

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

I. Zamawiający:

WĘGŁOKOKS KRAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

41-940 Piekary Śląskie, ul. Gen. Jerzego Ziętka

zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach,

X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000080618

NIP: 653-000-48-65

adres strony internetowej: www.weglokokskraj.pl

Sposób komunikowania się z Wykonawcami został określony w dalszej części SIWZ.

Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku od 7⁰⁰ do 15⁰⁰**PROFIL NABYWCY:** adres internetowy: <https://dostawcy-weglokoks.coig.biz>

II. Tryb udzielenia zamówienia.

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest **w trybie konkursu ofert**, zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o., zwanym dalej Regulaminem.
2. Wyciąg z Regulaminu, o którym mowa w ust. 1, dostępny jest dla Wykonawców na stronie internetowej WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. w Profilu Nabywcy.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający nie zamierza zawrzeć umowy ramowej.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia części zamówienia do wykonania przez podwykonawców i żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, z podaniem jej zakresu - zgodnie z **Załącznikiem Nr 3** do SIWZ.

III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług serwisowych infrastruktury związanej z systemem rejestracji czasu pracy dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek-Piekary

2. Szczegółowy zakres zamówienia oraz wymagania prawne i techniczno-użytkowe określono w **Załączniku nr 1** do SIWZ.
3. Maszyny/urządzenia objęte świadczeniem usług serwisowych są własnością WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o KWK Bobrek – Piekary

IV. Okres obowiązywania umowy, termin oraz zasady realizacji zamówienia i warunki gwarancji:

1. Umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych złożonych w okresie obowiązywania umowy tj.: **do 12 miesięcy od daty zawarcia umowy**.
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy wartość umowy nie zostanie wykorzystana, umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych wystawionych przez Kopalnię do dnia wykorzystania wartości umowy. O przedłużeniu okresu obowiązywania umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia (również w dni wolne od pracy) w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednim do zakresu prac doświadczeniu i kwalifikacjach, zapoznanych z obowiązkami wynikającymi z ustawy - Prawo geologiczne i górnicze.
4. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania zgłoszenia (telefonicznego Wezwania Serwisowego) w terminach podanych w Istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy.
5. Wykonawca udziela gwarancji na realizowane na podstawie niniejszej umowy usługi serwisowe :
 - 1) na wykonaną usługę serwisową: **minimum 6 miesięcy**, licząc od dnia dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru wykonania usługi,
 - 2) na dostarczone fabrycznie nowe podzespoły i części zamienne: **minimum 12 miesięcy**, od dnia przekazania Zamawiającemu lub wymiany,

- 3) na dostarczone poremontowe podzespoły i części zamienne: **minimum 6 miesięcy**, od dnia przekazania Zamawiającemu lub wymiany,
- 4) Gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.
6. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia i warunki gwarancji zostały określone w **Załączniku nr 1 i nr 6 do SIWZ**.

V. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1. **posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności** tj. do wykonywania usług objętych postępowaniem w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia;
2. **posiadania wiedzy i doświadczenia**;
3. **dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami** zdolnymi do wykonania zamówienia;
4. **sytuacji ekonomicznej i finansowej** zapewniającej wykonanie zamówienia;
5. **niezalegania z uiszczaniem podatków**, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
6. **nieznajdowania się w stanie likwidacji lub upadłości** za wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego.

Ocena warunków spełnienia udziału w postępowaniu, zostanie dokonana metodą spełnia/nie spełnia na podstawie złożonych przez Wykonawców, a wymaganych przez Zamawiającego dokumentów i oświadczeń.

VI. Wykaz dokumentów i oświadczeń wymaganych od Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

Zamawiający żąda przedłożenia wraz z ofertą:

1. oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, złożone na druku Formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**;
2. **aktualnego odpisu z właściwego rejestru** jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie nie znajdowania się w stanie likwidacji lub upadłości za wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego, **wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert, a dla Wykonawców, którzy prowadzą działalność na podstawie innych dokumentów – ten dokument;
3. **oświadczenia o braku zaległości w opłacaniu podatków** lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji organu podatkowego, **złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 2 do SIWZ**;
4. **oświadczenia o nie zaleganiu z opłacaniem opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne**, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, **złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 2 do SIWZ**;
5. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt. 2 składa dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Terminy określone w pkt. 2 stosuje się odpowiednio.

Wszystkie dokumenty składane przez Wykonawcę mają być składane w formie oryginału lub kopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę lub przez osoby upoważnione do jego reprezentowania. Ponadto, dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

VII. W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym w załączniku nr 1, Zamawiający wymaga również dołączenia do oferty:

Wszyscy Wykonawcy:

- 1) oświadczenia Wykonawcy o spełnieniu wymagań zawartych w załączniku nr 1 do SIWZ złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik Nr 2 do SIWZ**;
- 2) oświadczenia Wykonawcy, iż w ciągu ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, świadczył usługi serwisowe urządzeń związanych z przedmiotem postępowania lub urządzeń tożsamy. Tożsamość rozumiana jest jako usługa tego samego rodzaju i o tym samym przeznaczeniu – zgodnie z **Załącznikiem nr 4** do SIWZ.

Wykonawca może polegać - na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych - innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie takich podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

VIII. Wymagania dodatkowe, gdy kilka podmiotów składa wspólnie ofertę.

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, w tym przypadku ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. Wszelką korespondencję związaną z prowadzonym postępowaniem Zamawiający będzie prowadził wyłącznie z ustanowionym pełnomocnikiem.
3. W przypadku, kiedy ofertę składa kilka Wykonawców wspólnie, oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane przez pełnomocnika ustanowionego przez tych Wykonawców lub osoby reprezentujące poszczególnych Wykonawców składających ofertę wspólną.
4. W przypadku, kiedy kilku Wykonawców składa ofertę wspólnie, do oferty należy załączyć:
 - 1) pełnomocnictwo, podpisane przez upoważnionych przedstawicieli wszystkich pozostałych Wykonawców,
 - 2) dokumenty i oświadczenia wystawione indywidualnie dla każdego z Wykonawców, (jeżeli ich dołączenie jest wymagane) potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono jego upadłości, nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - 3) oświadczenie o solidarnej odpowiedzialności za wykonanie przedmiotu zamówienia - według wzoru oświadczenia, stanowiącym **Załącznik Nr 5** do SIWZ.
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą wykazać, że warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia, potencjału technicznego, osób zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolności finansowych spełniają łącznie i na tą okoliczność załączyć odpowiednie dokumenty (jeśli są wymagane). Jeżeli jeden z Wykonawców spełnia określone przez Zamawiającego warunki można przedłożyć tylko dokumenty jego dotyczące.
6. W przypadku wyboru wspólnej oferty Wykonawców, Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

IX. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Ofertę należy sporządzić dokładnie wg dołączonego Formularza Ofertowego lub na nim, zgodnie z **Załącznikiem nr 2 i 2a do SIWZ**. Wykonawca w **Załączniku nr 2b do SIWZ** może dopisać dodatkowe pozycje cennikowe podzespołów, części zamiennych nowych, czynności serwisowych zgodnie z podanym poniżej wzorem. Wykonawca składający ofertę do przetargu oprócz wersji pisemnej zobowiązany jest także do złożenia cenników części zamiennych, podzespołów, czynności serwisowych na nośniku elektronicznym. Zaleca się, aby cenniki zostały zapisane w formacie Excel (*.xls).

Cennik powinien zawierać kolumny w następującej kolejności:

- 1) Lp. (podać liczbę bez kropki),
- 2) Nazwa (nazwa podzespołu/części nie może zawierać znaku „ ; ”),
- 3) Jednostka miary (np. szt., kg)
- 4) Cena [zł] netto (podana w formacie liczbowym np. 10538,58 (bez spacji z przecinkiem, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).

Uwaga: Nie należy scalać poszczególnych komórek

wzór:

Lp.	Nazwa	JM	Cena [zł/jm] netto
1	Czujnik r-789	szt	12,50
2	Regulator	szt	16987,68
3	Nakrętka	kg	1,50

2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia należy złożyć **w jednym egzemplarzu** wyłącznie w formie pisemnej.
4. Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być sporządzone w języku polskim, a dokumenty sporządzone w innym języku winny być przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski i wraz z tłumaczeniem dołączone przez Wykonawcę do oferty.
5. Oferta powinna być zaopatrzona w spis wszystkich przedkładanych dokumentów i oświadczeń (załączników).
6. Wykonawca w formularzu ofertowym winien podać: adres do korespondencji, numer telefonu, numer faksu oraz adres poczty elektronicznej.
7. Oferta, wszystkie oświadczenia i załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
8. Upoważnienie do podpisywania oferty i do występowania w postępowaniu w imieniu Wykonawcy należy załączyć do oferty w oryginale lub musi wynikać z przedstawionych dokumentów.
9. Wszelkie poprawki dokonane w treści oferty (przed jej złożeniem) muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osób podpisujących ofertę.
10. Wskazane jest aby zapisane strony oferty były kolejno ponumerowane. Oferta powinna być zszyta w sposób utrudniający jej zdekompletowanie.
11. Strony zawierające informacje nie wymagane przez Zamawiającego (np. prospekty reklamowe o firmie, jej działalności itp.) nie podlegają ocenie.
12. **Wszystkie dokumenty i oświadczenia (załączniki) składane przez Wykonawcę powinny być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub przez osoby upoważnione do jego reprezentowania,**
13. Dokumenty i oświadczenia powinny potwierdzać spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnienie przez oferowany przedmiot zamówień wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
14. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,
15. Cena ofertowa musi być określona w PLN, podana w tabeli formularza ofertowego, jako cena netto i brutto, z wyodrębnieniem stawki podatku VAT – zgodnie z **Załącznikiem Nr 2, 2a do SIWZ.**
16. Cena ofertowa musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
17. **Oferta składa się z:**
 - 1) Formularza ofertowego sporządzonego zgodnie z wzorem – **Załącznik nr 2** oraz **Załącznika nr 2a i/lub 2b do SIWZ.**
 - 2) Oświadczeń i dokumentów, o których mowa w cz. **VI, VII i VIII do SIWZ,**
 - 3) Pełnomocnictwa, o ile umocowanie dla osób podpisujących ofertę nie wynika z dokumentów rejestrowych.
18. Jeżeli Wykonawca zamierza zamieścić w ofercie informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.153 z 2003r. poz. 1503 z późn. zm.) nie później niż w terminie składania ofert, musi zamieścić adnotację „Tajemnica przedsiębiorstwa” ze wskazaniem konkretnego punktu, którego dotyczy. Dodatkowo w spisie treści należy podać numery stron zawierające informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa. Tajemnica przedsiębiorstwa nie obejmuje informacji powszechnie znanych lub tych, których treść każdy zainteresowany może legalnie poznać. W szczególności nie można zastrzec: nazwy i adresu Wykonawcy, informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności.
19. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy powinny zostać przekazane w taki sposób, by Zamawiający mógł z łatwością określić zakres informacji objętych tajemnicą. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji postępowania oraz ich ujawnienie na zasadach określonych w ustawie.

X. Warunki umowy i płatności.

1. Istotne postanowienia, które wprowadzone zostaną do umowy, zostały określone w **Załączniku nr 6 do SIWZ**

2. Wymagany termin płatności wynosi **60 dni kalendarzowych** od daty wpływu faktury do Zamawiającego wystawionej na podstawie dokumentu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzonego przez Zamawiającego. Wyklucza się stosowanie zaliczek i przedpłać.

XI. Wadium.

Zamawiający odstępuje od obowiązku wniesienia wadium.

XII. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

Zamawiający odstępuje od żądania zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XIII. Kryteria oceny ofert i sposób obliczenia oraz uzyskania ceny ostatecznej.

1. Oferta najkorzystniejsza może zostać wybrana w toku licytacji ustnej lub negocjacji. Celem uzyskania ostatecznej ceny Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia uzgodnień prowadzących do obniżenia cen z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę zgodnie z § 26 *Regulaminu*. Zaproponowanie w toku uzgodnień mniej korzystnych dla Zamawiającego warunków i cen zostanie potraktowane jako zmiana oferty w rozumieniu § 23 ust. 10 *Regulaminu*.
2. Kryterium oceny ofert będzie: cena - 100% liczona jako suma pozycji 1 - 4 wymienionych w formularzu ofertowym.
3. W przypadku złożenia przynajmniej dwóch ważnych ofert Zamawiający przewiduje przeprowadzenie licytacji ustnej. Celem uzyskania ostatecznej ceny Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia uzgodnień prowadzących do obniżenia cen z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.
4. Licytowana w pierwszej kolejności będzie suma kontrolna wszystkich pozycji netto Formularza Ofertowego (załącznik nr 2 do SIWZ), następnie z Wykonawcą, który uzyska najkorzystniejszą wartość sumy wszystkich pozycji będą negocjowane ceny poszczególnych pozycji.
5. Zamawiający dokona wyliczenia cen jednostkowych wszystkich pozycji cennikowych netto przyjętych do rozliczania umowy z uwzględnieniem upustu uzyskanego w toku uzgodnień wg matematycznych zasad zaokrąglania do dwóch miejsc po przecinku.
6. Wartość umowy brutto będzie równa kwocie jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia powiększonej o podatek VAT.

XIV. Termin związania ofertą.

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres **60 dni** od daty otwarcia ofert. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Zawarcie umowy może nastąpić po upływie terminu związania ofertą i nie jest wymagane jego przedłużanie. Niemniej jednak, jeżeli Zamawiający uzna to za zasadne, jest uprawniony do wystąpienia do Wykonawców z wnioskiem o przedłużenie terminu związania ofertą o okres do 60 dni.

XV. Zasady składania oferty.

1. Oferta pisemna winna być złożona w zaklejonej kopercie w następującym miejscu:

WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. KWK Bobrek-Piekary
ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom
Budynek księgowości, Dział Zamówień i Przetargów - I piętro, pok. nr 5A
do dnia 04.06.2018r. do godz. 8:30

z dopiskiem:

„Postępowanie o udzielenie zamówienia PRZZ/1523 pn.: Świadczenie usług serwisowych infrastruktury związanej z systemem rejestracji czasu pracy dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek-Piekary - nie otwierać przed 04.06.2018r. godz. 9:00”

oraz nazwą i adresem Wykonawcy.

2. Odpowiedzialność za właściwe oznaczenie i zabezpieczenie oferty ponosi Wykonawca.
3. Oferta powinna być zarejestrowana i przechowywana w warunkach zapewniającej jej stan nienaruszony do czasu otwarcia ofert.
4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
5. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie.
6. W przypadku oferty złożonej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera w innym miejscu niż wskazane w zaproszeniu oferta zostanie zwrócona na adres Wykonawcy – bez rozpatrzenia.

Q1

7. Przyjmujący ofertę w sytuacji, w której opakowanie z ofertą nosi ślady naruszenia, zamieszcza na wykazie złożonych ofert stosowną adnotację. W takim przypadku Komisja podejmuje decyzję o dalszym postępowaniu w tym zakresie.
8. Niedopuszczalna jest zmiana lub wycofanie oferty po upływie terminu do składania ofert.

XVI. Otwarcie ofert.

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **04.06.2018r. o godz. 9:00 w miejscu:**

**WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.
KWK Bobrek - Piekary, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom
Dział Zamówień i Przetargów - I piętro, pok. nr 8**

2. Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.
3. Otwarcie ofert jest jawne i następuje bezpośrednio po upływie terminu ich składania z tym, że dzień, w którym upływa termin składania ofert, jest dniem ich otwarcia.
4. W części jawnej Komisja Przetargowa:
 - a) stwierdza ilość otrzymanych ofert,
 - b) otwiera oferty w kolejności ich zarejestrowania,
 - c) podaje nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny oferty, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach. Ceny ofert nie podaje się w sytuacji, kiedy formularz ofertowy określony w SIWZ zawiera powyżej 30 pozycji cen jednostkowych.
5. Oferta otwiera się również w przypadku, gdy Wykonawcy nie skorzystają z prawa uczestniczenia w części jawnej postępowania. Na wniosek Wykonawcy przewodniczący Komisji Przetargowej lub osoba wyznaczona przekazuje informacje podane w trakcie otwarcia ofert.

XVII. Sposób komunikowania.

1. Zamawiający ustala następujący sposób komunikowania się:

- 1) Wykonawcy z Zamawiającym:

- a) **zapytania do SIWZ**

- pisemnie na adres: KWK Bobrek-Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, lub
- faksem na nr (+48) 32 718-11-74, i
- drogą elektroniczną na adres: g.wiesner@weglokokskraj.pl

- b) **uzupełnianie dokumentów:**

- pisemnie na adres: KWK Bobrek-Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, i
- faksem na nr (+48) 32 718-11-74

- c) **wyjaśnienia treści ofert, dokumentów, rażąco niskiej ceny:**

- pisemnie na adres: KWK Bobrek-Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, i
- faksem na nr (+48) 32 718-11-74,

- d) **pozostałe oświadczenia i wnioski:**

- pisemnie na adres: KWK Bobrek-Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, lub
- faksem na nr (+48) 32 718-11-74,

Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna

- 2) **Zamawiający z Wykonawcami:**

Zawiadomienia, wezwania oraz informacje będzie przekazywał wykonawcom:

- a) pisemnie, lub,
- b) faksem na numer wskazany w ofercie, lub
- c) drogą elektroniczną:
 - na adres poczty elektronicznej wskazany w ofercie, lub
 - poprzez zamieszczenie zawiadomień lub informacji dotyczących postępowania na stronie internetowej w profilu nabywcy <http://weglokokskraj.pl/pl/nasza-firma/dostawcy/profil-nabywcy>

2. Osobą udzielającą informacji dotyczących przedmiotu zamówienia ze strony Zamawiającego jest: Gabriela Wiesner – g.wiesner@weglokokskraj.pl

Wyjaśnienia udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. od 07:00 do 15:00.

XVIII. Zasady udzielania wyjaśnień i modyfikacji.

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia składane w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia winny być przekazywane zgodnie z opisem zawartym w SIWZ.

2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, chyba że prośba o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 3 dni przed terminem składania ofert.
3. Treść zapytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami Komisja Przetargowa umieszcza na stronie internetowej.
4. Brak odpowiedzi oznacza podtrzymanie stanowiska zawartego w SIWZ.
5. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść SIWZ. Jeżeli zmiana ta jest istotna w szczególności dotyczy kryteriów oceny ofert, warunków udziału w postępowaniu lub sposobu oceny ich spełnienia. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie zmian w ofertach. Dokonaną w ten sposób modyfikację Komisja Przetargowa umieszcza na stronie internetowej.

XIX. Informacje dodatkowe.

1. Zamawiający nie dopuszcza prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.
2. Całość postępowania prowadzona jest w języku polskim, dotyczy to również wszelkiej korespondencji oraz porozumiewania się pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
3. Ocenie nie podlegają oferty które zostały złożone przez Wykonawców wykonujących wcześniej zamówienie dla Zamawiającego z nienależytą starannością, a w szczególności polegających na:
 - 1) niewykonaniu zamówienia w terminie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) dostarczeniu towarów o niewłaściwej jakości,
 - 3) niewywiązaniu się z warunków gwarancji lub rękojmi,
 - 4) wykonaniu usługi lub roboty budowlanej obciążonej wadą powodującą konieczność poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych nakładów finansowych,
 - 5) rozwiązaniu umowy z Wykonawcą lub odstąpieniu od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w okresie ostatnich trzech lat przed wszczęciem postępowania.
3. Komisja Przetargowa może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.
4. Komisja Przetargowa każdorazowo wzywa Wykonawców, którzy w terminie składania ofert:
 - 1) nie złożyli stosownych pełnomocnictw, oświadczeń lub dokumentów,
 - 2) złożyli pełnomocnictwa, oświadczenia lub dokumenty zawierające błędy,do ich uzupełnienia w określonym terminie, chyba że pomimo ich uzupełnienia konieczne byłoby unieważnienie postępowania lub odrzucenie oferty.
5. Oświadczenia i dokumenty podlegające uzupełnieniu winny potwierdzać spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawców na dzień wyznaczony przez Komisję Przetargową jako dzień uzupełnienia.
6. Komisja Przetargowa poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek – niezwłocznie powiadamiając o tym Wykonawcę.
 - 2) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niezwłocznie powiadamiając o tym Wykonawcę i wyznaczając termin na wyrażenie zgody na ich poprawienie, chyba że akceptacja zmian wynika z wyjaśnień udzielonych przez Wykonawcę na podstawie ust. 2.

XX. Tryb ogłoszenia wyników przetargu.

1. Osoby upoważnione informują Wykonawców, w formie przewidzianej w SIWZ, o sposobie rozstrzygnięcia postępowania. Informacja ta jest przekazywana niezwłocznie do publikacji na stronie: <http://weglokoks kraj.pl/pl/nasza-firma/dostawcy/profil-nabywcy>
2. Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana za najkorzystniejszą, Zamawiający wezwie odrębnym pismem do zawarcia umowy.

XXI. Postanowienia końcowe.

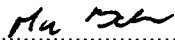
1. Oferta nie podlega zwrotowi.
2. Z tytułu odrzucenia ofert Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.
3. Dokumentacja postępowania nie podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
4. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem, złożeniem oferty oraz uczestnictwem w postępowaniu ponosi Wykonawca niezależnie od wyniku postępowania.

Załączniki:

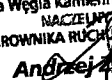
- 1/ Załącznik Nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.
- 2/ Załącznik Nr 2 - Formularz ofertowy.
- 3/ Załącznik Nr 2a - Cennik istotnych dla Zamawiającego części zamiennych nowych (podlegający ocenie),
- 4/ Załącznik Nr 2b - Wzór Cennika pozostałych części zamiennych, podzespołów i czynności serwisowych nie podlegających ocenie,
- 5/ Załącznik nr 3 - Wykaz części zamówienia jakie Wykonawca zamierza powierzyć do wykonania Podwykonawcom.
- 6/ Załącznik Nr 4 - Oświadczenie Wykonawcy.
- 7/ Załącznik Nr 5 - Oświadczenie Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o zamówienie
- 8/ Załącznik Nr 6 - Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy.

Bytom, dnia 23.05. 2018r.

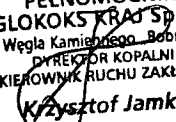
Przewodniczący Komisji Przetargowej


.....
Marek Benek

ZATWIERDZAM

PEŁNOMOCNIK
WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego „Bobrek - Piekary”
NACZELNIK PRZETWARZARNI
Z-CIA KIEROWNIKA RUCHU ZAKŁADU GÓRNICZEGO

.....
Andrzej Ziółkowski

podpis osoby uprawnionej

PEŁNOMOCNIK
WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego „Bobrek - Piekary”
DYREKTOR KOPALNI
KIEROWNIK RUCHU ZAKŁADU

.....
Krzysztof Jamka

podpis osoby uprawnionej

RADCA PRAWNY


mgr Roman Wolny
KT 1599

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług serwisowych infrastruktury związanej z systemem rejestracji czasu pracy dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek-Piekary

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Serwis kamer kopułowych DS-2CD2742FWD-IZS

1. Serwisem objęte jest 24 sztuk kamer kopułowych DS-2CD2742FWD-IZS zamontowanych na spodzie dachów bramek:
 - 1) Ruch Bobrek: 16 bramek obrotowych GASTOP BA-2-3-000 w sekcjach wejściowych i wyjściowych Szybu Józef (poziom +14 m i +18 m);
 - 2) Ruch Piekary: 4 bramek obrotowych GASTOP BA-2-3-000 w sekcjach wejściowych i wyjściowych Szybu Julian IV oraz 4 bramek obrotowych GASTOP BA-2-3-000 w sekcjach wejściowych i wyjściowych Szybu Dołki.
2. Zakres serwisu obejmuje:
 - utrzymanie sprawności technicznej urządzeń,
 - całodobowy serwis techniczny urządzeń oraz naprawa części mechanicznych i elektronicznych,
 - zakup i wymiana uszkodzonych urządzeń oraz naprawa części i podzespołów,
 - kontrola, konserwacja i naprawy kamer kopułowych w wyznaczonych punktach,
 - lokalizacje i naprawy uszkodzeń kabli światłowodowych, teletechnicznych i elektrycznych,
 - pomiary kontrolne sieci światłowodowych, teletechnicznych i układów zasilania,
 - konserwacja urządzeń transmisyjnych,
 - kontrola prawidłowości działania układów transmisyjnych,
 - kwartalny przegląd urządzeń systemu monitoringu według zakresu przedstawionego w poniższej tabeli:

Lp.	Typ urządzenia	Opis zakresu czynności
1	kamera mini kopułowa	ścigniecie obudowy kamery, sprawdzenie styków przewodów zasilających, wykonanie pomiaru napięcia miernikiem elektronicznym, przeczyszczenie modułu kamery, ustawienie kamery zgodnie z wytyczonym obszarem podglądu, zaprogramowanie ustawień kamery, zamocowanie kamery na prowadnicach obudowy.
2	obiektyw	przeczyszczenie obiektywu, kalibracja ostrości obrazu.
3	materiały instalacyjne	organoleptyczne sprawdzenie materiałów instalacyjnych: uchwyty, zaczepty, śruby rzymskie.

Serwis bramek obrotowych GA2-TMDA, BA3-2-3-000, wygradzeń dodatkowych oraz bramek do wykrywania metali GMD-2

1. Serwisem objęte są następujące elementy:
 - 1) Bramki obrotowe niskie GASTOP GA2-TMDA (zasilane 230 V) – 8 szt.
Bramki obrotowe niskie przeznaczone są do wspomagania kontroli ruchu osobowego w przejściach strzeżonych bram głównych. Urządzenia współpracują z rozbudowywanym Systemem Rejestracji Czasu Pracy „Szyk”. Do bramek zostały podłączone czytniki HSK RRAM54C. Urządzenia są przeznaczone do pracy ciągłej. Bramki są wyposażone w piktogramy informujące o statusie przyłożonej do czytnika karty. Bramki w wersji z opadającymi ramionami w przypadku zaniku napięcia lub zbitcia przycisku awaryjnego ewakuacyjnego. Na bramkach zamontowano uchwyty montażowe wykonane ze stali nierdzewnej do których zamontowano czytniki RRAM54C. Urządzenia zakotwiono do podłoża za pomocą kotew chemicznych.
 - 2) Bramki obrotowe wysoka BA3-2-3-000 (zasilane 230 V) – 12 szt.

Bramki obrotowe wysokie zamontowane zostały w celu wspomaganie kontroli ruchu osobowego w nadszybiach. Urządzenia współpracują z rozbudowywanym Systemem Rejestracji Czasu Pracy „Szyk”. Do bramek zostały podłączone czytniki HSK P7MM na konstrukcji bocznej. Urządzenia są przeznaczone do pracy ciągłej. Bramki są wyposażone w piktogramy informujące o statusie przyłożonej do czytnika karty. Wewnątrz dachu bramki znajdują się transformatory oraz wyłączniki nadprądowe. Urządzenia zakotwiono do podłoża w zależności od uwarunkowań wynikających z lokalizacji:

- lokalizacja Ruch Bobrek nadszybie Szybu Józef - stopy montażowe bram zostały wspawane w istniejące podłoże;
- lokalizacja Ruch Piekary nadszybie Szybu Julian IV oraz nadszybie Szybu Dołki - stopy montażowe bram zostały zamocowane za pomocą kotew chemicznych.

3) Wygradzenia uzupełniające z furtką wyposażone w elektrozaczepty (ogrodzenia panelowe) – 8 szt.

4) Bramki do wykrywania metali GMD-2 – 2 szt.

Bramki do wykrywania metali zapewniają detekcję na bramach głównych. Na każdej z bram głównych zamontowano jedną bramę wykrywającą metal w strefie wyjściowej.

2. Zakres serwisu obejmuje:

- utrzymanie sprawności technicznej urządzeń,
- całodobowy serwis techniczny urządzeń oraz bieżąca i awaryjna naprawa części mechanicznych i elektronicznych z dostarczeniem części zamiennych wykonywane na podstawie zgłoszenia telefonicznego potwierdzonego wezwaniem serwisowym,
- zakres napraw w trybie awaryjnym obejmuje usuwanie awarii powstałych podczas eksploatacji przywrócenie ich do sprawności technicznych zgodnych z DTR i instrukcją obsługi.

Serwis pozostałych urządzeń

1. Serwisem objęte są następujące elementy:

- 1) Elektrozaczep Hartte S12R – 8 szt.
- 2) Elektrozwoza DORMA EM 3000H – 4 szt.
- 3) Sygnalizator optyczno-akustyczny Telmor TSZ4D – 10 szt.
- 4) Sygnalizator optyczny SO-Wd12 – 4 szt.
- 5) Switch Lantech IPES-0208CA-12V – 2 szt.
- 6) Switch Moxa EDS-205 – 2 szt.
- 7) Zegar 4 cyfrowy wewnętrzny jednostronny – 4 szt.
- 8) Zegar 4 cyfrowy wewnętrzny dwustronny – 3 szt.
- 9) Zegar 4 cyfrowy zewnętrzny dwustronny – 1 szt.
- 10) Przycisk ewakuacyjny Spamel OA1-W01-A-11 – 10 szt.
- 11) Przycisk sterowniczy ewakuacyjny – 2 szt.
- 12) Zasilacz MW DR 120-40 – 7 szt.
- 13) Zasilacz MW DR 4512 – 7 szt.
- 14) Grzałka MHT3 – 1 szt.
- 15) Wyłącznik nadprądowy B10 – 31 szt.
- 16) Gniazdo na szynę DIN – 7 szt.
- 17) Rozłącznik główny izolacyjny 2P 16A IS-16/2 276255 – 11 szt.
- 18) Termostat FLZ520 – 1 szt.
- 19) Szafa ABB SRN6625K – 5 szt.
- 20) Szafa ABB SRN10625K – 4 szt.
- 21) Szafa ABB SRN12830K – 2 szt.
- 22) Szafa UNIBOX UNI-O – 2 szt.
- 23) Komputer przemysłowy Lenovo AIO M Series – 4 szt.
- 24) Uchwyt sufitowy MC-504B Maclean – 4 szt.

2. Zakres serwisu obejmuje:

- utrzymanie sprawności technicznej urządzeń,
- całodobowy serwis techniczny urządzeń oraz naprawa części mechanicznych i elektronicznych,
- zakup i wymiana uszkodzonych urządzeń oraz naprawa części i podzespołów – po ustaleniu z Zamawiającym,
- lokalizację i naprawy uszkodzeń kabli światłowodowych, teletechnicznych i elektrycznych,
- pomiary kontrolne sieci światłowodowych, teletechnicznych i układów zasilania,
- konserwacja urządzeń transmisyjnych,
- kontrola prawidłowości działania układów transmisyjnych,

Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego, potwierdzonego pisemnym dokumentem Wezwania Serwisowego przesłanym Wykonawcy faksem lub e-mail. W Wezwaniu Serwisowym Zamawiający, powołując się na numer niniejszej umowy, określi obiekt usługi, przyczynę wezwania, z ewentualnym określeniem objawów awarii lub uszkodzenia oraz spodziewanego zakresu rzeczowego / usługowego serwisu. Wezwania Serwisowe należy dokonywać do Wykonawcy, na niżej podany adres:

.....ul.
 tel., fax E-mail

III. Wymagania prawne

1. Sposób wykonania usług musi spełniać wymagania wynikające z aktualnie obowiązujących przepisów prawa, tj.:
 - 1) Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. Prawo geologiczne i górnicze (tekst jedn.: Dz.U. 2017 Nr 2126) wraz z aktami wykonawczymi obowiązującymi w dniu świadczenia usługi,
 - 2) Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 23 listopada 2016r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących prowadzenia ruchu podziemnych zakładów górniczych (Dz.U. 2017 Nr 1118),
 - 3) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 kwietnia 2004 roku w sprawie dopuszczania wyrobów do stosowania w zakładach górniczych (Dz.U. 2004 Nr 99, poz. 1003),
 - 4) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 28 marca 2013r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy urządzeniach energetycznych (Dz.U. 2013 poz. 492),
 - 5) Ustawa z dnia 7 lipca 1994 roku - Prawo budowlane (tekst jedn.: Dz.U. 2017 Nr 1332),
 - 6) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (tekst jedn.: Dz. U. 2017 poz. 220) wraz z aktami wykonawczymi,
 - 7) Zarządzenie Wewnętrzne Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK „Bobrek-Piekary” Nr 31/KRZG/2017 z dnia 3 lipca 2017r. w sprawie realizacji robót na powierzchni zakładu górniczego przez podmioty,
 - 8) Zarządzenia i przepisy wewnątrzzakładowe Zamawiającego w zakresie realizacji zadania.
 - 9) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 30 października 2002r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy w zakresie użytkowania maszyn przez pracowników podczas pracy (Dz. U. 2002 Nr 191, poz. 1596),
 - 10) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 28 czerwca 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy, prowadzenia ruchu oraz specjalistycznego zabezpieczenia przeciwpożarowego w podziemnych zakładach górniczych (Dz.U. 2002 nr 139 poz. 1169 z późn. zm.),
 - 11) Ustawa z dnia 12 grudnia 2003r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (tekst jedn.: Dz.U. 2016 Nr 2047),
 - 12) Ustawa z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej (tekst jedn. Dz.U. z 2017r., poz.776),
 - 13) Ustawa z dnia 23.04.1964r. Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz.U. 2017 Nr 459).,
 - 14) Zarządzenie wewnętrzne Dyrektora Kopalni WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek-Piekary Nr 68/D/2016 z dnia 09.12.2016 roku w sprawie wprowadzenia do stosowania Instrukcji systemu przepustkowego ruchu osobowego na terenie WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek-Piekary.

IV. Wymagane dokumenty (w języku polskim) na etapie realizacji usługi

1. Dokumenty wymagane przed rozpoczęciem robót:

Na minimum 7 dni przed rozpoczęciem robót Wykonawca dostarczy technologię i organizację prac oraz zasady współpracy pomiędzy podmiotami, zawierającą między innymi wycinkowy schemat organizacyjny określający podległość oraz pełną dokumentację posiadania niezbędnych kwalifikacji zawodowych osób skierowanych do realizacji zadania, zaświadczeń z badań okresowych, szkoleń okresowych, szkolenia wstępnego, przeszkolenia w specjalistycznym ośrodku szkoleniowym, kopie wymaganych uprawnień oraz zaświadczeń z wymaganych kwalifikacji, wykaz osób zatrudnionych przez Wykonawcę do wykonania zadania, wykaz osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i posiadających uprawnienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, zaświadczenie o zapoznaniu pracowników z technologiami wykonywanych prac.

2. Dokumenty wymagane wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych:

- 1) dowód dostawy WZ - potwierdzony na bramie wjazdowej Zamawiającego,

- 2) zaświadczenie fabryczne lub deklaracje zgodności WE lub świadectwo zgodności dla urządzeń elektrycznych i urządzeń budowy przeciwwybuchowej,
- 3) protokół wykonania usługi serwisowej, który powinien zawierać:
 - a) numer kolejny,
 - b) datę i godzinę zgłoszenia usługi serwisowej (Wezwania Serwisowego),
 - c) uzgodniony pomiędzy przedstawicielami stron termin wykonania usługi,
 - d) rodzaj uszkodzenia,
 - e) datę i godzinę przystąpienia do pracy ekipy serwisowej,
 - f) wyszczególnienie przeprowadzonych prac,
 - g) określenie trybu naprawy (gwarancyjny/pozagwarancyjny),
 - h) datę i godzinę zakończenia prac związanych z realizacją zlecenia,
 - i) specyfikacje wymienionych elementów i podzespołów (z podaniem pozycji cennika) oraz ilość przepracowanych godzin,
 - j) protokół z wykonania serwisu (przeгляdu kwartalnego) i wykonania pomiarów kontrolnych dla poszczególnych urządzeń.
- 4) dla badań i pomiarów - protokół z przeprowadzonych badań i pomiarów,
- 5) w przypadku dostawy części zamiennych do napraw wykonywanych samodzielnie przez użytkownika, gdy przedmiotem wykonania usługi są certyfikowane zamienniki części zamiennych oryginalnych lub katalogowych - certyfikat(y) zgodności właściwości oferowanych części zamiennych z wymaganiami stosownych norm i przepisów, wydanych (odpowiednio do przedmiotu certyfikacji) przez akredytowane jednostki certyfikujące/jednostki notyfikowane, wskazujących co najmniej zakres ich zastosowania w maszynach/urządzeniach, których przedmiot zamówienia dotyczy.

W przypadku wwożenia na teren zakładu narzędzi, podzespołów lub części serwisant musi posiadać wykaz tychże elementów i w momencie wjazdu potwierdzić wwóz a następnie wywóz u pracownika służb ochrony oraz wyznaczoną z ramienia Zamawiającego osobę sprawującą nadzór nad Wykonawcą.

V. Złożenie oferty w niniejszym postępowaniu jest równoznaczne z następującym zobowiązaniem Wykonawcy, że:

1. wszystkie usługi serwisowe (naprawy) wykonane będą w sposób określony w DTR/instrukcji użytkownika, a naprawiona urządzenie będzie odpowiadać DTR/instrukcji użytkownika oraz przepisom prawa polskiego,
2. dysponować będzie w okresie realizacji zamówienia wszystkimi częściami i podzespołami niezbędnymi do świadczenia usług serwisowych, oprócz części i podzespołów, które ze względów technologicznych i proceduralnych powinny być do dyspozycji w okresie uzgodnionym między stronami,
3. oferowane do świadczenia usług serwisowych części zamienne będą nowymi częściami zamiennymi urządzenia lub poremontowymi, którego przedmiot zamówienia dotyczy a ich stosowanie nie pogorszy poziomu bezpieczeństwa ani pracy maszyny/urządzenia wymaganego przez pierwotne regulacje będące podstawą wprowadzenia urządzenia do obrotu,
4. stosowanie oferowanych do świadczenia usługi serwisowych części zamiennych nie spowoduje wytworzenia nowego urządzenia, w związku z tym nie będzie wymagane ponowne wprowadzenie wyrobu do obrotu, zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym,
5. zrealizowane w ramach Umowy usługi serwisowe wykonane zostaną w zgodzie z dobrą praktyką inżynierską, w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację urządzenia,
6. będzie dysponować w okresie realizacji zamówienia niezbędną ilością osób posiadających uprawnienia do wykonywania usług serwisowych urządzeń będących przedmiotem zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie,
7. będzie prowadził prace zgodnie z zatwierdzoną przez Zamawiającego technologią,
8. **Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy z firmą COIG S.A., która jest autorem eksploatowanego przez Zamawiającego systemu SZYK2 aplikacja PRCP i odbioru prac serwisowych (w szczególności w zakresie konfiguracji systemu) oraz urządzeń HSK Data.**

VI. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) eksploataowania urządzenia lub podzespołu, zgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji techniczno-ruchowej producenta,
 - 2) Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zasadach ewidencji osób przebywających na terenie Zakładu Górniczego,

- 3) w razie zaistnienia wypadku na terenie zakładu Zamawiającego, któremu uległ pracownik Wykonawcy, osoba dozoru ruchu Zamawiającego winna powiadomić o zdarzeniu najbliższą osobę kierownictwa zakładu górniczego Zamawiającego, właściwą dla wykonywanych przez Wykonawcę prac serwisowych, w celu spełnienia wymagań ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. Prawo geologiczne i górnicze (Dz. U. z 2017 r. poz. 2126) oraz przepisów wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego.
2. W przypadku stwierdzenia u pracownika Wykonawcy braku kwalifikacji lub naruszenia postanowień Prawa geologicznego i górniczego, Prawa pracy, Regulaminu pracy obowiązującego u Zamawiającego lub innych wewnętrznych regulacji, Zamawiający odda go do dyspozycji Wykonawcy. Decyzje w tych sprawach nie podlegają odwołaniu oraz nie zezwalają Wykonawcy na zmianę zakresu umowy.

VII. Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela gwarancji na realizowane na podstawie niniejszej umowy usługi serwisowe:
 - 1) na wykonaną usługę serwisową: **minimum 6 miesięcy**, licząc od dnia dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru wykonania usługi,
 - 2) na dostarczone fabrycznie nowe podzespoły i części zamienne: **minimum 12 miesięcy**, od dnia przekazania Zamawiającemu lub wymiany,
 - 3) na dostarczone poremontowe podzespoły i części zamienne: **minimum 6 miesięcy**, od dnia przekazania Zamawiającemu lub wymiany,
 - 4) Gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.
2. Wykonawca zapewnia 24 godzinny pełny zakres bezpłatnego serwisu gwarancyjnego w okresie gwarancji, łącznie z zapewnieniem pełnego asortymentu części zamiennych wraz z kosztami dojazdu i transportu tych części do KWK „Bobrek-Piekary”.
3. Przystąpienie do nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej powinno nastąpić najpóźniej w ciągu 6 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii. Usunięcie awarii powinno nastąpić do 12 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii.
4. Należy wskazać osobę, która przyjmować będzie zgłoszenia oraz dane kontaktowe.
5. Czas trwania napraw będzie określony przez Strony w protokole awarii, a okres ich trwania spowoduje wydłużenie okresu gwarancji.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia odpłatnie dostaw części zamiennych przez okres minimum 2 lat po upływie gwarancji

Nr sprawy PRZZ/1523

FORMULARZ OFERTOWY

Data,

OFERTA

Dane Wykonawcy	Wykonawca, a w przypadku oferty wspólnej Pełnomocnik	Wykonawca składający ofertę wspólną – członek			
Pełna nazwa Wykonawcy/ Wykonawców składających ofertę wspólną					
Siedziba Wykonawcy(adres):					
Nr telefonu					
Nr fax-u					
Adres e-mail					
NIP					
REGON					
Imię i nazwisko osoby do kontaktu w postępowaniu wraz z nr telefonu					

Do: WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
ul. Gen. J. Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie
KWK Bobrek-Piekary

W związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego pn.:

**Świadczenie usług serwisowych infrastruktury związanej z systemem rejestracji czasu pracy
dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek-Piekary**

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za cenę:

L.p.	Zakres usługi	Ilość sztuk/rbg. - opis	Ilość sztuk/rbg	Cena jednostkowa (zł) netto	Wartość zamówienia (zł) netto 4x5	Stawka podatku Vat [%]	Wartość zamówienia (zł) brutto 6+(6x7)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Stawka roboczogodziny pracy serwisu (w dni robocze i święteczne) uwzględniająca koszty dojazdu	20 razy x (6 h x 2 osoby)	240				
2	Wartość kwartalnych przeглядów i konserwacji systemu CCTV - kamery kopułowe	4 szt.	4				

3	Wartość półrocznych przeglądów i konserwacji systemu RCP - bramki, infrastruktura systemu	2 szt.	2			
4	Wartość części zamiennych	Zgodnie z cennikiem (Suma z Załącznika nr 2a do SIWZ)				
RAZEM (Suma 1-4)						

2. Do oferty przedstawiamy ceny jednostkowe zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2a, 2b do SIWZ** (cenniki części zamiennych nowych).
3. Ceny jednostkowe przedstawiamy dodatkowo w formacie excel na nośniku elektronicznym (CD) w formularzu zamieszczonym przez Zamawiającego w profilu nabywcy, oraz oświadczamy, iż przedstawione dane na nośniku elektronicznym są zgodne ze złożoną ofertą.
4. Działając w imieniu Wykonawcy, oświadczam, że:
 - 1) podałem cenę ofertową oraz stawkę jednostkową która zawiera wszystkie koszty poniesione w celu należytego wykonania zamówienia,
 - 2) akceptuję proponowany przez Zamawiającego termin płatności wynagrodzenia należnego na podstawie umowy, który wynosi **60 dni kalendarzowych od daty wpływu faktury** do Zamawiającego,
 - 3) oferuję termin realizacji zamówienia oraz okres gwarancji zgodnie z wymaganiami SIWZ,
 - 4) oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania określone w SIWZ w szczególności w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz Istotnych postanowieniach umowy*,
 - 5) oferowany przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich,
 - 6) zapoznałem się z SIWZ oraz akceptuję jej postanowienia,
 - 7) zapoznałem się z Instrukcją dla Wykonawców, zamieszczoną na stronie www.weglokoks kraj.pl oraz, że w przypadku zawarcia umowy, zapoznam osoby realizujące umowę po stronie Wykonawcy z ww. Instrukcją,
 - 8) zapoznałem się z wyciągiem z *Regulaminu udzielania zamówień w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.*
5. Oświadczam, iż:
 - 1) wszystkie usługi serwisowe (naprawy) wykonane będą w sposób określony w DTR/instrukcji użytkownika, a naprawiona urządzenie będzie odpowiadać DTR/instrukcji użytkownika oraz przepisom prawa polskiego,
 - 2) dysponować będę w okresie realizacji zamówienia wszystkimi częściami i podzespołami niezbędnymi do świadczenia usług serwisowych, oprócz części i podzespołów, które ze względów technologicznych i proceduralnych powinny być do dyspozycji w okresie uzgodnionym między stronami,
 - 3) oferowane do świadczenia usług serwisowych części zamienne będą nowymi częściami zamiennymi urządzenia lub poremontowymi, którego przedmiot zamówienia dotyczy a ich stosowanie nie pogorszy poziomu bezpieczeństwa ani pracy maszyny/urządzenia wymaganego przez pierwotne regulacje będące podstawą wprowadzenia urządzenia do obrotu,
 - 4) stosowanie oferowanych do świadczenia usługi serwisowych części zamiennych nie spowoduje wytworzenia nowego urządzenia, w związku z tym nie będzie wymagane ponowne wprowadzenie wyrobu do obrotu, zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym,
 - 5) zrealizowane w ramach Umowy usługi serwisowe wykonane zostaną w zgodzie z dobrą praktyką inżynierską, w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację urządzenia,
 - 6) będę dysponować w okresie realizacji zamówienia niezbędną ilością osób posiadających uprawnienia do wykonywania usług serwisowych urządzeń będących przedmiotem zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie,
 - 7) będę prowadził prace zgodnie z zatwierdzoną przez Zamawiającego technologią.
 - 8) **zobowiązuję się do ścisłej współpracy z firmą COIG S.A., która jest autorem eksploatowanego przez Zamawiającego systemu SZYK2 aplikacja PRCP i odbioru prac serwisowych (w szczególności w zakresie konfiguracji systemu) oraz urządzeń HSK Data.**

6. Oświadczam, że:

- 1) posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie
- 2) dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 3) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- 4) **spełniam jeden z niżej wymienionych warunków:**
 - a) nie zalegam z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne,
 - b) zalegam z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne i uzyskałem przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- 5) **spełniam jeden z niżej wymienionych warunków:**
 - a) nie jestem w stanie likwidacji lub upadłości,
 - b) jestem w stanie upadłości lub likwidacji oraz po ogłoszeniu upadłości zawarłem układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego.

7. Oświadczam, że jestem związany ofertą przez okres 60 dni.

Załącznikami do niniejszej oferty są dokumenty wymienione w pkt. SIWZ:

Nazwa nr dokumentu:

nr strony w ofercie:

1.
2.
3.
4.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

**CENNIK ISTOTNYCH DLA ZAMAWIAJĄCEGO
NOWYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH/PODZESPOŁÓW
(podlegający ocenie)**

Lp.	Nazwa części / podzespołu	JM	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]
1	3	4	5
BRAMKI SERIA BA			
1	PŁYTA DOLNA MECHANIZMU	szt.	
2	PŁYTA GÓRNA MECHANIZMU	szt.	
3	KOŁO ZAPADKOWE 24Z	szt.	
4	CEWKA ELEKTROMAGNETYCZNA (W TYM W WERSJI RERWERSYJNEJ)	szt.	
5	OSŁONA ENKODERA (CZUJNIKA POŁOŻENIA WAŁKA)	szt.	
6	SPRZĘGŁO	szt.	
7	ŁOŻYSKO SPRZĘGŁA	szt.	
8	SPRĘŻYNA CEWKI ODRYGLOWANA	szt.	
9	PAS ZĘBATY	szt.	
10	ZAPADKA RYGLUJĄCA	szt.	
11	KOŁO PASOWE SILNIKA	szt.	
12	SILNIK	szt.	
13	HAMULEC ELEKTROMAGNETYCZNY	szt.	
14	STEROWNIK PROGRAMOWALNY	szt.	
15	ENKODER (CZUJNIK POŁOŻENIA WAŁKA)	szt.	
16	WAŁEK GŁÓWNY	szt.	
17	KLUCZ ZAMKA POKRYWY/KLUCZ ODRYGLOWANIA ZAMEK POKRYWY/ZAMEK ODRYGLOWANIA	szt.	
18	KRZYWKA ODRYGLOWANIA Z TRZPINIEM MOCUJĄCYM	szt.	
19	OSŁONA GUMOWA ROTORA	szt.	
20	TELESKOP POKRYWY BRAMKI	szt.	
21	SWORZEN BLOKUJĄCY HAMULEC ELEKTROMAGNETYCZNY	szt.	
22	PIKTOGRAM ŚWIETLNY Z RAMKĄ NIERDZEWNA	szt.	
23	ŁOŻYSKO USTALAJĄCE DOLNEJ PŁYTY	szt.	
24	ŁOŻYSKO USTALAJĄCE GÓRNEJ PŁYTY	szt.	
25	ŁOŻYSKO OPOROWE KOŁA ZAPADKOWEGO	szt.	
26	ŁOŻYSKO ROTORA	szt.	
27	STOPA ROTORA MAŁA	szt.	
28	STOPA ROTORA DUŻA	szt.	
29	TARCZA ALUMINIOWA HAMULCA ELEKTROMAGNETYCZNEGO	szt.	
30	BLACHA SPRĘŻYNOWA HAMULCA ELEKTROMAGNETYCZNEGO	szt.	
31	TRANSFORMATOR 230/24V AC 130VA	szt.	
BRAMKI SERIA GA			
1	STEROWNIK PROGRAMOWALNY	szt.	
2	ENKODER (CZUJNIK POŁOŻENIA WAŁKA)	szt.	
3	CEWKA ELEKTROMAGNETYCZNA ODRYGLOWANA	szt.	
4	CEWKA ELEKTROMAGNETYCZNA OPADANIA RAMION	szt.	
5	KRZYWKA MECHANIZMU	szt.	
6	ŁOŻYSKO PROWADZĄCE KRZYWKI MECHANIZMU	szt.	
7	SPRZĘGŁO	szt.	
8	SPRĘŻYNA SPRZĘGŁA CIERNEGO	szt.	

9	PIKTOGRAM ŚWIETLNY	szt.	
10	GŁOWICA OBROTOWA 3-RAMIENNA (WERSJA Z RAMIONAMI OPADAJĄCYMI)	szt.	
11	RAMIĘ GŁOWICY Z KPL ZAPADEK (WERSJA Z RAMIONAMI OPADAJĄCYMI)	szt.	
12	ZAPADKA RAMIENIA OPADAJĄCEGO	szt.	
13	KLUCZ ZAMKA POKRYWY (KPL 2 SZT) + ZAMEK POKRYWY	szt.	
14	MODUŁ STERUJĄCY OPADANIA RAMION	szt.	
15	WAŁEK GŁÓWNY	szt.	
16	TRANSFORMATOR 230/24V AC 130VA	szt.	
ELEMENTY POZOSTAŁE			
1	KLUCZ DO SZAFKI LPD	szt.	
2	KOMPUTER PRZEMYSŁOWY LENOVO AIO M SERIES	szt.	
3	UCHWYT SUFITOWY KOMPUTERA PRZEMYSŁOWEGO MC-504B MACLEAN	szt.	
4	ELEKTROZACZEP HARTTE S12R	szt.	
5	ELEKTROZWORA DORMA EM 3000 H	szt.	
6	MIKROPRZELĄCZNIK HIGHLY Z15G1318	szt.	
7	SYGNALIZATOR OPTYCZNO AKUSTYCZNY TELMOR TSZ4D	szt.	
8	SYGNALIZATOR OPTYCZNY SO-WD12	szt.	
9	SWITCH LANTECH IPES-0208CA-12V	szt.	
10	SWITCH MOXA EDS-205	szt.	
11	ZEGAR 4 CYFROWY CZERWONY WEWNĘTRZNY JEDNOSTRONNY	szt.	
12	ZEGAR 4 CYFROWY CZERWONY WEWNĘTRZNY DWUSTRONNY	szt.	
13	ZEGAR 4 CYFROWY CZERWONY ZEWNĘTRZNY DWUSTRONNY	szt.	
14	PRZYCISK EWAKUACYJNY SPAMEL OA1-W01-A-11	szt.	
15	PRZYCISK STEROWNICZY EWAKUACYJNY	szt.	
16	ZASILACZ MW DR 120-48	szt.	
17	ZASILACZ MW DR 4512	szt.	
18	GRZAŁKA 100W	szt.	
19	TERMOSTAT FLZ520	szt.	
20	WYŁĄCZNIK NADPRĄDOWY B10	szt.	
21	GNAZDO NA SZYNĘ DIN	szt.	
22	ROZŁĄCZNIK GŁÓWNYIZOLACYJNY 2P 16A IS-16/2 276255	szt.	
23	KAMERA KOPUŁKOWA DS.-2CD2742FWD-IZS	szt.	
SUMA OGÓŁEM:			

.....
 (pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych
 do reprezentowania Wykonawcy)

**Cennik istotnych dla Zamawiającego części zamiennych załączono dodatkowo
 w odrębnym pliku (.xls) do SIWZ**

**CENNIK CZĘŚCI ZAMIENNYCH, PODZESPOŁÓW I CZYNNOŚCI SERWISOWYCH
NIE PODLEGAJĄCY OCENIE**

Cennik pozostałych części zamiennych, podzespołów nowych (nie podlegający ocenie), które wg Wykonawcy są niezbędne do wykonywania usług serwisowych – *Wypełnia Wykonawca*

Lp.	Nazwa części /podzespołu	JM	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]
*)			

*) nie należy dopisywać pozycji cennikowych ujętych przez Zamawiającego w zał. nr 2a do SIWZ

Cennik części zamiennych, podzespołów poremontowych (nie podlegający ocenie) – *Wypełnia Wykonawca*

Lp.	Charakterystyka/nazwa/typ części zamiennej	JM	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]

Cennik pozostałych czynności serwisowych (nie podlegający ocenie) – *Wypełnia Wykonawca*

Lp.	Nazwa urządzenia	Czynność serwisowa	JM	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

**WYKAZ CZĘŚCI ZAMÓWIENIA JAKIĘ WYKONAWCA ZAMIERZA POWIERZYĆ DO WYKONANIA
PODWYKONAWCOM****Świadczenie usług serwisowych infrastruktury związanej z systemem rejestracji czasu pracy
dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek-Piekary**

L.p.	Nazwa i adres Podwykonawcy	Zakres czynności, które zostaną powierzone podwykonawcy	% udział w zamówieniu

.....
(pieczęć i podpis/y osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

Miejscowość: _____, dnia _____

Nazwa podmiotu składającego oświadczenie: _____

Adres siedziby: _____

Oświadczenie Wykonawcy

Dotyczy: _____

(podać nazwę postępowania)

_____ nr sprawy: _____

Oświadczamy, iż w ciągu ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, świadczyliśmy usługi serwisowe urządzeń związanych z przedmiotem postępowania lub urządzeń tożsamyh.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/ osób
upoważnionych do reprezentowania **Wykonawcy**)

Miejscowość

Data

PEŁNA NAZWA WYKONAWCY

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIELAJĄCEGO
SIĘ O ZAMÓWIENIE**

Oświadczam, że będę ponosił solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu zamówienia.

.....
(pieczęć i podpis/y osoby/osób upoważnionych
do reprezentowania Wykonawcy)

UWAGA! Wypełnia każdy z Wykonawców wspólnie składających ofertę.

Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy**§ 1****Podstawa zawarcia Umowy**

Podstawę zawarcia Umowy stanowią:

1. Protokół końcowy z postępowania o udzielenia zamówienia potwierdzający wynik postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzonego w trybie konkursu ofert pn.: **Świadczenie usług serwisowych infrastruktury związanej z systemem rejestracji czasu pracy dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek-Piekary** - nr sprawy: PRZZ/1523
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Oferta złożona przez Wykonawcę.

§ 2**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest: świadczenie usług serwisowych infrastruktury związanej z systemem rejestracji czasu pracy dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek-Piekary
2. Wykonawca oświadcza, że świadczenia przedmiotowych usług odpowiadają wszystkim wymaganiom Załącznika nr 1.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich.
4. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko Zamawiającemu wynikającym z naruszenia praw autorskich, praw własności przemysłowej lub know-how przez przedmiot zamówienia, Wykonawca poniesie (zwróci Zamawiającemu) wszystkie koszty i wydatki z tym związane, wliczając w to koszty zapłacone przez Zamawiającego na rzecz osób trzecich, których prawa zostały naruszone.

§ 3**Cena i warunki płatności**

1. Wartość Umowy wyznaczy suma zleceń wystawionych przez Zamawiającego i nie przekroczy kwoty:
 - 1) wartość netto zł, (słownie:),
 - 2) stawka VAT – zgodnie z obowiązującymi przepisami w okresie realizacji Umowy.
2. **Ceny jednostkowe netto w oparciu, o które będą rozliczane wykonane usługi:**

L.p.	Wyszczególnienie	Cena jednostkowa netto w PLN
1	2	3
1	Stawka roboczogodziny pracy serwisu w dni robocze i świąteczne uwzględniająca koszty dojazdu serwisanta do Zamawiającego	
2	Wykonanie kwartalnego przeglądu i konserwacji systemu CCTV – kamery kopułowe	
3	Wykonanie półrocznego przeglądu i konserwacji systemu RCP – bramki, infrastruktura systemu	

3. W przypadku, kiedy zrealizowana wartość Umowy będzie niższa od maksymalnej wartości Umowy lub brak będzie wezwań serwisowych, Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie oraz jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze z tytułu niezrealizowanej części Umowy.
4. Wykonane usługi będą rozliczane w okresach miesięcznych, po realizacji usługi. Podstawą wystawienia faktury za świadczenie przez Wykonawcę usług będzie sporządzony przez Wykonawcę w **trzech egzemplarzach** (1 egz. dla Zamawiającego, 2 egz. dla Wykonawcy z których jeden należy załączyć do faktury), *Protokół odbioru wykonanej usługi* serwisowej i/lub dowód dostawy (zabezpieczenie części), podpisany w imieniu Zamawiającego przez osoby odpowiedzialne za nadzór i realizację umowy. Protokół musi być podpisany nie później niż w pierwszym dniu roboczym miesiąca następnego po miesiącu, w którym wykonano usługę. W protokole wykazana będzie ilość przepracowanych roboczogodzin, wykonanych przeglądów, wymienionych części zamiennych oraz stawka 1 roboczogodziny, cena 1 przeglądu, wymienionej części zamiennych.
5. **Fakturowanie części zamiennych** dostarczanych przez Wykonawcę (wymienionych w trakcie wykonywania usługi serwisowej lub zabezpieczonych dla potrzeb Zamawiającego w ramach serwisu) następować będzie w oparciu o obowiązujący **cennik części zamiennych** stanowiący **Załącznik nr 3**

- do niniejszej Umowy na podstawie potwierdzonego przez Zamawiającego Protokołu usługi serwisowej i/lub dowodu dostawy (WZ) potwierdzonego na bramie wjazdowej przez służby ochrony Zamawiającego.
6. Ceny netto są stałe a wartość Umowy nie będzie indeksowana. Wartość Umowy netto zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe/uzupełniające wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy.
 7. W przypadku, gdy z realizacją zamówienia wiążą się obowiązki celne (w tym związane z formalnościami celnymi i zapłatą cła), obowiązki te spoczywają na Wykonawcy.
 8. Faktury za realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca wystawiać będzie Zamawiającemu - w terminie wynikającym z właściwych przepisów - od daty podpisania dokumentu potwierdzającego wykonanie zamówienia lub upływu terminu upoważniającego Wykonawcę do wystawienia faktury zgodnie z zapisami Umowy.
 9. **Wykonawca wraz z fakturą zobowiązany jest dostarczyć kserokopie dokumentów potwierdzających realizację usług z których wynika konieczność dokonania zapłaty faktury, tj.: protokołów odbioru usług częściowych bądź końcowych.**
 10. Fakturę należy wystawić na:
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o., 41-940 Piekary Śląskie, ul. Gen. Jerzego Ziętka z dopiskiem w treści – dot. KWK Bobrek-Piekary, Ruch Bobrek i/lub Ruch Piekary
i przesłać na powyższy adres.
 11. Wystawione faktury muszą zostać sporządzone w języku polskim i zawierać numer, pod którym Umowa została wpisana do elektronicznego rejestru umów Zamawiającego oraz numer zamówienia Zamawiającego
 12. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur VAT bez konieczności składania swojego podpisu.
 13. Termin płatności faktur dokumentujących zobowiązania wynikające z Umowy wynosi **60 dni kalendarzowych** od daty wpływu faktury do Zamawiającego,
 14. Wyklucza się stosowanie zaliczek i przedpłat.
 15. Przy zapłacie zobowiązania wynikającego z Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania tytułu płatności (numeru faktury).
 16. Przy zapłacie zobowiązania w formie przelewu bankowego, Strony ustalają jako termin zapłaty, datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 17. Numer rachunku bankowego Wykonawcy będzie wskazywany każdorazowo tylko i wyłącznie na fakturach.
 18. Należności wynikające z Umowy w tym odszkodowawcze i odsetkowe nie mogą być przedmiotem zastawu oraz obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 4

Termin realizacji Umowy

1. Umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych złożonych w okresie obowiązywania umowy tj.: **do 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy.**
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy wartość umowy nie zostanie wykorzystana, umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych wystawionych przez Kopalnię do dnia wykorzystania wartości umowy. O przedłużeniu okresu obowiązywania umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.

§ 5

Zakres rzeczowy przedmiotowej Umowy oraz obowiązki stron

1. Zakres rzeczowy oraz obowiązki stron określa **Załącznik nr 1 i 2** do Istotnych postanowień, które zostaną wprowadzone do umowy (do Umowy).

§ 6

Nadzór i koordynacja

1. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją Umowy oraz podpisanie wszelkich *Protokołów odbioru wykonanej usługi* wynikających z niniejszej Umowy są:
..... tel.
..... tel.
2. Ze strony Wykonawcy osobą/osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją Umowy oraz podpisanie wszelkich *Protokołów odbioru wykonanej usługi* wynikających z niniejszej Umowy są:
..... tel.
..... tel.
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nie wymaga formy aneksu. O przeprowadzonej zmianie w zakresie osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, wymagane jest powiadomienie drugiej strony Umowy.

§ 7
Podwykonawstwo

1. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot zamówienia osobiście / za pośrednictwem podwykonawcy* (**niepotrzebne skreślić*).
2. Wykonawca będzie osobiście wykonywał przedmiot zamówienia, z wyłączeniem zakresu:
1)
który zostanie wykonany przez Podwykonawcę:
..... (dalej jako: „**Podwykonawca**”)
3. Za działania Podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za działania własne. Postanowienia dotyczące obowiązków związanych z pracownikami lub osobami występującymi po stronie Wykonawcy stosuje się do pracowników/ osób występujących u Podwykonawcy.
4. Wykonawca przedstawia Zamawiającemu do akceptacji projekt umowy z Podwykonawcą. Zamawiający może zgłosić uwagi do umowy z Podwykonawcą w terminie 7 dni od jej przedstawienia.
5. Wykonawca obowiązany jest do przekazania informacji zawierającej nazwę i adres Podwykonawcy, zakres prac podlegających zleceniu oraz kopie dokumentów, świadectw uprawnień, jeżeli takie są wymagane przy realizacji zamówienia, na minimum 7 dni przed planowanym przystąpieniem Podwykonawcy do prac.
6. Zamawiający może nie wyrazić zgody na dopuszczenie Podwykonawcy do wykonywania prac objętych Umową, jeżeli Podwykonawca nie gwarantuje należytego wykonania powierzonych mu prac, w szczególności jeżeli Zamawiający poweźmie wiadomość iż:
 1. Podwykonawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania na rzecz Zamawiającego lub innego podmiotu prowadzącego działalność w sektorze górnictwa,
 2. Podwykonawca znajduje się w sytuacji finansowej niegwarantującej należytego wykonania powierzonych mu zadań (np. nie wypłaca terminowo wynagrodzeń pracownikom, nie reguluje zobowiązań publicznych lub zobowiązań na rzecz innych podmiotów),
 3. Podwykonawca jest winny spowodowania wypadku na terenie zakładu górniczego lub spowodowania zagrożenia dla ruchu zakładu górniczego.
7. Do zawarcia przez Podwykonawcę umowy z dalszym Podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy. Przepisy ust. 2 - 6 w tym przypadku stosuje się odpowiednio.
8. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą i Podwykonawcą będą dokonywane według ich uregulowań. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać terminowo wszelkich rozliczeń z Podwykonawcami.

§ 8
Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy

1. Strony mogą w każdej chwili rozwiązać umowę na mocy porozumienia stron.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania zobowiązania wynikającego z umowy przez jedną ze stron, po wyznaczeniu przez drugą ze stron odpowiedniego dodatkowego terminu do wykonania umowy, druga strona w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, będzie uprawniona do odstąpienia od umowy *ex nunc (od teraz)*. Jeżeli świadczenia stron są podzielne, a jedna ze stron dopuszcza się zwłoki tylko co do części świadczenia, uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługujące drugiej stronie ogranicza się, według jej wyboru, albo do tej części, albo do całej reszty nie spełnionego świadczenia. Strona ta może także odstąpić od całości, jeżeli wykonanie częściowe nie miałoby dla niej znaczenia ze względu na właściwość zobowiązania albo ze względu na zamierzony przez nią cel umowny, wiadomy stronie będącej w zwłoce.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy *ex nunc (od teraz)* w przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów prawa, skutkujących powstaniem zagrożenia bezpieczeństwa mienia Zamawiającego lub zdrowia, życia pracowników. Prawo to Zamawiający może wykonywać w ciągu 30 dni od powzięcia przez niego wiadomości o naruszeniu przez Wykonawcę przepisów prawa skutkujących powstaniem w/w zagrożeń. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania części umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego odstąpienia od umowy *ex nunc (od teraz)* w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że jej wykonanie nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania części umowy,
 - 2) utraty przez Wykonawcę posiadanych uprawnień, do wykonywania działalności lub czynności objętej przedmiotem zamówienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy *ex nunc (od teraz)* z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni w przypadku:
 - 1) ograniczenia produkcji skutkującej tym że świadczenie objęte umową nie może być zrealizowane,
 - 2) zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego lub z innych obiektywnych przyczyn,

- 3) niewykonywania lub nienależytego wykonywania zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Postanowienia ust. 1-5 nie wyłączają możliwości odstąpienia od umowy na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.

§ 9

Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:
 - 1) za **odstąpienie** od umowy przez jedną ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości niezrealizowanej części umowy,
 - 2) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy- w wysokości 0,2 % wartości netto niezrealizowanej w terminie części umowy,
2. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za **odstąpienie** od umowy przez jedną ze stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10 % wartości niezrealizowanej części umowy, co nie dotyczy przypadków określonych w **§ 8 Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie umowy** ust. 4 i 5,
3. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
4. W przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego usług objętych umową innemu Wykonawcy w wyniku:
 - 1) nieprzystąpienia przez Wykonawcę w danym dniu do realizacji zamówionych usług,
 - 2) odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy
 - 3) przerw w kontynuacji realizacji zamówionych usług zgodnie z wymaganiami ZamawiającegoWykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej umowy.

§ 10

Nadzór wynikający z zarządzenia środowiskowego

W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska oraz zapisów Instrukcji dla Wykonawców obowiązującej w WĘGŁOKOKS KRAJ Spółka z o. o. zamieszczonej na stronie www.weglokoksraj.pl w Profilu Nabywcy.

§ 11

Siła wyższa

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jej realizację uniemożliwiły okoliczności siły wyższej.
2. Siłą wyższą stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
3. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.,
 - b) akty władzy państwowej np. stan wojenny, stan wyjątkowy itp.,
 - c) poważne zakłócenia w funkcjonowaniu transportu,
4. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy.
5. Jeżeli okoliczność siły wyższej ma charakter czasowy, jednak nie dłuższy niż siedem dni, realizacja zobowiązań wynikających z Umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony powierzonych (udostępnionych) danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2016r., poz. 922 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia, upoważniające do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania pracowników wyznaczonych do przetwarzania danych osobowych z przepisami i obowiązkami dotyczącymi ochrony danych oraz odpowiedzialnością w tym zakresie.

4. Wykonawca oświadcza, że dane osobowe zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy.
5. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane osobowe będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie niniejszej umowy, są własnością Zamawiającego
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania do WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. po zakończeniu umowy wszystkich dokumentów oraz nośników zawierających dane osobowe Zamawiającego.

§ 13

Ochrona tajemnic przedsiębiorcy, zachowanie poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w Umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot Umowy, mogłyby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu Umowy. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie Umowy są własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia danych będących własnością Zamawiającego po rozwiązaniu Umowy, przy czym Wykonawca ma prawo zachować po jednej kopii wszystkich dokumentów i informacji pozyskanych w związku z Umową.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie Umowy są prawnie chronioną tajemnicą Zamawiającego i bez wyraźnej zgody Zamawiającego nie mogą być przez Wykonawcę, jego pracowników lub jakiegokolwiek osoby, za które Wykonawca ponosi prawną odpowiedzialność, poza zakresem Umowy przetwarzane, ani też korygowane czy udostępnione jakiegokolwiek osobie w jakikolwiek sposób.
4. Wykonawca nie jest zobowiązany traktować, jako poufnej, żadnej informacji ujawnionej mu przez Zamawiającego, która:
 - 1) była zgodnie z prawem znana Wykonawcy przed jej ujawnieniem przez Zamawiającego, lub
 - 2) została bez żadnych ograniczeń w zakresie poufności przekazana przez Zamawiającego jakiegokolwiek osobie lub jednostce, lub
 - 3) jest powszechnie znana lub została ujawniona publicznie bez naruszenia niniejszej klauzuli poufności.
5. Ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jest także dopuszczalne w następujących sytuacjach:
 - 1) Wykonawca może w razie potrzeby dzielić się informacjami związanymi z realizacją Umowy ze swoimi podwykonawcami zaangażowanymi w realizację niniejszej umowy, z zastrzeżeniem zachowania poufności informacji przez podwykonawców;
 - 2) Wykonawca może ujawniać informacje osobom trzecim, takim jak doradcy i/lub ubezpieczyciele zobowiązani ustawowo do zachowania tajemnicy zawodowej.
 - 3) Wykonawca może ujawniać informacje na żądanie organów państwowych, gdy obowiązek przekazania im takich informacji wynika z przepisów prawa.
6. W sytuacjach, o których mowa w ust. 5, podmioty, które pozyskają informacje, są zobowiązane do zachowania ich poufności.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów Zamawiającego nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z innych postanowień Umowy, a jednocześnie nie służy do jej realizacji, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania skutecznych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę wszystkich przekazanych informacji i danych zabezpieczając je przed nieupoważnionym dostępem, uszkodzeniem i/lub nieuprawnioną modyfikacją.
9. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zasady poufności Strona poszkodowana ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 14

Ochrona informacji niejawnych

W trakcie wykonywania Umowy będą przestrzegane przez Strony zapisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2010r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2016r. poz. 1167).

§ 15

Zasady etyki

1. Wykonawca nie może naruszać poprzez swoje zachowanie (działanie, znoszenie lub zaniechanie) przepisów obowiązującego prawa. Zakaz ten dotyczy także pracowników, przedstawicieli Wykonawcy oraz innych osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz i odnosi się w szczególności do zachowań, które mogą prowadzić do:

- 1) popełnienia przestępstw określonych w art. 16 ustawy z dnia 28 października 2002r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz.U. 2016, poz. 1541 z późn. zm.);
 - 2) popełnienia czynów wskazanych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r., Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.).
2. Wykonawca winien zapobiegać wszelkim nieuczciwym działaniom ze strony swych przedstawicieli. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że nie wręczał i nie wręczy żadnej darowizny lub prowizji; jak również nie zgadzał się i nie zgodzi się na zapłatę prowizji pracownikowi lub przedstawicielowi Zamawiającego w związku z zamówieniem lub Umową.

§ 16

Badania kontrolne (AUDYT)

1. W trakcie wykonywania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do audytu, przez jego upoważnionych przedstawicieli. Wykonawca jest zobowiązany poddać się audytowi w terminie i zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Audyt może dotyczyć w szczególności:
 - 1) warunków techniczno-organizacyjnych oraz zgodności procesu realizacji Umowy z zapisami umownymi,
 - 2) kwalifikacji i uprawnień pracowników w zakresie zgodności z wymaganiami Zamawiającego,
 - 3) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie ochrony środowiska i BHP,
 - 4) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie dyscypliny i czasu pracy,
 - 5) zgodności realizacji Umowy z jej postanowieniami,
 - 6) posiadania przez Wykonawcę wymaganych dopuszczeń.
2. Czas trwania audytu może wynieść od 1 do 5 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
3. Ilość audytów w trakcie trwania umowy nie może przekroczyć 2 na rok kalendarzowy obowiązywania umowy.
4. Zasady ustalenia terminu przeprowadzenia audytu:
 - 1) Zamawiający powiadomi Wykonawcę o przewidywanym terminie przeprowadzenia audytu z wyprzedzeniem 14 dni kalendarzowych w stosunku do daty jego rozpoczęcia;
 - 2) Powiadomienie o audycie winno zawierać:
 - wskazanie zakresu audytu,
 - proponowany termin rozpoczęcia i zakończenia audytu,
 - inne informacje (np. miejsce audytu);
 - 3) Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia może wnieść uzasadnione uwagi do otrzymanego powiadomienia. Nie wniesienie uwag do powiadomienia we wskazanym powyżej terminie jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez Wykonawcę planowanego audytu;
 - 4) w przypadku wniesienia przez Wykonawcę uwag Zamawiający w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania uwag ustosunkuje się do tych uwag poprzez:
 - uwzględnienie ich albo
 - poprzez uzasadnienie odmowy ich uwzględnienia;
 - 5) Termin przeprowadzenia audytu uznaje się za ustalony jeżeli:
 - Wykonawca w terminie określonym w pkt. 3) nie wnieśli uwag do otrzymanego powiadomienia;
 - Zamawiający uwzględni uwagi wniesione przez Wykonawcę do powiadomienia – obowiązuje termin zaproponowany przez Wykonawcę lub termin wskazany przez Zamawiającego z uwzględnieniem uwag wniesionych przez wykonawcę;
 - Zamawiający odmówi uznania wniesionych przez Wykonawcę uwag- obowiązuje wówczas termin wstępnie wyznaczony w powiadomieniu.
 - 6) w przypadku wystąpienia utrudnień w rozpoczęciu/ przeprowadzeniu/ zakończeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do umożliwienia rozpoczęcia wykonania/ dalszego wykonywania audytu w wyznaczonym terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych. Po upływie tego terminu Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia umownego netto za każdy rozpoczęty dzień, w którym niemożliwe było rozpoczęcie/ prowadzenie/ zakończenie audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. W przypadku ponownego występowania utrudnień w prowadzeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający jest uprawniony do naliczania kar umownych bez uprzedniego wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wystąpienia opóźnienia w rozpoczęciu/ przeprowadzeniu/ zakończeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przekraczającego łącznie 7 dni roboczych Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 45 dni kalendarzowych od wystąpienia ww. opóźnienia. Skutek złożonego oświadczenia o odstąpieniu następuje na przyszłość. Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu

- Wykonawca jest zobowiązany do zaprzestania wykonywania dostaw albo robót budowlanych/ świadczenia usług i niezwłocznego sporządzenia przy udziale przedstawiciela Zamawiającego ewidencji wykonanych prac w celu rozliczenia wykonanej części umowy. Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie za prawidłowo wykonane roboty/usługi/ dostawy. Odstąpienie od umowy nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części Umowy, w szczególności wynikających z gwarancji lub rękojmi w zakresie obejmującym odebrane dostawy/ roboty budowlane/ usługi. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty kar umownych naliczonych za niewykonanie/ nienależyte wykonanie Umowy w trakcie realizacji wykonanej części Umowy oraz obowiązku zapłaty kary umownej przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Audyt przeprowadzany jest w obecności przedstawiciela Wykonawcy. Niestawienie się przedstawiciela Wykonawcy nie wstrzymuje wykonywania czynności w ramach audytu. Przedstawiciel Wykonawcy zostanie każdorazowo zapoznany z czynnościami przeprowadzonymi pod jego nieobecność, czynności te nie będą powtarzane.
 6. Cena określona w Umowie zawiera wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu.
 7. Wyniki audytu zatwierdzone przez Pełnomocnika Zarządu WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. zostaną przekazane Wykonawcy.
 8. Wyniki audytu stwierdzające niezgodność realizacji Umowy z jej zapisami lub przepisami prawa mogą być podstawą do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca jest zobowiązany, aby wszystkie czynności związane z koniecznością bezpośredniego zwrócenia się do WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. (w tym m.in. uzyskanie akceptacji, przekazanie dokumentacji, doręczanie korespondencji, prowadzenie uzgodnień, itp.), a także wszystkich czynności związanych z wykonywaniem praw i obowiązków WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. wynikających z zawieranej Umowy, kierowane były na adres strony realizującej Umowę z powiadomieniem osoby pełniącej nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że pod rygorem natychmiastowego odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji Umowy bez prawa odszkodowania, nie będzie zatrudniać w jakiegokolwiek formie pracowników WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. przy wykonywaniu czynności związanych z realizacją Umowy. Zakaz ten nie dotyczy pracowników Zamawiającego, wykonujących na rzecz firm obcych czynności, które na podstawie przepisów prawa pracy uzasadniają udzielenie pracownikowi przez pracodawcę zwolnienia od pracy. Odstąpienie jest możliwe w terminie 14 dni od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o powyższych okolicznościach.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw obowiązujących w tym zakresie.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca wyraża zgodę na zaciąganie o nim informacji w sądzie i innych organach administracyjnych, których wykorzystanie będzie miało miejsce wyłącznie w celu zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Ewentualne sprawy sporne, mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji bezpośrednich. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania, spory poddawane będą do rozstrzygnięcia przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – Szczegółowe zasady świadczenia usług serwisowych.

Załącznik nr 3 – Cennik części zamiennych, podzespołów nowych oraz czynności serwisowych.

Załącznik nr 1 do Istotnych postanowień,
które zostaną wprowadzone do umowy (do Umowy)

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
ZAKRES RZECZOWY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

WG ZAŁĄCZNIKA NR 1 DO SIWZ

Załącznik nr 2 do Istotnych postanowień,
które zostaną wprowadzone do umowy (do Umowy)

SZCZEGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

1. Wykonawca zapewnia całodobową obsługę serwisową urządzeń objętych niniejszą Umową, eksploatowanych na terenie Zamawiającego, we wszystkie dni tygodnia, włącznie z sobotami, niedzielami i świętami, w zakresie uznanych roszczeń gwarancyjnych bezpłatną, a w pozostałych przypadkach odpłatną.
1. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie świadczenia usług serwisu należy:
 - 1) na wezwanie Zamawiającego naprawa awaryjna, diagnostyka i kontrola urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy, których rozpoczęcie realizacji winno nastąpić w terminie nie dłuższym niż do 6 godzin od chwili zgłoszenia o którym mowa w pkt. 5,
 - 2) kontrola urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy na podstawie dokumentacji Zamawiającego oraz wiedzy technicznej Wykonawcy,
 - 3) wykonania napraw serwisowych bez wyłączenia obiektu z ruchu.
2. Zgodnie z postanowieniem ustawy - Prawo geologiczne i górnicze Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) świadczyć usługi na terenie Zamawiającego przez pracowników z odpowiednim do zakresu prac doświadczeniem i odpowiednich kwalifikacjach, zapoznanych z dokumentacją techniczną i technologiczną prowadzenia napraw urządzeń oraz sprzętu teleinformatycznego wchodzących w skład systemu rejestracji czasu pracy,
 - 2) prowadzić szkolenia okresowe, badania lekarskie pracowników serwisu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz przestrzegać terminów ich przeprowadzania,
 - 3) stosować bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami technologie napraw wykonywanych przez pracowników serwisu, za co odpowiada kierownik ekipy serwisowej wyznaczany przez Wykonawcę.
3. Naprawa serwisowa będzie wykonywana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację urządzeń, nie spowoduje wytworzenia nowego urządzenia, a po naprawie serwisowej będą odpowiadać DTR/dokumentacji technicznej na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową.
4. Serwis może być wezwany do realizacji usługi przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie, a następnie potwierdzone drogą elektroniczną do 24 godzin. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany następującego dnia roboczego.
5. Przyjazd ekipy serwisowej Wykonawcy następuje w terminie zgodnym z Umową w terminie nie dłuższym niż do 6 godzin od chwili zgłoszenia o którym mowa w pkt. 5.
Realizację wezwań serwisowych ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd u osoby określonej w zgłoszeniu i wspólnie z nią u dyspozytora Zamawiającego. Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej u dyspozytora oznacza rozpoczęcie czasu realizacji usługi serwisowej.
6. Pracownik Zamawiającego ustala warunki pracy ekipy serwisowej, przydziela osobę koordynującą oraz zapewnia fachową współpracę ze służbami kopalni.
7. Świadczenie usług serwisowych kończy się zawsze sporządzeniem protokołu serwisowego podpisanego przez obydwie strony. W protokole winna być określona godzina jego sporządzenia, która określać będzie czas zakończenia realizacji usługi serwisowej. Upoważnionym w imieniu Zamawiającego do potwierdzenia ilości roboczogodzin przepracowanych przy usługach serwisowych oraz ewentualnie zużytych materiałów związanych z wykonaniem usług objętych niniejszą Umową jest osoba koordynująca usługi serwisowe.
8. Zamawiający w związku ze świadczonymi przez służby serwisowe Wykonawcy usługami zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić warunki bezpieczeństwa pracy przedstawiciela/li serwisu Wykonawcy na terenie kopalni w oparciu o postanowienia niniejszej Umowy oraz ustawy - Prawo geologiczne i górnicze, za co odpowiedzialny jest Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego. W przypadku stwierdzenia przez ekipę serwisową, że warunki uniemożliwiają prace, ekipa może jej nie podjąć, o czym powiadamia niezwłocznie dyspozytora kopalni oraz osobę koordynującą usługi serwisowe z ramienia Zamawiającego,
 - 2) podjąć działania w razie zaistnienia wypadku przy pracy, któremu ulegnie pracownik Wykonawcy.
9. Na protokole usługi serwisowej, Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym określi wstępnie czy wykonana usługa jest gwarancyjna lub pozagwarancyjna.

10. Za transport części i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych odpowiada Wykonawca.
11. Wszelkie części i podzespoły budowane lub dostarczane Zamawiającemu w ramach świadczonych usług serwisowych powinny być identyfikowalne. Wykonawca przekaże również wszystkie wymagane dla zgodnego z przepisami ich użytkowania dokumenty (deklaracje zgodności, protokoły badań itp.).
12. Części zamienne będące przedmiotem zamówienia muszą być zgodne z DTR/instrukcją użytkownika, a ich zastosowanie (zabudowa) zapewni bezpieczną eksploatację i nie spowoduje wytworzenie nowego urządzenia.
13. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części, podzespołów po wymianie z wyjątkiem uszczelnień oraz zużytych smarów – nie dotyczy usług gwarancyjnych.
14. W przypadku braku ograniczeń formalno-prawnych dopuszcza się stosowanie części zamiennych i podzespołów poremontowych. Zasadność i zakres ich stosowania winny być każdorazowo przedmiotem indywidualnej analizy, a ich ceny jednostkowe nie powinny przekroczyć 60 % ceny nowych, a okres gwarancji nie będzie krótszy niż połowa okresu gwarancji nowych.
15. Roboty będą prowadzone zgodnie z harmonogramem przeglądów okresowych i technologią remontów awaryjnych opracowanych przez Wykonawcę. Harmonogram jw. oraz technologia bezpiecznego wykonywania robót podlegają akceptacji zatwierdzeniu przez Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego.
16. Strony zobowiązane są do podpisania Protokołu usługi serwisowej za wykonaną usługę.
17. Transport do i od Zamawiającego odbywa się na koszt Wykonawcy.
18. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane prawem uprawnienia do realizacji usług objętych niniejszą Umową. W przypadku utraty ważności takich uprawnień ma obowiązek pisemnego poinformowania o tym Zamawiającego.
19. Przez usługi serwisowe Zamawiający rozumie rodzaj świadczenia, związanego z pojęciem naprawy urządzenia dla usunięcia awarii bądź jej zapobieżeniu.
Dopuszcza się również oprócz ww. form realizacji usługi serwisowej związanej z tym pojęciem działań przeprowadzanych z udziałem podmiotów zewnętrznych w miejscu zabudowy urządzenia takich jak:
 - 1) przeglądy i konserwacje (jeśli wymóg ich wykonywania narzuca przepis i/lub dokumentacja/instrukcja maszyny/urządzenia, z założeniem, że musi je przeprowadzić podmiot posiadający specjalistyczne uprawnienia, wiedze, dokumentacje czy sprzęt),
 - 2) legalizacje i badania (jeśli są one połączone z wykonaną naprawą lub przeglądem/ konserwacją - usługą serwisową i nie jest dla ich wykonania wymagane uprzednie przeprowadzenie naprawy - remontu),
 - 3) zalecana przez producenta instalacja nowej wersji oprogramowania lub zabudowa dodatkowych elementów wyposażenia.
20. Przez naprawy Zamawiający rozumie działanie (czynność) mającą na celu doprowadzenie urządzenia do stanu sprawności jaką utraciło w wyniku awarii lub działania wyprzedzające, mające zapobiec wystąpieniu awarii. Naprawy są działaniami doraźnymi, które podjęte muszą być niezwłocznie, możliwymi do przeprowadzenia bez wyłączenia obiektu naprawy z ruchu tj. wybudowania z ciągu technologicznego, realizowanymi głównie poprzez wymianę uszkodzonych części bądź całych podzespołów, nie wymagającymi ich przeprowadzania w warunkach warsztatowych