

Nasz znak: PZPZ/CW/...321.../2018r.

Bytom, 09.03.2018r.

**Wykonawcy biorący udział  
w postępowaniu**

**dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie konkursu ofert pn.  
Świadczenie usług serwisowych kolejek produkcji U i K dla WĘGLOKOKS  
KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary Ruch Bobrek w latach 2018 - 2019  
– nr sprawy PRZZ/1399.**

Działając zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w Węgłokoks Kraj Sp. z o.o. Zamawiający udziela odpowiedzi na zapytanie Wykonawcy oraz dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

**1. Pytanie:** Załącznik nr 1 do Istotnych postanowień które zostaną wprowadzone do umowy pkt. VII. Realizacja przedmiotu zamówienia pkt.3. ppkt. 1,2,3,4,5 Zamawiający przedstawił czasy reakcji serwisu, dostaw części itp. Zwracamy się z prośbą z o zmianę tych zapisów na poniższe:

(...) 3. W przypadku, gdy w innych umowach dotyczących przedmiotu zamówienia np. dzierżawy, najmu maszyny/urządzeń brak jest zapisów określających terminy realizacji, usługi odbywać się będą na poniższych zasadach:

- 1) przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 8 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
- 2) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 24 godzin od telefonicznego zgłoszenia.
- 3) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 24 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),
- 4) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznych Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 12 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
- 5) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 24 godzin od telefonicznego zgłoszenia.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ**

**2. Pytanie:** Załącznik nr 1 do Istotnych postanowień które zostaną wprowadzone do umowy pkt. VII. Realizacja przedmiotu zamówienia pkt.3. . Zwracamy się z prośbą z o rozszerzenie w/w załącznika do umowy o następujący zapis:  
(...) 3. W przypadku, gdy w innych umowach dotyczących przedmiotu zamówienia np. dzierżawy, najmu maszyn/urządzeń brak jest zapisów określających terminy realizacji, usługi odbywać się będą na poniższych zasadach:

6) w przypadku uzasadnionego braku możliwości technicznych wykonania usługi serwisowej na terenie kopalni Wykonawca zobowiązuje się do wykonania tej usługi w siedzibie Wykonawcy w terminie uzgodnionym z przedstawicielem kopalni.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na rozszerzenie ww. załącznika o proponowany zapisy.**

**3. Pytanie:** Załącznik nr 1 do Istotnych postanowień które zostaną wprowadzone do umowy pkt. VIII. Gwarancja i warunki odszkodowania. Zwracamy się z prośbą z o zmianę tych zapisów na poniższe:

- Wykonawca udziela gwarancji na realizowane na podstawie niniejszej umowy usługi serwisowe :
- na wykonaną usługę serwisową: 12 miesięcy, licząc od dnia dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru wykonania usługi,
- na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne: 12 miesięcy, od dnia przekazania Zamawiającemu,
- na dostarczone regenerowane części zamienne: 6 miesięcy od dnia przekazania Zamawiającemu.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ**

**4. Pytanie:** Załącznik nr 1 do Istotnych postanowień które zostaną wprowadzone do umowy pkt. VIII. Gwarancja i warunki odszkodowania.

(...) 4. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia 24 godzinny pełny bezpłatny serwis gwarancyjny wraz z zapewnieniem pełnego asortymentu części zamiennych oraz kosztami dojazdu i transportu tych części do Zamawiającego. (...)  
W/w zapis wynika z umowy zakupu/dzierżawy urządzeń i nie widzimy podstaw do zastosowania tego zapisu w umowie serwisowej. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie tego zapisu z w/w załącznika do umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ**

**5. Pytanie:** Załącznik nr 1 do Istotnych postanowień które zostaną wprowadzone do umowy pkt. II Rejon realizacji zamówienia oraz pkt. IV Obowiązki wykonawcy pkt. 2 ppkt. 1. W związku z tym, że umowa serwisowa będzie obejmować dwa ruchy KWK „Bobrek - Piekary” zwracamy się z prośbą o uzupełnienie danych w w/w załączniku do umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje:**

- zapisy cz. II Załącznika nr 1 do SIWZ oraz Załącznika nr 1 do Istotnych postanowień, które zostaną wprowadzone do umowy, **który otrzymuje nowe brzmienie**

„Rejon realizacji zamówienia:

KWK Bobrek-Piekary Ruch Bobrek, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom.

KWK Bobrek-Piekary Ruch Piekary, ul. Gen. J. Ziętka 13, 41-940 Piekary Śląskie”

- zapisy cz. IV. ust. 2 pkt.1) Załącznika nr 1 do SIWZ oraz Załącznika nr 1 do Istotnych postanowień, które zostaną wprowadzone do umowy, **który otrzymuje nowe brzmienie:**

„ dostawa transportem własnym i na własny koszt pracowników serwisu i urzędzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia do KWK Bobrek – Piekary:

Ruch Bobrek, Bytom, ul. Konstytucji 76

Ruch Piekary, Piekary Śląskie, ul. Gen. J. Ziętka 13,”

**6. Pytanie:** Załącznik nr 1 do Istotnych postanowień które zostaną wprowadzone do umowy pkt. VIII. Gwarancja i warunki odszkodowania.

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie pkt. 10 ponieważ zapisy pkt. 18 są równoważne.

Sytuacja ta dotyczy również pkt. 7, gdzie w pkt. 17 zapisy są identyczne.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy cz. VIII, ust. 10 Załącznika nr 1 do Istotnych postanowień które zostaną wprowadzone do umowy,

Równocześnie Zamawiający modyfikuje zapisy cz. VIII Załącznika nr 1 do Istotnych postanowień, które zostaną wprowadzone do umowy, poprzez wykreślenie ust. 17 w treści „Wymieniony w ramach gwarancji przedmiot zamówienia winien zostać objęty nową gwarancją na zasadach określonych w Umowie”.

**Jednocześnie Zamawiający modyfikuje zapis cz. III ust. 1 do SIWZ, który otrzymuje nowe brzmienie**

Przedmiotem zamówienia jest:

**Świadczenie usług serwisowych kolejek produkcji U i K dla WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2018 - 2019.**

Kopia: PZPZ

W imieniu Zamawiającego

PEŁNOMOCNIK  
WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.  
Kopalnia Węgla Kamiennego „Bobrek-Piekary”  
NACZELNY INŻYNIER  
Z-CIA KIEROWNIKA RUCHU ZAKŁADU GÓRNICZEGO  
Andrzej Ziółkowski

PEŁNOMOCNIK  
WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.  
Kopalnia Węgla Kamiennego „Bobrek-Piekary”  
DYREKTOR KOPALNI  
KIEROWNIK RUCHU ZAKŁADU GÓRNICZEGO  
Krzysztof Jamka