

**Uczestnicy
postępowania przetargowego****Dotyczy postępowania nr PRZZ/3374.**

Działając zgodnie z § 23 Regulaminu udzielania zamówień w WĘGLOKOKS KRAJ S.A., Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Świadczenie usług serwisowych kombajnów chodnikowych własnych i dzierżawionych produkcji REMAG/FAMUR dla WĘGLOKOKS KRAJ S.A. KWK Bobrek-Piekary w latach 2023-2024**, udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy i dokonuje **modyfikacji treści SIWZ** w następujący sposób:

Pytanie 1**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.3 ppkt. 7**

Prosimy wykreślenie zapisu pkt.3 ppkt.7 gdyż zapis ten znajduje się w pkt.8 ppkt. 7.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 5, który otrzymuje brzmienie - pkt. 4.

Zamawiający wykreśla w pkt. 4 ppkt. 7) o treści:

Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu zamawiającemu części, podzespołów po wymianie z wyjątkiem uszczelnień oraz zużytych olejów i smarów – nie dotyczy usług gwarancyjnych.

Pytanie 2**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.4**

W prosimy o modyfikację zapisów pkt. 4 poprzez dopisanie ppkt. 9 i nadanie mu brzmienia:

„8.W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się w oparciu o realizowaną umowę poprzez rozszerzenie cennika (jako zmiana nieistotna, której wprowadzenie następuje poprzez aktualizację cennika części zamiennych stanowiących załącznik do umowy; dla ważności zmiany wystarczający jest protokół uzgodnień, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego w umowie).”

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje zapis Załącznika nr 1 do SIWZ pkt.4 poprzez dopisanie ppkt. 9) o następującej treści:

9) *W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się w oparciu o realizowaną umowę poprzez rozszerzenie cennika (jako zmiana nieistotna, której wprowadzenie następuje poprzez aktualizację cennika części zamiennych stanowiących załącznik do umowy; dla ważności zmiany wystarczający jest protokół uzgodnień, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego w umowie).*

Pytanie 3**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.7 ppkt. 6**

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.7 ppkt.6 i nadanie mu brzmienia:

„W przypadku braku części/podzespołów niezbędnych do naprawy maszyn/urządzeń przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość (za zgodą Wykonawcy) zastosowania części/podzespołów będących własnością Zamawiającego, w celu usunięcia awarii, do czasu dostarczenia części/podzespołów przez Wykonawcę. W tym przypadku zastosowanie tych części i podzespołów nie naruszy ochrony gwarancyjnej maszyny lub urządzenia.”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie 4

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.7 ppkt. 11

Zamawiający w pkt.7 ppkt.11 opisał sytuację, w której: „zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się na podstawie odrębnie zawartych umów pomiędzy stronami niniejszej umowy.

Proszę o wyjaśnienie, w którym momencie Zamawiający przewiduje podpisanie takiej umowy? Przed dostawą, na podstawie oferty od Wykonawcy? Co będzie przedmiotem umowy?

W praktyce jest to rozwiązanie powodujące wydłużenie procedury świadczenia usług serwisowych i może mieć znaczący wpływ na termin dostawy.

W związku z powyższym proponujemy modyfikację zapisów pkt.7 ppkt.11 i nadanie mu brzmienia:

„W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się w oparciu o realizowaną umowę poprzez rozszerzenie cennika (jako zmiana nieistotna, której wprowadzenie następuje poprzez aktualizację cennika części zamiennych stanowiących załącznik do umowy; dla ważności zmiany wystarczający jest protokół uzgodnień, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego wskazanych w umowie).”

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.7, ppkt. 11, który otrzymuje nowe brzmienie:

11. *W przypadku gdy w trakcie świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zajdzie konieczność wymiany części lub podzespołów nieujętych w cenniku do zawartej umowy serwisowej, ze względu na wyjątkową sytuację i konieczność natychmiastowego wykonania usługi, świadczenie usług serwisowych w zakresie przedmiotowych części i podzespołów będzie odbywać się w oparciu o realizowaną umowę poprzez rozszerzenie cennika (jako zmiana nieistotna, której wprowadzenie następuje poprzez aktualizację cennika części zamiennych stanowiących załącznik do umowy; dla ważności zmiany wystarczający jest protokół uzgodnień, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego wskazanych w umowie).”*

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.8 ppkt.8

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.8 ppkt.8 Załącznika nr 1 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia:

” *W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji Wykonawca zobowiązuje się do ustalenia terminu rozpatrzenia reklamacji (powiadomienia za pomocą poczty elektronicznej e-mail lub pod nr fax w terminie do 30 dni od dnia zwrotu podzespołów i części zamiennych). Przekroczenie tego terminu skutkować będzie uznaniem roszczeń gwarancyjnych przez Wykonawcę. W tym przypadku Wykonawca wystawi fakturę korygującą.”*

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 6**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.10 ppkt.8**

Zapisy pkt.10 ppkt.8 nie są spójne z zapisami pkt.7 ppkt.7.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.10, ppkt. 8), który otrzymuje nowe brzmienie:

- 8) W przypadku rozbieżności stanowisk co do zapisów w Protokole usługi serwisowej Zamawiający zobowiązany jest opisać w Protokole usługi serwisowej własne ustalenia i wnioski."

Pytanie 7**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.10 ppkt.9**

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.10 ppkt.9 Załącznika nr 1 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia: *" Zwrócić w terminie do 30 dni pobrane i wymienione w ramach usług serwisowych. Dotyczy to również podzespołów i części w odniesieniu do których Zamawiający zamierza wносить roszczenia gwarancyjne. Przekroczenie tego terminu skutkować będzie odmową roszczeń gwarancyjnych. W tym przypadku Zamawiający pokryje koszty wymienionych podzespołów i części zamiennych."*

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 8**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.11 ppkt.3a**

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.11 ppkt.3a Załącznika nr 1 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia: *"a) przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 8 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie."*

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.11, ppkt.3a, który otrzymuje nowe brzmienie:

- a) przybycie ekipy serwisowej do miejsca naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia nastąpi w ciągu do 6 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,

Pytanie 9**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.11 ppkt.3b**

Prosimy o wykreślenie pkt.11 ppkt.3b Załącznika nr 1.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie 10**Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.11 ppkt.3c**

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.11 ppkt.3c Załącznika nr 1 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia: *" c) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 24 godzin od momentu podjęcia*

działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),”

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.11, ppkt. 3c, który otrzymuje nowe brzmienie:

c) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnię, jednak nie dłużej niż 12 godzin od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego),

Pytanie 11

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.11 ppkt.3d

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.11 ppkt.3d Załącznika nr 1 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia: *”d) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznych Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 8 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postępu (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,”*

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 12

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt.11 ppkt.3e

Prosimy o modyfikację zapisu pkt.11 ppkt.3e Załącznika nr 1 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia: *”e) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 12 godzin od telefonicznego zgłoszenia.”*

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 13

Załącznik nr 9 do SIWZ §3 pkt.2 a Zadanie nr 1

Zamawiający zapisał:

„2. Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisanta w dni robocze i dni świąteczne uwzględniająca koszty dojazdu pracowników serwisu do Zamawiającego wynosi:

a) *Zadanie nr 1 - kombajny chodnikowe FR-160, R-150 dzierżawione PLN netto,”*

Zamawiający nie dzierżawi obecnie kombajnu chodnikowego typu FR-160, jednocześnie FAMUR S.A. wycofał kombajn chodnikowy wycofał z produkcji i oferty kombajny tego typu.

W związku z powyższym prosimy o modyfikację zapisu §3 pkt.2a i nadanie mu brzmienia:

„2. Stawka ryczałtowa roboczogodziny pracy serwisanta w dni robocze i dni świąteczne uwzględniająca koszty dojazdu pracowników serwisu do Zamawiającego wynosi:

a) *Zadanie nr 1 - kombajny chodnikowe R-150 dzierżawione PLN netto,”*

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 9 do SIWZ §3 pkt.2 a), który otrzymuje nowe brzmienie:

a) **Zadanie nr 1 - kombajny chodnikowe R-150 dzierżawione PLN netto,**

Pytanie 14**Załącznik nr 9 do SIWZ §3 pkt.3a Zadanie nr 1**

W nawiązaniu do pytania nr 12 prosimy o modyfikację zapisu §3 pkt.3a i nadanie mu brzmienia:

„ (...)

a) dla zadania nr 1 - kombajny chodnikowe R-150 dzierżawione – cennik stanowiący Załącznik nr 3 zawierający:

- cennik części zamiennych i podzespołów nowych istotnych dla Zamawiającego,
- cennik pozostałych części zamiennych i podzespołów nowych,
- cennik części zamiennych i podzespołów regenerowanych (jeżeli dotyczy).”

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 9 do SIWZ §3 pkt.3a), który otrzymuje nowe brzmienie:

a) dla zadania nr 1 - kombajny chodnikowe R-150 dzierżawione – cennik stanowiący Załącznik nr 3 zawierający:

- cennik części zamiennych i podzespołów nowych istotnych dla Zamawiającego,
- cennik pozostałych części zamiennych i podzespołów nowych,
- cennik części zamiennych i podzespołów regenerowanych (jeżeli dotyczy).”

Pytanie 15**Załącznik nr 9 do SIWZ §3 pkt.7**

Prosimy o wykreślenie zapisu §3 pkt.7, gdyż podstawą do wystawienia faktury jest dokument opisany w §3 pkt. 3,6 i 18.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 9 do SIWZ §3 pkt.7, który otrzymuje nowe brzmienie:

7. Podstawą wystawienia faktury za świadczenie przez Wykonawcę usług / robót będzie sporządzony przez Wykonawcę *Protokół serwisowy* podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

Pytanie 16**Załącznik nr 9 do SIWZ §3 pkt.18**

Prosimy o modyfikację zapisu §3 pkt.18 i nadanie mu brzmienia:

„Wykonawca jest zobowiązany do dołączenia do wystawionej faktury kopię dokumentu, o którym mowa w ust. 3 i 6, a na podstawie którego została wystawiona faktura.”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie 17**Załącznik nr 9 do SIWZ §3 pkt.29**

Prosimy o wykreślenie słowa „niewymagalnych” z treści pkt 29.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 18**Załącznik nr 9 do SIWZ §8**

Prosimy o zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka” w zapisach §8.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 19**Załącznik nr 9 do SIWZ §8 pkt.11 ppkt.**

W §8 pkt.11 ppkt. Zamawiający napisał:

„za odstąpienie przez Wykonawcę od wykonania określonej w Wezwaniu Serwisowym usługi z przyczyn zależnych od Wykonawcy karę umowną w wysokości dziesięciokrotnej stawki roboczogodziny serwisowej”

Prosimy o doprecyzowanie czy chodzi o stawkę roboczogodziny netto czy brutto?

Odpowiedź

Zamawiający domyśla się, że Wykonawca miał na myśli pkt. 1.1) w §8 Załącznik nr 9 do SIWZ.

Zamawiający modyfikuje zapis Załącznika nr 9 do SIWZ § 8 pkt.1 ppkt.1), nadając mu treść:

1) za odstąpienie przez Wykonawcę od wykonania określonej w Wezwaniu Serwisowym usługi z przyczyn zależnych od Wykonawcy karę umowną w wysokości dziesięciokrotnej stawki netto roboczogodziny serwisowej.

Pytanie 20**Załącznik nr 9 do SIWZ §8 pkt.18**

W związku z zapisami §8 pkt.1 ppkt.1, w którym Zamawiający zastrzegł wobec Wykonawcy karę w wysokości „dziesięciokrotnej stawki roboczogodziny serwisowej”, prosimy o modyfikację zapisu §8 pkt.2 i nadanie mu brzmienia:

„Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie przez Zamawiającego od realizacji Wezwania Serwisowego, z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości dziesięciokrotnej stawki roboczogodziny serwisowej, co nie dotyczy przypadków określonych w § 7 Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie umowy ust. 3 pkt a).”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 21**Załącznik nr 9 do SIWZ §8 pkt.4**

Prosimy o wykreślenie zapisów §8 pkt.4 od ppkt.2. tj: *„ odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej Umowy.”*

W przypadku odstąpienia od umowy zastrzeżona jest kara za odstąpienie, zatem nieuzasadnione jest dodatkowe nałożenie obowiązku pokrycia różnicy kosztów w zakresie w jakim te koszty będą się mieściły w kwocie zastrzeżonej kary.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 22**Załącznik nr 9 do SIWZ §8 pkt.5**

Prosimy o modyfikację zapisu §8 pkt.5 i nadanie mu brzmienia:

„W przypadku korzystania z niniejszej Umowy w celu nieodpłatnej naprawy maszyn/urządzeń dzierżawionych zasady naliczania kar umownych będą zgodne z zapisami umowy dzierżawy.”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 23**Załącznika nr 9 do SIWZ**

1. Prosimy o podanie i udokumentowanie źródła finansowania przedmiotowego zamówienia.
2. Prosimy o udostępnienie aktualnych pełnych danych finansowych spółki Węgłokoks Kraj tj. danych finansowych za ostatni dostępny kwartał kalendarzowy.
3. Zwracamy się z prośbą o zastosowanie zaliczki w ramach niniejszego postępowania.
4. Ze względu na odroczony termin płatności w ramach niniejszego postępowania, prosimy o ustanowienie zabezpieczenia spłaty w formie uzgodnionej z Wykonawcą. Prosimy o umieszczenie w treści projektu umowy odpowiednich zapisów umożliwiających wprowadzenia zabezpieczenia.

Odpowiedź

- ad. 1 Zamawiający informuje, że przedmiotowy kontrakt będzie realizowany ze środków własnych Spółki.
- ad. 2 Do czasu opublikowania danych finansowych w KRS nie udostępniamy takich danych kontrahentom.
- ad. 3 Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SIWZ nie przewiduje stosowania zaliczek.
- ad. 4 Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SIWZ nie wyraża zgody na dodatkowe zabezpieczenie płatności.

W imieniu Zamawiającego

PEŁNOMOCNIK
KWK „Bobrek-Piekary”
.....
Z-ca Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego
Łukasz Łaskawiec

PEŁNOMOCNIK
KWK „Bobrek-Piekary”
.....
Z-ca Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego
Cezariusz Srokosz DOP02

WĘGLOKOKS KRAJ S.A.

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

T: +48 32 416 21 60-61
sekretariat@weglokoksraj.pl

NIP: 653-000-48-65
REGON 270034633

BDO: 000012274

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000955885
Kapitał zakładowy 173.321.000,00 PLN opłacony w całości

www.weglokoksraj.pl

KWK BOBREK-PIEKARY Ruch Bobrek

ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom

T: +48 32 718 10 00
bobrekpiekary@weglokoksraj.pl