

## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

### I. Zamawiający:

#### **WĘGLOKOKS KRAJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

41-940 Piekary Śląskie, ul. Gen. Jerzego Ziętka  
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach,  
X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000080618  
NIP: 653-000-48-65

adres strony internetowej: [www.weglokokskraj.pl](http://www.weglokokskraj.pl)

Sposób komunikowania się z Wykonawcami został określony w dalszej części SIWZ.

Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>

**PROFIL NABYWCY:** adres internetowy: <https://dostawcy-weglokoks.coig.biz>

### II. Informacje podstawowe

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie konkursu ofert, zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o., zwany dalej Regulaminem.
2. Wyciąg z Regulaminu, o którym mowa w ust. 1, dostępny jest dla Wykonawców na stronie internetowej WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o. o. w Profilu Nabywcy.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania oferty wariantowej.
5. Zamawiający nie zamierza zawrzeć umowy ramowej.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części zamówienia podwykonawcy.

### III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:  
**Świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich produkcji Tranz-Tel dla WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2020- 2021.**
2. Szczegółowy zakres zamówienia określono w Załączniku nr 1 do SIWZ.
3. Maszyny/urządzenia objęte świadczeniem usług serwisowych są własnością WĘGLOKOKS KRAJ Spółka z o. o. KWK Bobrek - Piekary.

### IV. Okres obowiązywania umowy, termin oraz zasady realizacji zamówienia i warunki gwarancji:

1. Umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych złożonych w okresie obowiązywania umowy **od daty zawarcia umowy do 31.12.2021 roku.**
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy wartość umowy nie zostanie wykorzystana, umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych wystawionych przez Kopalnię bądź jej poszczególne ruchy, do dnia wykorzystania wartości umowy, ale nie dłużej niż do dnia 31 marca, roku następującego po roku obowiązywania umowy. O przedłużeniu okresu obowiązywania umowy do 31 marca Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia (również w dni wolne od pracy) w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu i kwalifikacjach, zapoznanych z obowiązkami wynikającymi z ustawy - Prawo geologiczne i górnictwo.
4. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania zgłoszenia (telefonicznego Wezwania Serwisowego) w terminach podanych w Istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy.
5. Wykonawca udziela gwarancji na realizowane na podstawie niniejszej umowy usługi serwisowe:
  - a) na wykonaną usługę serwisową na okres **minimum 6 miesięcy** licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
  - b) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne (podzespoły) **minimum 12 miesięcy** licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
  - c) na dostarczone regenerowane części zamienne (podzespoły) **minimum 6 miesięcy** licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
  - d) gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.
6. Szczegółowe warunki gwarancji określono w - **Załączniku nr 1 do SIWZ.**

**V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków.**

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności tj. do wykonywania usług objętych postępowaniem w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia,
2. posiadania wiedzy i doświadczenia,
3. sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
4. niezalegania z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
5. nieznajdowania się w stanie likwidacji lub upadłości za wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym wyrokiem sądu jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego,
6. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.

*Ocena warunków spełnienia udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą spełnia/nie spełnia na podstawie złożonych przez Wykonawców, a wymaganych przez Zamawiającego dokumentów.*

**VI. Dokumenty i oświadczenia w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu:****Zamawiający żąda przedłożenia wraz z ofertą :**

1. oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, złożone na druku Formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**;
2. aktualnego odpisu z właściwego rejestru jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie nie znajdowania się w stanie likwidacji lub upadłości za wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego, **wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**, a dla Wykonawców, którzy prowadzą działalność na podstawie innych dokumentów - ten dokument;
3. **oświadczenia o braku zaległości w opłacaniu podatków lub zaświadczenie**, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji organu podatkowego, potwierdzające stan nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**;
4. **oświadczenia o nie zaleganiu z opłacaniem opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne**, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, potwierdzające stan nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 2 do SIWZ**;

**VII. Wymagane dokumenty w celu potwierdzenia, że Wykonawca spełnia warunek posiadania uprawnień do wykonywania usług serwisowych w zakresie nie mniejszym niż przedmiot zamówienia****1. Zamawiający żąda odpowiednio :**

- 1) oświadczenia Wykonawcy stwierdzającego, iż jest producentem maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy, złożone na druku stanowiącym **załącznik nr 3 do SIWZ**.  
lub
- 2) upoważnienia/autoryzacji producenta maszyn/urządzeń, których przedmiot postępowania dotyczy do wykonywania ich serwisów (napraw), remontów,  
lub
- 3) oceny zdolności zakładu remontowego wystawionej przez jednostkę notyfikowaną stwierdzającej, że Wykonawca jest zdolny do wykonania remontu (serwisu) urządzeń będących przedmiotem przetargu i potwierdzającej, że wykonawca:
  - a) posiada dokumentację konstrukcyjno-remontową urządzeń lub ich typoszeregu,
  - b) dysponuje technologią remontu (serwisu) urządzeń lub ich typoszeregu,
  - c) posiada niezbędne do wykonania usług będących przedmiotem oceny zdolności zakładu remontowego uprawnienia,

- d) posiada opracowane i wdrożone Warunki Techniczne Kontroli i Odbioru remontowanych urządzeń lub ich typoszeregu.

## 2. Wszyscy Wykonawcy

- 1) oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu wymagań zawartych w załączniku nr 1 do SIWZ złożone na druku formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik Nr 2 do SIWZ**

*Wykonawca może polegać - na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolności finansowych - innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu oryginał pisemnego zobowiązania takich podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.*

## VIII. Wymagania dodatkowe, gdy kilka podmiotów składa wspólnie ofertę.

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, w tym przypadku ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia. Wszelką korespondencję związaną z prowadzonym postępowaniem Zamawiający będzie prowadził wyłącznie z ustanowionym pełnomocnikiem.
3. W przypadku, kiedy ofertę składa kilka Wykonawców wspólnie, oferta oraz wszystkie załączniki muszą być podpisane przez pełnomocnika ustanowionego przez tych Wykonawców lub osoby reprezentujące poszczególnych Wykonawców składających ofertę wspólną.
4. W przypadku, kiedy kilku Wykonawców składa ofertę wspólnie, do oferty należy załączyć:
  - 1) pełnomocnictwo, podpisane przez upoważnionych przedstawicieli wszystkich pozostałych Wykonawców,
  - 2) dokumenty i oświadczenia wystawione indywidualnie dla każdego z Wykonawców, (jeżeli ich dołączenie jest wymagane) potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono jego upadłości, nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
  - 3) oświadczenie o solidarnej odpowiedzialności za wykonanie przedmiotu zamówienia - według wzoru oświadczenia, stanowiącym **Załącznik Nr 4 do SIWZ**.
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą wykazać, że warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia, potencjału technicznego, osób zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolności finansowych spełniają łącznie i na tą okoliczność załączyć odpowiednie dokumenty (jeśli są wymagane). Jeżeli jeden z Wykonawców spełnia określone przez Zamawiającego warunki można przedłożyć tylko dokumenty jego dotyczące.
6. W przypadku wyboru wspólnej oferty Wykonawców, Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

## IX. Opis przygotowania oferty

1. Do oferty należy dołączyć:
  - 1) wypełniony Formularz ofertowy zgodnie ze wzorem jaki stanowi **Załącznik nr 2 do SIWZ**.
  - 2) cenniki stanowiące **Załączniki nr 2a i 2b do SIWZ**. Wykonawca w **Załączniku nr 2b do SIWZ** może dopisać dodatkowe pozycje cennikowe części zamiennych nowych lub poremontowych, czynności serwisowych zgodnie z podanym poniżej wzorem. Wykonawca składający ofertę do przetargu oprócz wersji pisemnej zobowiązany jest także do złożenia cenników części zamiennych, czynności serwisowych **na nośniku elektronicznym. Zaleca się, aby cenniki zostały zapisane w formacie Excel (\*.xls)**.
2. Cennik powinien zawierać kolumny w następującej kolejności:
  - 1) Lp. (podać liczbę bez kropki),
  - 2) Nr rysunku (w przypadku brak numeru rys. pole należy pozostawić niezapisane),
  - 3) Nazwa (nazw podzespołu/części nie może zawierać znaku „ ; ”),
  - 4) Cena [zł] netto (podana w formacie liczbowym np. 10538,58 (bez spacji z przecinkiem, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).

Uwaga: Nie należy scalać poszczególnych komórek

wzór:

Lp.	Nr rysunku	Nazwa	Cena [zł/jm] netto
1		Czujnik r-789	12,50
2	4567890	Regulator	16987,68
3	Rys 34579	Nakrętka	1,50

3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia należy złożyć **w jednym egzemplarzu** wyłącznie w formie pisemnej.
5. Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być sporządzone w języku polskim, a dokumenty sporządzone w innym języku winny być przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski i wraz z tłumaczeniem dołączone przez Wykonawcę do oferty.
6. Oferta powinna być zaopatrzona w spis wszystkich przedkładanych dokumentów i załączników.
7. Wykonawca w formularzu ofertowym winien podać: adres do korespondencji, numer telefonu, numer faksu oraz adres poczty elektronicznej.
8. Oferta, wszystkie oświadczenia i załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
9. Upoważnienie do podpisywania oferty i do występowania w postępowaniu w imieniu Wykonawcy należy załączyć do oferty w oryginale lub musi wynikać z przedstawionych dokumentów.
10. Wszelkie poprawki dokonane w treści oferty (przed jej złożeniem) muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osób podpisujących ofertę.
11. Wskazane jest aby zapisane strony oferty były kolejno ponumerowane. Oferta powinna być zszyta w sposób utrudniający jej zdekompletowanie.
12. Strony zawierające informacje nie wymagane przez Zamawiającego (np. prospekty reklamowe o firmie, jej działalności itp.) nie podlegają ocenie.
13. **Wszystkie dokumenty i oświadczenia (załączniki) składane przez Wykonawcę powinny być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub przez osoby upoważnione do jego reprezentowania, ponadto, dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.**
14. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,
15. Jeżeli Wykonawca zamierza zamieścić w ofercie informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010) nie później niż w terminie składania ofert, musi zamieścić adnotację „Tajemnica przedsiębiorstwa” ze wskazaniem konkretnego punktu, którego dotyczy. Dodatkowo w spisie treści należy podać numery stron zawierające informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa. Tajemnica przedsiębiorstwa nie obejmuje informacji powszechnie znanych lub tych, których treść każdy zainteresowany może legalnie poznać. W szczególności nie można zastrzec: nazwy i adresu Wykonawcy, informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności.
16. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy powinny zostać przekazane w taki sposób, by Zamawiający mógł z łatwością określić zakres informacji objętych tajemnicą. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji postępowania oraz ich ujawnienie na zasadach określonych w ustawie.

#### X. Wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

#### XI. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Zamawiający odstępuje od obowiązku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### XII. Kryteria oceny ofert i sposób obliczenia oraz uzyskania ceny ostatecznej.

1. Oferta najkorzystniejsza może zostać wybrana w toku licytacji ustnej lub negocjacji. Celem uzyskania ostatecznej ceny Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia uzgodnień prowadzących do obniżenia cen z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę zgodnie z § 26 *Regulaminu*. Zaproponowanie w toku uzgodnień mniej korzystnych dla Zamawiającego warunków i cen zostanie potraktowane jako zmiana oferty w rozumieniu § 23 ust. 10 *Regulaminu*.
2. Kryterium oceny ofert będzie : cena - 100% liczona jako bilans oferowanych cen jednostkowych, tj. ryczałtowej stawki roboczogodziny serwisowej i istotnych dla zamawiającego części zamiennych.
3. Wartość oceniana będzie obliczona w toku negocjacji w następujący sposób :

$$Wz = W_R + W_{Cz} \text{ w ujęciu wagowym}$$

gdzie:

$W_z$  – wartość oceniana,

$W_R$  – wartość punktowa wyliczona w oparciu o stawkę roboczogodziny serwisowej:

$$W_R = \frac{\text{minimalna ryczałtowa stawka roboczogodziny serwisowej}}{\text{badana ryczałtowa stawka roboczogodziny serwisowej}} \times 20$$

$W_{Cz}$  – wartość punktowa wyliczona w oparciu o istotne dla Zamawiającego części zamiennie,

$$W_{Cz} = \frac{\text{minimalna wartość istotnych dla Zamawiającego części zamiennych}}{\text{badana wartość istotnych dla Zamawiającego części zamiennych}} \times 80$$

4. Ofertą najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą wartością ocenianą  $W_z$ .
5. Zamawiający dokona wyliczenia cen jednostkowych wszystkich pozycji cennikowych netto przyjętych do rozliczania umowy z uwzględnieniem upustu uzyskanego w toku uzgodnień wg matematycznych zasad zaokrąglania do dwóch miejsc po przecinku.
6. Wartość umowy brutto będzie równa kwocie jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia powiększonej o podatek VAT.

### XIII. Warunki umowy:

1. Istotne postanowienia, które wprowadzone zostaną do umowy, zostały określone w **Załączniku nr 5 do SIWZ**.
2. Termin płatności wynosi **60 dni** kalendarzowych od daty wpływu faktury do WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. wystawionej po wykonaniu przedmiotu zamówienia w całości lub części, na podstawie dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu zamówienia w całości lub w części np. protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzonego przez WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.

### XIV. Termin związania ofertą:

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni od daty otwarcia ofert. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Zawarcie umowy może nastąpić po upływie terminu związania ofertą i nie jest wymagane jego przedłużanie. Niemniej jednak, jeżeli Zamawiający uzna to za zasadne, jest uprawniony do wystąpienia do Wykonawców z wnioskiem o przedłużenie terminu związania ofertą o okres do 60 dni.

### XV. Termin i miejsce składania ofert:

1. Oferta pisemna winna być złożona w zaklejonej kopercie w następującym miejscu:

**WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.**

**KWK Bobrek – Piekary,**

**ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom**

**Brama główna – wjazd do Ruch Bobrek**

do dnia 15.07.....2020r. do godz. 9:00.....

*Wskazane miejsce składania ofert dotyczy zarówno osobistego składania ofert przez Wykonawców, jak również składania ich za pośrednictwem poczty lub kuriera.*

2. Na opakowaniu – zaklejonej kopercie należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy z dopiskiem:

Postępowanie o udzielenie zamówienia pt.:  
**Świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich produkcji Tranz-Tel dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2020- 2021 (nr sprawy: PRZZ/2397)**  
**Nie otwierać przed dniem 15.07.2020. godz. 9:20.....**

3. Odpowiedzialność za właściwe oznaczenie i zabezpieczenie oferty ponosi Wykonawca.

4. Oferta powinna być zarejestrowana i przechowywana w warunkach zapewniającej jej stan nienaruszony do czasu otwarcia ofert
5. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
6. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie.
7. W przypadku oferty złożonej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera w innym miejscu niż wskazane w zaproszeniu oferta zostanie zwrócona na adres Wykonawcy – bez rozpatrzenia.
8. Przyjmujący ofertę w sytuacji, w której opakowanie z ofertą nosi ślady naruszenia, zamieszcza na wykazie złożonych ofert stosowną adnotację. W takim przypadku Komisja podejmuje decyzje o dalszym postępowaniu w tym zakresie.
9. Niedopuszczalna jest zmiana lub wycofanie oferty po upływie terminu do składania ofert.

#### XVI. Otwarcie ofert.

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 15.07..... 2020 r. o godz. 9:20.....
2. Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.
3. Otwarcie ofert jest niejawne i następuje bezpośrednio po upływie terminu ich składania z tym, że dzień, w którym upływa termin składania ofert, jest dniem ich otwarcia.
4. Informacja z otwarcia ofert zostanie przekazana Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu, po uprzednim zwróceniu się do Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. W części niejawnej Komisja Przetargowa:
  - 1) stwierdza ilość otrzymanych ofert
  - 2) otwiera oferty w kolejności ich zarejestrowania
  - 3) podaje nazwy (firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach. Ceny ofert nie podaje się w sytuacji, kiedy formularz ofertowy określony w SIWZ zawiera powyżej 30 pozycji cen jednostkowych.

#### XVII. Sposób komunikowania.

1. Zamawiający ustala następujący sposób komunikowania się:
  - 1) Wykonawcy z Zamawiającym:
    - a) **zapytania do SIWZ**
      - pisemnie na adres: KWK Bobrek-Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, lub
      - faksem na nr (+48) 32 718-11-74, i
      - drogą elektroniczną na adres: [m.biernat@weglokoks-kraj.pl](mailto:m.biernat@weglokoks-kraj.pl)
    - b) **uzupełnianie dokumentów:**
      - pisemnie na adres: KWK Bobrek-Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, i
      - faksem na nr (+48) 32 718-11-74
    - c) **wyjaśnienia treści ofert, dokumentów:**
      - pisemnie na adres: KWK Bobrek-Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, i
      - faksem na nr (+48) 32 718-11-74,
    - d) **pozostałe oświadczenia i wnioski:**
      - pisemnie na adres: KWK Bobrek-Piekary ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom, lub
      - faksem na nr (+48) 32 718-11-74,

#### Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna

#### 2) Zamawiający z Wykonawcami:

##### **Zawiadomienia, wezwania oraz informacje będzie przekazywał wykonawcom:**

- a) pisemnie, lub,
- b) faksem na numer wskazany w ofercie, lub
- c) drogą elektroniczną:
  - na adres poczty elektronicznej wskazany w ofercie, lub
  - poprzez zamieszczenie zawiadomień lub informacji dotyczących postępowania na stronie internetowej w profilu nabywcy <https://dostawcy-weglokoks.coig.biz>

2. Osobą udzielającymi informacji dotyczących przedmiotu zamówienia ze strony Zamawiającego jest: Magdalena Biernat – tel. nr (+48) 32 718 11 95.

**Wyjaśnienia udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. od 07:00 do 15:00.**

#### XVIII. Zasady udzielania wyjaśnień i modyfikacji.

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia składane w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia winny być przekazywane zgodnie z opisem zawartym w SIWZ.

2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, chyba że prośba o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 3 dni przed terminem składania ofert.
3. Treść zapytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami Komisja Przetargowa umieszcza na stronie internetowej.
4. Brak odpowiedzi oznacza podtrzymanie stanowiska zawartego w SIWZ.
5. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść SIWZ. Jeżeli zmiana ta jest istotna w szczególności dotyczy kryteriów oceny ofert, warunków udziału w postępowaniu lub sposobu oceny ich spełnienia. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie zmian w ofertach. Dokonaną w ten sposób modyfikację Komisja Przetargowa umieszcza na stronie internetowej.

#### **XIX. Informacje dodatkowe.**

1. Zamawiający nie dopuszcza prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.
2. Komisja Przetargowa może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.
3. Komisja Przetargowa każdorazowo wzywa Wykonawców, którzy w terminie składania ofert:
  - 1) nie złożyli stosownych pełnomocnictw, oświadczeń lub dokumentów,
  - 2) złożyli pełnomocnictwa, oświadczenia lub dokumenty zawierające błędy, do ich uzupełnienia w określonym terminie, chyba że pomimo ich uzupełnienia konieczne byłoby unieważnienie postępowania lub odrzucenie oferty.
4. Oświadczenia i dokumenty podlegające uzupełnieniu winny potwierdzać spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawców na dzień wyznaczony przez Komisję Przetargową jako dzień uzupełnienia.
5. Komisja Przetargowa poprawia w ofercie:
  - 1) oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek – niezwłocznie powiadamiając o tym Wykonawcę.
  - 2) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niezwłocznie powiadamiając o tym Wykonawcę i wyznaczając termin na wyrażenie zgody na ich poprawienie, chyba że akceptacja zmian wynika z wyjaśnień udzielonych przez Wykonawcę na podstawie ust. 2.

#### **XX. Tryb ogłoszenia wyników konkursu ofert.**

1. Osoby upoważnione informują Wykonawców, w formie przewidzianej w SIWZ, o sposobie rozstrzygnięcia postępowania. Informacja ta jest przekazywana niezwłocznie do publikacji na stronie [www.weglokokskraj.pl](http://www.weglokokskraj.pl).
2. Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana za najkorzystniejszą, Zamawiający wezwie odrębnym pismem do zawarcia umowy.

#### **XXI. Postanowienia końcowe.**


1. Oferta nie podlega zwrotowi.
2. Z tytułu odrzucenia ofert Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.
3. Dokumentacja postępowania nie podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
4. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem, złożeniem oferty oraz uczestnictwem w postępowaniu ponosi Wykonawca niezależnie od wyniku postępowania.

#### **Załączniki:**

1/	Załącznik nr 1	–	Szczegółowy zakres zamówienia
2/	Załącznik nr 2	–	Formularz ofertowy
3/	Załącznik Nr 2a	–	Cennik istotnych dla Zamawiającego części zamiennych nowych (podlegający ocenie)
4/	Załącznik Nr 2b	–	Wzór Cennika pozostałych części zamiennych, podzespołów i czynności serwisowych nie podlegających ocenie
5/	Załącznik nr 3	–	Oświadczenie Producenta maszyn / urządzeń
7/	Załącznik nr 4	–	Oświadczenie Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o zamówienie
8/	Załącznik nr 5	–	Istotne postanowienia, które wprowadzone zostaną do umowy

Bytom, dnia 07.07.20.r.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

  
Rafał Pszczoła

ZATWIERDZAM

~~PEŁNOMOCNIK  
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.  
KWK BOBREK-PIEKARY  
Naczelny Inżynier  
Z-ca Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego  
Andrzej Banaś~~

podpis osoby upoważnionej

PEŁNOMOCNIK  
WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.  
Kopalnia Węgla Kamiennego „Bobrek-Piekary”  
DYREKTOR KOPALNI  
KIEROWNIK RUCHU ZAKŁADU GÓRNICZEGO  
Krzysztof Jamka

podpis osoby upoważnionej

~~RADCA PRAWNY~~

~~mgr Roman Wolny  
KT 1500~~



**SZCZEGÓŁOWY ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****I. Przedmiot zamówienia:**

Świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich produkcji Tranz-Tel dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2020- 2021.

**II. Rejon realizacji zamówienia:**

1. KWK Bobrek-Piekary Ruch Bobrek, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom.
2. KWK Bobrek-Piekary Ruchu Piekary, ul. Gen. Jerzego Ziętka 13, 41-940 Piekary Śląskie.

**III. Wymagania prawne i wymagane parametry techniczno – użytkowe przedmiotu zamówienia.****1. Przedmiot zamówienia (sposób wykonania usług) musi spełniać wymagania wynikające z aktualnie obowiązujących przepisów prawa tj.:**

- 1) Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. Prawo geologiczne i górnicze (Dz.U. z 2020 r. poz. 1064 t.j.) wraz z aktami wykonawczymi obowiązującymi w dniu świadczenia usługi.
- 2) Ustawy o systemie oceny zgodności z dnia 30 sierpnia 2002 r (t.j. Dz. U. 2019 r., poz. 155),
- 3) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 kwietnia 2004 r. w sprawie dopuszczania wyrobów do stosowania w zakładach górniczych (Dz. U. z 2004 r. Nr 99, poz. 1003 z późn.zm.)
- 4) Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 23 listopada 2016 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących prowadzenia ruchu podziemnych zakładów górniczych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1118).
- 5) Rozporządzeniem Ministra Rozwoju z dnia 6 czerwca 2016 r. w sprawie wymagań dla urządzeń i systemów ochrony przeznaczonych dla użytku w atmosferze potencjalnie wybuchowej (Dz. U. z 2016 r., poz. 817),
- 6) Ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o kompatybilności elektromagnetycznej (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 2388).

*W przypadku zmian aktów prawnych, związanych z realizacją niniejszego postępowania, przedmiot zamówienia musi spełniać uwarunkowania prawne obowiązujące w całym okresie realizacji umowy.*

**1. Wymagane parametry techniczno – użytkowe zamówienia.**

- 1) Naprawy (usługi serwisowe) wykonywane będą w zakładzie górniczym bez wyłączenia obiektu z ruchu.
- 2) Dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia, na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną (pocztą e-mail). Wezwanie Serwisowe zostanie przesłane do Wykonawcy w czasie do 24 godzin od czasu zgłoszenia telefonicznego lub w pierwszym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym.
- 3) Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika), na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową.
- 4) Części zamienne będące przedmiotem zamówienia muszą być zgodne z dokumentacją techniczno-ruchową/instrukcją użytkownika maszyny/urządzenia, a ich zastosowanie (zabudowa) w maszynie/urządzeniu zapewni bezpieczną eksploatację wyrobu i nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny.
- 5) Wykonywanie płatnych napraw serwisowych lub zastosowanie części zamiennych i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych w okresie gwarancyjnym dla maszyny/urządzenia nie może powodować utraty gwarancji udzielonej przez producenta.
- 6) Zastosowanie części i podzespołów będących przedmiotem postępowania nie może naruszać deklaracji zgodności WE/dopuszczenia Prezesa WUG wystawionych dla maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części, podzespołów po wymianie – nie dotyczy usług gwarancyjnych.
- 8) Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, w przypadku braku ograniczeń formalno-prawnych dopuszcza się stosowanie części zamiennych i podzespołów poremontowych (regenerowanych). Zasadność i zakres ich stosowania winny być każdorazowo przedmiotem indywidualnej analizy, a ich ceny

jednostkowe nie powinny przekraczać 60 % cen nowych części / podzespołów, a okres udzielonej gwarancji będzie nie krótszy niż połowa okresu gwarancji dla części/podzespołów nowych.

## 2. Zakres usług serwisowych:

Serwisowanie systemów dyspozytorskich produkcji Tranz-Tel użytkowanych w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. w latach 2020-2021:

Zakres zamówienia obejmuje:

- 1) Przegląd roczny systemu FOD 900– Ruch „Piekary”
- 2) Przegląd roczny systemu FOD 900– Ruch „Bobrek”
- 3) Przegląd kwartalny systemu FOD 900– Ruch „Piekary”,
- 4) Przegląd kwartalny systemu FOD 900– Ruch „Bobrek”
- 5) Wymiana uszkodzonych podzespołów systemów, zgodnie z cennikiem części zamiennych.
- 6) Wykonywanie przeglądów kwartalnych i rocznych, sporządzanie pisemnych raportów z przeglądów systemu. W miesiącu, w którym wykonywany jest przegląd roczny systemu FOD-900 nie będzie wykonywany przegląd kwartalny.
- 7) W ramach przeglądu kwartalnego Wykonawca zobowiąże się objąć stałą opieką serwisową poszczególne systemy dyspozytorskie produkcji TRANZ-TEL we wszystkie dni tygodnia (również wolne od pracy), obejmującą:
  - a) usuwanie awarii (tryb awaryjny) powstałych wskutek eksploatacji urządzeń zgodnie z DTR, a uniemożliwiających funkcjonowanie całości systemu lub mających bezpośredni wpływ na działanie kluczowych stanowisk pracy, na obiekcie Zamawiającego –przyjazd ekipy serwisowej w ciągu 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii; maksymalny czas usunięcia awarii do 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy;
  - b) dla pozostałych usług serwisowych w tym działań prewencyjnych prace wykonywane będą w normalnych godzinach pracy serwisu od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>; w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu, przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia;
  - c) dostawa sprawnych podzespołów i części zamiennych –w trybie awaryjnym w ciągu 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii, w pozostałych przypadkach w godzinach od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> dnia następnego od momentu zgłoszenia;
  - d) dojazd serwisu do i z obiektów z systemami dyspozytorskimi;
  - e) 24 godzinną telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych;
  - f) wsparcie w zakresie wykonania projektów modernizacji systemów firmy TRANZ-TEL w ramach istniejącej konfiguracji sprzętowej, uwzględniających konieczne modyfikacje sprzętowe i programowe;
  - g) wsparcie serwisowe w zakresie rekonfiguracji systemów na obiekcie Zamawiającego na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania.

## 3. Warunki świadczenia usług serwisowych:

- 1) Wykonawca zapewnia całodobową obsługę serwisową maszyn/urządzeń objętych niniejszą umową, eksploatowanych na terenie Zamawiającego, we wszystkie dni tygodnia, włącznie z sobotami, niedzielami i świętami, w zakresie uznanych roszczeń gwarancyjnych bezpłatną, a w pozostałych przypadkach odpłatną.
- 2) Do obowiązków Wykonawcy w zakresie świadczenia usług serwisu należą:
  - a) na wezwanie Zamawiającego naprawa awaryjna, diagnostyka i kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy,
  - b) kontrolą maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy na podstawie zapisów umów bądź dokumentacji,
  - c) zabezpieczenie dla służb technicznych Zamawiającego jednostkowych ilości części i podzespołów.
- 3) Zgodnie z postanowieniem ustawy „Prawo geologiczne i górnicze” Wykonawca zobowiązany jest:
  - a) świadczyć usługi na terenie Zamawiającego przez pracowników z odpowiednim do zakresu prac doświadczeniem i odpowiednich kwalifikacjach, zapoznanych z dokumentacją techniczną i technologiczną prowadzenia napraw maszyn w warunkach dołowych,
  - b) prowadzić szkolenia okresowe, badania lekarskie pracowników serwisu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz przestrzegać terminów ich przeprowadzania,
  - c) stosować bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami technologie napraw wykonywanych przez pracowników serwisu, za co odpowiada kierownik ekipy serwisowej wyznaczany przez Wykonawcę.

- 4) Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Kopalnię). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie, a następnie potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną do 24 godzin. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany następującego dnia roboczego.
- 5) Przyjazd ekipy serwisowej Wykonawcy następuje w terminie zgodnym z umową. Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd na bramie wejściowej kopalni a następnie u osoby określonej w zgłoszeniu. Zgłoszenie przyjazdu ekipy serwisowej u osoby określonej w zgłoszeniu oznacza rozpoczęcie czasu realizacji usługi serwisowej.
- 6) Osoba dozoru wyższego Działu Energomechanicznego ustala warunki pracy ekipy serwisowej, przydziela osobę towarzyszącą oraz zapewnia fachową współpracę ze służbami kopalni. Świadczenie usług serwisowych kończy się zawsze sporządzeniem Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej podpisanego przez obydwie strony. W protokole winna być określona godzina przekazania użytkownikowi sprawnej maszyn/urządzenia. Upoważnionym w imieniu Kopalni do potwierdzenia ilości roboczo godzin przepracowanych przy usługach serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego oraz ewentualnie zużytych materiałów związanych z wykonaniem usług objętych niniejszą umową jest osoba towarzysząca serwisowi.
- 7) Każda notatka serwisowa musi być potwierdzona przez osobę wyższego dozoru ruchu i obowiązkowo zawierać stosowny komentarz odnośnie poziomu usługi oraz wstępnego określenia strony odpowiedzialnej (producent, kopalnia lub sporna).
- 8) Każda dostawa części zamiennych przeznaczonych do napraw własnych lub napraw prowadzonych przez pracowników serwisu, musi być odnotowana w ewidencji na bramie wjazdowej kopalni.
- 9) Zamawiający w związku ze świadczonymi przez służby serwisowe Wykonawcy usługami zobowiązany jest:
  - a) zapewnić warunki bezpieczeństwa pracy przedstawiciela/li serwisu Wykonawcy na powierzchni Kopalni w oparciu o postanowienia niniejszej umowy oraz ustawy „Prawo geologiczne i górnicze”, za co odpowiedzialny jest Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego, na terenie której usługa jest świadczona. W przypadku stwierdzenia przez ekipę serwisową, że warunki uniemożliwiają pracę, ekipa może jej nie podjąć, o czym powiadamia niezwłocznie Dyspozytora Kopalni.
  - b) w razie zaistnienia wypadku przy pracy, któremu uległ pracownik Wykonawcy, Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego na terenie kopalni, w której zdarzył się wypadek podejmuje działania zgodnie z przepisami ustawy Prawo Geologicznego i Górnicze
  - c) umożliwić pracownikom Wykonawcy dokonywania doraźnych kontroli, stanu technicznego maszyn/urządzeń lub ich podzespołów oraz kontroli przestrzegania przez Zamawiającego zasad prawidłowej eksploatacji. Przeprowadzenie doraźnych kontroli wymaga powiadomienia Zamawiającego (Kopalnię) nie później niż 8 godz. przed rozpoczęciem zmiany na której Wykonawca planuje przeprowadzić kontrolę. Dla tego typu kontroli zastosowanie mają wszystkie zapisy przywołane w umowie oraz powyżej dotyczące realizacji usług serwisowych.
  - d) odmowa lub uniemożliwienie dokonania kontroli przez pracowników serwisu Wykonawcy, z wyłączeniem przypadku „siły wyższej”, może być podstawą do cofnięcia gwarancji.
  - e) zwrócić w terminie do 7 dni pobrane i nie wymienione oraz wymienione w ramach usług serwisowych gwarancyjnych podzespoły i części zamienne. Dotyczy to również podzespołów i części w odniesieniu do których Zamawiający zamierza wnosić roszczenia gwarancyjne. Warunek ten jest konieczny do uznania roszczeń gwarancyjnych.
  - f) W Protokole Odbioru Usługi Serwisowej Wykonawca określi wstępnie czy wykonana usługa jest gwarancyjna lub pozagwarancyjna.
- 10) Za transport części i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych odpowiada Wykonawca.
- 11) Wszystkie części i podzespoły budowane w maszynie lub dostarczane Zamawiającemu w ramach świadczonych usług serwisowych powinny być identyfikowalne. Wykonawca przekaze również wszystkie wymagane dla zgodnego z przepisami ich użytkowania dokumenty (deklaracje zgodności, protokoły badań, protokoły nastaw, itp).
- 12) Strony zobowiązane są do podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej za wykonaną usługę.
- 13) Odmowa podpisania części, bądź całości ustaleń Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej przez Zamawiającego (Kopalnię) z różnych przyczyn, nie wstrzymuje wystawiania faktury VAT.
- 14) W przypadku, o którym mowa Powyżej Zamawiający zobowiązany jest opisać w Protokole Odbioru Usługi Serwisowej własne ustalenia i wnioski.
- 15) W przypadku różnic w ustaleniach protokołarnych Strony zobowiązane są do ich wyjaśnienia w terminie do 14 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej/Dowodu dostawy.

- 16) Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane prawem uprawnienia do realizacji usług objętych niniejszą umową. W przypadku utraty ważności takich uprawnień ma obowiązek pisemnego poinformowania o tym Zamawiającego.
  - 17) W przypadku, gdy niniejsza umowa zawarta została na podstawie oferty wspólnej strony ustalają, że czynności naprawcze, dla których wymagane jest uprawnienie, o którym mowa w PGiG będą wykonywane tylko przez podmiot posiadający takie uprawnienie.
- 4. Warunki odbioru usługi serwisowej przez Zamawiającego:**
- 1) Każdorazowo odbiór usługi serwisowej przez Zamawiającego zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Usługi Serwisowej, który podpisany przez Strony stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
  - 2) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej każdorazowo należy sporządzić w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.
  - 3) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej sporządza Wykonawca.
  - 4) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej winien zostać podpisany przez osobę odpowiedzialną ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, za realizację umowy.
  - 5) Przed odbiorem usługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu:
    - a) świadectwo jakości wykonanej usługi serwisowej,
    - b) świadectwo gwarancji,
    - c) świadectwa fabryczne lub świadectwa zgodności producenta części i materiałów użytych do usługi serwisowej,
    - d) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej.
- 5. Obowiązki Zamawiającego.**  
Do obowiązków Zamawiającego należy:
- 1) każdorazowo przygotowanie stanowiska pracy i urządzenia do przekazania Wykonawcy,
  - 2) protokolarne potwierdzenie odbioru usługi serwisowej oraz naprawy urządzeń/podzespołów oraz wszystkich wymaganych dokumentów.
- 6. Obowiązki Wykonawcy.**  
Do obowiązków Wykonawcy należy:
- 1) każdorazowo i w każdych okolicznościach transport oraz zapewnienie materiałów, części, sprzętu, urządzeń i narzędzi koniecznych do wykonania przedmiotu umowy,
  - 2) wykonanie usług serwisowych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
  - 3) sporządzenie protokołów odbioru usług serwisowych,
  - 4) przekazanie Zamawiającemu przed odbiorem usługi wszystkich wymaganych dokumentów,
  - 5) wykonywanie czynności serwisowych i gwarancyjnych na terenie Zakładu Górniczego z zachowaniem obowiązujących przepisów, Prawa geologicznego i górniczego oraz ogólnie obowiązujących przepisów BHP.

#### **IV. Wymagane dokumenty, które należy dostarczyć wraz z przedmiotem zamówienia.**

1. **Po zakończeniu realizacji zadania (wraz z odbiorem końcowym):**
  - 1) **Wraz z każdą usługą serwisową związaną z dostawą części zamiennych Wykonawca dostarczy nw. dokumenty:**
    - a) Dowód dostawy WZ – potwierdzony na bramie wjazdowej Zamawiającego,
    - b) Protokół Odbioru Usługi Serwisowej,
    - c) W przypadku dostawy części zamiennych do napraw wykonywanych samodzielnie przez użytkownika, gdy przedmiotem wykonania usługi są certyfikowane zamienniki części zamiennych oryginalnych lub katalogowych - Certyfikat(y) zgodności właściwości oferowanych części zamiennych z wymaganiami stosownych norm i przepisów, wydanych (odpowiednio do przedmiotu certyfikacji) przez akredytowane jednostki certyfikujące/jednostki notyfikowane, wskazujących co najmniej zakres ich zastosowania w maszynach/urządzeniach, których przedmiot zamówienia dotyczy.
  - 2) **Protokół Odbioru Usługi Serwisowej.**  
Protokół powinien zawierać:
    - a) numer kolejny,
    - b) datę i godzinę zgłoszenia usługi serwisowej (Wezwania Serwisowego),
    - c) uzgodniony pomiędzy przedstawicielami stron termin wykonania usługi,
    - d) rodzaj uszkodzenia,
    - e) datę i godzinę przystąpienia do pracy ekipy serwisowej,
    - f) wyszczególnienie przeprowadzonych prac,
    - g) datę i godzinę zakończenia prac związanych z realizacją zlecenia,
    - h) specyfikację wymienionych elementów i podzespołów (z podaniem pozycji cennika/katalogu) oraz ilość przepracowanych godzin.

**V. Wymagania dotyczące gwarancji:**

1. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji:
  - 1) na wykonaną usługę serwisową na okres minimum 6 miesięcy licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
  - 2) na dostarczone fabrycznie nowe części zamienne (podzespoły) minimum 12 miesięcy licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej,
  - 3) na dostarczone regenerowane części zamienne (podzespoły) minimum 6 miesięcy licząc od daty odbioru przez Zamawiającego i podpisania Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej.
2. Gwarancja na wykazane w dokumentacji technicznej części szybkozużywające się ma zastosowanie tylko w przypadku wad materiałowych i wykonawstwa.
3. Zamawiający wymaga świadczenia usług serwisowych przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia (również w dni wolne od pracy) w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu i kwalifikacjach, zapoznanych z obowiązkami wynikającymi z ustawy Prawo geologiczne i górnicze.
4. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania danego zgłoszenia (telefonicznego Wezwania Serwisowego) zgodnie z terminami podanymi w umowie
5. Udzielona gwarancja musi uwzględniać spełnienie parametrów technicznych, potwierdzonych w złożonej ofercie.
6. W przypadku wystąpienia wad w wymienionych elementach Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt wymienić lub naprawić dotknięte wadą elementy.
7. Wymienione w ramach gwarancji elementy zostaną objęte nową gwarancją na niezmiennych warunkach.
8. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywania ewentualnych napraw gwarancyjnych.
9. Prowadzenie usług serwisowych po upływie okresu gwarancji może odbywać się na podstawie odrębnie zawartej umowy serwisowej.
10. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Zgłoszenia awarii przyjmuje: ( z poprzedniego SIWZ)
 

Dział .....	tel. ....	fax.....	
e-mail .....			
12. Reklamacje przyjmuje
 

Dział .....	tel. ....	fax.....	
e-mail .....			

**VI. Realizacja przedmiotu zamówienia:**

1. Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego, potwierdzonego pisemnym dokumentem Wezwania Serwisowego przesłanym Wykonawcy faksem lub e- mail. W Wezwaniu Serwisowym Zamawiający, powołując się na numer niniejszej umowy, określi obiekt usługi, przyczynę wezwania, z ewentualnym określeniem objawów awarii lub uszkodzenia oraz spodziewanego zakresu rzeczowego / usługowego serwisu. Wezwania Serwisowe należy dokonywać do Wykonawcy, na niżej podany adres:
 

.....ul. ....	
tel. ....	fax ..... E-mail .....
2. Telefoniczne Wezwanie Serwisu Zamawiający potwierdzi pisemnym dokumentem (w formie druku Wezwanie serwisowe) przesłanym Wykonawcy faksem lub e- mailem, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany pierwszego dnia roboczego po tym terminie.
3. W przypadku, gdy w innych umowach dotyczących przedmiotu zamówienia np. dzierżawy, najmu maszyn/urządzeń brak jest zapisów określających terminy realizacji, usługi odbywać się będą na **poniższych zasadach:**
  - 1) przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
  - 2) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia.
  - 3) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 8 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),

- 4) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznych Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 4 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
- 5) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia.

Nr sprawy: PRZZ/2397

## FORMULARZ OFERTOWY

Miejscowość: .....

Data: .....

Dane Wykonawcy	Wykonawca, a w przypadku oferty wspólnej Pełnomocnik	Wykonawca składający ofertę wspólną - członek			
Pełna nazwa Wykonawcy/ Wykonawców składających ofertę wspólną					
Siedziba Wykonawcy (adres)					
Właściwy urząd skarbowy					
Status przedsiębiorcy (Mikroprzedsiębiorca / Mały przedsiębiorca / Średni przedsiębiorca/ Duży przedsiębiorca)					
Nr telefonu					
Nr fax-u					
Adres e-mail					
NIP					
REGON					
Imię i nazwisko osoby do kontaktu w postępowaniu wraz z nr telefonu					

Do: **WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o. o.**  
**KWK Bobrek-Piekary**

W związku z ogłoszeniem postępowania o udzielenie zamówienia w trybie konkursu ofert pn.:

**Świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich produkcji Tranz-Tel dla WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2020- 2021.**

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za cenę:

L.p.	Wyszczególnienie	Cena netto w PLN	Stawka VAT w %	Cena brutto w PLN
1	2	3	4	5
1	Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisu w dni robocze i świąteczne uwzględniająca koszty dojazdu serwisanta do Zamawiającego			
2	Przeгляд roczny Systemu FOD 900			
3	Przeгляд kwartalny Systemu FOD-900			
4	Suma cen jednostkowych istotnych dla zamawiającego części zamiennych nowych (wg załącznika nr 2a)			
5	<b>Suma cen jednostkowych (pozycje 1-4 podlegające ocenie)</b>			

2. Do oferty przedstawiamy ceny jednostkowe zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2a, 2b do SIWZ** (cenniki części zamiennych nowych i poremontowych).
3. Ceny jednostkowe przedstawiamy dodatkowo w formacie excel na nośniku elektronicznym w formularzu zamieszczonym przez Zamawiającego w profilu nabywcy, oraz oświadczamy, iż przedstawione dane na nośniku elektronicznym są zgodne ze złożoną ofertą.
4. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
  - 1) podałem cenę ofertową, która zawiera wszystkie koszty poniesione w celu należytego wykonania zamówienia,
  - 2) akceptuję proponowany przez Zamawiającego termin płatności, który wynosi do **60 dni kalendarzowych od daty wpływu faktury** do WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. wystawionej po wykonaniu przedmiotu zamówienia w całości lub części, na podstawie dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu zamówienia w całości lub w części np. protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierzonego przez WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.,
  - 3) oferowany przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich,
  - 4) oferuję termin płatności, termin realizacji zamówienia oraz okres gwarancji zgodnie z wymaganiami SIWZ,
  - 5) oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania określone w SIWZ,
  - 6) zapoznałem się z SIWZ oraz akceptuje jej postanowienia,
  - 7) zapoznałem się z Instrukcją dla Wykonawców, zamieszczoną na stronie [www.weglokokskraj.pl](http://www.weglokokskraj.pl) oraz, że w przypadku zawarcia umowy, zapoznam osoby realizujące umowę po stronie Wykonawcy z ww. Instrukcją
  - 8) zapoznałem się z wyciągiem z *Regulaminu udzielania zamówień w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o.*
5. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
  - 1) wszystkie usługi serwisowe (naprawy) wykonane będą w sposób określony w DTR/instrukcji użytkownika, a naprawiona maszyna/ urządzenie będzie odpowiadać DTR/ instrukcji użytkownika,
  - 2) wszystkie usługi serwisowe (naprawy) urządzeń budowy przeciwybuchowej wykonane będą zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 3 do Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 23 listopada 2016r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących prowadzenia ruchu podziemnych zakładach górniczych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1118),
  - 3) dysponować będziemy w okresie realizacji zamówienia wszystkimi częściami i podzespołami niezbędnymi do świadczenia usług serwisowych,
  - 4) oferowane do świadczenia usług serwisowych części zamienne będą częściami zamiennymi maszyny/urządzenia, którego przedmiot zamówienia dotyczy a ich stosowanie nie pogorszy poziomu bezpieczeństwa maszyny/urządzenia wymaganego przez pierwotne regulacje będące podstawą wprowadzenia maszyny/urządzenia do obrotu,
  - 5) stosowanie oferowanych do świadczenia usług serwisowych części zamiennych nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny/urządzenia, w związku z tym nie będzie wymagane ponowne wprowadzenie wyrobu do obrotu, zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym,
  - 6) zrealizowane w ramach umowy usługi serwisowe zostaną w zgodzie z dobrą praktyką inżynierską, w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację maszyny/ urządzenia,



- 7) będę dysponować w okresie realizacji zamówienia niezbędną ilością osób posiadających uprawnienia do wykonywania w podziemnych wyrobiskach zakładów górniczych usług serwisowych maszyn/urządzeń będących przedmiotem zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie,
- 8) technologia regeneracji części zamiennych wchodzących w skład urządzenia jest zatwierdzona przez producenta.
6. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
- 1) posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie,
  - 2) dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
  - 3) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
7. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
- 1) nie zalegam z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne (z wyjątkiem przypadków, gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu),
  - 2) nie znajduję się w stanie likwidacji lub upadłości (za wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego).
8. Działając w imieniu Wykonawcy **oświadczam, że:**
- 1) jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług o numerze identyfikacyjnym NIP ..... i jest uprawnionym do wystawiania faktur
  - 2) lub jest zwolnionym podatnikiem podatku od towarów i usług.
9. Oświadczam, że jestem związany ofertą przez okres 60 dni.

Załącznikami do niniejszej oferty są dokumenty wymienione w pkt. .... SIWZ:

Nazwa nr dokumentu:

nr strony w ofercie:

1.....

.....

2.....

.....

.....  
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych  
do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 2a do SIWZ

**CENNIK ISTOTNYCH DLA ZAMAWIAJĄCEGO NOWYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH**  
**(Podlegający ocenie - Wycenia Wykonawca) - Cennik załączony w odrębnym pliku do SIWZ**  
w formacie Excel (\*.xls)

Lp.	Nazwa części (podzespołu)	Cena jednostkowa netto [PLN]
1	Karta KAD2/szt	
2	Transformator zasilający TR-G	
3	Oprogramowanie JC - 300	
4	Oprogramowanie JC - 600	
5	Oprogramowanie JC - 900	
6	Panel ZZ	
7	Panel PZ	
8	Panel ZWT	
9	Panel ZPW	
10	Panel ZPW/2	
11	Karta KRS	
12	Zespół KS	
13	Zespół KS/2	
14	Zespół KTS	
15	Zespół WWA	
16	Kaseta ZP z okrosowaniem	
17	Kaseta ZL z okrosowaniem	
18	Oprogramowanie JC - aktualizacja	
19	Interfejs do systemu nadrzędnego	
20	Nadajnik kanałowy NKT <sub>rn</sub> -u	
21	Nadajnik kanałowy NKT <sub>m</sub> -v	
22	Skrzynka UNST/2 z okablowaniem pod zabudowę 2 nadajników NKT <sub>m</sub> -u	
23	Skrzynka UNST/6 z okablowaniem pod zabudowę 6 nadajników NKT <sub>m</sub> -u	
24	Płyta główna - wersja przemysłowa	
25	Procesor - wersja przemysłowa	
26	Zestaw chłodzący JC	
27	Pamięć RAM - wersja przemysłowa	
28	Karta sieciowa	
29	Dysk twardy HDD - wersja przemysłowa	
30	Zasilacz do JC w wersji przemysłowej	
31	Monitor LCD w wersji przemysłowej	
32	Klawiatura mini z touchpadem	
33	Serwer	
34	Oprogramowanie Microsoft SBS 2003	
35	Komputerowe stanowisko zdalnego nadzoru i archiwizacji	
36	Monitor LCD stanowiska zdalnego nadzoru i rejestracji	
37	Dysk twardy HDD	
<b>SUMA</b>		

.....  
 (pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych  
 do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 2b

**CENNIK CZĘŚCI ZAMIENNYCH NOWYCH, CZYNNOŚCI SERWISOWYCH  
I REGENEROWANYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH  
NIE PODLEGAJĄCY OCENIE**

Cennik pozostałych części zamiennych nowych (**nie podlegający ocenie**), które wg Wykonawcy są niezbędne do wykonywania usług serwisowych – *Wypełnia Wykonawca*

Lp.	Nr rysunku (Nr katalogowy)	Nazwa części (podzespołu)	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]
*) .....			
.....			
.....			

\*) **nie należy dopisywać pozycji cennikowych ujętych przez Zamawiającego w zał. nr 2a do SIWZ .**

Cennik regenerowanych części zamiennych (**nie podlegający ocenie**) – *Wypełnia Wykonawca*

Lp.	Nr normy lub Nr rysunku (Nr katalogowy)	Nazwa części (podzespołu)	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]

Cennik pozostałych czynności serwisowych (**nie podlegający ocenie**) – *Wypełnia Wykonawca*

Lp.	Nazwa przyrządu	Czynność serwisowa	Cena jednostkowa netto [PLN/JM]

.....  
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych  
do reprezentowania Wykonawcy)

Miejscowość: \_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_

Nazwa podmiotu składającego oświadczenie: \_\_\_\_\_

Adres siedziby: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### OŚWIADCZENIE PRODUCENTA MASZYN/URZĄDZEŃ

Dotyczy: \_\_\_\_\_  
(podać nazwę postępowania)

\_\_\_\_\_ nr sprawy: \_\_\_\_\_

Oświadczamy, że jesteśmy Producentem maszyn/urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy .

.....  
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych  
do reprezentowania Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCEGO  
SIĘ O ZAMÓWIENIE**

**Nazwa Wykonawcy:**

.....

**Adres Wykonawcy:**

.....

**Data:** .....

Oświadczamy, że ponosimy solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu zamówienia.

.....  
(pieczęć i podpisy osoby/osób upoważnionych  
do reprezentowania Wykonawcy)

**UWAGA:**

w przypadku oferty wspólnej każdy z Wykonawców składa niniejsze oświadczenie oddzielnie

**Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy****§ 1****Podstawa zawarcia Umowy**

Podstawę zawarcia Umowy stanowią:

1. Protokół końcowy zatwierdzający wynik postępowania przeprowadzonego w trybie konkursu ofert pn.: **Świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich produkcji Tranz-Tel dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2020- 2021 (nr sprawy: PRZZ/2397).**
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Oferta złożona przez Wykonawcę.

**§ 2****Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług serwisowych systemów dyspozytorskich produkcji Tranz-Tel dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek – Piekary w latach 2020- 2021w niniejszej umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że świadczenia przedmiotowych usług odpowiadają wszystkim wymaganiom Załącznika nr 1.
3. Szczegółowy zakres rzeczowy przedmiotu umowy stanowi **Załącznik Nr 1** do umowy (zgodny załącznikiem Nr 1 do SIWZ).
4. Zakres świadczenia wynikający z niniejszej umowy jest tożsamy ze zobowiązaniem zawartym w ofercie Wykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw osób trzecich.
6. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko Zamawiającemu wynikającym z naruszenia praw autorskich, praw własności przemysłowej lub know-how przez przedmiot zamówienia, Wykonawca poniesie (zwróci Zamawiającemu) wszystkie koszty i wydatki z tym związane, wliczając w to koszty zapłacone przez Zamawiającego na rzecz osób trzecich, których prawa zostały naruszone.

**§ 3****Cena i warunki płatności**

1. Wartość Umowy wyznaczy suma zleceń wystawionych przez Zamawiającego i nie przekroczy kwoty:
  - 1) wartość **netto** zł ..... (słownie:.....),
  - 2) Ceny jednostkowe netto, w oparciu o które będą rozliczane wykonane usługi:

L.p.	Wyszczególnienie	Wartość netto w PLN
1	2	3
1	Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisanta w dni robocze i świąteczne uwzględniająca koszty dojazdu pracowników serwisu do Zamawiającego	
2	Przegląd roczny Systemu FOD 900	
3	Przegląd kwartalny Systemu FOD-900	

- 3) stawka podatku VAT: zgodnie z obowiązującymi przepisami w okresie realizacji Umowy.
2. W przypadku, kiedy zrealizowana wartość umowy będzie niższa od maksymalnej wartości Umowy lub brak będzie wezwań serwisowych, Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie oraz jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze z tytułu niezrealizowanej części Umowy.
3. Fakturowanie roboczogodzin następować będzie na podstawie Protokołu usługi serwisowej sporządzonej **w trzech egzemplarzach** z których jeden wraz z fakturą należy dostarczyć Zamawiającemu.
4. **Fakturowanie części zamiennych** dostarczanych przez Wykonawcę (wymienionych w trakcie wykonywania usługi serwisowej lub zabezpieczonych dla potrzeb Zamawiającego w ramach serwisu) następować będzie w oparciu o obowiązujący **cennik części zamiennych** stanowiący **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy na podstawie potwierdzonego przez Zamawiającego Protokołu usługi serwisowej i/lub dowodu dostawy (WZ) potwierdzonego na bramie wjazdowej przez służby ochrony Zamawiającego.
5. Protokół odbioru obejmujący całość realizacji zadania zostanie sporządzony i potwierdzony przez przedstawicieli obu Stron.
6. Zapłata ceny nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.

7. Podstawą do wystawienia faktury będzie potwierdzony przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego protokół odbioru wykonania usługi.
8. W przypadku, gdy z realizacją zamówienia wiążą się obowiązki celne (w tym związane z formalnościami celnymi i zapłatą cła), obowiązki te spoczywają na Wykonawcy.
9. Faktury za realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca wystawiać będzie Zamawiającemu - w terminie wynikającym z właściwych przepisów - od daty podpisania dokumentu potwierdzającego wykonanie zamówienia lub upływu terminu upoważniającego Wykonawcę do wystawienia faktury zgodnie z zapisami Umowy.
10. Faktura niespełniająca wymagań określonych w niniejszym paragrafie nie będzie akceptowana przez Zamawiającego.
11. Wykonawca wystawiając fakturę zobowiązany jest do dokonania opisu przedmiotu umowy w sposób rzetelny, zgodny z umową i stanem rzeczywistym, a także w sposób zgodny z nazewnictwem stosowanym w Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług (PKWiU).
12. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę składającego się z wielu podmiotów, wszystkie podmioty działające łącznie jako Wykonawca ponoszą solidarną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za realizację przedmiotu umowy.
13. W przypadku gdy Wykonawcą jest konsorcjum firm Strony zgodnie ustalają, że wszelkie rozliczenia z tytułu realizacji umowy, tak od strony wzajemnych należności jak i zobowiązań odbywać się będą wyłącznie pomiędzy Zamawiającym, a tj. liderem konsorcjum tj..... Rozliczenia pomiędzy członkami konsorcjum z tytułu realizacji umowy odbywać się będą w ramach ich wewnętrznych uzgodnień, bez udziału Zamawiającego a zapłata dokonana przez Zamawiającego na rzecz lidera konsorcjum wyczerpuje roszczenia pozostałych członków konsorcjum z tytułu należnego wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy.
14. Fakturę należy wystawić na adres:  
**WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o., 41-940 Piekary Śląskie, ul. Gen. Jerzego Ziętka**  
z dopiskiem w treści – dot. KWK Bobrek - Piekary Ruch Bobrek  
i przesłać na powyższy adres.
15. W przypadku gdy zostało podpisane porozumienie o przesyłaniu faktur drogą elektroniczną, fakturę należy wysłać na adres wskazany w porozumieniu.
16. Wykonawca jest zobowiązany do dołączenia do wystawionej faktury kopię dokumentu, o którym mowa w ust. 6, a na podstawie którego została wystawiona faktura.
17. Faktury muszą być wystawione w języku i w walucie polskiej, zawierać numer umowy, pod którym umowa została wprowadzona do elektronicznego rejestru umów prowadzonym przez Zamawiającego.
18. Wszelkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek rozliczeniowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
19. Termin płatności faktur dokumentujących zobowiązania wynikające z umowy wynosi do 60 dni kalendarzowych od daty wpływu faktury do WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. wystawionej po wykonaniu przedmiotu zamówienia w całości lub w części, na podstawie dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu zamówienia w całości lub części np. protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzonego przez WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
20. Podstawą wystawienia faktury za świadczenie przez Wykonawcę robót zleconych przez Zamawiającego będzie potwierdzony przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego protokół odbioru robót po ich zakończeniu.
21. Wyklucza się stosowanie zaliczek i przedpłat.
22. Wykonawca dokona zarachowania wpłaty ceny/wynagrodzenia w pierwszej kolejności na poczet należności głównej wskazanej w tytule przelewu (art. 451 § 1 KC nie stosuje się).
23. Numer rachunku rozliczeniowego Wykonawcy będzie wskazywany każdorazowo tylko i wyłącznie na fakturach.
24. Zmiana numeru rachunku rozliczeniowego Wykonawcy umieszczonego na złożonej u Zamawiającego fakturze nie stanowi zmiany umowy i jest możliwa tylko i wyłącznie poprzez złożenie Zamawiającemu faktury korygującej.
25. Rozporządzanie wierzytelnościami wynikającymi z umowy (należność główna, należność uboczna, w tym odszkodowania, kary umowne i inne), w tym w szczególności zabezpieczenie, zastaw, przewłaszczenie, obciążenie, zbycie) wymagają pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
26. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia na każdej fakturze informacji o następującej treści: „Rozporządzanie wierzytelnością wymaga uprzedniej zgody Węgłokoks Kraj Sp. z o.o.”.
27. Zapłata faktury korygującej nastąpi w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty jej dostarczenia do Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż w terminie płatności faktury pierwotnej.
28. Zamawiający jest uprawniony do dokonywania potrąceń wzajemnych wierzytelności wymagalnych i niewymagalnych. Potrącenie umowne wywołuje skutek z chwilą doręczenia oświadczenia przez Zamawiającego o potrąceniu.

29. Strony ustalają jako datę zapłaty przez Zamawiającego datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
30. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. *split payment*.
31. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku rozliczeniowego wskazany na fakturze jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. z 2019 r. poz. 2357 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
32. W przypadku gdy rachunek rozliczeniowy Wykonawcy nie figuruje w rejestrze podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający jest uprawniony do złożenia zawiadomienia, o którym mowa w art. 117ba § 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2019 poz. 900 ze zm.).
33. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług o NIP 653 000 48 65.
34. Wykonawca oświadcza, że:
  - 3) jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług o numerze identyfikacyjnym NIP ..... i jest uprawnionym do wystawiania faktur
  - 4) lub jest zwolnionym podatnikiem podatku od towarów i usług.
35. Jeżeli którakolwiek ze Stron przestanie być czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony.
36. Zamawiający oświadcza, że jego właściwym urzędem skarbowym jest Pierwszy Śląski Urząd Skarbowy w Sosnowcu ul. Braci Mieroszewskich 97.
37. Wykonawca oświadcza, że jego właściwym urzędem skarbowym jest .....
38. W przypadku zmiany właściwych urzędów skarbowych wskazanych powyżej Strony zobowiązane są do pisemnego poinformowania drugiej Strony o zmianie w terminie do 7 dni od daty dokonania zmiany.
39. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
40. Wykonawca oświadcza, że posiada status ..... przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
41. Strony zobowiązane są niezwłocznie informować drugą Stronę o każdej zmianie statusu, o którym mowa w ust. 39 i 40 powyżej.

#### § 4

##### Termin realizacji Umowy

1. Umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych złożonych w okresie obowiązywania umowy tj.: .....
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy wartość umowy nie zostanie wykorzystana, umowa obowiązywać będzie dla Wezwań Serwisowych wystawionych przez Kopalnię do dnia wykorzystania wartości umowy, ale nie dłużej niż do dnia 31 marca roku następującego po roku obowiązywania umowy. O przedłużeniu okresu obowiązywania umowy do 31.03. Zamawiający informuje Wykonawcę pisemnie.

#### § 5

##### Zakres rzeczowy przedmiotowej Umowy oraz obowiązki stron

1. Zakres rzeczowy oraz obowiązki stron określa Załącznik nr 1 do Umowy.

#### § 6

##### Nadzór i koordynacja

1. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi za nadzór nad realizacją Umowy są:
  - ..... tel. ....
  - ..... tel. ....
2. Ze strony Wykonawcy osobą/osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją Umowy są:
  - ..... tel. ....
  - ..... tel. ....
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nie wymaga formy aneksu. O przeprowadzonej zmianie w zakresie osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, wymagane jest powiadomienie drugiej strony Umowy.

#### § 7

##### Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania zobowiązania wynikającego z Umowy przez jedną ze stron, po wyznaczeniu przez drugą ze stron odpowiedniego dodatkowego terminu do wykonania Umowy, druga strona w przypadku bezskutecznego upływu tego



- terminu, będzie uprawniona do odstąpienia od umowy *ex nunc (od teraz)*. Jeżeli świadczenia stron są podzielne, a jedna ze stron dopuszcza się zwłoki tylko co do części świadczenia, uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługujące drugiej stronie ogranicza się, według jej wyboru, albo do tej części, albo do całej reszty nie spełnionego świadczenia. Strona ta może także odstąpić od całości, jeżeli wykonanie częściowe nie miałoby dla niej znaczenia ze względu na właściwość zobowiązania albo ze względu na zamierzony przez nią cel umowy, wiadomy stronie będącej w zwłoce.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego odstąpienia od Umowy *ex nunc (od teraz)* w przypadku utraty przez Wykonawcę posiadanych uprawnień, do wykonywania działalności lub czynności objętej przedmiotem zamówienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, w terminie 14 dni od momentu powzięcia wiedzy przez Zamawiającego o tych okolicznościach.
  3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy *ex nunc (od teraz)* z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego nie mniej niż 30 dni i nie więcej niż 90 dni, określonego w odrębnym oświadczeniu, w przypadku:
    - a) zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego, skutkującej tym, że świadczenie objęte Umową nie może być zrealizowane
    - b) niewykonywania lub nienależytego wykonywania zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przy czym za:
      - niewykonywanie zamówienia rozumie się wielokrotne uchylanie się przez Wykonawcy od realizacji Umowy w całości lub w części;
      - nienależyte wykonywanie zamówienia rozumie się wykonywanie zamówienia w sposób niezgodny ze sposobem określonym w Umowie, skutkującym tym, iż uzyskany efekt realizacji zamówienia jest nieprzydatny do konkretnych celów planowanych przez Zamawiającego.
  4. Postanowienia ust. 1-3 nie wyłączają możliwości odstąpienia od Umowy na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.
  5. Strony mogą w każdej chwili rozwiązać umowę na mocy porozumienia stron.

## § 8

### Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:
  - 1) za **odstąpienie** przez Wykonawcę od wykonania określonej w Wezwaniu Serwisowym usługi z przyczyn zależnych od Wykonawcy karę umowną w wysokości dziesięciokrotnej stawki roboczogodziny serwisowej,
  - 2) za opóźnienie w usunięciu awarii z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości stawki netto roboczogodziny serwisowej za każdą godzinę opóźnienia ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie,
  - 3) za opóźnienie w udostępnieniu części z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 0,1% wartości netto zamówionych elementów za każdą godzinę opóźnienia ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie.
2. Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za **odstąpienie** przez Zamawiającego od realizacji Wezwania Serwisowego, z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości dwóch roboczogodzin serwisowych, co nie dotyczy przypadków określonych w **§ 7 Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie umowy** ust. 3 pkt a).
3. W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, przekroczy wysokość kar umownych, Zamawiający niezależnie od kar umownych przedstawionych w umowie, zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie Cywilnym.
4. W przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego usług objętych umową innemu Wykonawcy w wyniku:
  - 1) nie przystąpienia przez Wykonawcę w danym dniu do realizacji zamówionych usług,
  - 2) odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy,
5. Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej umowy.
6. W przypadku korzystania z niniejszej Umowy w celu płatnej naprawy maszyn/urządzeń dzierżawionych zasady naliczania kar umownych będą zgodne z zapisami Umowy dzierżawy.

## § 9

### Nadzór wynikający z zarządzenia środowiskowego

W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska oraz zapisów Instrukcji dla Wykonawców obowiązującej w WĘGŁOKOKS KRAJ Spółka z o. o. zamieszczonej na stronie [www.weglokokskraj.pl](http://www.weglokokskraj.pl) w Profilu Nabywcy.

**§ 10****Siła wyższa**

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jej realizację uniemożliwiły okoliczności siły wyższej.
2. Siłą wyższą stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
3. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
  - a) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.,
  - b) akty władzy państwowej np. stan wojenny, stan wyjątkowy itp.,
  - c) poważne zakłócenia w funkcjonowaniu transportu,
  - d) udokumentowane ujawnienie zmian geologicznych w eksploatacji pokładów w KWK Bobrek -Piekary Ruch Bobrek lub Ruch Piekary.
4. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy.
5. Jeżeli okoliczność siły wyższej ma charakter czasowy, jednak nie dłuższy niż siedem dni, realizacja zobowiązań wynikających z umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.

**§ 11****Ochrona danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych zgodnie przepisami prawa a w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Strony zobowiązują się do stosowania wytycznych lub interpretacji, wydanych przez polski organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych.
3. Strony oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych przedstawicieli Stron Umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz posiadają stosowne upoważnienia uprawniające do przetwarzania danych osobowych.
4. Strony oświadczają, że dane osobowe ich przedstawicieli uzyskane w związku z realizacją umowy, zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji jej przedmiotu i tak długo jak jest to niezbędne do jej wykonania, a po tym czasie przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia roszczeń Stron Umowy.

**§ 12****Przetwarzanie danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust.1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz.U.UE.L.2016.119.1), zwanego dalej RODO, Zamawiający informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o., z siedzibą w Piekarach Śląskich (41-940) przy ul. gen. J. Ziętka, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000080618, kapitał zakładowy 173 321 000,00 złotych, podatnikiem od towarów i usług posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP 653-000-48-65, REGON:270034633; BDO 000012274, e-mail: sekretariat@weglokokskraj.pl, www.weglokokskraj.pl, zwany dalej Administratorem.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.: adres 41-905 Bytom, ul. Konstytucji 76 adres e-mail: iod@weglokokskraj.pl, tel. 32 718 16 67.
3. Przetwarzanie przekazanych przez Wykonawcę danych osobowych może dotyczyć reprezentantów Wykonawcy, właścicieli lub pracowników.
4. Dane Wykonawcy są również przetwarzane w celu zapewnienia komunikacji między stronami, dokonywania analiz rynkowych, opracowywania strategii i prognoz oraz promowania produktów Administratora, a jeśli zaszłaby taka potrzeba także w celu dochodzenia i windykacji należności w oparciu o tzw. prawnie uzasadnione interesy Administratora określonego w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Przetwarzanie powyższych danych osobowych jest niezbędne również do wykonania ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego wynikającego w szczególności z ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i prawnych, ustawy prawo geologiczne i górnictwo, ustawy kodeks karny, ustawy kodeks cywilny, oraz ustawy o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

6. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. Administrator może udostępnić dane Wykonawcy osobowe innym odbiorcom świadczącym usługi z zakresu audytu, ubezpieczeń oraz doradztwa. Dane będą również udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom przetwarzającym, z którymi Administrator zawarł umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, w zakresie niezbędnym do wykonania przez nich zleceń dla Administratora.
7. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w okresie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia a także 5 lat po jego zakończeniu. Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Wykonawcy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, zaktualizowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
9. Wykonawcy mają prawo wniesienia skargi do Inspektora Ochrony Danych Osobowych w WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o. o.: adres: 41-905 Bytom, ul. Konstytucji 76 adres e-mail: iod@weglokokskraj.pl , tel.32 718 16 67 lub do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa, gdy uzna, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

### § 13

#### **Ochrona tajemnic przedsiębiorcy, zachowanie poufności**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, definiowanych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mogłyby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie niniejszej umowy są własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia danych będących własnością Zamawiającego po rozwiązaniu umowy, przy czym Wykonawca ma prawo zachować po jednej kopii wszystkich dokumentów i informacji pozyskanych w związku z umową.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie niniejszej umowy są prawnie chronioną tajemnicą Zamawiającego i bez wyraźnej zgody Zamawiającego nie mogą być przez Wykonawcę, jego pracowników lub jakiegokolwiek osoby, za które Wykonawca ponosi prawną odpowiedzialność, poza zakresem niniejszej umowy przetwarzane, ani też korygowane czy udostępnione jakiegokolwiek osobie w jakikolwiek sposób.
4. Wykonawca nie jest zobowiązany traktować, jako poufnej, żadnej informacji ujawnionej mu przez Zamawiającego, która:
  - 1) była zgodnie z prawem znana Wykonawcy przed jej ujawnieniem przez Zamawiającego, lub
  - 2) została bez żadnych ograniczeń w zakresie poufności przekazana przez Zamawiającego jakiegokolwiek osobie lub jednostce, lub
  - 3) jest powszechnie znana lub została ujawniona publicznie bez naruszenia niniejszej klauzuli poufności.
5. Ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jest także dopuszczalne w następujących sytuacjach:
  - 1) Wykonawca może w razie potrzeby dzielić się informacjami związanymi z realizacją niniejszej umowy ze swoimi podwykonawcami zaangażowanymi w realizację niniejszej umowy, z zastrzeżeniem zachowania poufności informacji przez podwykonawców;
  - 2) Wykonawca może ujawniać informacje osobom trzecim, takim jak doradcy i/lub ubezpieczyciele zobowiązani ustawowo do zachowania tajemnicy zawodowej.
6. W sytuacjach, o których mowa w ust. 5, podmioty, które pozyskają informacje, są zobowiązane do zachowania ich poufności.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów Zamawiającego nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z innych postanowień niniejszej umowy, a jednocześnie nie służy do jej realizacji,
8. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania skutecznych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę wszystkich przekazanych informacji i danych zabezpieczając je przed nieupoważnionym dostępem, uszkodzeniem i/lub nieuprawnioną modyfikacją.
9. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zasady poufności Strona poszkodowana ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

**§ 14****Ochrona informacji niejawnych**

W trakcie wykonywania Umowy będą przestrzegane przez Strony zapisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 742).

**§ 15****Zasady etyki**

1. Strony nie mogą naruszać poprzez swoje zachowanie (działanie, znoszenie lub zaniechanie) przepisów obowiązującego prawa. Zakaz ten dotyczy także pracowników, przedstawicieli Wykonawcy oraz innych osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz i odnosi się w szczególności do zachowań, które mogą prowadzić do:
  - 1) popełnienia przestępstw określonych w art. 16 ustawy z dnia 28 października 2002r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 358),
  - 2) popełnienia czynów wskazanych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1010).
2. Wykonawca winien zapobiegać wszelkim nieuczciwym działaniom ze strony swych przedstawicieli. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że nie wręczał i nie wręczy żadnej darowizny lub prowizji; jak również nie zgadzał się i nie zgodzi się na zapłatę prowizji pracownikowi lub przedstawicielowi Zamawiającego w związku z zamówieniem lub Umową.

**§ 16****Badania kontrolne (AUDYT)**

1. W trakcie wykonywania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do audytu, przez jego upoważnionych przedstawicieli. Wykonawca jest zobowiązany poddać się audytowi w terminie i zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Audyt może dotyczyć w szczególności:
  - 1) warunków techniczno-organizacyjnych oraz zgodności procesu realizacji umowy z zapisami umownymi,
  - 2) kwalifikacji i uprawnień pracowników w zakresie zgodności z wymaganiami Zamawiającego,
  - 3) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie ochrony środowiska i BHP,
  - 4) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz wewnętrznych uregulowań Zamawiającego w zakresie dyscypliny i czasu pracy,
  - 5) zgodności realizacji umowy z jej postanowieniami,
  - 6) posiadania przez Wykonawcę wymaganych dopuszczeń.
2. Czas trwania audytu może wynieść od 1 do 5 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
3. Zasady ustalenia terminu przeprowadzenia audytu:
  - 1) Zamawiający powiadomi Wykonawcę o przewidywanym terminie przeprowadzenia audytu z wyprzedzeniem 14 dni kalendarzowych w stosunku do daty jego rozpoczęcia;
  - 2) Powiadomienie o audycie winno zawierać:
    - wskazanie zakresu audytu,
    - proponowany termin rozpoczęcia i zakończenia audytu,
    - inne informacje (np. miejsce audytu);
  - 3) Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia może wnieść uzasadnione uwagi do otrzymanego powiadomienia. Nie wniesienie uwag do powiadomienia we wskazanym powyżej terminie jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez Wykonawcę planowanego audytu;
  - 4) w przypadku wniesienia przez Wykonawcę uwag Zamawiający w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania uwag ustosunkuje się do tych uwag poprzez:
    - uwzględnienie ich albo
    - poprzez uzasadnienie odmowy ich uwzględnienia;
  - 5) Termin przeprowadzenia audytu uznaje się za ustalony jeżeli:
    - Wykonawca w terminie określonym w pkt. 3) nie wniesie uwag do otrzymanego powiadomienia;
    - Zamawiający uwzględni uwagi wniesione przez Wykonawcę do powiadomienia – obowiązuje termin zaproponowany przez Wykonawcę lub termin wskazany przez Zamawiającego z uwzględnieniem uwag wniesionych przez wykonawcę;
    - Zamawiający odmówi uznania wniesionych przez Wykonawcę uwag - obowiązuje wówczas termin wstępnie wyznaczony w powiadomieniu.
  - 6) w przypadku wystąpienia utrudnień w rozpoczęciu / przeprowadzeniu / zakończeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do umożliwienia rozpoczęcia wykonania/ dalszego wykonywania audytu w wyznaczonym terminie nie dłuższym

niż 5 dni roboczych. Po upływie tego terminu Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia umownego netto za każdy rozpoczęty dzień, w którym niemożliwe było rozpoczęcie / prowadzenie / zakończenie audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. W przypadku ponownego występowania utrudnień w prowadzeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający jest uprawniony do naliczania kar umownych bez uprzedniego wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wystąpienia opóźnienia w rozpoczęciu / przeprowadzeniu / zakończeniu audytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przekraczającego łącznie 7 dni roboczych Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 45 dni kalendarzowych od wystąpienia ww. opóźnienia. Skutek złożonego oświadczenia o odstąpieniu następuje na przyszłość. Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu Wykonawca jest zobowiązany do zaprzestania wykonywania dostaw albo robót budowlanych/ świadczenia usług i niezwłocznego sporządzenia przy udziale przedstawiciela Zamawiającego ewidencji wykonanych prac w celu rozliczenia wykonanej części umowy. Wykonawca otrzyma jedynie wynagrodzenie za prawidłowo wykonane roboty/usługi/ dostawy. Odstąpienie od umowy nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części umowy, w szczególności wynikających z gwarancji lub rękojmi w zakresie obejmującym odebrane dostawy / roboty budowlane / usługi. Odstąpienie od umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty kar umownych naliczonych za niewykonanie / nienależyte wykonanie umowy w trakcie realizacji wykonanej części umowy oraz obowiązku zapłaty kary umownej przewidzianej na wypadek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

4. Audyt przeprowadzany jest w obecności przedstawiciela Wykonawcy. Niestawienie się przedstawiciela wykonawcy nie wstrzymuje wykonywania czynności w ramach audytu. Przedstawiciel Wykonawcy zostanie każdorazowo zapoznany z czynnościami przeprowadzonymi pod jego nieobecność, czynności te nie będą powtarzane.
5. Cena określona w umowie zawiera wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu.
6. Wyniki audytu zatwierdzone przez Pełnomocnika Zarządu WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o. o. zostaną przekazane Wykonawcy.
7. Wyniki audytu stwierdzające niezgodność realizacji umowy z jej zapisami lub przepisami prawa mogą być podstawą do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.

#### § 17

##### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca jest zobowiązany, aby wszystkie czynności związane z koniecznością bezpośredniego zwrócenia się do WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o. o. (w tym m.in. uzyskanie akceptacji, przekazanie dokumentacji, doręczanie korespondencji, prowadzenie uzgodnień, itp.), a także wszystkich czynności związanych z wykonywaniem praw i obowiązków WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o. o. wynikających z zawieranej umowy, kierowane były na adres strony realizującej umowę z powiadomieniem osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że pod rygorem natychmiastowego odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji umowy bez prawa odszkodowania, nie będzie zatrudniać w jakiejkolwiek formie pracowników WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o. przy wykonywaniu czynności związanych z realizacją umowy. Zakaz ten nie dotyczy pracowników Zamawiającego, wykonujących na rzecz firm obcych czynności, które na podstawie przepisów prawa pracy uzasadniają udzielenie pracownikowi przez pracodawcę zwolnienia od pracy. Odstąpienie jest możliwe w terminie 14 dni od momentu powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o powyższych okolicznościach.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw obowiązujących w tym zakresie.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ewentualne sprawy sporne, mogące wynikać na tle realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji bezpośrednich. W przypadku braku możliwości polubownego spory poddawane będą do rozstrzygnięcia przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

##### **Załączniki do umowy:**

- Załącznik nr 1 – Zakres rzeczowy przedmiotu umowy- zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ.  
Załącznik nr 2 – Cennik części.