

**Uczestnicy  
postępowania przetargowego**

**Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie konkursu ofert pn. Świadczenie usług serwisowych kolejek podwieszanych produkcji FERRIT dla WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek-Piekary w latach 2020-2021, nr sprawy PRZZ/2296.**

Działając zgodnie z Regulaminem udzielenia zamówień w WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o. Zamawiający, w prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia w temacie j.w., udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz dokonuje modyfikacji treści następujących zapisów SIWZ:

**Pytanie nr 1:**

Załącznik nr 1 do SIWZ - Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia pkt. X - Realizacja przedmiotu zamówienia, ppkt. 3.

Zamawiający wymaga aby:

1. przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
2. w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia,
3. usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),
4. udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 4 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
5. w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia.

W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów, które ogólnie obowiązują w innych podobnych umowach zawartych mi. z innymi spółkami górnictwami, na następujące:

1. przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 8 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
2. w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 24 godzin od telefonicznego zgłoszenia,
3. usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 24 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),
4. udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 8 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,

5. w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 24 godzin od telefonicznego zgłoszenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że **dokонуje modyfikacji zapisów SIWZ** Załącznika nr 1 część X pkt 3, nadając im następujące brzmienie:

1. W przypadku, gdy w innych umowach dotyczących przedmiotu zamówienia np. dzierżawy, najmu maszyn/urządzeń brak jest zapisów określających terminy realizacji, usługi odbywać się będą na poniższych zasadach:
  - 1) przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 8 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
  - 2) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 24 godzin od telefonicznego zgłoszenia,
  - 3) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 24 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),
  - 4) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznych Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 8 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
  - 5) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 24 godzin od telefonicznego zgłoszenia.

**Pytanie nr 2:**

Załącznik nr 1 do SIWZ - Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia pkt. XI - Gwarancja i warunki odszkodowania, ppkt. 6, 7

1. *Dostawa części zamiennych i podzespołów niezbędnych do usunięcia awarii, których konieczność wymiany stwierdzono w trakcie usuwania awarii, nastąpi w terminie wzajemnie uzgodnionym, jednak nie później niż 2 godziny od czasu zgłoszenia awarii.*
2. *Przystąpienie do nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej powinno nastąpić najpóźniej w ciągu 2 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia potrzeby serwisowej w przypadku postoju urządzeń lub w przypadku awarii nie powodującej postoju we wzajemnie uzgodnionym terminie, a w przypadku braku zgodności nie dłużej niż w ciągu 8 godzinach.*

prosimy o zmianę zapisów SIWZ na następujące:

1. *Dostawa części zamiennych i podzespołów niezbędnych do usunięcia awarii, których konieczność wymiany stwierdzono w trakcie usuwania awarii, nastąpi w terminie wzajemnie uzgodnionym i niezwłocznym, jednak nie później niż 8 godzin od czasu zgłoszenia awarii.*
2. *Przystąpienie do nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej powinno nastąpić niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 8 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia potrzeby serwisowej w przypadku postoju urządzeń lub w przypadku awarii nie powodującej postoju we wzajemnie uzgodnionym terminie, a w przypadku braku zgodności nie dłużej niż w ciągu 24 godzin.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że **dokонуje modyfikacji zapisów SIWZ** Załącznika nr 1 część XI pkt 6, 7 nadając im następujące brzmienie:

6. *Dostawa części zamiennych i podzespołów niezbędnych do usunięcia awarii, których konieczność wymiany stwierdzono w trakcie usuwania awarii, nastąpi w terminie wzajemnie uzgodnionym, jednak nie później niż 8 godziny od czasu zgłoszenia awarii.*

**WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.**

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

www.weglokoksraj.pl

**KWK BOBREK-PIEKARY** Ruch Bobrek

T: +48 32 768 06 20

NIP: 653-000-48-65, REGON 270034633

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000080618

41-905 Bytom

T: 32 7181 000, F: 32 7181 781

T: +48 32 416 21 60 - 61

BDO: 000012274

Kapitał zakładowy 173 321 000,00 PLN

ul. Konstytucji 76

bobrekpiekary@weglokoksraj.pl

7. Przystąpienie do nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej powinno nastąpić najpóźniej w ciągu 8 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia potrzeby serwisowej w przypadku postoju urządzeń lub w przypadku awarii nie powodującej postoju we wzajemnie uzgodnionym terminie, a w przypadku braku zgodności nie dłużej niż w ciągu 24 godzinach.

**Pytanie nr 3:**

Załącznik nr 7 do SIWZ - Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy, § 8 Kary umowne, pkt 1.

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:

- 1) za odstąpienie przez Wykonawcę od wykonania określonej w Wezwaniu Serwisowym usługi z przyczyn zależnych od Wykonawcy karę umowną w wysokości dziesięciokrotnej stawki roboczogodziny serwisowej,
- 2) za opóźnienie w usunięciu awarii z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości stawki netto roboczogodziny serwisowej za każdą godzinę opóźnienia ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie.
- 3) za opóźnienie w udostępnieniu części z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 0,1% wartości netto zamówionych elementów za każdą godzinę opóźnienia ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie

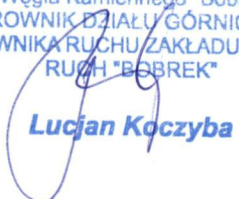
prosimy o zmianę zapisów SIWZ na następujące:


1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary Umowne:

- 1) Za odstąpienie od Umowy przez jedną ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości netto niezrealizowanej części Umowy,
- 2) Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy - w wysokości 0,2% wartości netto niezrealizowanej w terminie części Umowy,
- 3) Za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji, liczony od dnia upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad za każdy dzień zwłoki - w wysokości 0,2 % wartości netto przedmiotu Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SIWZ

**PEŁNOMOCNIK**  
**WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.**  
Kopalnia Węgla Kamiennego "Bobrek-Piekary"  
KIEROWNIK DZIAŁU GÓRNICZEGO  
Z-CA KIEROWNIKA RUCHU ZAKŁADU GÓRNICZEGO  
RUCH "BOBREK"  
  
**Lucjan Koczyba**

**PEŁNOMOCNIK**  
**WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.**  
Kopalnia Węgla Kamiennego "Bobrek-Piekary"  
DYREKTOR ŁOPALNI  
KIEROWNIK RUCHU ZAKŁADU GÓRNICZEGO  
  
**Krzysztof Jamka**