

**Uczestnicy  
postępowania przetargowego****Dotyczy: postępowania PRZZ/1684.**

Działając zgodnie z § 21 Regulaminem udzielenia zamówień w WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o. o. Zamawiający w prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Świadczenie usług serwisowych kombajnów ścianowych dzierżawionych i chodnikowych własnych produkcji JOY GLOBAL dla WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o. o. KWK Bobrek – Piekary w 2019 roku w podziale na zadania:**  
**Zadanie nr 1 - Usługi serwisowe kombajnów ścianowych typu 4LS20 dzierżawionych.**  
**Zadanie nr 2 - Usługi serwisowe kombajnów chodnikowych typu RH200 własnych,**  
udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy i modyfikuje treść SIWZ w sposób następujący:

**Pytanie 1.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 4.1) Zamawiający zapisał  
*Naprawy (usługi serwisowe) wykonywane będą w wyrobiskach podziemnych zakładu górnictwa bez wyłączenia obiektu z ruchu.*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „obektu”. Czy chodzi o zakład, czy o maszynę? Informujemy, że do bezpiecznego przeprowadzenia czynności serwisowych maszyna musi zostać wyłączona z ruchu.

W odniesieniu do tego samego zapisu prosimy o wyjaśnienie, jak wykonać naprawę, której nie wolno zgodnie z obowiązującym prawem wykonać w podziemnych wyrobiskach zakładu górnictwa (np. prace spawalnicze).

**Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem obiektu rozumie wyrobisko górnicze, w którym znajduje się serwisowana maszyna. Naprawę należy wykonywać zgodnie z obowiązującym prawem w podziemnych wyrobiskach zakładu górnictwa.

**Pytanie 2.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 5.7) Zamawiający zapisał:

*Protokół wykonania usługi serwisowej, który powinien zawierać*

*7) datę i godzinę zakończenia prac związanych z realizacją zlecenia, specyfikację wymienionych elementów podzespołów (z podaniem pozycji cennika) oraz ilość przepracowanych godzin,*

Prosimy o wykreślenie słów „z podaniem pozycji cennika” ze względu na to, że serwisanci nie mają dostępu do cennika.

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 3.**

1. W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 5.8) Zamawiający zapisał:

*Protokół wykonania usługi serwisowej, który powinien zawierać:*

*8) komentarz odnośnie wstępnego określenia strony odpowiedzialnej za powstanie zdarzenia*  
Prosimy o wykreślenie tego zapisu.

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 4.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 6.1) Zamawiający zapisał  
*Wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych Wykonawca dostarczy dokumenty:*

1) *karta gwarancyjna dostarczonej części/podzespołu,*

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia karty gwarancyjnej do każdego dostarczonego w ramach świadczonych usług serwisowych elementu ?

**Odpowiedź**

Zamawiający wymaga dostarczenia karty gwarancyjnej do każdego dostarczonego w ramach świadczonych usług serwisowych elementu.

**Pytanie 5.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 6.3) Zamawiający zapisał

*Wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych Wykonawca dostarczy dokumenty:*

3) *zaświadczenie fabryczne lub deklarację zgodności WE lub świadectwo zgodności dla urządzeń elektrycznych i urządzeń budowy przeciwwybuchowej.*

Takie dokumenty są składane w momencie odbioru kombajnu.

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 6.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 6 (ostatni akapit) Zamawiający zapisał:

*W przypadku dostawy części zamiennych do napraw wykonywanych samodzielnie przez użytkownika, gdy przedmiotem wykonania usługi są certyfikowane zamienniki części zamiennych oryginalnych lub katalogowych - Certyfikat(y) zgodności właściwości oferowanych części zamiennych z wymaganiami stosownych norm i przepisów, wydanych (odpowiednio do przedmiotu certyfikacji) przez akredytowane jednostki certyfikujące/jednostki notyfikowane, wskazujących co najmniej zakres ich zastosowania w maszynach /urządzeniach, których przedmiot zamówienia dotyczy.*

Prosimy o wyjaśnienie treści tego zapisu ponieważ jest dla nas niezrozumiały. Jednocześnie informujemy, że nie wyrażamy zgody na stosowanie zamienników części oraz na wykonywanie napraw samodzielnie przez Zamawiającego.

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

Zapis stanowi zabezpieczenie na wypadek powstania konkretnej sytuacji. Wszystkie części zamienne zgodnie z zawartą umową dostarczane będą wyłącznie przez Wykonawcę usługi serwisowej. Natomiast jeśli chodzi o czynności wykonywane samodzielnie przez pracowników wykwalifikowanych Kopalni, to Zamawiający ma na myśli te czynności, które są dopuszczone przez odpowiednie zapisy w umowach na dzierżawę kombajnu np. § 6 ust. II pkt.8) czy m.in. w Złączniku nr 2a do SIWZ, pkt 22. (Wałki skrzętne (wałki przeciążeniowe) zabezpieczające silniki posuwu lub/i organów urabiających objęte są gwarancją w całym okresie dzierżawy (bez możliwości zawieszenia gwarancji przez Wydierżawiającego) a czas ich wymiany wliczany jest do sumarycznego czasu postoju kombajnu spowodowanego awariami wynikłymi z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego. (W przypadku braku wałków skrzętnych wpisać nie dotyczy)

**WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.**

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

[www.weglokoksraj.pl](http://www.weglokoksraj.pl)

**KWK BOBREK-PIEKARY** Ruch Bobrek

T: +48 32 768 06 20

NIP: 653-000-48-65, REGON 270034633

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000080618

41-905 Bytom

T: 32 7181 000, F: 32 7181 781

T: +48 32 416 21 60 - 61

BDO: 000012274

Kapitał zakładowy 173 321 000,00 PLN

ul. Konstytucji 76

[bobrekiekary@weglokoksraj.pl](mailto:bobrekiekary@weglokoksraj.pl)

Wałki skrętne mogą być wymieniane przez pracowników kopalni bez udziału pracowników serwisu. Ponadto w każdym przypadku stwierdzenia usterki czy awarii kombajnu Zamawiający na etapie zgłaszania nieprawidłowości czy awarii do serwisu Wykonawcy ustali sposób postępowania doprowadzający maszynę do pełnej sprawności zgodny z zapisami umowy dzierżawy czy wytycznymi umowy serwisowej.

#### **Pytanie 7.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 7.5) Zamawiający zapisał:

*Osoba dozoru wyższego Działu Energomechanicznego ustala warunki pracy ekipy serwisowej, przydziela osobę koordynującą oraz zapewnia fachową współpracę ze służbami kopalni. Świadczenie usług serwisowych kończy się zawsze sporządzeniem Protokołu serwisowego podpisanego przez obydwie strony. W protokole winna być określona godzina jego sporządzenia, która określać będzie czas zakończenia realizacji usługi serwisowej. Upoważnionym w imieniu Kopalni do potwierdzenia ilości roboczogodzin przepracowanych przy usługach serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego oraz ewentualnie zużytych materiałów związanych z wykonaniem usług objętych niniejszą umową jest osoba wyższego dozoru ruchu.*

Proponujemy dodać do listy osób, mogących w imieniu kopalni potwierdzić ilość roboczogodzin przepracowanych przy usługach serwisowych także wspomnianą w treści osobę koordynującą i dyspozytora kopalni

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

#### **Pytanie 8.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 7.6) Zamawiający zapisał:

*W przypadku braku części/podzespołów niezbędnych do naprawy maszyn/urządzeń przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość (za zgodą Wykonawcy) zastosowania części/podzespołów będących własnością Zamawiającego, w celu usunięcia awarii, do czasu dostarczenia części/podzespołów przez Wykonawcę. W tym przypadku zastosowanie tych części i podzespołów nie naruszy ochrony gwarancyjnej maszyny lub urządzenia gdzie zostaną zastosowane a Zamawiający obciąży kosztem wymiany i wykonania remontu części/podzespołu Wykonawcę według obowiązujących w WĘGLOKOOKS KRAJ Sp. z o.o. kosztów pracy oraz cenników usług remontowych.*

Wnioskujemy o wykreślenie tego zapisu.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

#### **Pytanie 9**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 7.10) Zamawiający zapisał:

*Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd u osoby określonej w zgłoszeniu i wspólnie z nią u dyspozytora Zamawiającego. Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej u dyspozytora oznacza rozpoczęcie czasu realizacji usługi serwisowej.*

Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej oznacza rozpoczęcie realizacji usługi, ale naprawa rozpoczyna się w momencie zameldowania się serwisu przy udostępnionej maszynie.

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SIWZ, pkt. 7.10), który otrzymuje nowe brzmienie:**

10) Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd u osoby określonej w zgłoszeniu i wspólnie z nią u dyspozytora Zamawiającego. Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej

u dyspozytora oznacza rozpoczęcie czasu realizacji usługi serwisowej, natomiast zgłoszenie u dyspozytora przybycia na miejsce wykonania usługi serwisowej (tj. miejsce lokalizacji maszyny) oznacza rozpoczęcie czasu usuwania awarii.

#### **Pytanie 10**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 7.11) Zamawiający zapisał:

*W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się na podstawie odrębnie zawartych umów pomiędzy stronami niniejszej umowy.*

Proponujemy zmienić treść przytoczonego zapisu do postaci:

*W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się na podstawie odrębnie zawartych umów pomiędzy stronami niniejszej umowy lub na podstawie oferty przedstawionej przez Wykonawcę do wartości 25.000 złotych netto lub wskazanie zamiennika w istniejącym cenniku*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

#### **Pytanie 11.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 8.6) Zamawiający zapisał

*Protokół usługi serwisowej Wykonawca sporządzi w trzech egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron, trzeci egzemplarz Wykonawca dołączy do faktury za wykonaną usługę).*

Prosimy o wyjaśnienie, czy trzeci egzemplarz może być kserokopią

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SIWZ, pkt. 8.6), który otrzymuje nowe brzmienie:**

- 6) Protokół usługi serwisowej Wykonawca sporządzi w trzech egzemplarzach (po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron, trzeci egzemplarz - dopuszcza się czytelną kserokopię - Wykonawca dołączy do faktury za wykonaną usługę).

#### **Pytanie 12.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 8.7) Zamawiający zapisał:

*Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części, podzespołów po wymianie z wyjątkiem uszczelnień oraz zużytych olejów i smarów – nie dotyczy usług gwarancyjnych oraz sytuacji, w których cena części zamienniej w dołączonym cenniku do umowy dotyczy wyłącznie różnicy pomiędzy ceną nowej części, podzespołu a kosztem remontu (co zostanie oznaczone w cenniku jako część remontowana).*

Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie tego zapisu lub poszerzenie katalogu elementów wyłączonych ze zwrotu o elementy montażowe, śruby, złączki, węże, kable części szybkozużywające się

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 13.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 11.3.c) Zamawiający zapisał:  
*usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),*  
Prosimy o potwierdzenie, że określenie „w miejscu pracy” oznacza „w miejscu lokalizacji maszyny”.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że określenie „w miejscu pracy” oznacza „w miejscu lokalizacji maszyny” (tj. miejscu wykonania usługi serwisowej).

**Pytanie 14.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 11.3.d) Zamawiający zapisał:  
*udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 4 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,*  
Wnioskujemy o zmianę terminu z 4 do 8 godzin.

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 15.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 12.2) Zamawiający zapisał:  
*Z gwarancji wyłączone są wady powstałe w wyniku stosowania lub użytkowania niezgodnego z warunkami określonymi przez producenta w instrukcji lub dokumentacji techniczno-ruchowej. Z gwarancji wyłączone są również części ulegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji (z wyłączeniem wad materiałowych), wyspecyfikowane w załączniku do niniejszej umowy oraz wszystkie elementy, które zostały uszkodzone mechanicznie w wyniku działania czynników zewnętrznych, niezwiązanych z eksploatacją maszyny/urządzenia.*  
Proponujemy rozszerzyć katalog elementów wyłączonych z gwarancji o: części szybkozużywające, elementy złączne i wyłączenia zgodne z umowami dzierżaw, zakupu i remontów maszyn JOY i zgodnie z Zał. Nr 6 do SIWZ.

**Odpowiedź**

**Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SIWZ, pkt. 12.2), który otrzymuje nowe brzmienie:**

- 2) Z gwarancji wyłączone są wady powstałe w wyniku stosowania lub użytkowania niezgodnego z warunkami określonymi przez producenta w instrukcji lub dokumentacji techniczno-ruchowej. Z gwarancji wyłączone są również części ulegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji (z wyłączeniem wad materiałowych) oraz wszystkie elementy, które zostały uszkodzone mechanicznie w wyniku działania czynników zewnętrznych, niezwiązanych z eksploatacją maszyny/urządzenia.

**Ponadto Zamawiający modyfikuje treść SIWZ poprzez wykreślenie Załącznika nr 6 do SIWZ Wykaz części ulegających normalnemu zużyciu podczas eksploatacji.**

**Wykreśleniu ulega również treść SIWZ:**

1. z części VIII ust. 2 tj.
  2. Wykaz części ulegających normalnemu zużyciu podczas eksploatacji wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ.
2. ze spisu Załączników na str. 9 SIWZ tj.  
Załącznik nr 6 - Wykaz części ulegających normalnemu zużyciu podczas eksploatacji.

Numeracja Załączników do SIWZ oraz numeracja stron ulega przesunięciu odpowiednio.

**Pytanie 16.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 14.3) Zamawiający zapisał:

*Wykonawca zapewnia dla swoich pracowników środki ochrony indywidualnej i narzędzia pracy. Winne być one zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Środki ochrony indywidualnej muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego, tj. w szczególności z postanowieniami:*

- a) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 21 grudnia 2005 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla środków ochrony indywidualnej (Dz. U. 2005, Nr 259, poz. 2173),
- b) Dyrektywy 89/686/EWG.

Proponujemy zmienić cytowany zapis w następujący sposób:

*Wykonawca zapewnia dla swoich pracowników narzędzia pracy natomiast Zamawiający zapewnia środki ochrony osobistej, odzież ochronną i dostęp do łaźni odpłatnie, zgodnie z cennikami obowiązującymi u Zamawiającego. Wymienione elementy powinny być zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Środki ochrony indywidualnej muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego, tj. w szczególności z postanowieniami*

- a) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 21 grudnia 2005 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla środków ochrony indywidualnej (Dz. U. 2005, Nr 259, poz. 2173),
- b) Dyrektywy 89/686/EWG.

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 17.**

Czy zgodnie z zapisem w Zał. Nr 1 do SIWZ pkt. 2 KWK Bobrek-Piekary Ruch Bobrek, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom jest jedyną lokalizacją miejsca wykonywania usług będących przedmiotem przetargu?

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ. KWK Bobrek-Piekary Ruch Bobrek, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom jest jedyną lokalizacją miejsca wykonywania usług będących przedmiotem przetargu.

**Pytanie 18.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie w Zał. Nr 1 do SIWZ zapisu pkt. 6. ppkt. 1) „Wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych Wykonawca dostarczy dokumenty:

- 1) karta gwarancyjna dostarczonej części/podzespołu”, co znacznie przyspieszy proces realizacji zleceń serwisowych.

**Odpowiedź**

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu 4.

**WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.**

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

[www.weglokoksraj.pl](http://www.weglokoksraj.pl)

**KWK BOBREK-PIEKARY** Ruch Bobrek

T: +48 32 768 06 20

NIP: 653-000-48-65, REGON 270034633

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000080618

41-905 Bytom

T: 32 7181 000, F: 32 7181 781

T: +48 32 416 21 60 - 61

BDO: 000012274

Kapitał zakładowy 173 321 000,00 PLN

ul. Konstytucji 76

[bobrekiekary@weglokoksraj.pl](mailto:bobrekiekary@weglokoksraj.pl)

**Pytanie 19.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie w Zał. Nr 1 do SIWZ zapisu pkt. 8. ppkt. 5) „*Na Protokole usługi serwisowej, Wykonawca określi wstępnie czy wykonana usługa jest gwarancyjna lub pozagwarancyjna.*” ?

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 20.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w Zał. Nr 1 do SIWZ zapisu pkt. 8. ppkt. 8) na zapis:

*W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji Wykonawca zobowiązuje się do ustalenia terminu rozpatrzenia reklamacji (powiadomienia za pomocą poczty elektronicznej w terminie do 28 dni od dnia zwrotu podzespołów i części zamiennych) ?*

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 21.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w Zał. Nr 1 do SIWZ zapisu pkt. 10. ppkt. 1) na zapis:

*W przypadku stwierdzenia przez ekipę serwisową, że warunki uniemożliwiają pracę, ekipa może jej nie podjąć, o czym powiadamia niezwłocznie Dyspozytora Kopalni a czas przeznaczony na usunięcie awarii zostanie wydłużony o czas przygotowania przez Zamawiającego stanowiska pracy i Zamawiający zostanie obciążony za wydłużony okres realizacji zlecenia serwisowego wg stawki za roboczogodziny serwisu ?*

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 22.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w Zał. Nr 1 do SIWZ zapisu pkt. 11. ppkt. 3) a) na zapis: *przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 8 godzin, licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie ?*

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 23.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę w Zał. Nr 2a i 2b do SIWZ polegającą na zaktualizowaniu w kolumnie „*Nazwa części podzespołu*” nazw części przy zachowaniu narzuconej przez Zamawiającego numeracji (kolumna: L.p.) i niezmienności numerów katalogowych części (kolumna: Nr rysunku Nr katalogowy) ?

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 24.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 11.3) Zamawiający zapisał:

a) przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,

Czas przybycia ekipy serwisowej do miejsca naprawy jest niezależny od Wykonawcy ponieważ za transport osób na terenie Zamawiającego odpowiada Zamawiający. Prosimy o zastąpienie sformułowania „do miejsca naprawy” tekstem „do zakładu Zamawiającego”.

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 25.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 11.3) Zamawiający zapisał:

c) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),

d) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 4 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,

e) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia.

Zapis taki powoduje, że w przypadku wystąpienia poważnej awarii jednego z głównych podzespołów spełnienie podanych wymagań może okazać się niemożliwe. W przypadku poważnej awarii konieczne są do wykonania co najmniej następujące czynności:

- demontażu podzespołu,
- transportu uszkodzonego podzespołu na powierzchnię,
- transport zapasowego podzespołu z powierzchni do miejsca naprawy,
- montaż podzespołu i uruchomienie maszyny.

Łączny czas transportu podzespołu uszkodzonego z miejsca awarii i podzespołu zapasowego do miejsca naprawy, który nie zależy od Wykonawcy, zwykle przekroczy wspomniany czas 8 godzin. W związku z tym, że działania serwisowe należy podjąć natychmiast po zgłoszeniu awarii, to nie ma możliwości szybkiego ustalenia, kto przyczynił się do powstania awarii – Wydierżawiający czy Dzierżawca. Jest to zwykle możliwe po zbadaniu uszkodzonego podzespołu.

Ponieważ poważne awarie występują bardzo rzadko, jednak mogą się zdarzyć, to wspomniane postanowienie umowy staje się krzywdzące dla Wykonawcy z tego powodu, że nie uwzględnia czasu transportu podzespołu. Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o uwzględnienie w postanowieniach umowy zarówno czasu transportu podzespołu jak i faktu, że poważnej awarii nie da się usunąć w 8 godzin. Prosimy o zmodyfikowanie powołanego postanowienia i dodanie zapisu:

f) w przypadku wystąpienia poważnej awarii, dla której dostarczenie zapasowego podzespołu w czasie 4 godzin nie jest możliwe i której usunięcie w czasie 8 godzin nie jest możliwe w praktyce, Zamawiający ustali z Wykonawcą termin ponownego uruchomienia maszyny i dostarczenia zapasowego podzespołu uwzględniający realne możliwości obu stron umowy.



**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 26.**

W powiązaniu do powyższego pytania – w SIWZ Zał. nr 9, § 8, ust. 1 Zamawiający zawarł postanowienie:

1. *Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:*

2) *za opóźnienie w usunięciu awarii z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości stawki netto roboczogodziny serwisowej za każdą godzinę opóźnienia ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie,*

3) *za opóźnienie w udostępnieniu części z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 0,1% wartości netto zamówionych elementów za każdą godzinę opóźnienia ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie.*

Argumentując jak w poprzednim pytaniu prosimy o dodanie zapisu:

4) *w przypadku wystąpienia poważnej awarii, o której mowa w SIWZ Zał. nr 1, pkt. 11.3) lit. f), a której usunięcie w czasie 8 godzin nie jest możliwe w praktyce i dostarczenie zapasowego podzespołu nie jest możliwe w czasie 4 godzin, Zamawiający ustali z Wykonawcą termin ponownego uruchomienia maszyny uwzględniający realne możliwości obu stron umowy i do zakończenia tego terminu nie będzie naliczał kar umownych określonych w § 8 ust. 1 pkt 2) i 3). W przypadku bezspornie bezzasadnego przekroczenia uzgodnionego czasu ponownego uruchomienia maszyny Zamawiający rozpocznie naliczanie kary umownej.*

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 27.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 12. ust. 9 Zamawiający zapisał:

*Jeżeli umowa i dokument gwarancyjny nie stanowią inaczej, odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie zamówienia, jak i **wszelkie inne wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem terminu obowiązywania gwarancji.***

Zgodnie z przepisem art. 577 § 3 KC:

„Jeżeli została udzielona gwarancja co do jakości rzeczy sprzedanej, poczytuje się w razie wątpliwości, że gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym.”

Przepisy prawa nie dopuszczają objęcia gwarancją wad fizycznych powstałych w okresie objętym gwarancją. Zapis wprowadzony przez Zamawiającego obciąża Wykonawcę dokonywaniem **napraw gwarancyjnych (usuwanie wad fizycznych powstałych przed terminem upływu gwarancji)** elementów maszyny **wynikłych z przyczyny nie leżącej po stronie Wykonawcy**, a powstałych np. wskutek niezgodnej z instrukcją eksploatacji maszyny, czy uszkodzenia maszyny przez czynniki zewnętrzne (np. wyrzut skał i gazów, obwał stropu), niezależne od woli Wykonawcy.

Zwracamy się z wnioskiem o dodanie na końcu zdania:

*Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie obejmuje wad, które powstały w trakcie eksploatacji z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.*

lub dodanie do umowy klauzuli salwatoryjnej o treści:

*W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia Umowy za niezgodne z prawem i uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne albo bezskuteczne, Strony zobowiązują się uzgodnić nowe, zgodne z prawem i skuteczne sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do pierwotnej intencji Stron.*

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

**Pytanie 28.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 12, ust. 10. Zamawiający zapisał:

*Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do usunięcia wad z tytułu gwarancji, nie dopełni obowiązków wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony będzie do usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z SIWZ, umowy jak i rękojmi.*

Pragniemy zwrócić uwagę, że sposób naprawy i stosowna dokumentacja są tajemnicą zakładu Wykonawcy, a Zamawiający nie ma żadnych kompetencji w zakresie usuwania wad. Zamawiający dokonując samodzielnie naprawy może 1) wykonać ją w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia swoich pracowników, 2) usunąć niefunkcjonalność urządzenia, ale nie wykonać prawidłowej naprawy, co może następnie skutkować zagrożeniem zdrowia i życia lub utratą mienia Zamawiającego i Wykonawcy (np. zastąpienie zworą styku czujnika, który zabezpiecza działanie maszyny stanowi usunięcie niefunkcjonalności urządzenia, ale równocześnie stwarza zagrożenie dla obsługi i może doprowadzić do katastrofy). Jeżeli Zamawiający rzeczywiście zamierza samodzielnie dokonywać „napraw”, to prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób będzie je dokumentował, kto będzie właścicielem takiej dokumentacji, w jaki sposób Zamawiający dopuści maszynę do ruchu i dlaczego spodziewa się, że dokonana przez niego zmiana będzie podlegać gwarancji udzielanej przez Wykonawcę?

Ponadto przypominamy Zamawiającemu, że w SIWZ pkt. 4 Zamawiający wyraźnie wskazuje, że nie dopuszcza do wytworzenia nowej maszyny poprzez ingerencję w jej budowę:

*3) Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika), na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową.*

*4) Części zamienne będące przedmiotem zamówienia muszą być zgodne z dokumentacją techniczno-ruchową/instrukcją użytkownika - producenta, a ich zastosowanie (zabudowa) w maszynie/urządzeniu zapewni bezpieczną eksploatację wyrobu i nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny*

*6) Zastosowanie części i podzespołów będących przedmiotem postępowania nie może naruszać deklaracji zgodności WE/dopuszczenia Prezesa WUG wystawionych dla maszyn /urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy.*

W związku z powyższym wnioskujemy o wykreślenie postanowienia zawartego w zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 12, ust. 10.

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ. Zamawiający zakłada, że Wykonawca będzie wywiązywał się ze swoich obowiązków i ww. sytuacja nie będzie miała miejsca, a przytoczony zapis jest jedynie formą zabezpieczenia i mobilizacji Wykonawcy.

**Pytanie 29.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 12, ust. 11. Zamawiający zapisał:

*W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Dzierżawca może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego.*

W celu uwiarygodnienia niezależności eksperta prosimy, aby ekspert był uzgadniany przez strony, a jeśli strony nie dojdą do porozumienia co do wyznaczenia eksperta w określonym czasie, to proponujemy, aby badania wykonała notyfikowana jednostka certyfikująca, mająca

akredytację w zakresie koniecznych do przeprowadzenia badań. W ten sposób obie strony bezspornie zaakceptują opinię eksperta i nie stanie się ona przyczyną sporu.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

#### **Pytanie 30.**

W zał. nr 1 do SIWZ, pkt. 12, ust. 17 Zamawiający zapisał:

*Gwarancja nie wyłącza uprawnień Dzierżawcy z tytułu rękopmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu zamówienia.*

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dodanie na końcu zdania:

*Zamawiający w pierwszej kolejności wyczerpie uprawnienia wynikające z gwarancji.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

#### **Pytanie 31.**

W zał. nr 9 do SIWZ, w § 7 ust. 3.b) Zamawiający używa sformułowania „uzyskany efekt realizacji zamówienia jest nieprzydatny do konkretnych celów planowanych przez Zamawiającego”. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie tego sformułowania i podanie listy celów planowanych przez Zamawiającego lub wykreślenie tego niezrozumiałego zapisu.

#### **Odpowiedź**

Celem Zamawiającego jest posiadanie sprawnie działającego kombajnu w całym okresie dzierżawy.

#### **Pytanie 32.**

W zał. nr 9 do SIWZ, w § 8 ust. 1 Zamawiający zapisał:

1. *Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:*

2) *za opóźnienie w usunięciu awarii z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości stawki netto roboczogodziny serwisowej za każdą godzinę opóźnienia ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie.*

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o czytelne określenie znaczenia sformułowania czas usunięcia awarii poprzez zmianę zapisu i dodanie do tego postanowienia sformułowania:

1. *Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:*

2) *za opóźnienie w usunięciu awarii z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości stawki netto roboczogodziny serwisowej za każdą godzinę opóźnienia ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie, przy czym przez czas usunięcia awarii rozumiany jest czas od momentu rozpoczęcia naprawy po dostarczeniu przez Zamawiającego części, elementu lub podzespołu do miejsca naprawy do momentu zgłoszenia przez serwis zakończenia naprawy.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ. Czas usunięcia awarii został określony w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 11 Realizacja przedmiotu zamówienia.

#### **Pytanie 33.**

W zał. nr 9 do SIWZ, w § 8 ust. 3 Zamawiający zapisał:

*W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, przekroczy wysokość kar umownych, Zamawiający niezależnie od kar umownych przedstawionych w umowie, zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie Cywilnym do wartości brutto*

umowy.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o modyfikację tych postanowień w następujący sposób:

*Całkowita wartość kar umownych należnych Zamawiającemu na podstawie niniejszej Umowy nie przekroczy 10% całkowitej wartości netto Umowy. Ponadto, całkowita wartość odszkodowań przysługujących Zamawiającemu z tytułu niewykonania przez Wykonawcę lub nienależytego wykonania umowy nie przekroczy określonej w umowie łącznej całkowitej ceny netto. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) i wszelkich innych szkód pośrednich.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

### **Pytanie 34.**

W Zał. nr 9 do SIWZ, w § 7 ust. 7 Zamawiający zapisał:

*W przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego usług objętych umową innemu Wykonawcy w wyniku:*

- 1) nie przystąpienia przez Wykonawcę w danym dniu do realizacji zamówionych usług,*
- 2) odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy,*

*Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej umowy.*

Naszym zdaniem zlecenie przez Zamawiającego wykonania usługi serwisowej stronie trzeciej jest bezprawne do momentu odstąpienia Zamawiającego od niniejszej umowy, co w przypadku maszyn dzierżawionych nie będzie miało sensu, gdyż po odstąpieniu umowy maszyny te Zamawiający jest zobowiązany zwrócić Wykonawcy, musi bowiem odstąpić od umowy dzierżawy maszyny, a nie od umowy świadczenia usług serwisowych, ponieważ wykonywanie napraw przez stronę trzecią prowadzi do wytworzenia nowej maszyny, na co Zamawiający nie wyraża zgody. A zatem wnioskujemy o wykreślenie ppkt. 1).

W odniesieniu do ppkt. 2) po odstąpieniu od umowy, zgodnie z obowiązującym stanem prawnym, niezależnie od zapisów zawartych w umowie, umowę uważa się za niebyłą i jej postanowienia nie obowiązują (nie wiążą stron) Poza tym w odniesieniu do maszyn dzierżawionych – naprawianie ich po odstąpieniu od umowy nie będzie miało sensu, gdyż po odstąpieniu umowy maszyny te Zamawiający jest zobowiązany zwrócić Wykonawcy, musi bowiem odstąpić od umowy dzierżawy maszyny, a nie od umowy świadczenia usług serwisowych, ponieważ wykonywanie napraw przez stronę trzecią prowadzi do wytworzenia nowej maszyny, na co Zamawiający nie wyraża zgody. Zatem wnosimy o wykreślenie ppkt. 2).

W przeciwnym razie wnioskujemy o dodanie do umowy klauzuli salwatoryjnej o treści:

*W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia Umowy za niezgodne z prawem i uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne albo bezskuteczne, Strony zobowiązują się uzgodnić nowe, zgodne z prawem i skuteczne sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do pierwotnej intencji Stron.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

### **Pytanie 35.**

Podobnie w Zał. nr 9 do SIWZ, w § 11 ust. 3 Zamawiający zapisał:

*Strony oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych przedstawicieli Stron Umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz posiadają stosowne upoważnienia uprawniające do przetwarzania danych osobowych.*

Wnioskujemy o wykreślenie obowiązku posiadania upoważnień. Ani dyrektywa RODO, ani Ustawa o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 r. nie nakłada takiego obowiązku. Taki obowiązek wynikał z przepisów poprzednio obowiązującej ustawy: nadawanie upoważnień

do przetwarzania danych osobowych było obligatoryjne na gruncie art. 37 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922), który utracił moc obowiązującą. Cytowane postanowienie ingeruje w ustaloną i zatwierdzoną Politykę Ochrony Danych Osobowych Wykonawcy, co nie jest zgodne z obowiązującym stanem prawnym.

### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

### Pytanie 36.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o wykreślenie z zał. nr 7 do SIWZ § 15 „Badania kontrolne (AUDYT)”. Audytowanie zakładu Wykonawcy ma sens wtedy, gdy świadczenie wynikające z umowy jest realizowane na terenie tego zakładu. Jednak w przypadku niniejszego postępowania świadczenie, do którego zobowiązany jest umową Wykonawca jest realizowane poprzez świadczenie usług serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego. Nie widzimy związku pomiędzy zakładem Wykonawcy, a świadczeniem usług serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego. Wnioskujemy zatem o wykreślenie tych postanowień umowy.

### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SIWZ.

W imieniu Zamawiającego

PEŁNOMOCNIK  
WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.  
Kopalnia Węgla Kamiennego „Bobrek-Piekary”  
KACZELNY INŻYNIER  
Z-CIA KIEROWNIKA RUCHU ZAKŁADU GÓRNICZEGO  
*Andrzej Banaś*

PEŁNOMOCNIK  
WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.  
Kopalnia Węgla Kamiennego „Bobrek-Piekary”  
DYREKTOR KOPALNI  
KIEROWNIK RUCHU ZAKŁADU GÓRNICZEGO  
*Krzysztof Jamka*