

Bytom, 26.08. 2021r.PHPZ/ 795 /LG/2021**Uczestnicy
postępowania przetargowego****Dotyczy: postępowania PRZZ/2703**

Działając zgodnie z § 23 Regulaminu udzielania zamówień w WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. Zamawiający w prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Świadczenie usług serwisowych kombajnów chodnikowych własnych i dzierżawionych produkcji REMAG/FAMUR dla WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. KWK Bobrek-Piekary w latach 2021-2022w podziale na zadania: Zadania nr 1 Usługi serwisowe kombajnów chodnikowych dzierżawionych od FAMUR S.A., Zadania nr 2 Usługi serwisowe kombajnów chodnikowych własnych produkcji REMAG/FAMUR**, udziela odpowiedzi na pytania zadane do treści SIWZ oraz modyfikuje zapisy SIWZ w sposób następujący:

Pytanie 1.**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.3 ppkt. 7**

Prosimy wykreślenie zapisu pkt.3 ppkt.7 gdyż zapis ten znajduje się w pkt.8 ppkt. 7.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje treść SIWZ poprzez wykreślenie zapisu pkt. 5 ppkt.7 Załącznika nr 1 do SIWZ tj. „Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu zamawiającemu części, podzespołów po wymianie z wyjątkiem uszczelnień oraz zużytych olejów i smarów – nie dotyczy usług gwarancyjnych.”

Pytanie 2**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.7 ppkt. 6**

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.7 ppkt.6 i nadanie mu brzmienia:

„W przypadku braku części/podzespołów niezbędnych do naprawy maszyn/urządzeń przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość (za zgodą Wykonawcy) zastosowania części/podzespołów będących własnością Zamawiającego, w celu usunięcia awarii, do czasu dostarczenia części/podzespołów przez Wykonawcę. W tym przypadku zastosowanie tych części i podzespołów nie naruszy ochrony gwarancyjnej maszyny lub urządzenia.”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie 3**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.7 ppkt. 11**

Zamawiający w pkt.7 ppkt.11 opisał sytuację, w której: *„zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się na podstawie odrębnie zawartych umów pomiędzy stronami niniejszej umowy.*

Proszę o wyjaśnienie, w którym momencie Zamawiający przewiduje podpisanie takiej umowy? Przed dostawą, na podstawie oferty od Wykonawcy? Co będzie przedmiotem umowy?

W praktyce jest to rozwiązanie powodujące wydłużenie procedury świadczenia usług serwisowych i może mieć znaczący wpływ na termin dostawy.

W związku z powyższym proponujemy modyfikację zapisów pkt.7 ppkt.11 i nadanie mu brzmienia:

WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

www.weglokoksraj.pl

KWK BOBREK-PIEKARY Ruch Bobrek

T: +48 32 768 06 20

NIP: 653-000-48-65, REGON 270034633

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000080618

41-905 Bytom

T: 32 7181 000, F: 32 7181 781

T: +48 32 416 21 60 - 61

BDO: 000012274

Kapitał zakładowy 173 321 000,00 PLN

ul. Konstytucji 76

bobrekiekary@weglokoksraj.pl

„W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się w oparciu o realizowaną umowę poprzez rozszerzenie cennika (jako zmiana nieistotna, której wprowadzenie następuje poprzez aktualizację cennika części zamiennych stanowiących załącznik do umowy; dla ważności zmiany wystarczający jest protokół uzgodnień, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego wskazanych w umowie).”

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SIWZ zapis pkt.7 ppkt.11, który otrzymuje nowe brzmienie:

- 11) W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się w oparciu o realizowaną umowę poprzez rozszerzenie cennika (jako zmiana nieistotna, której wprowadzenie następuje poprzez aktualizację cennika części zamiennych stanowiących załącznik do umowy; dla ważności zmiany wystarczający jest protokół uzgodnień, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego wskazanych w umowie).

Pytanie 4

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.8 ppkt.8

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.8 ppkt.8 Załącznika nr 1 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia:
" W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji Wykonawca zobowiązuje się do ustalenia terminu rozpatrzenia reklamacji (powiadomienia za pomocą poczty elektronicznej e-mail lub pod nr fax w terminie do 30 dni od dnia zwrotu podzespołów i części zamiennych). Przekroczenie tego terminu skutkować będzie uznaniem roszczeń gwarancyjnych przez Wykonawcę. W tym przypadku Wykonawca wystawi fakturę korygującą."

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SIWZ zapis pkt.8 ppkt.8, który otrzymuje nowe brzmienie:

- 8) W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji Wykonawca zobowiązuje się do ustalenia terminu rozpatrzenia reklamacji (powiadomienia za pomocą poczty elektronicznej e-mail lub pod nr fax w terminie do 30 dni od dnia zwrotu podzespołów i części zamiennych). Przekroczenie tego terminu skutkować będzie uznaniem roszczeń gwarancyjnych przez Wykonawcę. W tym przypadku Wykonawca wystawi fakturę korygującą.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.10 ppkt.8

Zapisy pkt.10 ppkt.8 nie są spójne z zapisami pkt.7 ppkt.7.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje treść SIWZ poprzez wykreślenie zapisu pkt. 10 ppkt.8 Załącznika nr 1 do SIWZ tj.

- 8) W przypadku odmowy podpisania części bądź całości ustaleń Protokołu usługi serwisowej przez Zamawiającego (Kopalnię) z różnych przyczyn, Zamawiający zobowiązany jest opisać w Protokole usługi serwisowej własne ustalenia i wnioski.

WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

www.weglokoksraj.pl

KWK BOBREK-PIEKARY Ruch Bobrek

T: +48 32 768 06 20

NIP: 653-000-48-65, REGON 270034633

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000080618

41-905 Bytom

T: 32 7181 000, F: 32 7181 781

T: +48 32 416 21 60 - 61

BDO: 000012274

Kapitał zakładowy 173 321 000,00 PLN

ul. Konstytucji 76

bobrekpiekary@weglokoksraj.pl

Pytanie 6**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.10 ppkt.9**

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.10 ppkt.9 Załącznika nr 1 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia: *"Zwrócić w terminie do 30 dni pobrane i wymienione w ramach usług serwisowych. Dotyczy to również podzespołów i części w odniesieniu do których Zamawiający zamierza wnosić roszczenia gwarancyjne. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie odmową roszczeń gwarancyjnych. W tym przypadku Zamawiający pokryje koszty wymienionych podzespołów i części zamiennych."*

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SIWZ, zapis pkt.8 ppkt.8, który otrzymuje nowe brzmienie:

- 9) Zwrócić w terminie do 30 dni pobrane i wymienione w ramach usług serwisowych. Dotyczy to również podzespołów i części w odniesieniu do których Zamawiający zamierza wnosić roszczenia gwarancyjne. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie odmową roszczeń gwarancyjnych. W tym przypadku Zamawiający pokryje koszty wymienionych podzespołów i części zamiennych.

Pytanie 7**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.11 ppkt.3a**

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.11 ppkt.3a Załącznika nr 1 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia: *"a) przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 8 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie."*

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SIWZ, zapis pkt. 11 ppkt.3a, który otrzymuje nowe brzmienie:

- a) przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 6 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie.

Pytanie 8**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.11 ppkt.3b**

Prosimy o wykreślenie pkt.11 ppkt.3b Załącznika nr 1.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 9**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.11 ppkt.3c**

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.11 ppkt.3c Załącznika nr 1 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia: "

c) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 24 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),"

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SIWZ, zapis pkt.11 ppkt.3c, który otrzymuje nowe brzmienie:

WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

www.weglokoksraj.pl

KWK BOBREK-PIEKARY Ruch Bobrek

T: +48 32 768 06 20

NIP: 653-000-48-65, REGON 270034633

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000080618

41-905 Bytom

T: 32 7181 000, F: 32 7181 781

T: +48 32 416 21 60 - 61

BDO: 000012274

Kapitał zakładowy 173 321 000,00 PLN

ul. Konstytucji 76

bobrekiekary@weglokoksraj.pl

- c) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 12 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego).

Pytanie 10

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.11 ppkt.3d

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.11 ppkt.3d Załącznika nr 1 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia: *"d) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 8 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,"*

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 11

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.11 ppkt.3e

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.11 ppkt.3e Załącznika nr 1 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia: *"e) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 12 godzin od telefonicznego zgłoszenia."*

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 12

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.14 ppkt.3

Zapis pkt. 14 ppkt.3 nie jest spójny z zapisami pkt. 10. ppkt.11.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SIWZ, zapis pkt. 10 ppkt. 11, który otrzymuje nowe brzmienie:

11. Nieodpłatne zapewnienie pracownikom ekipy serwisowej bezpiecznych warunków pracy i udostępnienie pracownikom Wykonawcy, w czasie wykonywania usługi serwisowej jak i w czasie doraźnych kontroli zawiązanych z nadzorem nad eksploatacją maszyn/urządzeń, możliwości korzystania z: zaplecza socjalnego i technicznego (łaźnia, szatnia, markownia, łączność telefoniczna), opieki lekarskiej (tylko dla pracowników serwisu wymagających interwencji lekarskiej na terenie Kopalni) oraz korzystania z wyposażenia pracownika (tj.: lamp górniczych, sprzętu ochrony dróg oddechowych).

Pytanie 13

Załącznik nr 8 do SIWZ §3 pkt.7

Prosimy o wykreślenie zapisu §3 pkt.7, gdyż podstawą do wystawienia faktury jest dokument opisany w §3 pkt. 5,6 i 18.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje treść SIWZ poprzez wykreślenie zapisu § 3 pkt.7 Załącznika nr 8 do SIWZ tj.

WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

www.weglokoksraj.pl

KWK BOBREK-PIEKARY Ruch Bobrek

T: +48 32 768 06 20

NIP: 653-000-48-65, REGON 270034633

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000080618

41-905 Bytom

T: 32 7181 000, F: 32 7181 781

T: +48 32 416 21 60 - 61

BDO: 000012274

Kapitał zakładowy 173 321 000,00 PLN

ul. Konstytucji 76

bobrekpiekary@weglokoksraj.pl

7. Podstawą wystawienia faktury za świadczenie przez Wykonawcę usług / robót będzie sporządzony przez Wykonawcę *Protokół odbioru* podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy”

Pytanie 14**Załącznik nr 8 do SIWZ §3 pkt.18**

Prosimy o modyfikację zapisu §3 pkt.18 i nadanie mu brzmienia:

„Wykonawca jest zobowiązany do dołączenia do wystawionej faktury kopię dokumentu, o którym mowa w ust. 5 i 6, a na podstawie którego została wystawiona faktura.”

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 8 do SIWZ, zapis § 3 pkt. 18, który otrzymuje nowe brzmienie:

18. Wykonawca jest zobowiązany do dołączenia do wystawionej faktury kopię dokumentu, o którym mowa w ust. 5 i 6, a na podstawie którego została wystawiona faktura.

Pytanie 15**Załącznik nr 8 do SIWZ §8**

Prosimy o zastąpienia słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka” w zapisach §8.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 16**Załącznik nr 8 do SIWZ §8 pkt.11 ppkt.**

W §8 pkt.11 ppkt. Zamawiający napisał:

„za odstąpienie przez Wykonawcę od wykonania określonej w Wezwaniu Serwisowym usługi z przyczyn zależnych od Wykonawcy karę umowną w wysokości dziesięciokrotnej stawki roboczogodziny serwisowej”

Prosimy o doprecyzowanie czy chodzi o stawkę roboczogodziny netto czy brutto?

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 8 do SIWZ, zapis § 8 pkt.1 ppkt 1, który otrzymuje brzmienie:

- 1) za odstąpienie przez Wykonawcę od wykonania określonej w Wezwaniu Serwisowym usługi z przyczyn zależnych od Wykonawcy karę umowną w wysokości dziesięciokrotnej stawki netto roboczogodziny serwisowej.

Pytanie 17**Załącznik nr 8 do SIWZ §8 pkt.18**

W związku z zapisami §8 pkt.1 ppkt.1, w którym Zamawiający zastrzegł wobec Wykonawcy karę w wysokości „dziesięciokrotnej stawki roboczogodziny serwisowej, prosimy o modyfikację zapisu §8 pkt.2 i nadanie mu brzmienia:

„Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie przez Zamawiającego od realizacji Wezwania Serwisowego, z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości dziesięciokrotnej stawki roboczogodziny serwisowej, co nie dotyczy przypadków określonych w § 7 Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie umowy ust. 3 pkt a).”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

www.weglokoksraj.pl

KWK BOBREK-PIEKARY Ruch Bobrek

T: +48 32 768 06 20

NIP: 653-000-48-65, REGON 270034633

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000080618

41-905 Bytom

T: 32 7181 000, F: 32 7181 781

T: +48 32 416 21 60 - 61

BDO: 000012274

Kapitał zakładowy 173 321 000,00 PLN

ul. Konstytucji 76

bobrekiekary@weglokoksraj.pl

Pytanie 18**Załącznik nr 8 do SIWZ §8 pkt.4**

Prosimy o wykreślenie zapisów §8 pkt.4 od ppkt.2. tj: „ odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej Umowy.”

W przypadku odstąpienia od umowy zastrzeżona jest kara za odstąpienie, zatem nieuzasadnione jest dodatkowe nałożenie obowiązku pokrycia różnicy kosztów w zakresie w jakim te koszty będą się mieściły w kwocie zastrzeżonej kary.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 19**Załącznik nr 8 do SIWZ §8 pkt.5**

Prosimy o modyfikację zapisu §8 pkt.5 i nadanie mu brzmienia:

„W przypadku korzystania z niniejszej Umowy w celu nieodpłatnej naprawy maszyn/urządzeń dzierżawionych zasady naliczania kar umownych będą zgodne z zapisami umowy dzierżawy.”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 20**Załącznika nr 8 do SIWZ**

1. Prosimy o podanie i udokumentowanie źródła finansowania przedmiotowego zamówienia.
2. Prosimy o udostępnienie aktualnych pełnych danych finansowych spółki Węgłokoks Kraj tj. danych finansowych za ostatni dostępny kwartał kalendarzowy.
3. Zwracamy się z prośbą o zastosowanie zaliczki w ramach niniejszego postępowania.
4. Ze względu na odroczony termin płatności w ramach niniejszego postępowania, prosimy o ustanowienie zabezpieczenia spłaty w formie uzgodnionej z Wykonawcą. Prosimy o umieszczenie w treści projektu umowy odpowiednich zapisów umożliwiających wprowadzenia zabezpieczenia.

Odpowiedź

- ad. 1 Zamawiający informuje, że przedmiotowy kontrakt będzie realizowany ze środków własnych Spółki.
- ad. 2 Do czasu opublikowania danych finansowych w KRS nie udostępniamy takich danych kontrahentom.
- ad. 3 Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SIWZ nie przewiduje stosowania zaliczek.
- ad. 4 Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SIWZ nie wyraża zgody na dodatkowe zabezpieczenie płatności.

W imieniu Zamawiającego

PEŁNOMOCNIK
WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego "Bobrek-Piekary"
NACZELNY INŻYNIER
Z-CA KIEROWNIKA RUCHU ZAKŁADU
GÓRNICZEGO
Andrzej Ziółkowski

PEŁNOMOCNIK
WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
Kopalnia Węgla Kamiennego "Bobrek-Piekary"
DYREKTOR KOPALNI
KIEROWNIK RUCHU ZAKŁADU GÓRNICZEGO
Łukasz Łaskawiec DOP01

WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

www.weglokoksraj.pl

KWK BOBREK-PIEKARY Ruch Bobrek

T: +48 32 768 06 20

NIP: 653-000-48-65, REGON 270034633

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000080618

41-905 Bytom

T: 32 7181 000, F: 32 7181 781

T: +48 32 416 21 60 - 61

BDO: 000012274

Kapitał zakładowy 173 321 000,00 PLN

ul. Konstytucji 76

bobrekiekary@weglokoksraj.pl