

Nasz znak: PHPZ/LG/45 /2024

Bytom, 18.01.2024 r.

**Uczestnicy
postępowania przetargowego****Dotyczy postępowania nr PRZZ/3629.**

Działając zgodnie z § 23 Regulaminu udzielania zamówień w WĘGLOKOKS KRAJ S.A., Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie konkursu ofert pn. **Świadczenie usług serwisowych automatycznej linii ważąco - pakującej do pakowania groszku "Skarbek" premium dla WĘGLOKOKS KRAJ S.A. KWK Bobrek-Piekary Ruch Bobrek w roku 2024**, udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy i dokonuje **modyfikacji treści SWZ** w następujący sposób:

Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 1 do SWZ, poprzez zmianę błędnej numeracji tego załącznika w sposób następujący:

- I. **Przedmiot zamówienia.**
- II. **Lokalizacja miejsca wykonywania usług.**
- III. **Wymagania prawne.**
- IV. **Wymagania techniczno-użytkowe.**
- V. **Wymagania organizacyjne.**
- VI. **Obowiązki i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.**
- VII. **Zakres odpowiedzialności Wykonawcy.**
- VIII. **Obowiązki Zamawiającego.**
- IX. **Realizacja przedmiotu zamówienia.**
- X. **Wymagane dokumenty, które należy dostarczyć Zamawiającemu:**
- XI. **Wymagania dotyczące gwarancji.**
- XII. **Wykonawca gwarantuje, że:**
- XIII. **Inne.**

Pytanie 1

Str. 1 SWZ, pkt. IV, pkt. 3: „Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia (również w dni wolne od pracy) w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu kwalifikacjach, zapoznanych z obowiązkami wynikającymi z ustawy - Prawo geologiczne i górnicze.”- prosimy o zmianę na warunki jakie są dotychczas świadczone w obecnej umowie tj. „we wszystkie dni tygodnia, z wyłączeniem niedziel i świąt, w godzinach 7-22” oraz jakie zostały przedstawione w dalszej części SWZ np. Str. 15, pkt VII, pkt. 1.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w części IV. SWZ ust. 3., który otrzymuje nowe brzmienie:

3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe we wszystkie dni tygodnia, z wyłączeniem niedziel i świąt, w godzinach 7-22 w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami wewnętrznymi, przez pracowników o odpowiednich do zakresu prac doświadczeniu kwalifikacjach, zapoznanych z obowiązkami wynikającymi z ustawy - Prawo geologiczne i górnicze.

WĘGLOKOKS KRAJ S.A.

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

www.weglokoksraj.pl**KWK BOBREK**

ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom

T: +48 32 416 21 60-61

NIP: 653-000-48-65

BDO: 000012274

sekretariat@weglokoksraj.pl

REGON 270034633

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000955885

Kapitał zakładowy 173.321.000,00 PLN opłacony w całości

T: +48 32 718 10 00

bobrek@weglokoksraj.pl

Pytanie 2

Str. 2 SWZ, pkt. IV, pkt. 4: „Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania zgłoszenia (telefonicznego Wezwania Serwisowego) w terminach podanych w Istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy.”-prosimy o modyfikację zapisu na: „Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania zgłoszenia (drogą mailową) w terminach podanych w Istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w części IV. SWZ ust. 4., który otrzymuje nowe brzmienie:

4. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić działania od momentu otrzymania zgłoszenia (drogą mailową) w terminach podanych w Istotnych postanowieniach, które zostaną wprowadzone do umowy.

Pytanie 3

Str. 14 SWZ, pkt IV, pkt. 3, ppkt. 1): „naprawy (usługi serwisowe) wykonywane będą na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną (pocztą e-mail). Wezwanie Serwisowe zostanie przesłane do Wykonawcy w czasie do 24 godzin od czasu zgłoszenia telefonicznego lub w pierwszym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym”-prosimy o modyfikację zapisu na: „naprawy (usługi serwisowe) wykonywane będą na podstawie Wezwania Serwisowego zgłoszonego drogą elektroniczną (pocztą e-mail) potwierdzone zgłoszeniem telefonicznym”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SWZ w części IV. pkt. 3. ppkt. 1), który otrzymuje nowe brzmienie:

- 1) naprawy (usługi serwisowe) wykonywane będą na podstawie Wezwania Serwisowego zgłoszonego drogą elektroniczną (pocztą e-mail) potwierdzone zgłoszeniem telefonicznym do 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, Wezwanie Serwisowe winno być do potwierdzone do końca pierwszej zmiany następnego dnia roboczego.

Pytanie 4

Str. 14 SWZ, pkt IV, pkt. 3, ppkt. 2): „dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia, na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną (pocztą e-mail). Wezwanie Serwisowe zostanie przesłane do Wykonawcy w czasie do 24 godzin od czasu zgłoszenia telefonicznego lub w pierwszym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym” -prosimy o modyfikację zapisu na: „...na podstawie Wezwania Serwisowego drogą elektroniczną (pocztą e-mail) potwierdzone zgłoszeniem telefonicznym.” Oraz o wyjaśnienie co oznacza zapis: „lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SWZ w części IV. pkt. 3. ppkt. 2), który otrzymuje nowe brzmienie:

- 2) dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia na podstawie Wezwania Serwisowego drogą elektroniczną (pocztą e-mail) potwierdzone zgłoszeniem telefonicznym do 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, Wezwanie Serwisowe winno być do potwierdzone do końca pierwszej zmiany następnego dnia roboczego.

WĘGLOKOKS KRAJ S.A.

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

www.weglokoksraj.pl

KWK BOBREK

ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom

T: +48 32 416 21 60-61

NIP: 653-000-48-65

BDO: 000012274

sekretariat@weglokoksraj.pl

REGON 270034633

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000955885

Kapitał zakładowy 173.321.000,00 PLN opłacony w całości

T: +48 32 718 10 00

bobrek@weglokoksraj.pl

Zamawiający wyjaśnia, że określa zapisem w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia, dostawę części przez serwis, niezbędnych do dokonywania bieżących napraw niewymagających ingerencji serwisanta (czyli napraw we własnym zakresie przy pomocy części dostarczonych przez Wykonawcę).

Pytanie 5

Str. 14 SWZ, pkt. V, pkt. 3: „w ramach wykonywania okresowych przeglądów i konserwacji transport do i od Zamawiającego odbywać się będzie na koszt Wykonawcy” – prosimy o informację czy zapis odnosi się tylko do „Okresowego przeglądu i konserwacji”, o którym mowa w załączniku nr 7, par 3, pkt 2, ppkt 2 w tabeli.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ w powyższym zakresie i wyjaśnia, że zapis odnosi się tylko do „Okresowego przeglądu i konserwacji” o którym mowa w Załączniku nr 7 do SWZ, § 3. pkt 2, ppkt 2 w tabeli.

Pytanie 6

Str. 14 SWZ, pkt. V, pkt. 4: „serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Kopalnię). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie, a następnie potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną do 24 godzin . W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany następującego dnia roboczego” -prosimy o modyfikację zapisu na: „serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Kopalnię). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone drogą elektroniczną (pocztą e-mail), a następnie potwierdzone zgłoszeniem telefonicznym.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SWZ w części V. pkt. 4., który otrzymuje nowe brzmienie:

4. serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Kopalnię). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone drogą elektroniczną (pocztą e-mail), a następnie potwierdzone zgłoszeniem telefonicznym do 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, Wezwanie Serwisowe winno być potwierdzone do końca pierwszej zmiany następnego dnia roboczego.

Pytanie 7

Str. 15 SWZ, pkt. VII, pkt. 2, ppkt 1): „dostawa transportem własnym i na własny koszt pracowników serwisu i urządzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy do KWK Bobrek-Piekary Ruch Bobrek, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom”- prosimy o dodanie w umowie par.3 tabela cenowa, pozycji „Koszt dojazdu serwisanta – stawka godzinowa”, ponieważ brakuje wyceny czasu (pracy) naszego serwisu podczas dojazdu do Państwa. Natomiast stawka godzinowa dla dojazdu naszego serwisanta jest inna niż stawka roboczogodziny.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie proponowanego zapisu do tabeli cenowej w § 3. Załącznika nr 7 do SWZ.

WĘGLOKOKS KRAJ S.A.

ul. Gen. Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

www.weglokoks-kraj.pl

KWK BOBREK

ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom

T: +48 32 416 21 60-61

NIP: 653-000-48-65

BDO: 000012274

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000955885

T: +48 32 718 10 00

sekretariat@weglokoks-kraj.pl

REGON 270034633

Kapitał zakładowy 173.321.000,00 PLN opłacony w całości

bobrek@weglokoks-kraj.pl

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SWZ w części VI. (po modyfikacji numeracji) pkt. 2. ppkt.1), który otrzymuje nowe brzmienie:

- 1) dostawa transportem własnym pracowników serwisu i urządzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy do WĘGLOKOKS KRAJ S.A. KWK Bobrek, ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom odbywać się będzie na koszt Zamawiającego wg. stawki dojazdu określonej w kilometrach.

Pytanie 8

Str. 16 SWZ, pkt. VI, pkt. 3: „Wykonawca prześle również wszystkie wymagane dla zgodnego z przepisami ich użytkowania dokumenty (deklaracje zgodności, protokoły badań, protokoły nastaw, itp.).”
-prosimy o modyfikację zapisu na: „W przypadku użycia części zamiennych Wykonawca prześle wszystkie wymagane dla zgodnego z przepisami ich użytkowania dokumenty (deklaracje zgodności, protokoły badań, protokoły nastaw, itp.).”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SWZ w części VII. (po modyfikacji numeracji) pkt. 3., który otrzymuje nowe brzmienie:

3. W przypadku użycia części zamiennych Wykonawca prześle wszystkie wymagane dla zgodnego z przepisami ich użytkowania dokumenty (deklaracje zgodności, protokoły badań, protokoły nastaw, itp.).

Pytanie 9

Str. 16 SWZ, pkt. IX, pkt. 1: „Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego, potwierdzonego pisemnym dokumentem Wezwania Serwisowego przesłanym Wykonawcy faksem lub e-mail.”-prosimy o modyfikację zapisu na: „Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie Wezwania Serwisowego złożonego drogą elektroniczną (poczta e-mail) potwierdzone zgłoszeniem telefonicznym”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SWZ w części IX. pkt. 1., który otrzymuje nowe brzmienie:

1. Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na podstawie Wezwania Serwisowego złożonego drogą elektroniczną (poczta e-mail) potwierdzone zgłoszeniem telefonicznym. W Wezwaniu Serwisowym Zamawiający, powołując się na numer niniejszej umowy, określi obiekt usługi, przyczynę wezwania, z ewentualnym określeniem objawów awarii lub uszkodzenia oraz spodziewanego zakresu rzeczowego / usługowego serwisu. Wezwania Serwisowe należy dokonywać do Wykonawcy na adres e-mail.....

Pytanie 10

Str. 17 SWZ, pkt. IX, pkt. 3: „Telefoniczne Wezwanie Serwisu Zamawiający potwierdzi pisemnym dokumentem (w formie druku Wezwania serwisowe) przesłanym Wykonawcy faksem lub e- mailem, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, dokument ten przesłany winien być do końca pierwszej zmiany pierwszego dnia roboczego po tym terminie” - prosimy o modyfikację zapisu na: „Wezwanie Serwisu złożonego drogą elektroniczną (poczta e-mail) zostanie potwierdzone zgłoszeniem telefonicznym”

WĘGLOKOKS KRAJ S.A.

ul. Gen. Jerzego Ziętki, 41-940 Piekary Śląskie

T: +48 32 416 21 60-61

sekretariat@weglokoksraj.pl

NIP: 653-000-48-65

REGON 270034633

BDO: 000012274

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000955885

Kapitał zakładowy 173.321.000,00 PLN opłacony w całości

KWK BOBREK

ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom

T: +48 32 718 10 00

bobrek@weglokoksraj.pl

www.weglokoksraj.pl

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SWZ w części IX. pkt. 3., który otrzymuje nowe brzmienie:

3. Wezwanie Serwisu złożone drogą elektroniczną (poczta e-mail) zostanie potwierdzone zgłoszeniem telefonicznym nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku zbieżności tego terminu z dniami ustawowo wolnymi od pracy, Wezwanie Serwisowe winno być potwierdzone do końca pierwszej zmiany następnego dnia roboczego.

Pytanie 11

Str. 18 SWZ, pkt. X, pkt. 2: „dysponować będzie w okresie realizacji zamówienia wszystkimi częściami i podzespołami niezbędnymi do świadczenia usług serwisowych”- prosimy o modyfikację zapisu na: „dysponować będzie w okresie realizacji zamówienia typowymi częściami i podzespołami niezbędnymi do świadczenia usług serwisowych”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w Załączniku nr 1 do SWZ w części XII. (po modyfikacji numeracji) pkt. 2., który otrzymuje nowe brzmienie:

2. dysponować będzie w okresie realizacji zamówienia typowymi częściami i podzespołami niezbędnymi do świadczenia usług serwisowych.

W imieniu Zamawiającego

PEŁNOMOCNIK
Kopalnia Węgla Kamiennego „Bobrek”
Naczelnym Inżynier
Z-ca Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego
Cezariusz Srokosz DOP02

PEŁNOMOCNIK
Kopalnia Węgla Kamiennego „Bobrek”
Dyrektor Kopalni
Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego
····**Andrzej Ziolkowski**····· DOP02

WĘGLOKOKS KRAJ S.A.

ul. Gen. Józefa Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie

www.weglokoksraj.pl

KWK BOBREK

ul. Konstytucji 76, 41-905 Bytom

T: +48 32 416 21 60-61

NIP: 653-000-48-65

BDO: 000012274

Sąd Rejestrowy w Gliwicach, KRS 0000955885

T: +48 32 718 10 00

sekretariat@weglokoksraj.pl

REGON 270034633

Kapitał zakładowy 173.321.000,00 PLN opłacony w całości

bobrek@weglokoksraj.pl