowy, ale nie dłużej niż do 90 dni licząc od ostatniego dnia obowiązywania umowy. O przedłużeniu okresu obowiązywania umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.

§ 5

Zakres rzeczowy przedmiotowej Umowy oraz obowiązki stron

Zakres rzeczowy oraz obowiązki stron określa Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 6

Nadzór i koordynacja

- Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją Umowy oraz podpisanie wszelkich *Protokołów odbioru wykonanej usługi* wynikających z niniejszej Umowy są:
..... tel.
..... tel.
- Ze strony Wykonawcy osobą/osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją Umowy oraz podpisanie wszelkich *Protokołów odbioru wykonanej usługi* wynikających z niniejszej Umowy są:
..... tel.
..... tel.

3. Zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nie wymaga formy aneksu. O przeprowadzonej zmianie w zakresie osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, wymagane jest powiadomienie drugiej strony Umowy.

§ 7

Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania zobowiązania wynikającego z Umowy przez jedną ze stron, po wyznaczeniu przez drugą ze stron odpowiedniego dodatkowego terminu do wykonania Umowy, druga strona w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, będzie uprawniona do odstąpienia od umowy *ex nunc (od teraz)*. Jeżeli świadczenia stron są podzielne, a jedna ze stron dopuszcza się zwłoki tylko co do części świadczenia, uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługujące drugiej stronie ogranicza się, według jej wyboru, albo do tej części, albo do całej reszty nie spełnionego świadczenia. Strona ta może także odstąpić od całości, jeżeli wykonanie częściowe nie miałoby dla niej znaczenia ze względu na właściwość zobowiązania albo ze względu na zamierzony przez nią cel umowny, wiadomy stronie będącej w zwłóce.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego odstąpienia od Umowy *ex nunc (od teraz)* w przypadku utraty przez Wykonawcę posiadanych uprawnień, do wykonywania działalności lub czynności objętej przedmiotem zamówienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, w terminie 14 dni od momentu powzięcia wiedzy przez Zamawiającego o tych okolicznościach.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy *ex nunc (od teraz)* z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego nie mniej niż 30 dni i nie więcej niż 90 dni, określonego w odrębnym oświadczeniu, w przypadku:
 - a) zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego, skutkującej tym, że świadczenie objęte Umową nie może być zrealizowane
 - b) niewykonywania lub nienależytego wykonywania zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przy czym za:
 - niewykonywanie zamówienia rozumie się wielokrotne uchylanie się przez Wykonawcy od realizacji Umowy w całości lub w części;
 - nienależyte wykonywanie zamówienia rozumie się wykonywanie zamówienia w sposób niezgodny ze sposobem określonym w Umowie, skutkującym tym, iż uzyskany efekt realizacji zamówienia jest nieprzydatny do konkretnych celów planowanych przez Zamawiającego.
4. Postanowienia ust. 1-3 nie wyłączają możliwości odstąpienia od Umowy na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.

§ 8

Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:
 - 1) za odstąpienie przez Wykonawcę od wykonania określonej w Wezwaniu Serwisowym usługi z przyczyn zależnych od Wykonawcy karę umowną w wysokości dziesięciokrotnej stawki roboczogodziny serwisowej,
 - 2) za zwłokę w usunięciu awarii z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości stawki netto roboczogodziny serwisowej za każdą godzinę zwłoki ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie.
 - 3) za zwłokę w udostępnieniu części z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 0,1% wartości netto zamówionych elementów za każdą godzinę zwłoki ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie.
2. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie przez Zamawiającego od realizacji Wezwania Serwisowego, z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości dwóch roboczogodzin serwisowych, co nie dotyczy przypadków określonych w § 7 „**Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy**” ust. 3 pkt a).
3. W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, przekroczy wysokość kar umownych, Zamawiający niezależnie od kar umownych przedstawionych w umowie, zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie Cywilnym.
4. W przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego usług objętych Umową innemu Wykonawcy w wyniku:
 - 1) nie przystąpienia przez Wykonawcę w danym dniu do realizacji zamówionych usług,
 - 2) odstąpienia od Umowy z winy WykonawcyWykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej Umowy.
5. **W przypadku korzystania z niniejszej umowy w celu płatnej naprawy maszyn/urządzeń dzierżawionych zasady naliczania kar umownych będą zgodne z zapisami Umowy dzierżawy.**

§ 9**Nadzór wynikający z zarządzania środowiskowego**

W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska oraz zapisów Instrukcji dla Wykonawców obowiązującej w WĘGLOKOKS KRAJ Spółka z o. o. zamieszczonej na stronie www.weglokokskraj.pl w Profilu Nabywcy.

§ 10**Siła wyższa**

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jej realizację uniemożliwiły okoliczności siły wyższej.
2. Siłę wyższą stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
3. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.,
 - b) akty władzy państwowej np. stan wojenny, stan wyjątkowy itp.,
 - c) poważne zakłócenia w funkcjonowaniu transportu,
4. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy.
5. Jeżeli okoliczność siły wyższej ma charakter czasowy, jednak nie dłuższy niż siedem dni, realizacja zobowiązań wynikających z Umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.

§ 11**Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (j. t. Dz. U. z 2014 roku, poz.1182) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzanych danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia informatyczne służące do przetwarzania danych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
2. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia wydane przez Administratora Danych upoważniające do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że dane osobowe stron umowy zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do przekazania po zakończeniu Umowy dokumentów oraz nośników zawierających dane osobowe stron umowy, z wyjątkiem oferty złożonej do postępowania.

§ 12**Ochrona tajemnic przedsiębiorcy, zachowanie poufności**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w Umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot Umowy, mogłyby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu Umowy. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie Umowy są własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia danych będących własnością Zamawiającego po rozwiązaniu Umowy, przy czym Wykonawca ma prawo zachować po jednej kopii wszystkich dokumentów i informacji pozyskanych w związku z Umową.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie Umowy są prawnie chronioną tajemnicą Zamawiającego i bez wyraźnej zgody Zamawiającego nie mogą być przez Wykonawcę, jego pracowników lub jakiegokolwiek osoby, za które Wykonawca ponosi prawną odpowiedzialność, poza zakresem Umowy przetwarzane, ani też korygowane czy udostępnione jakiegokolwiek osobie w jakikolwiek sposób.
4. Wykonawca nie jest zobowiązany traktować, jako poufnej, żadnej informacji ujawnionej mu przez Zamawiającego, która:
 - 1) była zgodnie z prawem znana Wykonawcy przed jej ujawnieniem przez Zamawiającego, lub
 - 2) została bez żadnych ograniczeń w zakresie poufności przekazana przez Zamawiającego jakiegokolwiek osobie lub jednostce, lub

- 3) jest powszechnie znana lub została ujawniona publicznie bez naruszenia niniejszej klauzuli poufności.
 5. Ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jest także dopuszczalne w następujących sytuacjach:
 - 1) Wykonawca może w razie potrzeby dzielić się informacjami związanymi z realizacją Umowy ze swoimi podwykonawcami zaangażowanymi w realizację niniejszej umowy, z zastrzeżeniem zachowania poufności informacji przez podwykonawców;
 - 2) Wykonawca może ujawniać informacje osobom trzecim, takim jak doradcy i/lub ubezpieczyciele zobowiązani ustawowo do zachowania tajemnicy zawodowej.
 - 3) Wykonawca może ujawniać informacje na żądanie organów państwowych, gdy obowiązek przekazania im takich informacji wynika z przepisów prawa.
 6. W sytuacjach, o których mowa w ust. 5, podmioty, które pozyskają informacje, są zobowiązane do zachowania ich poufności.
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów Zamawiającego nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z innych postanowień Umowy, a jednocześnie nie służy do jej realizacji, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania skutecznych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę wszystkich przekazanych informacji i danych zabezpieczając je przed nieupoważnionym dostępem, uszkodzeniem i/lub nieuprawnioną modyfikacją.
- W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zasady poufności Strona poszkodowana ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego

§ 13

Ochrona informacji niejawnych

W trakcie wykonywania Umowy będą przestrzegane przez Strony zapisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. Nr 182 poz.1228).

§ 14

Zasady etyki

1. Wykonawca nie może naruszać poprzez swoje zachowanie (działanie, znoszenie lub zaniechanie) przepisów obowiązującego prawa. Zakaz ten dotyczy także pracowników, przedstawicieli Wykonawcy oraz innych osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz i odnosi się w szczególności do zachowań, które mogą prowadzić do:
 - 1) popełnienia przestępstw określonych w art. 16 ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz.U. 2014, nr poz. 1417);
 - 2) popełnienia czynów wskazanych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r.,Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.).
2. Wykonawca winien zapobiegać wszelkim nieuczciwym działaniom ze strony swych przedstawicieli. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że nie wręczał i nie wręczy żadnej darowizny lub prowizji; jak również nie zgadzał się i nie zgodzi się na zapłatę prowizji pracownikowi lub przedstawicielowi Zamawiającego w związku z zamówieniem lub Umową.
- 3.

§ 15

Badania kontrolne (AUDYT)

1. W trakcie wykonywania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do audytu, przez jego upoważnionych przedstawicieli. Wykonawca jest zobowiązany poddać się audytowi w terminie i zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Audyt może dotyczyć w szczególności:
 - 1) warunków techniczno-organizacyjnych oraz zgodności procesu realizacji Umowy z zapisami umownymi,
 - 2) kwalifikacji i uprawnień pracowników w zakresie zgodności z wymaganiami Zamawiającego,
 - 3) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie ochrony środowiska i BHP,
 - 4) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie dyscypliny i czasu pracy,
 - 5) zgodności realizacji Umowy z jej postanowieniami,
 - 6) posiadania przez Wykonawcę wymaganych dopuszczeń.
2. Czas trwania audytu może wynieść od 1 do 5 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
3. Zasady ustalenia terminu przeprowadzenia audytu:
 - 1) Zamawiający powiadomi Wykonawcę o przewidywanym terminie przeprowadzenia audytu z wyprzedzeniem 14 dni kalendarzowych w stosunku do daty jego rozpoczęcia;
 - 2) Powiadomienie o audycie winno zawierać:

- wskazanie zakresu audytu,
 - proponowany termin rozpoczęcia i zakończenia audytu,
 - inne informacje (np. miejsce audytu);
- 3) Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia może wnieść uzasadnione uwagi do otrzymanego powiadomienia. Nie wniesienie uwag do powiadomienia we wskazanym powyżej terminie jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez Wykonawcę planowanego audytu;
- 4) w przypadku wniesienia przez Wykonawcę uwag Zamawiający w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania uwag ustosunkuje się do tych uwag poprzez:
- uwzględnienie ich albo
 - poprzez uzasadnienie odmowy ich uwzględnienia;
- 5) Termin przeprowadzenia audytu uznaje się za ustalony jeżeli:
- Wykonawca w terminie określonym w pkt. 3) nie wnieśli uwag do otrzymanego powiadomienia;
 - Zamawiający uwzględni uwagi wniesione przez Wykonawcę do powiadomienia – obowiązuje termin zaproponowany przez Wykonawcę lub termin wskazany przez Zamawiającego z uwzględnieniem uwag wniesionych przez wykonawcę;
 - Zamawiający odmówi uznania wniesionych przez Wykonawcę uwag- obowiązuje wówczas termin wstępnie wyznaczony w powiadomieniu.
- 6) w przypadku wystąpienia utrudnień w rozpoczęciu/ przeprowadzeniu/ zakończeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do umożliwienia rozpoczęcia wykonania/ dalszego wykonywania audytu w wyznaczonym terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych. Po upływie tego terminu Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia umownego netto za każdy rozpoczęty dzień, w którym niemożliwe było rozpoczęcie/ prowadzenie/ zakończenie audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. W przypadku ponownego występowania utrudnień w prowadzeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający jest uprawniony do naliczania kar umownych bez uprzedniego wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wystąpienia opóźnienia w rozpoczęciu/ przeprowadzeniu/ zakończeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przekraczającego łącznie 7 dni roboczych Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 45 dni kalendarzowych od wystąpienia ww. opóźnienia. Skutek złożonego oświadczenia o odstąpieniu następuje na przyszłość. Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu Wykonawca jest zobowiązany do zaprzestania wykonywania dostaw albo robót budowlanych/ świadczenia usług i niezwłocznego sporządzenia przy udziale przedstawiciela Zamawiającego ewidencji wykonanych prac w celu rozliczenia wykonanej części umowy. Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie za prawidłowo wykonane roboty/usługi/ dostawy. Odstąpienie od umowy nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części Umowy, w szczególności wynikających z gwarancji lub rękojmi w zakresie obejmującym odebrane dostawy/ roboty budowlane/ usługi. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty kar umownych naliczonych za niewykonanie/ nienależyte wykonanie Umowy w trakcie realizacji wykonanej części Umowy oraz obowiązku zapłaty kary umownej przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Audyt przeprowadzany jest w obecności przedstawiciela Wykonawcy. Niestawienie się przedstawiciela wykonawcy nie wstrzymuje wykonywania czynności w ramach audytu. Przedstawiciel wykonawcy zostanie każdorazowo zapoznany z czynnościami przeprowadzonymi pod jego nieobecność, czynności te nie będą powtarzane.
5. Cena określona w Umowie zawiera wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu.
6. Wyniki audytu zostaną przekazane Wykonawcy.
7. Wyniki audytu stwierdzające niezgodność realizacji Umowy z jej zapisami lub przepisami prawa mogą być podstawą do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, w terminie 14 dni od momentu otrzymania przez Zamawiającego wyników audytu.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca jest zobowiązany, aby wszystkie czynności związane z koniecznością bezpośredniego zwrócenia się do WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. (w tym m.in. uzyskanie akceptacji, przekazanie dokumentacji, doręczanie korespondencji, prowadzenie uzgodnień, itp.), a także wszystkich czynności związanych z wykonywaniem praw i obowiązków WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. wynikających z zawieranej Umowy, kierowane były na adres strony realizującej Umowę z powiadomieniem osoby pełniącej nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że pod rygorem natychmiastowego odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji Umowy bez prawa odszkodowania, nie będzie zatrudniać w jakiegokolwiek formie pracowników WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. przy wykonywaniu czynności związanych z realizacją Umowy. Zakaz ten nie dotyczy pracowników Zamawiającego, wykonujących na rzecz firm obcych czynności, które na

podstawie przepisów prawa pracy uzasadniają udzielenie pracownikowi przez pracodawcę zwolnienia od pracy. Odstąpienie jest możliwe w terminie 14 dni od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy

o powyższych okolicznościach.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw obowiązujących w tym zakresie.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
5. Ewentualne sprawy sporne, mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji bezpośrednich. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w terminie 14 dni od momentu pisemnego zgłoszenia sporu przez jedną ze stron, spór poddany będzie do rozstrzygnięcia przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - Cennik istotnych części zamiennych

**Załącznik nr 1 do Istotnych postanowień, które
zostaną wprowadzone do umowy****ZAKRES RZECZOWY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****I. Określenie przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich firmy TRANZ-TEL dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2017-2019

II. Rejon realizacji zamówienia:

1. KWK Bobrek-Piekary Ruch Bobrek, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom.
2. KWK Bobrek-Piekary Ruchu Piekary, ul. Gen. Jerzego Ziętka 13, 41-940 Piekary Śląskie.

III. Wymagania prawne i wymagane parametry techniczno – użytkowe przedmiotu zamówienia.**1. Przedmiot zamówienia (sposób wykonania usług) musi spełniać wymagania wynikające z aktualnie obowiązujących przepisów prawa tj.:**

- 1) Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. Prawo geologiczne i górnicze (Dz.U. z 2016 r. poz. 1131 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi obowiązującymi w dniu świadczenia usługi.
- 2) Ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz.U. z 2016 r. poz. 542 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi obowiązującymi w dniu świadczenia usługi.
- 3) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 30 października 2002 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy w zakresie użytkowania maszyn przez pracowników podczas pracy (Dz. U. z 2002 roku, Nr 191, poz. 1596 z późn. zm.).
- 4) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 kwietnia 2004 r. w sprawie dopuszczenia wyrobów do stosowania w zakładach górniczych (Dz. U. z 2005 roku, Nr 99, poz. 1003 z późn. zm.).
- 5) Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. z 2003 r. Nr 229, poz. 2275, z 2007 r. Nr 35, poz. 215 z późn. zm.).
- 6) Ustawa z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 776, z późn. zm.).
- 7) Kodeks cywilny, a w szczególności Dział II Użytkowanie.
- 8) W przypadku zmian aktów prawnych, związanych z realizacją niniejszego postępowania, przedmiot zamówienia musi spełniać uwarunkowania prawne obowiązujące w całym okresie realizacji umowy.

2. Wymagane parametry techniczno – użytkowe zamówienia.

- 1) Naprawy (usługi serwisowe) wykonywane będą w zakładzie górniczym bez wyłączenia obiektu z ruchu.
- 2) Dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia, na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną (pocztą e-mail). Wezwanie Serwisowe zostanie przesłane do Wykonawcy w czasie do 24 godzin od czasu zgłoszenia telefonicznego lub w pierwszym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym.
- 3) Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika), na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową.
- 4) Części zamienne będące przedmiotem zamówienia muszą być zgodne z dokumentacją techniczno-ruchową/instrukcją użytkownika maszyny/urządzenia, a ich zastosowanie (zabudowa) w maszynie/urządzeniu zapewni bezpieczną eksploatację wyrobu i nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny.
- 5) Wykonywanie płatnych napraw serwisowych lub zastosowanie części zamiennych i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych w okresie gwarancyjnym dla maszyny/urządzenia nie może powodować utraty gwarancji udzielonej przez producenta.
- 6) Zastosowanie części i podzespołów będących przedmiotem postępowania nie może naruszać deklaracji zgodności WE/dopuszczenia Prezesa WUG wystawionych dla maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części, podzespołów po wymianie – nie dotyczy usług gwarancyjnych.

- 8) Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, w przypadku braku ograniczeń formalno-prawnych dopuszcza się stosowanie części zamiennych i podzespołów poremontowych (regenerowanych). Zasadność i zakres ich stosowania winny być każdorazowo przedmiotem indywidualnej analizy, a ich ceny jednostkowe nie powinny przekraczać 60 % cen nowych części / podzespołów, a okres udzielonej gwarancji będzie nie krótszy niż połowa okresu gwarancji dla części/podzespołów nowych.

3. Zakres usług serwisowych:

Serwisowanie systemów dyspozytorskich produkcji Tranz-Tel użytkowanych w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. w latach 2017-2019:

Zakres zamówienia obejmuje:

- 1) Przegląd roczny systemu FOD 900– Ruch „Piekary”
- 2) Przegląd roczny systemu FOD 900– Ruch „Bobrek”
- 3) Przegląd kwartalny systemu FOD 900– Ruch „Piekary”,
- 4) Przegląd kwartalny systemu FOD 900– Ruch „Bobrek”
- 5) Wymiana uszkodzonych podzespołów systemów, zgodnie z cennikiem części zamiennych.
- 6) Wykonywanie przeglądów kwartalnych i rocznych, sporządzanie pisemnych raportów z przeglądów systemu. W miesiącu, w którym wykonywany jest przegląd roczny systemu FOD-900 nie będzie wykonywany przegląd kwartalny.
- 7) W ramach przeglądu kwartalnego Wykonawca zobowiąże się objąć stałą opieką serwisową poszczególnie systemy dyspozytorskie produkcji TRANZ-TEL we wszystkie dni tygodnia (również wolne od pracy), obejmującą:
 - a) suwanie awarii (tryb awaryjny) powstałych wskutek eksploatacji urządzeń zgodnie z DTR, a uniemożliwiających funkcjonowanie całości systemu lub mających bezpośredni wpływ na działanie kluczowych stanowisk pracy, na obiekcie Zamawiającego –przyjazd ekipy serwisowej w ciągu 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii; maksymalny czas usunięcia awarii do 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy;
 - b) dla pozostałych usług serwisowych w tym działań prewencyjnych prace wykonywane będą w normalnych godzinach pracy serwisu od 8⁰⁰ do 16⁰⁰; w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu, przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia;
 - c) dostawa sprawnych podzespołów i części zamiennych –w trybie awaryjnym w ciągu 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii, w pozostałych przypadkach w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ dnia następnego od momentu zgłoszenia;
 - d) dojazd serwisu do i z obiektów z systemami dyspozytorskimi;
 - e) 24 godzinną telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych;
 - f) wsparcie w zakresie wykonania projektów modernizacji systemów firmy TRANZ-TEL w ramach istniejącej konfiguracji sprzętowej, uwzględniających konieczne modyfikacje sprzętowe i programowe;
 - g) wsparcie serwisowe w zakresie rekonfiguracji systemów na obiekcie Zamawiającego na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania.

4. Warunki świadczenia usług serwisowych:

- 1) Wykonawca zapewnia całodobową obsługę serwisową maszyn/urządzeń objętych niniejszą umową, eksploatowanych na terenie Zamawiającego, we wszystkie dni tygodnia, włącznie z sobotami, niedzielami i świętami, w zakresie uznanych rozszczeń gwarancyjnych bezpłatną, a w pozostałych przypadkach odpłatną.
- 2) Do obowiązków Wykonawcy w zakresie świadczenia usług serwisu należy:
 - a) na wezwanie Zamawiającego naprawa awaryjna, diagnostyka i kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy,
 - b) kontrolą maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy na podstawie zapisów umów bądź dokumentacji,
 - c) zabezpieczenie dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów.
- 3) Zgodnie z postanowieniem ustawy „Prawo geologiczne i górnicze” Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) świadczyć usługi na terenie Zamawiającego przez pracowników z odpowiednim do zakresu prac doświadczeniem i odpowiednich kwalifikacjach, zapoznanych z dokumentacją techniczną i technologiczną prowadzenia napraw maszyn w warunkach dołowych,
 - b) prowadzić szkolenia okresowe, badania lekarskie pracowników serwisu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz przestrzegać terminów ich przeprowadzania,

- c) stosować bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami technologie napraw wykonywanych przez pracowników serwisu, za co odpowiada kierownik ekipy serwisowej wyznaczany przez Wykonawcę.
- 4) Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Kopalnię). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie, a następnie potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną do 24 godzin. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany następującego dnia roboczego.
- 5) Przyjazd ekipy serwisowej Wykonawcy następuje w terminie zgodnym z umową. Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd na bramie wejściowej kopalni a następnie u osoby określonej w zgłoszeniu. Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej u osoby określonej w zgłoszeniu oznacza rozpoczęcie czasu realizacji usługi serwisowej.
- 6) Osoba dozoru wyższego Działu Energomechanicznego ustala warunki pracy ekipy serwisowej, przydziela osobę towarzyszącą oraz zapewnia fachową współpracę ze służbami kopalni. Świadczenie usług serwisowych kończy się zawsze sporządzeniem Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej podpisanego przez obydwie strony. W protokole winna być określona godzina przekazania użytkownikowi sprawnej maszyn/urządzenia. Upoważnionym w imieniu Kopalni do potwierdzenia ilości roboczo godzin przepracowanych przy usługach serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego oraz ewentualnie zużytych materiałów związanych z wykonaniem usług objętych niniejszą umową jest osoba wyższego dozoru ruchu.
- 7) Każda notatka serwisowa musi być potwierdzona przez osobę wyższego dozoru ruchu i obowiązkowo zawierać stosowny komentarz odnośnie poziomu usługi oraz wstępnego określenia strony odpowiedzialnej (producent, kopalnia lub sporna).
- 8) Każda dostawa części zamiennych przeznaczonych do napraw własnych lub napraw prowadzonych przez pracowników serwisu, musi być odnotowana w ewidencji na bramie wjazdowej kopalni.
- 9) Zamawiający w związku ze świadczonymi przez służby serwisowe Wykonawcy usługami zobowiązany jest:
 - a) zapewnić warunki bezpieczeństwa pracy przedstawiciela/li serwisu Wykonawcy na powierzchni Kopalni w oparciu o postanowienia niniejszej umowy oraz ustawy „Prawo geologiczne i górnicze”, za co odpowiedzialny jest Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego, na terenie której usługa jest świadczona. W przypadku stwierdzenia przez ekipę serwisową, że warunki uniemożliwiają pracę, ekipa może jej nie podjąć, o czym powiadamia niezwłocznie Dyspozytora Kopalni.
 - b) w razie zaistnienia wypadku przy pracy, któremu uległ pracownik Wykonawcy, Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego na terenie kopalni, w której zdarzył się wypadek podejmuje działania zgodnie z przepisami ustawy Prawo Geologicznego i Górnicze
 - c) umożliwić pracownikom Wykonawcy dokonywania doraźnych kontroli, stanu technicznego maszyn/urządzeń lub ich podzespołów oraz kontroli przestrzegania przez Zamawiającego zasad prawidłowej eksploatacji. Przeprowadzenie doraźnych kontroli wymaga powiadomienia Zamawiającego (Kopalnię) nie później niż 8 godz. przed rozpoczęciem zmiany na której Wykonawca planuje przeprowadzić kontrolę. Dla tego typu kontroli zastosowanie mają wszystkie zapisy przywołane w umowie oraz powyżej dotyczące realizacji usług serwisowych.
 - d) odmowa lub uniemożliwienie dokonania kontroli przez pracowników serwisu Wykonawcy, z wyłączeniem przypadku „siły wyższej”, może być podstawą do cofnięcia gwarancji.
 - e) zwrócić w terminie do 7 dni pobrane i nie wymienione oraz wymienione w ramach usług serwisowych gwarancyjnych podzespoły i części zamienne. Dotyczy to również podzespołów i części w odniesieniu do których Zamawiający zamierza wnosić roszczenia gwarancyjne. Warunek ten jest konieczny do uznania roszczeń gwarancyjnych.
 - f) W Protokole Odbioru Usługi Serwisowej Wykonawca określi wstępnie czy wykonana usługa jest gwarancyjna lub pozagwarancyjna.
- 10) Za transport części i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych odpowiada Wykonawca.
- 11) Wszystkie części i podzespoły budowane w maszynie lub dostarczane Zamawiającemu w ramach świadczonych usług serwisowych powinny być identyfikowalne. Wykonawca przekaże również wszystkie wymagane dla zgodnego z przepisami ich użytkowania dokumenty (deklaracje zgodności, protokoły badań, protokoły nastaw, itp).
- 12) Strony zobowiązane są do podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej za wykonaną usługę.
- 13) Odmowa podpisania części, bądź całości ustaleń Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej przez Zamawiającego (Kopalnię) z różnych przyczyn, nie wstrzymuje wystawiania faktury VAT.
- 14) W przypadku, o którym mowa Powyżej Zamawiający zobowiązany jest opisać w Protokole Odbioru Usługi Serwisowej własne ustalenia i wnioski.

- 15) W przypadku różnic w ustaleniach protokolarnych Strony zobowiązane są do ich wyjaśnienia w terminie do 14 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej/Dowodu dostawy.
- 16) Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane prawem uprawnienia do realizacji usług objętych niniejszą umową. W przypadku utraty ważności takich uprawnień ma obowiązek pisemnego poinformowania o tym Zamawiającego.
- 17) W przypadku, gdy niniejsza umowa zawarta została na podstawie oferty wspólnej strony ustalają, że czynności naprawcze, dla których wymagane jest uprawnienie, o którym mowa w PGiG będą wykonywane tylko przez podmiot posiadający takie uprawnienie.

5. Warunki odbioru usługi serwisowej przez Zamawiającego:

- 1) Każdorazowo odbiór usługi serwisowej przez Zamawiającego zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Usługi Serwisowej, który podpisany przez Strony stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
- 2) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej każdorazowo należy sporządzić w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.
- 3) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej sporządza Wykonawca.
- 4) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej winien zostać podpisany przez osobę odpowiedzialną ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, za realizację umowy.
- 5) Przed odbiorem usługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu:
 - a) świadectwo jakości wykonanej usługi serwisowej,
 - b) świadectwo gwarancji,
 - c) świadectwa fabryczne lub świadectwa zgodności producenta części i materiałów użytych do usługi serwisowej,
 - d) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej.

6. Obowiązki Zamawiającego.

Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) każdorazowo przygotowanie stanowiska pracy i urządzenia do przekazania Wykonawcy,
- 2) protokolarne potwierdzenie odbioru usługi serwisowej oraz naprawy urządzeń/podzespołów oraz wszystkich wymaganych dokumentów.

7. Obowiązki Wykonawcy.

Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1) każdorazowo i w każdych okolicznościach transport oraz zapewnienie materiałów, części, sprzętu, urządzeń i narzędzi koniecznych do wykonania przedmiotu umowy,
- 2) wykonanie usług serwisowych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
- 3) sporządzenie protokołów odbioru usług serwisowych,
- 4) przekazanie Zamawiającemu przed odbiorem usługi wszystkich wymaganych dokumentów,
- 5) wykonywanie czynności serwisowych i gwarancyjnych na terenie Zakładu Górniczego z zachowaniem obowiązujących przepisów, Prawa geologicznego i górniczego oraz ogólnie obowiązujących przepisów BHP.
- 6) **Wykonawcy, którzy złożyli ofertę wspólną odpowiadają solidarnie za wykonanie przedmiotowej umowy. (jeżeli dotyczy)**

IV. Wymagane dokumenty, które należy dostarczyć wraz z przedmiotem zamówienia.

1. Po zakończeniu realizacji zadania (wraz z odbiorem końcowym):

- 1) **Wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych Wykonawca dostarczy nw. dokumenty:**
 - a) Dowód dostawy WZ – potwierdzony na bramie wjazdowej Zamawiającego,
 - b) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej,
 - c) W przypadku dostawy części zamiennych do napraw wykonywanych samodzielnie przez użytkownika, gdy przedmiotem wykonania usługi są certyfikowane zamienniki części zamiennych oryginalnych lub katalogowych - Certyfikat(y) zgodności właściwości oferowanych części zamiennych z wymaganiami stosownych norm i przepisów, wydanych (odpowiednio do przedmiotu certyfikacji) przez akredytowane jednostki certyfikujące/jednostki notyfikowane, wskazujących co najmniej zakres ich zastosowania w maszynach/urządzeniach, których przedmiot zamówienia dotyczy.
- 2) **Protokół Odbioru Usługi Serwisowej.**

Protokół powinien zawierać:

 - a) numer kolejny,
 - b) datę i godzinę zgłoszenia usługi serwisowej (Wezwania Serwisowego),
 - c) uzgodniony pomiędzy przedstawicielami stron termin wykonania usługi,

- d) rodzaj uszkodzenia,
- e) datę i godzinę przystąpienia do pracy ekipy serwisowej,
- f) wyszczególnienie przeprowadzonych prac,
- g) datę i godzinę zakończenia prac związanych z realizacją zlecenia,
- h) specyfikację wymienionych elementów i podzespołów (z podaniem pozycji cennika/katalogu) oraz ilość przepracowanych godzin.

V. Realizacja przedmiotu zamówienia:

1. Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego, potwierdzonego pisemnym dokumentem Wezwania Serwisowego przesłanym Wykonawcy faksem lub e- mail. W Wezwaniu Serwisowym Zamawiający, powołując się na numer niniejszej umowy, określi obiekt usługi, przyczynę wezwania, z ewentualnym określeniem objawów awarii lub uszkodzenia oraz spodziewanego zakresu rzeczowego / usługowego serwisu. Wezwania Serwisowe należy dokonywać do Wykonawcy, na niżej podany adres:

.....ul.
tel., fax E-mail

2. Telefoniczne Wezwanie Serwisu Zamawiający potwierdzi pisemnym dokumentem (w formie druku Wezwanie serwisowe) przesłanym Wykonawcy faksem lub e- mailem, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany pierwszego dnia roboczego po tym terminie.
3. W przypadku, gdy w innych umowach dotyczących przedmiotu zamówienia np. dzierżawy, najmu maszyn/urządzeń brak jest zapisów określających terminy realizacji, usługi odbywać się będą na **poniższych zasadach:**
 - 1) przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
 - 2) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia.
 - 3) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),
 - 4) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 4 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
 - 5) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia.

VI. Wymagania dotyczące gwarancji:

1. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji:
 - 1) na wykonaną usługę serwisową na okres minimum 6 miesięcy licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
 - 2) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne (podzespoły) minimum 12 miesięcy licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
 - 3) na dostarczone regenerowane części zamienne (podzespoły) minimum 6 miesięcy licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej.
2. gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.
3. Zamawiający wymaga świadczenia usług serwisowych przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia (również w dni wolne od pracy) w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu i kwalifikacjach, zapoznanych z obowiązkami wynikającymi z ustawy Prawo geologiczne i górnicze.
4. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania danego zgłoszenia (telefonicznego Wezwania Serwisowego) zgodnie z terminami podanymi w umowie.

5. Udzielona gwarancja musi uwzględniać spełnienie parametrów technicznych, potwierdzonych w złożonej ofercie.
6. W przypadku wystąpienia wad w wymienionych elementach Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt wymienić lub naprawić dotknięte wadą elementy.
7. Wymienione w ramach gwarancji elementy zostaną objęte nową gwarancją na niezmiennych warunkach.
8. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywania ewentualnych napraw gwarancyjnych.
9. Prowadzenie usług serwisowych po upływie okresu gwarancji może odbywać się na podstawie odrębnie zawartej umowy serwisowej.
10. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Zgłoszenia awarii przyjmuje
Dział, tel., fax.....
e-mail
12. Reklamacje przyjmuje
Dział, tel., fax.....
e-mail

VII. Zamawiający w związku ze świadczonymi przez służby serwisowe Wykonawcy usługami zobowiązany jest:

- 1) Zapewnić warunki bezpieczeństwa pracy przedstawiciela/li serwisu Wykonawcy na terenie Kopalni w oparciu o postanowienia niniejszej umowy oraz ustawy - Prawo geologiczne i górnicze, za co odpowiedzialny jest Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego, na terenie którego usługa jest świadczona. W przypadku stwierdzenia przez ekipę serwisową, że warunki uniemożliwiają pracę, ekipa może jej nie podjąć, o czym powiadamia niezwłocznie Dyspozytora Kopalni.
- 2) Zapewnić osobę dozoru ruchu ze strony Kopalni w charakterze opiekuna i koordynatora prac.
- 3) Zapewnić transport narzędzi, części i podzespołów oraz pracowników serwisu .
- 4) Zapewnić dostawę mediów w postaci energii elektrycznej, sprężonego powietrza, potrzebnych do wymiany lub uzupełnienia.
- 5) W razie zaistnienia wypadku przy pracy, któremu uległ pracownik Wykonawcy, Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego na terenie kopalni, w której zdarzył się wypadek podejmuje działania zgodnie z przepisami ustawy - Prawo geologiczne i górnicze.
- 6) Umożliwić pracownikom Wykonawcy dokonywania doraźnych kontroli, stanu technicznego maszyn/urządzeń lub ich podzespołów oraz kontroli przestrzegania przez Zamawiającego zasad prawidłowej eksploatacji. Przeprowadzenie doraźnych kontroli wymaga powiadomienia Zamawiającego (Kopalnię) nie później niż 8 godz. przed rozpoczęciem zmiany na której Wykonawca planuje przeprowadzić kontrolę. Dla tego typu kontroli zastosowanie mają wszystkie zapisy przywołane w umowie oraz powyżej, dotyczące realizacji usług serwisowych.
- 7) Odmowa lub uniemożliwienie dokonania kontroli przez pracowników serwisu Wykonawcy, z wyłączeniem przypadku siły wyższej, może być podstawą do cofnięcia gwarancji.
- 8) W przypadku odmowy podpisania części bądź całości ustaleń Protokołu usługi serwisowej przez Zamawiającego (Kopalnię) z różnych przyczyn, Zamawiający zobowiązany jest opisać w Protokole usługi serwisowej własne ustalenia i wnioski.
- 9) Zwrócić w terminie do 14 dni pobrane i wymienione w ramach usług serwisowych gwarancyjnych podzespoły i części zamienne (w przypadku konieczności zwrotu). Dotyczy to również podzespołów i części w odniesieniu do których Zamawiający zamierza wnieść roszczenia gwarancyjne. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie **odmową roszczeń gwarancyjnych**. W tym przypadku Zamawiający pokryje koszty wymienionych podzespołów i części zamiennych.
- 10) W przypadku zaistniałego wypadku, w razie nieobecności na miejscu zdarzenia osoby dozoru Wykonawcy o zaistnieniu wypadku przy pracy, wystąpieniu zagrożenia życia lub zdrowia załogi Wykonawcy, Dyspozytor Ruchu Kopalni powiadomi osobę dyżurną Wykonawcy. Do czasu przejęcia dochodzenia wypadku przez służby BHP Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest zapewnić: niezwłoczne zorganizowanie pierwszej pomocy dla poszkodowanego zabezpieczenie miejsca wypadku, gdy wypadek miał miejsce poza rejonem pracy Wykonawcy udostępnienie niezbędnych informacji i materiałów służbie BHP Wykonawcy.
- 11) Nieodpłatnie zapewnić pracownikom ekipy serwisowej bezpiecznych warunków pracy i udostępnić pracownikom Wykonawcy, w czasie wykonywania usługi serwisowej jak i w czasie doraźnych kontroli zawiązanych z nadzorem nad eksploatacją maszyn/urządzeń, możliwości korzystania z: zaplecza socjalnego i technicznego (łaźnia, szatnia, markownia, łączność telefoniczna), opieki lekarskiej (tylko dla pracowników serwisu wymagających interwencji lekarskiej na terenie Kopalni) oraz korzystania z wyposażenia pracownika (tj.: sprzętu ochrony dróg oddechowych, odzieży ochronnej).